

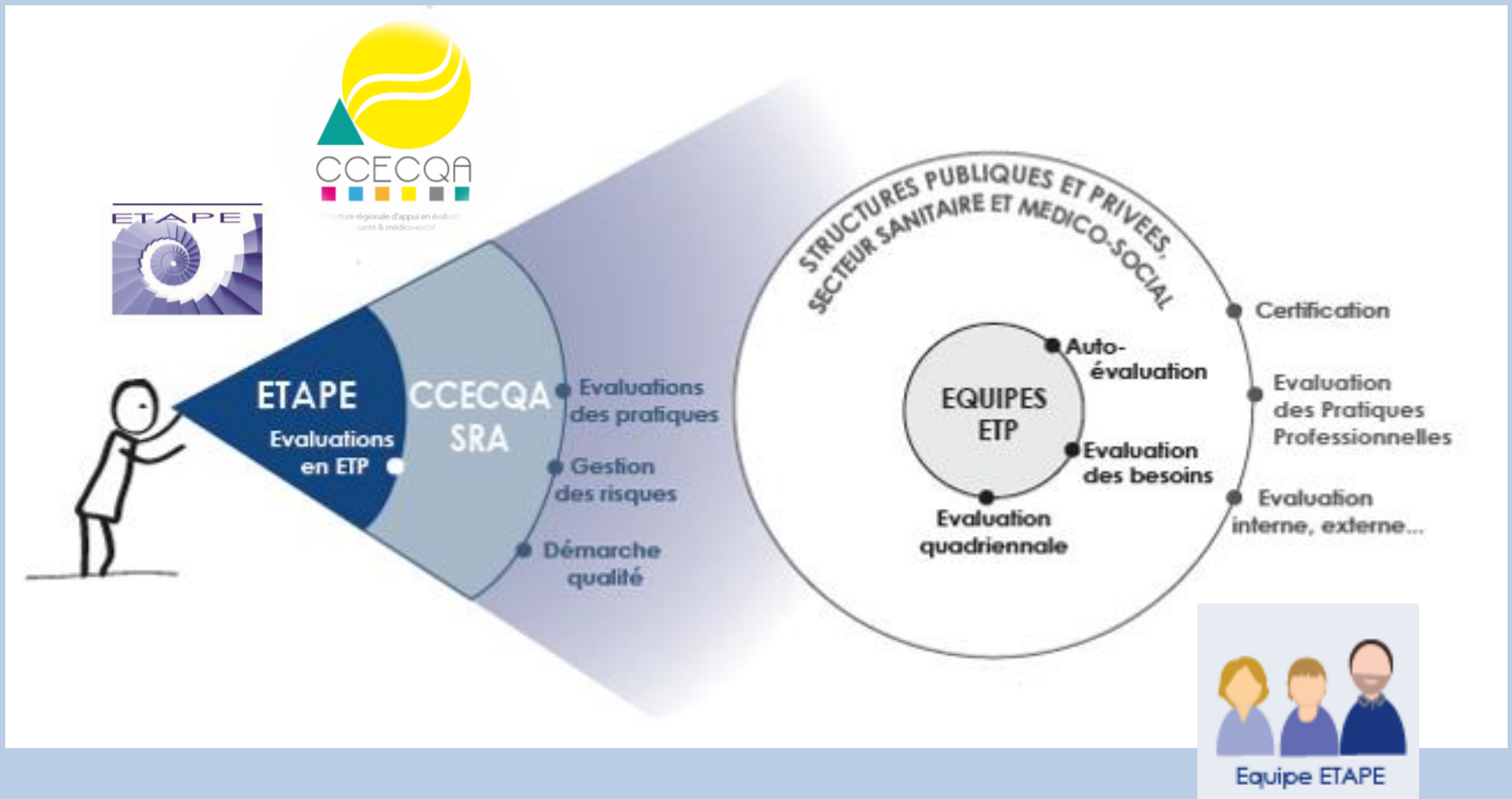


Renforcer le point de vue des bénéficiaires dans l'évaluation des programmes d'ETP : **Co-construction d'un outil d'aide à la démarche**

Congrès **Afdet**
Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique

8/9 février 2018 – Maison de la Chimie - Paris

Frédéric Bouhier¹, Anouck Parthenay¹, Caroline Carriere², Sandrine Domecq¹, Denis Jean³,
Patricia Nowak⁴, Isabelle Raymond⁵, Jean-Luc Yvonnet⁶, Juliette Massart & Catherine Pourin¹
(ETAPE/CCECQA¹, RePPOP Aquitaine², AFA³, FLONA⁴, CHU Bordeaux⁵, CH Ch. Perrens⁶)



- ▶ Une vision systémique des démarches d'évaluation
- ▶ Un renforcement de l'expertise « Patients »
- ▶ Le soutien de tous les acteurs en ETP dans la dynamique de coopération

Le cadre de référence en matière d'évaluation en ETP

- Un cadre règlementé et recommandé
- Une approche transversale et coopérative



Les bénéficiaires

Changements attendus



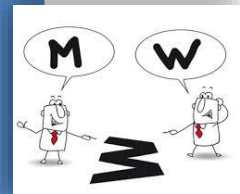
L'équipe

Conséquences sur le fonctionnement



L'environnement

Intégration au sein de l'offre de soins



« NE PAS DISQUALIFIER L'AUTRE »

Des constats en 4 temps



Nos constats :

- Processus difficile et démarche complexe
- Mise en évidence des enjeux de la coopération
- Cultures en santé variées rendant complexe la détermination de stratégies communes

**Bilan : Nécessité de faciliter
l'appropriation de la démarche
Action : Co-construire des outils**



Un groupe de travail

- 2 patients experts
- 2 coordinateurs de programmes
- 2 cadres de santé
- 1 coordinatrice de structure
- 1 fonction support
- 1 médecin de santé publique
- 1 Ingénieur qualité



Des constats en 4 temps

3

- Postulat de départ confirmé
- Les acteurs soulignent aussi l'intérêt de la démarche



Enquête Equipes

Lot et Garonne

- Un mode d'emploi simplifiant la démarche
- En cohérence avec les problématiques de terrain
- Qui apporte du sens, un repère, rende le processus vivant
- Utile aux acteurs pour la mise en œuvre

4



Déconstruire...

