

# LES PRATICIENS FACE AUX INTERACTIONS: LE CAS D'UN DISPOSITIF D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE AU NORD BROYE DU CANTON DE VAUD - SUISSE

Marcelo Dos Santos Mamed  
Jean Marc Ferrara  
Christine Sandoz  
Anne Vultiez



# REVUE DE LA LITTÉRATURE

- 1975 – 2015
- PubMed : *Patient education + diabetes + evaluation*
- 1543 articles – 238 articles
- Hétérogénéité des approches, une évolution de la figure du patient diabétique et des prescriptions de bonnes pratiques.

**On ne connaît rien des pratiques effectives**

# EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT: UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE VUE PAR LA PSYCHOLOGIE SOCIOCULTURELLE

- Une **situation** d'enseignement-apprentissage médiatisée par le **langage** et par des **objets didactiques** à l'intérieur d'une **interaction** (Muller Mirza, Grossen, Muller Mirza, de Diesbach-Dolder, & Nicollin, 2014).
- Une activité professionnelle dans laquelle les acteurs doivent faire face à des situations concrètes et uniques – **obstacles**
  - « Réflexion en action » (Schön, 1983, 1987)
- Clinique de l'activité (Clot, 2009, 2011)

# EQUIPE D'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DE CHAMBLON, RÉSEAU SANTÉ NORD BROYE, SUISSE

- Implémenté en 2000
- 1 médecin, 1 infirmière et 1 diététicienne
- 2 types de Formations aux diabétiques adultes de type 1 et 2:
  - Base
  - Continue

