



Thème approche innovante : Enquête sur l'utilisation du support numérique en Education Thérapeutique du Patient



Dr R. REY, S. HEBBEN, A. VEHIER, G. CHESNOY-SERVANIN, A. CIABRINI, C. CLERO, V. DORION, Y. SOUCHET, C. LOURIOUX

Unité Polaire de Psycho-éducation (UPP) - Pôle Est - Centre Hospitalier le Vinatier, Bron, France

Contact: pole_est_upp@ch-le-vinatier.fr

La problématique :

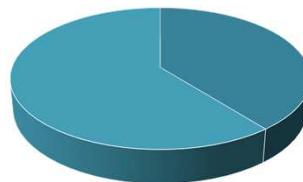
L'outil numérique est de plus en plus utilisé et incontournable dans notre société. Il commence à prendre sa place dans le monde de la santé tant pour les professionnels que pour les patients et les projets de nouvelles technologies foisonnent. Qu'en est-il dans le cadre de l'ETP ?

L'enquête :

L'enquête a été réalisée par questionnaires. Ceux-ci ont été adressés préférentiellement à des UTEPs.

65 questionnaires ont été envoyés entre octobre 2016 et mars 2017. Il y a eu 45% de retour concernant 89 programmes d'ETP. Ce qui ne concerne qu'environ 2,25% des programmes d'ETP en France*.

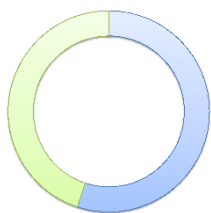
*3950 programmes en 2014 selon le HCSP



39% des programmes disposent d'un site internet, pour la majorité hébergé sur le site de la structure.

Les résultats :

- **11%** des programmes ayant répondu utiliseraient une application mobile.
- **9%** déclarent utiliser un objet connecté. Pour ceux ayant précisé l'objet, il s'agit de podomètres et de lecteurs glycémiques.
- **38%** déclarent utiliser d'autres supports numériques qu'un site internet, une application mobile et/ou des objets connectés. On trouve principalement mention de questionnaires informatisés.



55% déclarent avoir une réflexion sur le numérique.

Conclusion :

Le support numérique reste peu utilisé en ETP à ce jour, mais l'intérêt qu'il suscite, les réflexions et projets évoqués ne laissent que peu de doute sur l'essor qu'il est amené à prendre. L'outil numérique permet de maintenir le lien, de donner des outils et partager des ressources avec le patient.

Cette enquête relativement succincte trouverait donc un intérêt réel à être renouvelée et étendue dans les années prochaines afin de mesurer l'évolution et partager les initiatives et réalisations qui auront émergées.

UN GRAND MERCI A TOUS CEUX QUI ONT PRIS LE TEMPS DE NOUS REPONDRE !