



Formation de coordinateurs en ETP en interne au Centre Hospitalier par les professionnels de l'UTET.



Marie-Pierre PENNEL
UTET Centre Hospitalier de Tourcoing
utet@ch-tourcoing.fr
03 20 69 41 58



Contexte

Suite aux modifications du décret du 14 janvier 2015 qui demande aux coordinateurs de programmes autorisés d'ETP d'avoir suivi une formation à la méthodologie et à la **coordination de programmes d'ETP**.

L'ARS des hauts de France a rendu cette formation de 40h obligatoire pour tous les coordinateurs de programmes au 14 janvier 2017.

Méthode

Le centre hospitalier de Tourcoing a choisi de former ses 10 coordinateurs en interne par l'ingénieur et l'infirmière chargé de projet en ETP de l'UTET.

Un dossier a été présenté et accepté à l'OGDPC, la formation s'est déroulée en 6 fois un jour. Sur l'année 2016, un jour tous les deux mois. Avec des travaux et des mis en pratique dans les intercessions.

Plusieurs compétences requises pour la coordination d'un ou de plusieurs programmes d'ETP sont abordées au travers des six situations du référentiel de compétences de la coordination :

- Constituer une équipe transversale autour d'une démarche d'ETP
- Analyser le contexte et concevoir une démarche d'ETP
- Organiser et conduire une démarche d'ETP
- Animer et coordonner les acteurs de l'ETP, suivre le déroulement de la démarche d'ETP
- Évaluer et faire évoluer la démarche et les pratiques d'ETP
- Communiquer sur l'expérience de l'équipe d'ETP, par oral et par écrit.

Résultats

Une première évaluation a été faite à chaud en décembre 2016.

Les points à améliorer : le format, viser plus sur 6 x 1 jour sur 6 mois. Les intercessions de 2 mois semblent trop longues.

Les points forts :

- une meilleure connaissance entre coordinateurs, avec des échanges riches qui ont permis des collaborations voire des mutualisations entre programmes et coordinateurs.
- Une meilleure visibilité des fonctions et missions de l'UTET, facilitant la communication.
- La possibilité de mettre en pratique directement durant les intercessions, avec un feedback systématique.
- Une dynamique nouvelle s'est révélée entre UTET et coordinateurs et entre coordinateurs.
- Une nouvelle évaluation à froid aura lieu durant le dernier trimestre 2017, par entretien semi-directifs auprès des coordinateurs.