

Formation en ETP des patients intervenants Retour d'expérience

Dominique BOYER IDE, Marie GAILLARD Psychologue
UTEP 69

Depuis 2015, l'UTEP de Lyon s'implique dans la formation des patients intervenants identifiés par les équipes éducatives qui souhaitent les voir participer en tant qu'éducateurs à leurs programmes. Un premier temps de « sensibilisation » (deux sessions de « 3H à 15 jours d'intervalle »), leur permet d'analyser leur parcours de patients avec la maladie, leur crainte et leurs motivations à intégrer l'équipe éducative ainsi que d'identifier leur place et leur rôle en tant que patients intervenants.

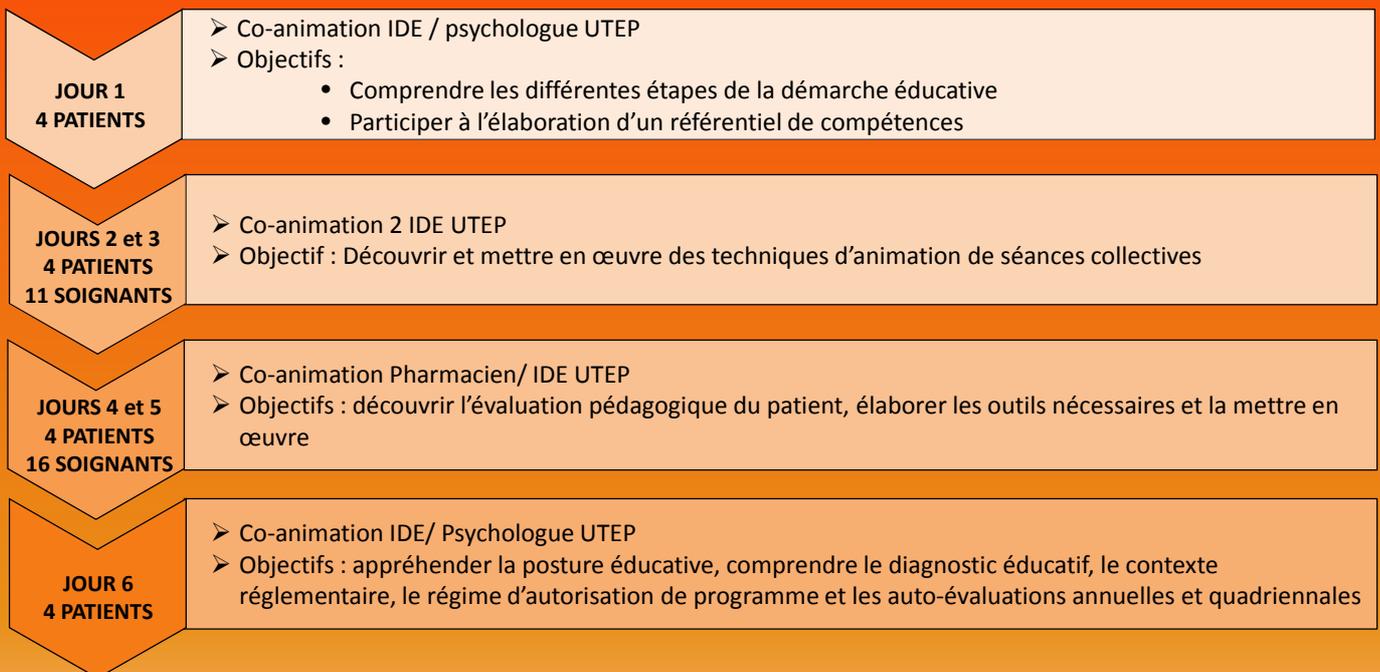
Des focus groupes réalisés en 2016 auprès des soignants et des patients/aidants ayant participé conjointement à une formation 42H test, a permis d'identifier les freins et les leviers à la pérennisation d'une formation 42H mixte, ainsi que la nécessité de travailler en amont avec les équipes sur leurs possibilités d'intégrer réellement ces patients comme des partenaires éducateurs.

Aussi, un nouveau format pédagogique associant des temps distincts et conjoints entre soignants et patients/aidants vient d'être réalisé.

EXPERIENCE 2017

Formation réalisée de mars à septembre 2017

4 PATIENTS : 2 atteints de diabète insulino-dépendant / 1 de drépanocytose / 1 d'un cancer (oncogériatrie)



L'Infirmière formatrice était présente à toutes les sessions. Le J1 a permis de créer des liens entre les patients et d'instaurer une dynamique de groupe. Les patients ont été très motivés dans les apprentissages, assimilant très rapidement le concept de référentiel de compétences, ce qui est souvent compliqué pour les soignants. Lors des deux sessions mixtes, il y a eu une très bonne intégration avec les soignants, avec une participation active aux travaux de groupes et aux échanges. Lors du J6, nous avons constaté une réelle évolution dans le positionnement des patients intervenants avec une intégration des concepts d'éducation thérapeutique. Les participants ont été satisfaits des modalités de déroulement de la formation.

« On s'est senti « d'égal à égal » avec les soignants »

« On voit bien que nous sommes très complémentaires »

« Se connaître avant, entre patients, nous a permis d'être plus à l'aise et de trouver notre place avec les soignants »

« Echanges très riches avec les soignants »

« On s'est senti bien acceptés par les soignants »



PRESPECTIVES

Ce format de formation sera reconduit en 2018.

Il est nécessaire aujourd'hui d'évaluer l'intégration des patients au sein des équipes en termes de :

- participation aux réunions de coordination (auto-évaluations, amélioration des séances...),
- co-animation de séances (nombre de séances, sur quels objectifs, temps consacré, satisfaction des patients bénéficiant d'ETP...),
- Satisfaction de l'équipe (patients intervenants et soignants).

Par ailleurs une demi-journée : « Echanges de pratiques » entre patients intervenants sera organisée chaque année.