

Afdet

Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique

Congrès Santé Education

Jeudi 2 et vendredi 3 février 2017 Maison de la Chimie - 28 bis rue Saint Dominique - 75007 Paris

QUAND LES PATIENTS CONCURENT À LE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE LA SANTE

Luigi Flora, patient chercheur (luigi.flora@free.fr)

Leader du partenariat du centre d'excellence du partenariat avec les patients et le public (CEPPP)
Chaire Canadienne sur le partenariat avec les patients et le public, Canada.
Direction collaboration et partenariat patient, Faculté de médecine de l'Université de Montréal, Québec.
Chercheur associé, Laboratoire interuniversitaire EXPERICE, Université Paris 8/Paris Lumières.

**Luigi Flora déclare ne pas avoir de lien d'intérêt
donc de conflit d'intérêt avec :**

1°) l'industrie pharmaceutique;

2°) l'industrie et les *start-up* du digital;

3°) les mutuelles et assurances;



HISTORIQUE DE 'IMPLICATION DES PATIENTS DANS UN RÔLE ACTIF AU SEIN DES FORMATIONS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

❑ Premières initiatives dans les pays anglophones dans les années 80 (Novack, 1992)

❑ En France, c'est dans les Instituts de formation infirmier (e) (IFSI) au début des années 90 (Jouet, Flora, Las Vergnas, 2010)
et à partir de 1995 en faculté de médecine (Flora, 2008).

❑ 1992 début d'un programme structuré avec des patients partenaires vivant avec des polyarthrites rhumatoïdes dans une faculté de médecine du Kansas ,
- 1995 : extension aux USA, Canada et en Scandinavie
- 1996: Royaume Unis, Pays-Bas
- 1997: Afrique du Sud, Australie, France

(Flora, 2010)

❑ En France, ce programme est piloté par l'AFLAR et le laboratoire pharmaceutique PFIZER
Cette méthodologie donnera lieu à un programme OMS (2000-2010),
Bones and Joints decade (Flora, 2010)

❑ **Question : Pourquoi en France ce type de dispositif ne s'est-il pas développé de manière transversale?**

