

M-L. Erpelding¹, M. Voyer¹, L. Germain¹, Groupe de travail², PL. Nguyen-Thi¹,

¹ CHRU Nancy, Pôle S2R, Service d'Evaluation et d'Information Médicales, Unité Transversale d'Education Thérapeutique, Nancy, France

² Groupe de travail : Docteurs A. Bannay, P. Bohme, AC. Rat, PL. Nguyen-Thi, Mesdames C. Bouin, S. Cherqaoui, B. De Bertoli, A. Erhart, M-L. Erpelding, L. Germain, M. Husson, T. Langard, S. Lemen, N. Rudynski.



Contexte

L'Unité Transversale d'Education Thérapeutique a été créée en 2010 au CHRU de Nancy.

Dès 2011 : mise en place par l'UTEP d'une application informatique d'aide à la gestion des parcours d'ETP développée sous Access pour la plupart des programmes ETP du CHRU. Cette base permettait de gérer l'activité ETP et d'exploiter les données nécessaires aux évaluations demandées.

En 2013 : travail de réflexion en vue de l'intégration de la base ETP dans le dossier Patient Informatisé (DPI) suite à sa mise en place sous DxCare.

Objectifs

Créer un outil intégré au système de l'établissement permettant :

- un recueil standardisé et un partage d'informations entre les différents intervenants
- de fournir des données valides dans le cadre des évaluations et de la recherche

Méthodes

Travail en étroite collaboration avec :

- Les équipes d'ETP sur le contenu du module (évolution de l'existant à partir de la base ETP)
- la DSI pour les aspects techniques (prise des données de la base ETP et intégration des formulaires dans le DPI)
- le DIM pour l'extraction des données

Création d'un groupe de travail pluridisciplinaire (14 membres) au niveau du CHRU sous la direction de la biostatisticienne de l'UTEP.

Enquête sur les besoins auprès de l'ensemble des programmes ETP.

Résultats

Module ETP qui comporte 6 onglets :

- Début de parcours ETP / Diagnostic éducatif / Suivi des séances ETP / Evaluation intermédiaire / Evaluation finale / Parcours inachevé / Perdu de vue
- Les questionnaires de qualité de vie et de satisfaction y sont intégrés

Mise en place du module :

- Tests réalisés auprès des utilisateurs
- Réalisation d'un manuel d'utilisation du module ETP
- Formations régulières proposées par l'UTEP aux équipes ETP du CHRU

Satisfaction des équipes ETP :

- Retours positifs de l'utilisation, de l'ergonomie et de la standardisation
- Mais temps important de saisie, notamment pour les questionnaires remplis par les patients.

CONCLUSION

A ce jour, parmi les 24 programmes ETP autorisés au CHRU de Nancy, 21 équipes saisissent leur activité dans le module ETP du dossier patient informatisé (DPI).

Depuis octobre 2015, 7709 patients ont un dossier ETP dans le DPI.

Satisfaction globale des équipes de l'outil.

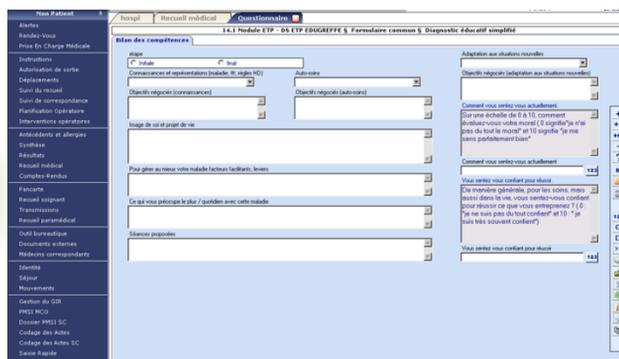


Figure 1 : Questionnaire de synthèse du diagnostic éducatif du module ETP

Perspectives et travail en cours

- ✓ Le courrier automatique au médecin traitant et aux autres intervenants potentiels est en cours de réalisation pour le paramétrage technique et l'harmonisation de ce courrier dans le DPI sous DxCare.
- ✓ Mise en place de pages personnalisées à chaque programme pour permettre la saisie des données spécifiques du diagnostic éducatif et des questionnaires propres à chaque programme, selon les besoins identifiés auprès des équipes.
- ✓ Afin de faciliter la saisie des questionnaires de satisfaction et de qualité de vie et de permettre un gain de temps, une discussion est en cours pour mettre à disposition des équipes ETP des tablettes pour la saisie directe des questionnaires par les patients quand le cela est possible.