

COMMENT CHAT VA ?

Un outil pour favoriser l'expression du patient sur son état de santé actuel

3^e séminaire
des UTEP

RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

10 oct. 2017
LYON

Histoire de l'outil :

Découverte de l'outil en stage de DU d'ETP à l'UTEP de LYON.

Contexte d'utilisation de l'outil :

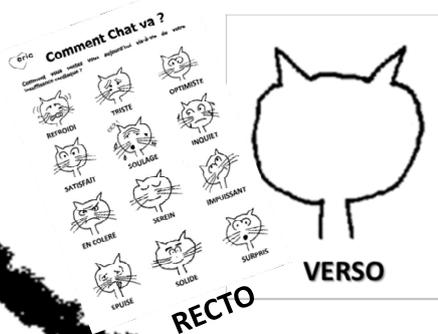
Création d'un groupe de travail sur l'évaluation.

Réflexion commune inter équipes sur l'évaluation de la qualité de vie du patient. L'ETP est censée l'améliorer et fait partie des objets d'évaluation du guide HAS, mais comment l'évaluer ?

Besoin de changer un outil existant (échelle analogique) car pas satisfaisant ni pour les patients, ni pour les soignants.

Méthode :

1 équipe (ERIC Education Réadaptation des Insuffisants Cardiaques) intéressée pour mener à terme ce projet.
Adaptation de l'outil de base à leur besoin, retravaillé et personnalisé.
5 réunions du groupe de travail.



OBJECTIFS

Permettre au patient de s'exprimer sur son état de santé par rapport à sa maladie chronique à la fin d'un entretien individuel.

Amener une discussion.

Avoir une trace écrite de ce que le patient va ressentir.

Proposer une orientation vers un psychologue si besoin.

Utiliser cet outil dans le suivi annuel des patients.

Cet outil est avant tout un support de communication plus qu'une évaluation de l'impact de l'ETP sur la qualité de vie car cette dernière est une dynamique variable et multifactorielle.

POUR QUI

Pour le patient et utile pour les soignants.

QUEL SUPPORT

Un support papier plastifié de format A4 recto/verso : choix de 12 chats pour le recto et un chat neutre à compléter pour le verso (Modèle ci-contre).

COMMENT

L'outil est présenté au patient lors de la rencontre éducative, au moment de l'évaluation et à chaque entretien annuel en l'introduisant avec la question «Comment vous sentez-vous aujourd'hui vis-à-vis de votre insuffisance cardiaque ?».

Le soignant propose au patient de choisir 2 ou 3 chats qu'il commente ou argumente s'il le souhaite.

Les chats sélectionnés sont transcrits dans le compte rendu de la séance.

Outil mis en œuvre début 2017

et rapidement adopté

par les patients et les soignants.

"Aide à prendre la parole"

"Meilleure clôture de l'entretien, c'est le patient qui a le dernier mot"

"Dire simplement les choses"

"Le patient fait de lui-même une synthèse des différentes émotions vécues "

"Ouvre à une prise en charge avec le psychologue"

"Chiffre très enfermant"

"Mots des patients plus faciles à comprendre que des chiffres"

"Confirme un ressenti de l'équipe"

"Outil sympathique, moins restreint, qui laisse le champ libre"

UTEP MACON

ADOUARD Valérie
utep@ch-macon.fr
03.85.27.71.34


CENTRE HOSPITAL
DE MÂCON