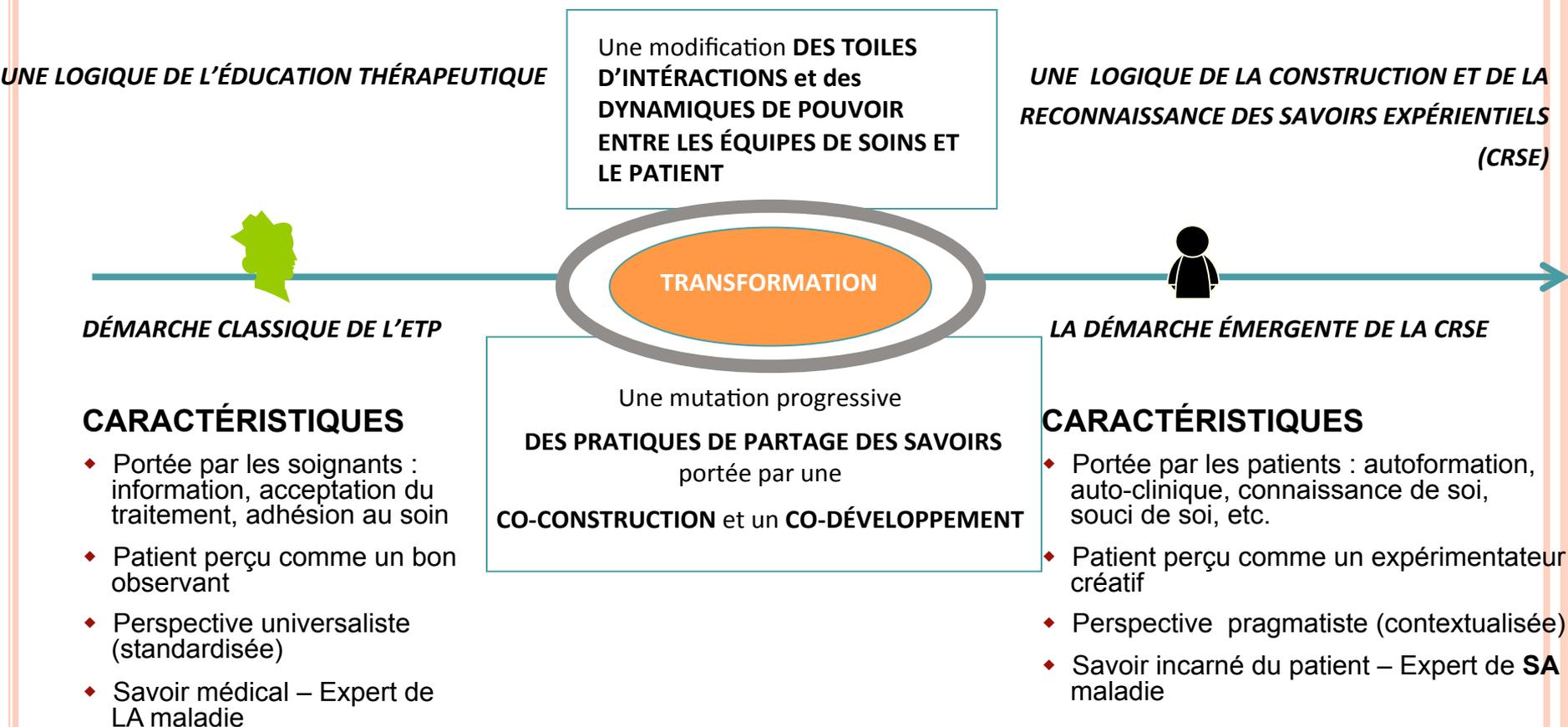


PROCESSUS DE CONTEXTUALISATION D'UN SAVOIR FAIRE

- **2007** : La recherche action EMILIA élabore des formations pour les usagers de la santé mentale cochercheurs à partir des souhaits des patients, les 3 derniers modules intègrent des professionnels de la santé (Formation continue)
- **2009** : Le premier DU d'éducation thérapeutique des patients initié à la faculté de médecine de l'université Pierre et marie Curie (Paris 6) intègre 30 % de patients. C'est le lancement de la 1^{ère} université des patients dans une Faculté de médecine en France. (La 1^{ère} Université des patients dans le monde, 2006 a ouvert à Hanovre, en Allemagne)
- **2010** : Le 1^{er} bureau facultaire de l'expertise patient partenaire dirigé par un patient dans une faculté de médecine au monde ouvre à l'université de Montréal pour projeter le médecin du 21ème siècle et transformer la formation des médecins avec des patients. 1^{er} programme systémique initié dès la formation initiale
- **2016** : Un centre d'excellence du partenariat avec les patients et public (CEPPP) à partir de la Direction collaboration et partenariat patient (DCPP) de la Faculté de Médecine de l'université de Montréal et de la chaire Canadienne sur le partenariat et le public s'ouvre pour permettre la diffusion de ce savoir faire au Canada et à l'international.

Former professionnels de santé et patients dans le cadre de la formation continue

Deux formes d'apprentissages des malades chroniques coexistent aujourd'hui en France



LA CONSTRUCTION ET LA RECONNAISSANCE DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS IMPULSENT L'ÉMERGENCE D'UN NOUVEAU PARADIGME DANS LE TRANSFERT DES SAVOIRS

Illustration de Vincent Dumez des travaux de Jouet, Flora et Las Vergnas (2010)

TRAVAILLER EN PARTENARIAT :

CONDITIONS DE SUCCÈS



- **PRISE DE DÉCISION LIBRE ET ÉCLAIRÉE À LA DÉCISION PARTAGÉE**
(Charles et al, 1999; Légaré et al 2007)
- **MOBILISATION D'UN PROJET DE VIE**
(Arana, 2006)
- **MOBILISATION DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS**
(Jouet , Flora, Las Vergnas 2010)
- **DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DE SOINS**
(Flora, 2012)
- **LE PATIENT MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE SOINS POUR SES SOINS**
(Karazivan, Dumez, Flora et al, 2015)
- **AUTOGESTION (SELF MANAGEMENT)**
(Lorig et al, 1985, 1999)