# MÉTHODE D'AUTOCONFRONTATION



## Convention de collaboration:

- Conceptualisation des difficultés
- Réflexion autour des outils didactiques

Du 16.11.2016 au 07. 12. 2016

De 9h à 16h

# MÉTHODE D'AUTOCONFRONTATION



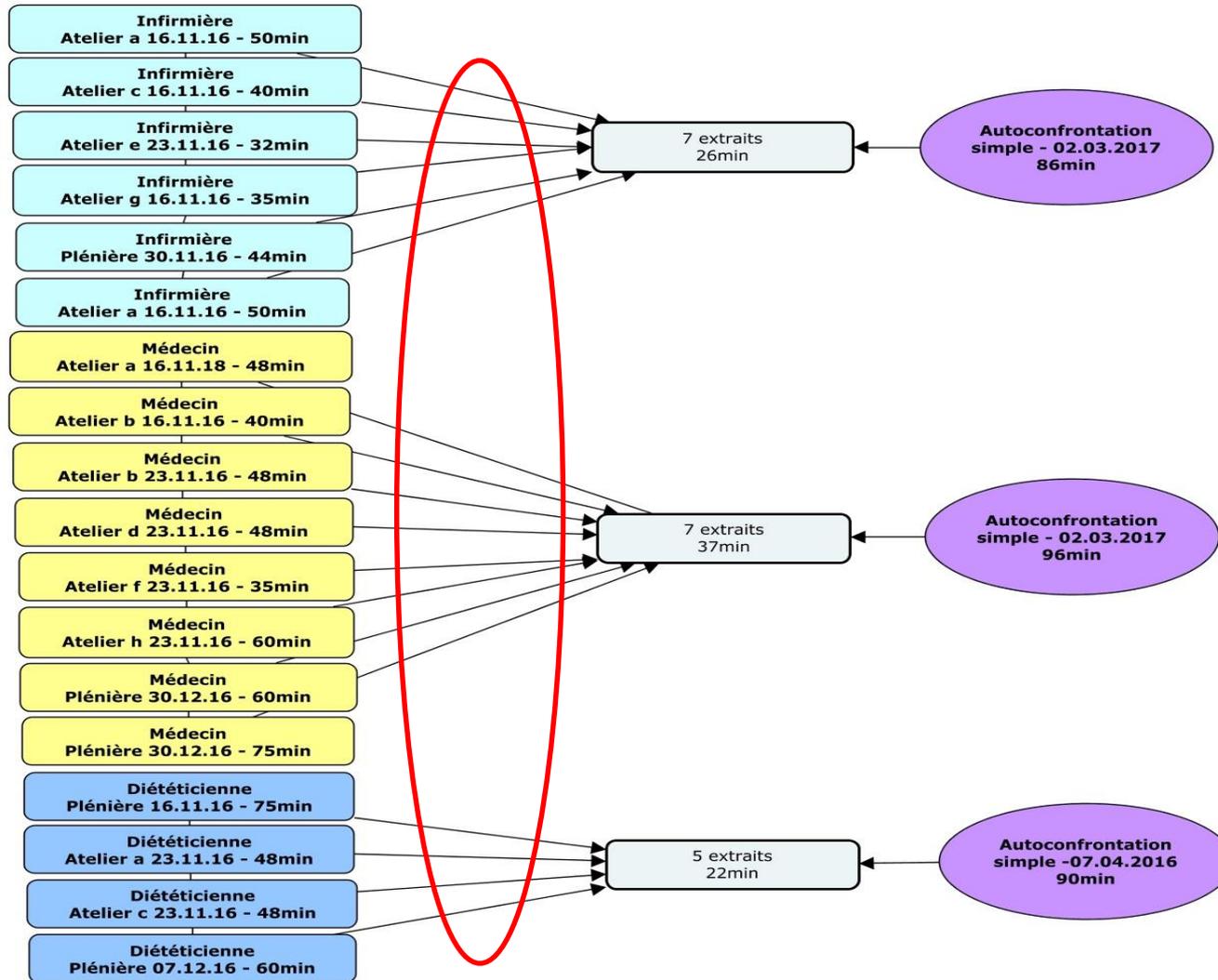
Clinique de l'activité



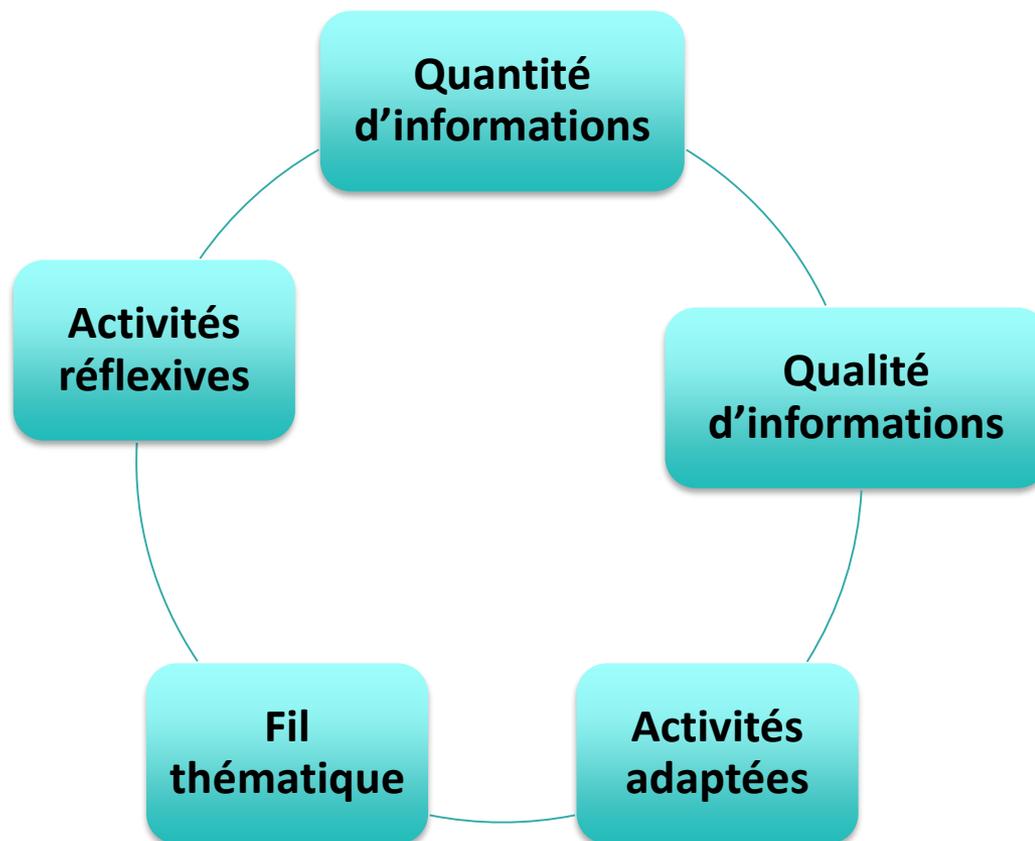
Activité réalisée -----> Réel de l'activité

Clot (2009, 2011)

