

Comment AIDER une équipe à réaliser une ENQUETE EXPLORATOIRE sur les besoins éducatifs des patients ?

Chrystelle Rey, Elisabeth Verdier, Nathalie Martins, Nadine Gagneux-Pergier - UTEP St-Etienne

Thème : recherche en ETP



Nos constats

Les programmes d'ETP sont souvent construits exclusivement par les soignants au regard de leurs propres objectifs ou de ce qu'ils pensent être les objectifs des patients.

Lorsque les équipes s'intéressent à la question des besoins exprimés par les patients, elles se heurtent à plusieurs difficultés :

- le vécu et les attentes des patients restent peu explorés dans la littérature
- la réalisation d'une enquête exploratoire nécessite du temps et une connaissance des méthodes de recherche qualitative que souvent, ces équipes n'ont pas.

Ce qu'on a tenté/ ce qui s'est passé / ce qui a marché

- Une équipe de soins a sollicité notre aide pour la réalisation d'entretiens auprès d'adolescents atteints de scoliose sévère et de leurs parents
- Nous avons à l'UTEP une expérience « intuitive » de la recherche qualitative mais des moyens humains limités...
- Nous avons profité de l'opportunité d'un appel à projets pour construire et réaliser une enquête exploratoire d'envergure avec 2 partenaires universitaires « locaux » (un médecin généraliste et un sociologue)
- 30 entretiens ont été réalisés. Ils ont permis d'explorer les attentes des ados, de leurs parents et des soignants impliqués dans la prise en charge.

Bilan de cette expérience / Nos interrogations

Pour l'UTEP : co-construction riche, ouverture vers de nouvelles collaborations avec des professionnels des sciences humaines et sociales, des perspectives pour la recherche en ETP, des liens avec l'équipe soignante renforcés

Pour l'équipe concernée : parole libérée grâce au professionnalisme et à la distance du sociologue, « découverte » d'attentes de patients non prises en compte à ce jour

Bilan positif avec la construction d'un programme ETP au plus près des attentes des patients et des soignants.

Comment pérenniser ces collaborations pour reproduire ce type d'enquête sans le soutien financier d'un appel à projets ?