Illustration inspirée d'une diapositive de la direction collaboration et partenariat patient, faculté de médecine, Université de Montréal

LE PATIENT*PARTENAIRE

DÉFINITION

- Le patient partenaire est une personne progressivement habilitée, au cours de son cheminement clinique, à faire des choix de santé libres et éclairés.
- Ses savoirs expérientiels sont reconnus et ses compétences de soins développées par les intervenants de l'équipe clinique.
- Respecté dans tous les aspects de son humanité, il est membre à part entière de cette équipe pour les soins et services qui lui sont offerts.
- Tout en reconnaissant l'expertise des membres de l'équipe, il oriente leurs préoccupations autour de son projet de vie et prend part ainsi aux décisions qui le concernent.

* La notion de patient comprend celle de proche



Profils de patients partenaires

**EVALUATION DE
PROJET DE RECHERCHE**

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



CO-DESIGN

**RECHERCHE
ACTION**

**CAPTEUR
D'EXPERIENCE**

GOUVERNANCE

QUALITÉ

HABILITATION

**PATIENTS
RESSOURCES
- Soins**

**PATIENTS
CO-CHERCHEURS
- Recherche**

**PATIENTS
COACHS**

INGÉNIERIE

**PATIENTS
FORMATEURS
- Enseignement**

FORMATION

MENTORAT

DES FORMATEURS DE FORMATEURS

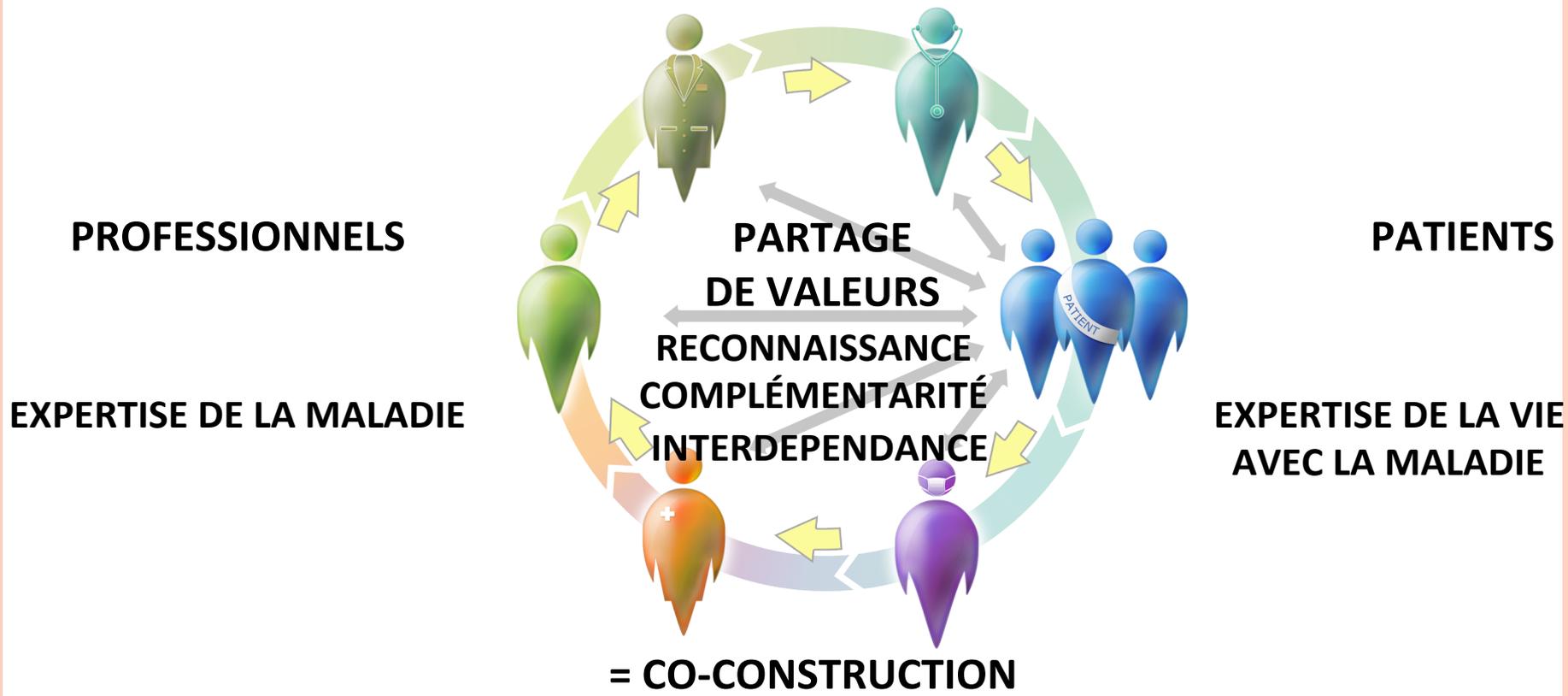
- Des patients qui forment puis coachent des patients
- Une structuration de l'engagement
- Une expertise en émergence
- Des milieux en demande

