

Prise de décision partagée et éducation thérapeutique

Symposium Novo Nordisk/Afdet

Regards croisés sur la prise de décision partagée

Florence Chauvin, chargée de mission Afdet

Congrès Santé Education, 8 février 2018

PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE : DE QUOI PARLONS-NOUS ?

*Shared decision
making*



Prise de décision
partagée



Décision médicale
partagée



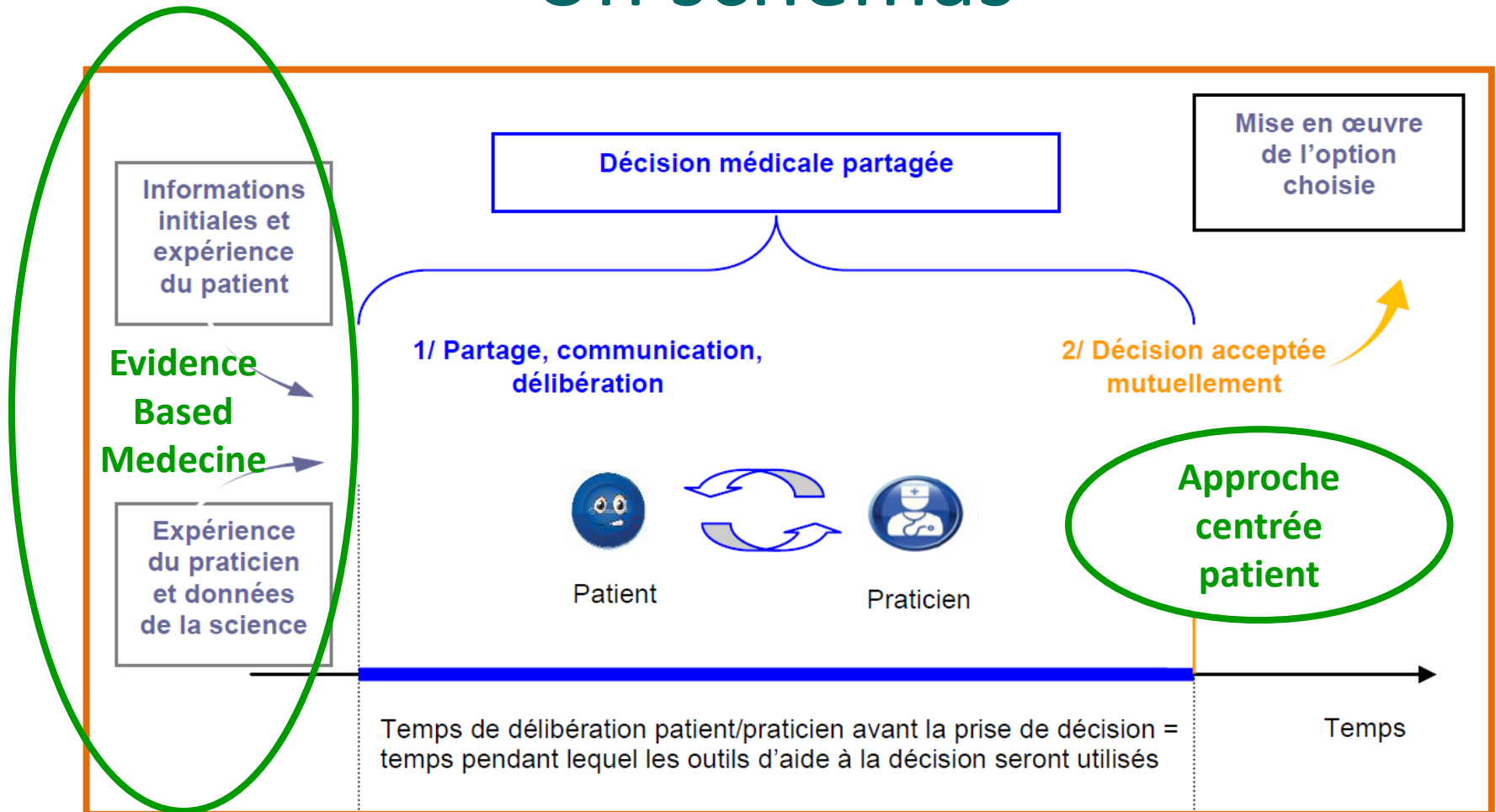
Patients et professionnels de santé : décider ensemble. Etat des lieux. HAS, octobre 2013