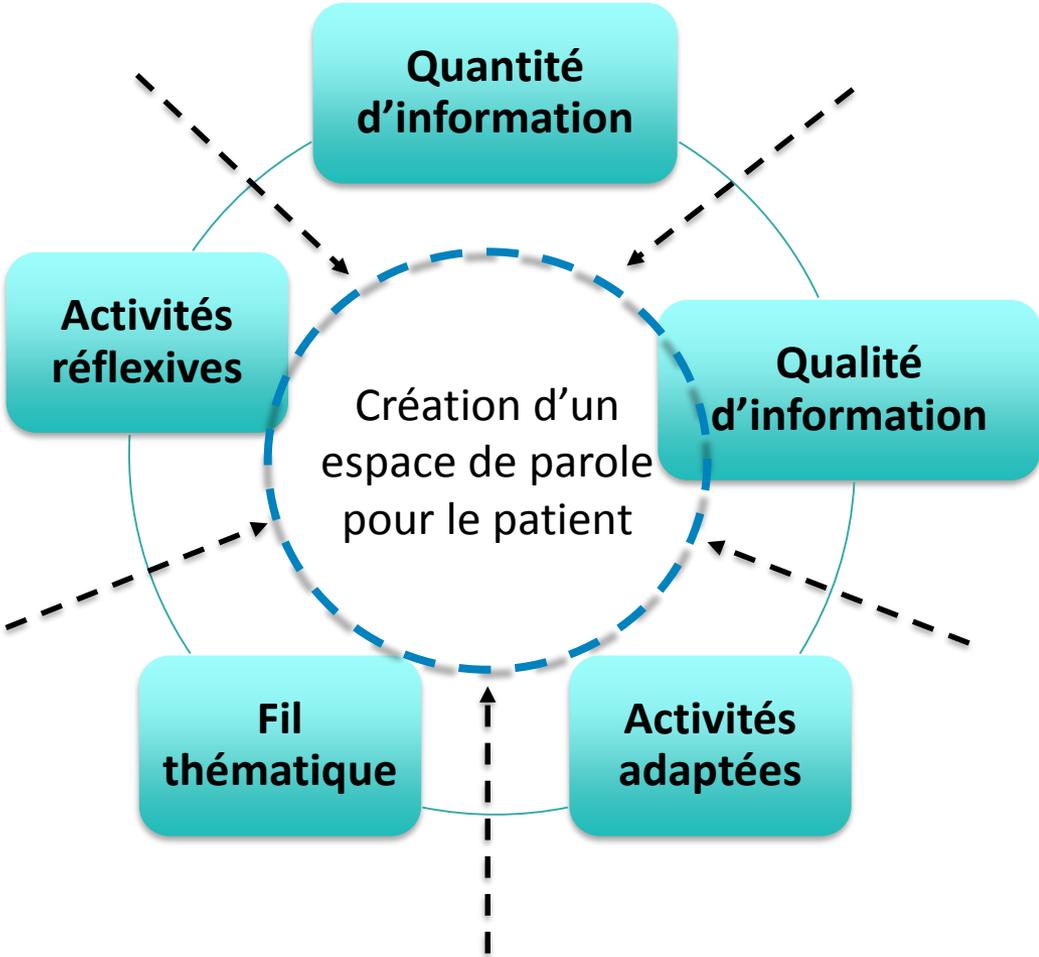
# MÉTHODE D'AUTOCONFRONTATION



# RÉSULTATS



# RÉSULTATS



# CONCLUSION

- L'importance d'apporter une perspective interactionniste sur l'ETP;
- Conceptualisation des difficultés incarnées;
- La construction d'une attitude réflexive.

Merci!

## 7. BIBLIOGRAPHIE

- Schön, D. (1983). *The Reflective Practitioner*. USA, New York: Basic Books.
- Schön, D. (1987). *Educating the Reflective Practitioner*. USA, San Francisco: Jossey Books.
- Clot, Y. (2009). Clinic of activity: The dialogue as instrument. In H. Daniels & K. Gutierrez (Eds.), *Learning and expanding with activity theory* (pp. 286-302). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Clot, Y., & Kostulski, K. (2011). Intervening for transforming: The horizon of action in the Clinic of Activity. *Theory & Psychology*, 21(5), 681-696.
- Muller Mirza, N., Grossen, M., de Diesbach-Dolder, S., & Nicollin, L. (2014). Transforming personal experience and emotions through secondarisation in education for cultural diversity: An interplay between unicity and genericity. *Learning, Culture and Social Interaction*. [doi:http://dx.doi.org/10.1016/j.lcsi.2014.02.004](http://dx.doi.org/10.1016/j.lcsi.2014.02.004)