**POPULATION
PATIENTS PARTENAIRES**



Licence
Creative Comm
BY NC SA
2.5 Canada

OEUVRER EN PARTENARIAT : CONDITIONS DE SUCCÈS



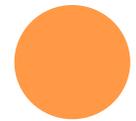
**TERRAIN DE RENCONTRE : LES SAVOIRS EXPERIENIELS
COMME FONDEMENT DU PARTENARIAT DE SOINS
ET DE TOUTE APPROCHE D'ENGAGEMENT PATIENT EN SANTÉ**

Cette illustration est inspirée d'une diapositive de la direction collaboration et partenariat patient, faculté de médecine, Université de Montréal

@ Dcpp 2013



Licence
Creative Commons
2.5 Canada

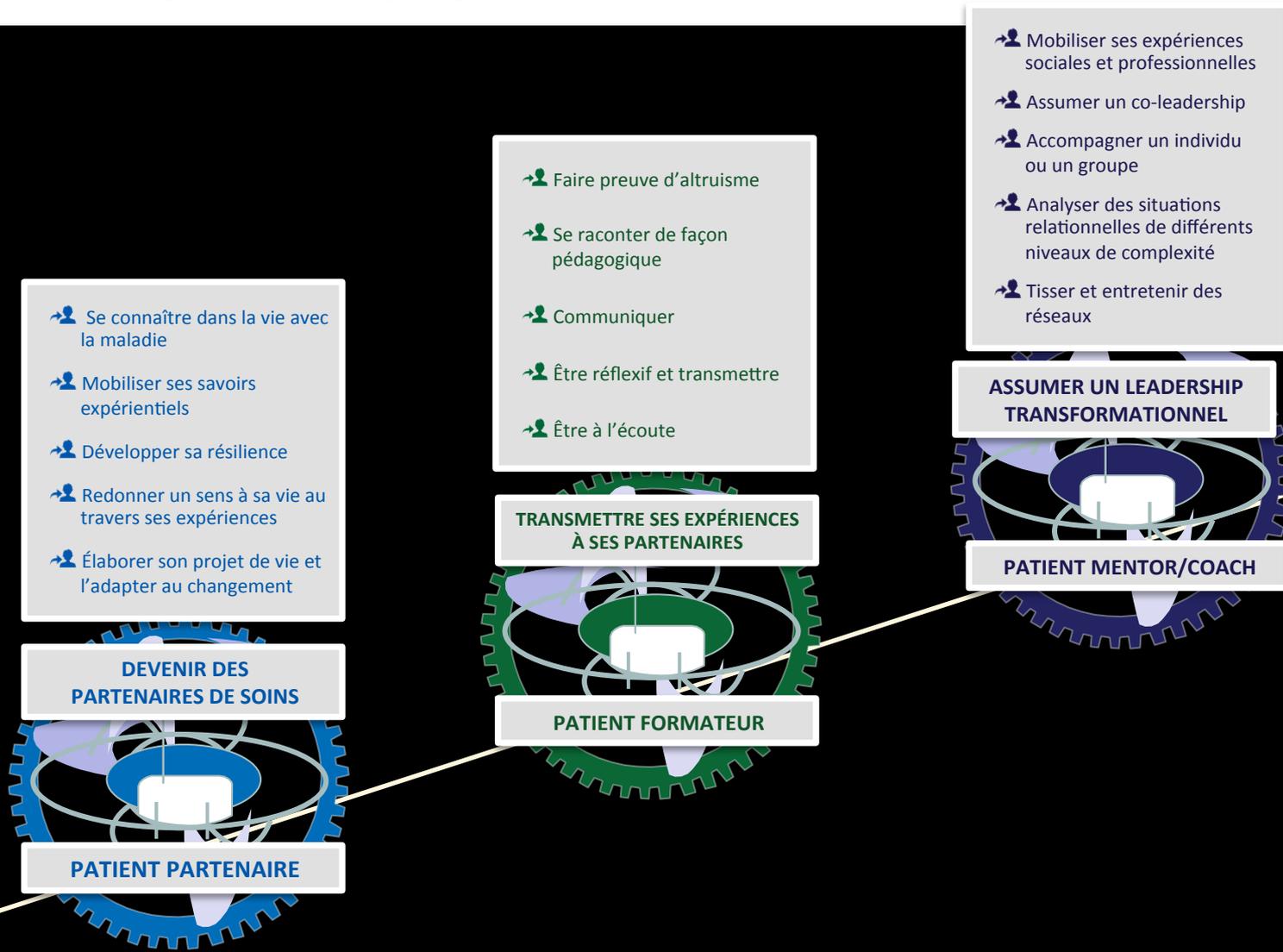


L'EXPERTISE DE VIVRE AVEC LA MALADIE

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DU PATIENT

DYNAMIQUE CO-CONSTRUCTION

© DCPp 2015

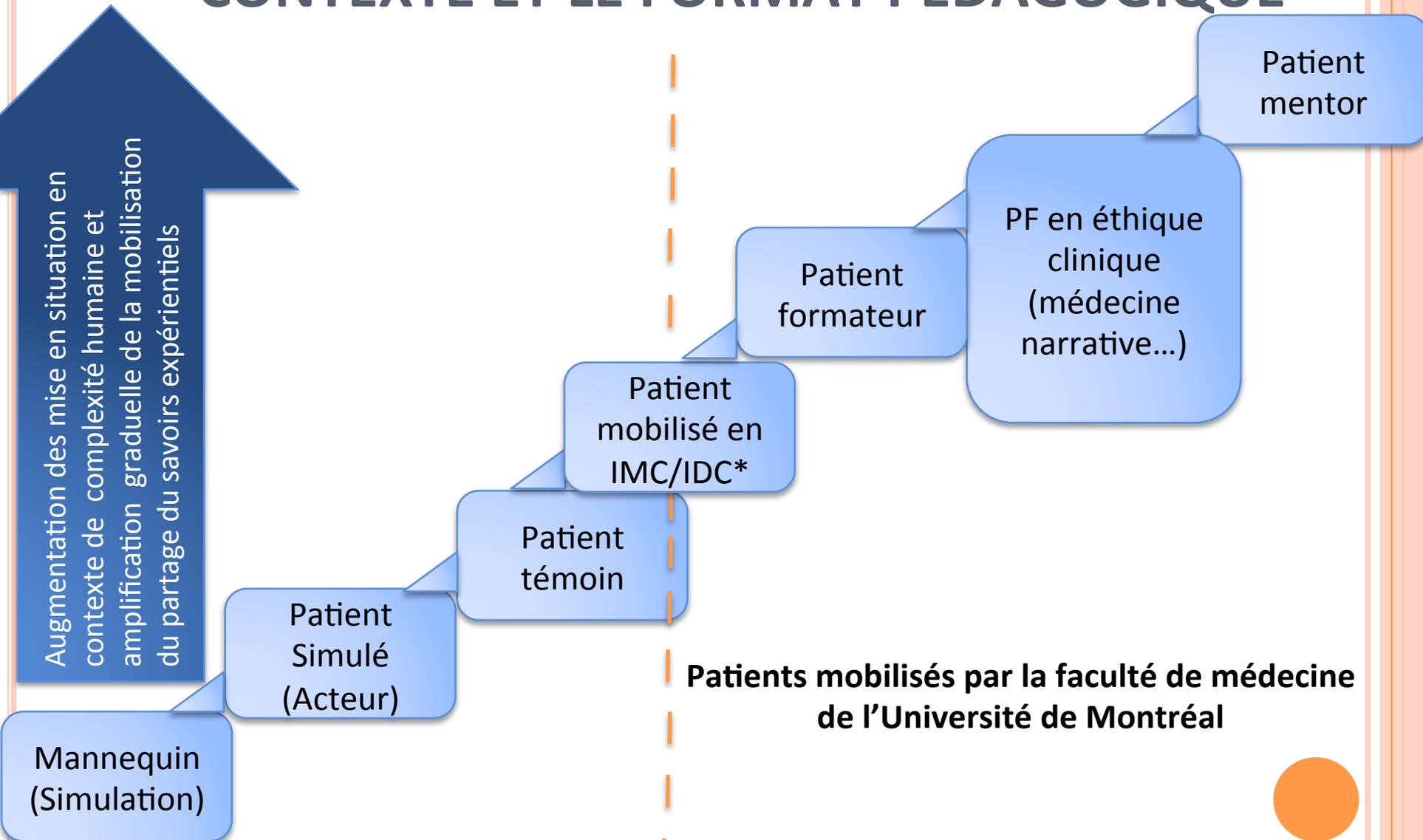


HABILITATION DES PARTENAIRES

Ces compétences, qui se définissent en trois niveaux, sont issues de la vie avec la maladie. Elles ont été identifiées suite à six ans d'observation de différents patients...

Luigi Flora, Des patients formateurs impliqués dans la formation des professionnels de la santé...- Maison de la chimie, Paris, AFDET, 3/02/2017

RÔLE DU PATIENT FORMATEUR SELON LE CONTEXTE ET LE FORMAT PÉDAGOGIQUE