Effets

Changements attendus
chez les bénéficiaires
grâce à la mise en
œuvre du programme
d'ETP

Conséquences
sur l'équipe

Intégration
dans l'offre



Mettre en
lumière l'effet :
EXISTE-T-IL ?



QUI exprime un avis
sur cet effet ?

Comment en est-on
arrivé à cet effet ?

Quelles mesures de
correction ?

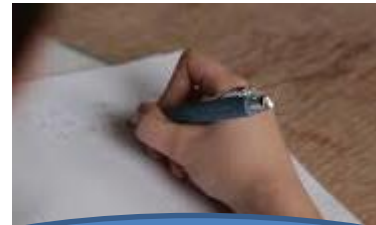
...pour reconstruire

28 Effets

Mise en œuvre dans la vie quotidienne
Développement personnel
Capacité d'autodétermination
Communication avec les professionnels
des santé



Permettant en équipe
une mise en dialogue



Questions guidant la
réflexion et
agissant comme un filtre

Sans omettre le travail
de restitution

EN IMAGE...

Objectif :

IDENTIFIER LES EFFETS
CONSTATÉS D'UN
PROGRAMME D'ETP DU
POINT DE VUE DES
BÉNÉFICIAIRES

Composition :

1 chevalet avec les règles du jeu

1 plateau

28 cartes « EFFETS »

1 clé USB/Pion

1 fiche de synthèse

Des cartes supports

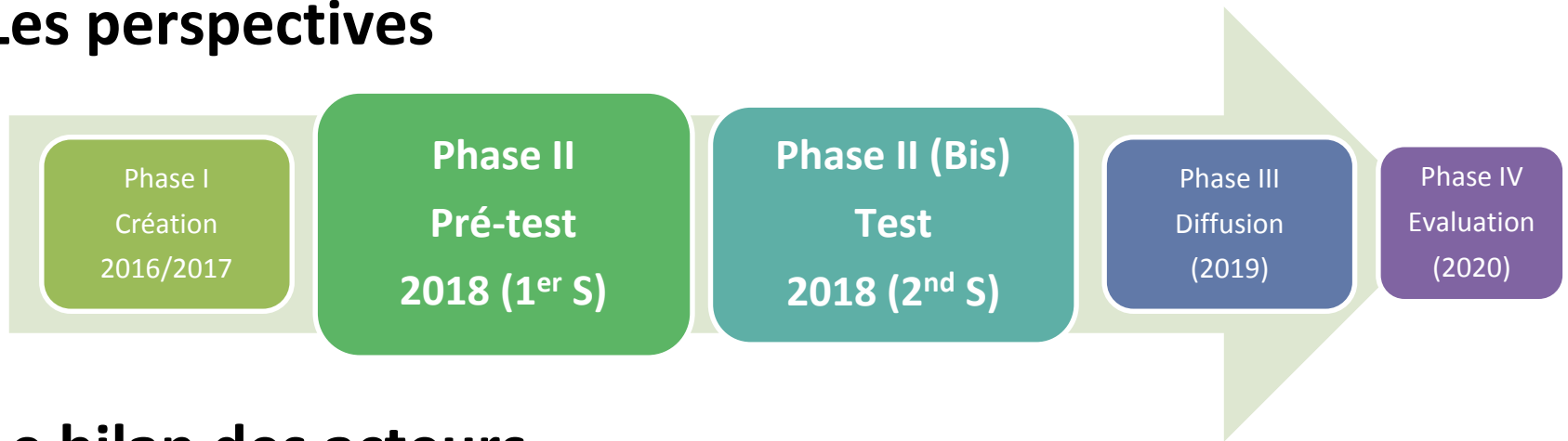
- Les méthodes évaluatives
- Les explications des effets
- Les sources d'information

 berthe



Aujourd'hui

- **Les perspectives**



- **Le bilan des acteurs**

Un manque de temps, de moyens et de ressources

Un croisement des regards et des vocabulaires

La dynamique du groupe dans un cadre bienveillant

Pour les équipes :

Un outil pratique répondant aux exigences réglementaires



cellule.etape@ccecqa.asso.fr

Merci au groupe de travail :

Isabelle, Nathalie, Patrícia, Caroline, Marion, Juliette,
Anouck, Catherine, Sandrine, Cyril, Denis, Jean-luc

Merci à nos créateurs :

Agence BERTHE – David Berthelot
Chryssa Katsanis – www.chryssa.net

Merci de votre attention

Renforcer le point de vue des bénéficiaires
dans l'évaluation des programmes d'ETP :
Co-construction d'un outil d'aide à la démarche

Afdet

Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique

8/9 février 2018 – Maison de la Chimie - Paris