Une définition

« Ce concept décrit le **processus** au cours duquel, lorsqu'une décision relative à la santé individuelle d'un patient doit être prise, praticien(s) et patient **partagent une information médicale**, notamment les éléments de preuve scientifique, et où le patient reçoit le **soutien** nécessaire pour **exprimer ses préférences et envisager les différentes options possibles** relatives aux soins, afin de **choisir d'un commun accord** entre elles de manière éclairée. »

Patients et professionnels de santé : décider ensemble. Etat des lieux. HAS, octobre 2013

Un schémas



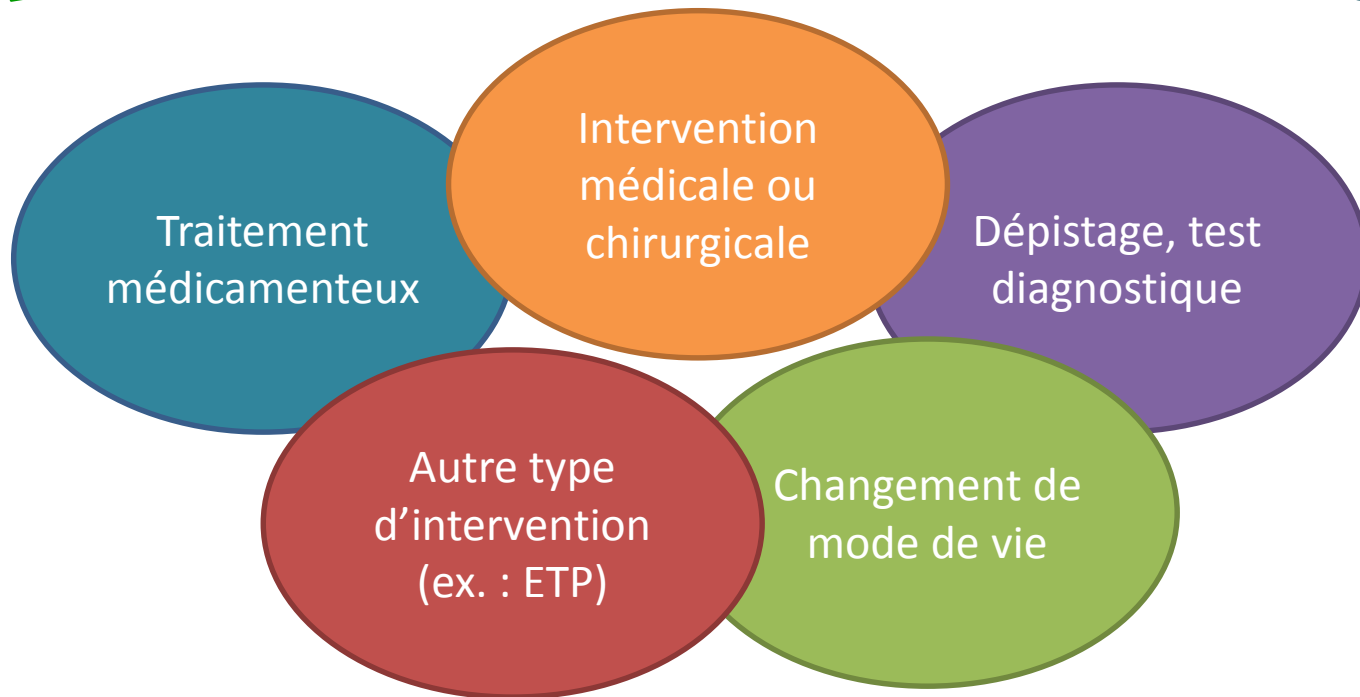
Patients et professionnels de santé : décider ensemble. Etat des lieux. HAS, octobre 2013

Quelles décisions ?