* **IMC/IDC** : Initiation à la médecine clinique, initiation au diagnostic clinique

LES PATIENTS FORMATEURS DANS L'ÉDUCATION MÉDICALE

DES LA FORMATION INITIALE

- Le co-enseignement de collaboration interprofessionnelle et de partenariat patient (1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} année) de 14 professions des sciences de la santé, l'administration et le psychosocial
- L'apprentissage dans le cadre d'un mentorat patient en collaboration interprofessionnelle et partenariat patient (1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} année)
- Le co-enseignement en éthique clinique (3^{ème}, 4^{ème} année)
- Le co-enseignement de l'éthique clinique par la médecine narrative (5, 6 & 7^{ème} année)
- La révision des vignettes d'APP (Approche par problème) en partenariat avec des cliniciens, des enseignants SHS et des patients
- L'intégration de patients formateurs dans certains cours d'Approches Par Problème (APP)
- La co-conception des contenus pédagogique et des dispositifs
- La participation aux comités de faculté (s) supervisant l'ingénierie globale



CONCLUSION

- Les actions des patients formateurs enrichissent les enseignements pédagogiques, préparant ainsi les professionnels de santé à la relation et des soins définis dans le paradigme du partenariat
- Les patients sont sélectionnés pour les manifestations observables de compétences identifiées puis préparés aux environnements dans lesquels ils sont impliqués selon un cadre conceptuel défini
- Les patients formateurs peuvent être impliqués dans plusieurs types d'activités pédagogiques
- **Il est important d'impliquer des patients dans toutes les étapes de développement et réalisation de ces activités**
- Méthodologiquement, nous sommes toujours passés par une phase pilote avec l'assentiment des délégués étudiants, suivis d'un déploiement graduel
- La synergie (favorisée par les patients) entre plusieurs équipes de l'Université a été un facteur grandement facilitant (Comité Inter facultaire Opérationnel(CIO), Développement Professionnel Continu (DPC-, projets transformations des pratique, Réseau Universitaire Intégré dans les Soins (RUISM), bureau de l'éthique clinique (BEC), bureau des 1er et 2ème cycle d'étude à la faculté de médecine)

