



# De l'ETP pour les soignants !

Dr Lucie Cabrejo

Béatrice Petitbon et Caroline Juliard

Service de neurologie Hôpital Bichat

# Pré requis

- Culture ETP dans le service
- Equipe formée : 40 h, DU, master
- 2 programmes ETP **STOP AVC** (2011) et **SEPOSSIBLE** (2018)
- Formateurs ETP pour les 40 h sur le GH depuis 2 ans
- Impact de l'ETP sur nous !

# Contexte

- Crise dans le service fin 2017
  - Manque de personnel et de matériel
  - Vacance d'un poste de cadre supérieur de santé
  - Fatigue
  - Démotivation
  - stress
- Organisation de plusieurs réunions en urgence **en appliquant les technique de ETP**
- Notre problématique d'équipe : aider les soignants à comprendre leurs difficultés, collaborer et assumer leurs responsabilités pour améliorer le QVT
- Par un processus continu d'apprentissage et de soutien

# LES POINTS -

Manque de  
Perso  
Manque de  
Pense...

Manque  
d'écoute

ÉCOUTE  
COMMUNICATION

ÉCOUTE  
Manque de  
communication  
trop attendre  
l'information  
RESPECT  
CONSIDÉRATION

PAS DE  
CADRE SUP

IMPLICATION  
FATIGUE  
PSYCHOLOGIE

ÉCOUTE ENTRE  
MEDECINS  
RELATIONNEL  
AVEC LES  
MÉDECINS

Manque de  
Motivation

CHARGE  
DE  
TRAVAIL

IMPLICATION  
CAUSE  
AILE

PATIENTS DE +  
en + Lourds

RECONNAISSANCE  
DYSFONCTIONNEMENT  
MEDICAL

Communication  
avec les  
KINES

ORGANISATION  
Toujours  
d'information

AIGUEUR  
STAFF  
TRANSMISSION

# les points (+)

L'HISTOIRE COLÈGUES

travail  
Discipline  
AIE  
(paranoid)

PLURIDISCIPLINAIRE

L'EQUIPE

BINAÔME L'EQU  
AS-I

Entre aide  
(Boussa)

Solidaire  
Sérieuse

Courage Energie

RELATION  
AVEC LES  
PATIENTS

prise  
patient

LA DEONTOLOGIE

application

LES LH

LIENS AVEC  
LES  
FAMILLES

LE CAFÉ  
de la POSTE

ALCOOL

STAFF

12h

Planning  
A la  
caisse

les bébés

# Brainstorming, méthode de présentation inverse

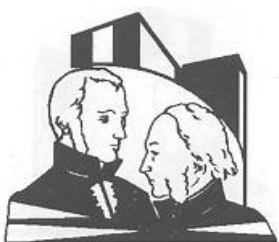
Comment aggraver la communication  
entre médecins et paramédicaux ?

# Résultats

- Amélioration de la communication/diminution des tensions
- Mise en place d'un projet collectif : alerte ton dos : récompensé par un appel a projet amélioration de la QVT + vidéo
- Réunion de service
- Réévaluation du staff du service
- Au final : **PRENDRE SOIN DE SOI**

# Alerte ton dos !

- Equipe de neurologie de Bichat
- « Alerte thrombo » → Alerte ton dos !
- Energie collective multidisciplinaire  
(IDE, AS, kiné, ergo, médecins)
- Evaluation avec un questionnaire/groupe DOS



Vidéo





# Alerte ton dos !

- Réflexion : nos pratiques actuelles / état des lieux situations à risque
  - Nouveau personnel : formation kiné ?
  - Gestion des chutes
  - Alerte thrombolyse
  - Installation du patient au doppler
  - Hygiène du dos

# Alerte ton dos !

- **Equipements :**
  - Etats des lieux/ Situations à risque
  - Alerte thrombolyse : Chariot adapté
  - Manutention quotidienne et itératives des patients: rails, petit matériel
- Comment motiver et faire participer ?  
**l'éducation thérapeutique** en lien avec la médecine du travail et la rhumatologie

# Projet

- Programme d'ETP **pour** les soignants
  - **Par** les soignants formés à l'ETP
  - Qui pourront se faire dans les locaux UTEP/hôpitaux
- Récompensé par un Trophée de l'innovation managériale APHP 2018
- Thématiques : 6 ateliers
  - La fatigue et l'activité physique
  - L'alimentation au travail
  - La motivation
  - Représentation travail de chacun
  - Les douleurs chroniques
  - L'engagement patient avec patient expert/représentant des usagers/témoin

# Projet

- Programme d'ETP **pour** les soignants
  - **Par** les soignants formés à l'ETP
  - Qui pourra se faire dans les locaux UTEP/hôpitaux
- Récompensé par un Trophée de l'innovation managériale APHP 2018
- Thématiques : 6 ateliers
  - La fatigue et l'activité physique
  - L'alimentation au travail
  - La motivation
  - Représentation travail de chacun
  - Les douleurs chroniques
  - L'engagement patient avec patient expert/représentant des usagers/témoin

En cours d'écriture...