Toutes !

« No decision about me without me ! »
Loi du 4 mars 2002

Situations particulièrement adaptées : celles
dans lesquelles il y a plusieurs options possibles



Coulter A, Colins A. Making shared decision making a reality. Kings Fund 2011

Des outils d'aide à la décision

- Pour comparer les différentes options :
 - Avantages, bénéfices
 - Inconvénients, risques
- Pour favoriser l'expression et la réflexion du patient sur :
 - ses préférences
 - sur l'importance qu'il accorde à chaque bénéfice et risque
- Pour évaluer le conflit décisionnel

<https://decisionaid.ohri.ca/>

De nombreuses études

Utilisation d'outils d'aide à la décision ⇔

- Meilleure connaissance des différentes options
- Sentiment d'être mieux informé et plus au clair sur ce qui est important pour eux
- Perception plus précise des bénéfices et risques des différentes options
- Moins de conflit décisionnel lié au fait de se sentir mal informé
- Moins d'indécision par rapport à ce qui est important pour soi
- Moins de personnes passives dans le processus de décision
- Effet positif sur la communication patient-soignant
- Satisfaction égale ou supérieure (par rapport aux soins usuels) par rapport à la décision prise, au processus de prise de décision, à la préparation de la décision
- ...

Stacey D. *et al.* Decision aids for people facing health treatment or screening decisions – 2017 update. *Cochrane Database Syst Rev*

**POURQUOI S'Y INTÉRESSER QUAND
ON S'INTÉRESSE À L'ETP ?**

Une définition de l'éducation thérapeutique où apparaît la prise de décision partagée...

- Et s'il s'agissait simplement d'aider les patients à prendre soin d'eux-mêmes...
- ... en favorisant leur implication **dans les décisions** et les actions relatives à leur santé.

Empowerment du patient

Reconnaissance de l'expertise de chacun des participants

D'après Sandrin-Berthon B., Actualité et dossier en santé publique n°66, 2009

Une démarche centrée sur la relation

- **Favoriser et soutenir l'expression du patient**
 - Sur la décision à prendre, ce qu'il connaît des différentes options, son point de vue sur celles-ci, ses interrogations , ses craintes...
 - Sur ses objectifs, ses préoccupations, ses préférences...
- **Favoriser et soutenir sa réflexion**
 - Sur l'adéquation des différentes options avec son mode de vie et ses objectifs
 - Sur l'importance ou la valeur qu'il accorde aux avantages/bénéfices et inconvénients/risques des différentes options
- **Favoriser et soutenir la prise de décision**
 - Faire le point avec le patient sur la ou les options qui lui paraissent préférables, sur son ressenti, son degré de certitude vis-à-vis de la décision...
 - Identifier avec lui ce dont il a besoin pour l'aider dans le processus de décision
 - Convenir ensemble d'une option et préparer sa mise en œuvre, ou décider de ne pas décider...

La mobilisation des mêmes compétences

Des compétences relationnelles et pédagogiques

pratiquer l'écoute active et bienveillante
pratiquer l'empathie

échanger et informer

s'accorder et convenir de l'action à mener

construire une relation de confiance

co-construire un projet

orienter les patients vers des sources fiables d'information

tenir à disposition des patients les informations liées à la maladie et au traitement

Des compétences techniques

Une opportunité...

- Poursuivre la réflexion sur la place de chacun dans la relation de soins
- Faire un pas de plus dans le partenariat entre patients et professionnels de santé
- Découvrir des outils pour aller plus loin dans l'accompagnement du patient
- Contribuer à mettre davantage d'humanité dans ce champ disciplinaire !

Un dossier à consulter !

Malengreaux S, Grenier C. La décision partagée en consultation de médecine générale.
Université Catholique de Louvain- RESO.
Novembre 2017