luigi.flora@free.fr



RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Canadian Interprofessional Health Collaborative (2010). *A National Interprofessional Competency Framework*. 32 p. [On line] URL: <http://www.cihc.ca> (Accessed on 13-05-16)
- Comité sur les pratiques collaboratives et la formation interprofessionnelle. *Guide d'implantation du partenariat de soins et de services. Vers une pratique collaborative optimale entre intervenants et avec le patient. Réseau universitaire intégré de santé de l'Université de Montréal. Mai 2013. En ligne: http://ruis.umontreal.ca/documents/Guide_implantation.pdf*
- Flora L. (2015), Un référentiel de compétences de patient : Pour quoi faire ? Du savoir expérientiel des malades à un référentiel de compétences intégré, l'exemple du modèle de Montréal, Presses Académiques Francophones, Sarrebruck, Allemagne.
- Flora L. *Le patient formateur : nouveau métier de la santé ? Comment les savoirs expérientiels de l'ensemble des acteurs de santé peuvent relever les défis de nos systèmes de santé*, Presses Académiques Francophones, Sarrebruck, Allemagne, 2015 ; 657.
- Flora L. (2014), "Le patient formateur, un nouveau métier pour accompagner un nouveau paradigme au sein du système de santé", dans, (Coord. : Jouet E., Las Vergnas O., Noel-Hureauux E.), *Nouvelles interventions réflexives dans la recherche en santé : du savoir expérientiel des malades aux interventions des professionnels de santé*, Paris, Archives contemporaines, pp.21-41.
- Flora, L. (2012). *Le patient formateur : élaboration théorique et pratique d'un nouveau métier de la santé*. Université Vincennes-Saint-Denis-Paris 8, thèse de doctorat en sciences de l'éducation, pp. 219-264
- Flora, L (2008). *Le patient formateur auprès des étudiants en médecine : de l'approche historique, la contextualisation, à l'intervention socio éducative*, mémoire de Master recherche, Sciences de l'éducation, Université Paris 8.



RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Jouet E., Flora L., Las Vergnas O. (2010). « Construction et Reconnaissance des savoirs expérientiels ». Note de synthèse du N°, Pratique de formation : Analyses, N°58/59, Saint Denis, Université Paris 8, pp. 13-94.
- Karazivan P., Dumez V., Flora L., Pomey M.-P., Del Grande C., Guadiri S., Fernandez N., Jouet E., Las Vergnas O., Lebel P. (2015), « The Patient as Partner in Care : Conceptual Grounds for a Necessary Transition », *Academic Medicine*, April 2015 - Volume 90 - N° 4 – pp.437–441.
- Lorig K, Gonzalez V, Laurent D. (1997). *The chronic disease self-management course leader's manual*. Palo Alto, CA: Standford Patient Education Research Centre.
- Novack, D.H.,& Al (1992), *Teaching medical interviewing : a basic and the physician patient relationship*. *Archives of Interntional Medicine*, N°152, pp. 1818-1820.
- Richards T. and al (2013) « Let the patient revolution begin », *British Medical Journal*, 2013. 34612614, 14 may 2013.
- Royal College of Physicians and Surgeons of Canada (2005). *The CanMEDS Physician Competency Framework 2005*. [On line] URL : <http://www.royalcollege.ca/portal/page/portal/rc/canmeds/framework> (Accessed on 13-05-16)
- Vanier M.-C., Flora L., Lebel P., (2016). «Un professionnel de santé qui pratique la collaboration interprofessionnelle et le partenariat patient », in *Comment [mieux] enseigner la médecine et les professions de santé*, Bruxelles, De Boeck, pp. 74-104.

