



UNE ASSOCIATION INTERDISCIPLINAIRE POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE DANS LES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Dr Laëtitia SAGE, Dr Cécile ZIMMERMAN, Dr David LANDRY

INTRODUCTION

- Evolution du système de santé
- Développement de la collaboration interprofessionnelle
 ⇒ une des solutions recommandées par l'OMS
- Nombreux freins

**Comment mettre en place cette réorganisation
à l'échelle d'un bassin de vie ?**

- Initiative locale d'association interdisciplinaire

L'association des Professionnels de Santé du Secteur de Levier

Contexte

- Commune rurale franc-comtoise de moyenne montagne
 - Bassin de vie de 9 000 habitants avec densité médicale et paramédicale supérieur aux moyennes régionales
 - Centre hospitalier le + proche à 25Km, CHU à 50Km
-
- Projet de création d'une maison de santé pluridisciplinaire en 2011



L'association des Professionnels de Santé du Secteur de Levier

Les débuts de l'association

- Mai 2011
- « Apprendre à travailler ensemble » // maison de santé pluridisciplinaire
- **Objectifs:**
 - Favoriser les liens interprofessionnels grâce à une formation interprofessionnelle continue
 - Améliorer la prise en charge des patients
- **Tous les professionnels de santé du secteur (21)**
 - 5 Médecins, 1 pharmacien, 6 infirmiers, 3 kinésithérapeutes, 1 dentiste, 1 sage-femme, 1 psychologue, 1 podologue, 2 ostéopathes, 1 orthophoniste

L'association des Professionnels de Santé du Secteur de Levier

Le fonctionnement

1 réunion / trimestre

- Présentation des professionnels
- Logistique de la création de la maison de santé
- Formation-discussion sur des sujets transversaux avec un intervenant extérieur,
 - choix du sujet de façon collégiale
 - Pathologies psycho-somatiques
 - Approches diététique du surpoids
 - Douleur
 - Patients difficiles
 - Troubles de mémoire

PROBLÉMATIQUE

- **En quoi une association interprofessionnelle favorise-t-elle l'interdisciplinarité?**
- **Objectifs principaux:**
 - Explorer leurs représentations de l'interdisciplinarité et les facteurs influençant sa mise en place
 - Examiner les répercussions de l'association sur les professionnels

MÉTHODE

- Etude qualitative par entretiens individuels semi-dirigés
- Échantillon: 19 professionnels adhérents à l'association
- Recueil et analyse des données
 - Entretiens standardisés (guide d'entretien) enregistrés avec accord des professionnels,
 - Retranscription intégrale puis codage à l'aide du logiciel RQDA
 - Analyse thématique descriptive

RÉSULTATS (1): Représentations de l'interdisciplinarité

Travailler ensemble

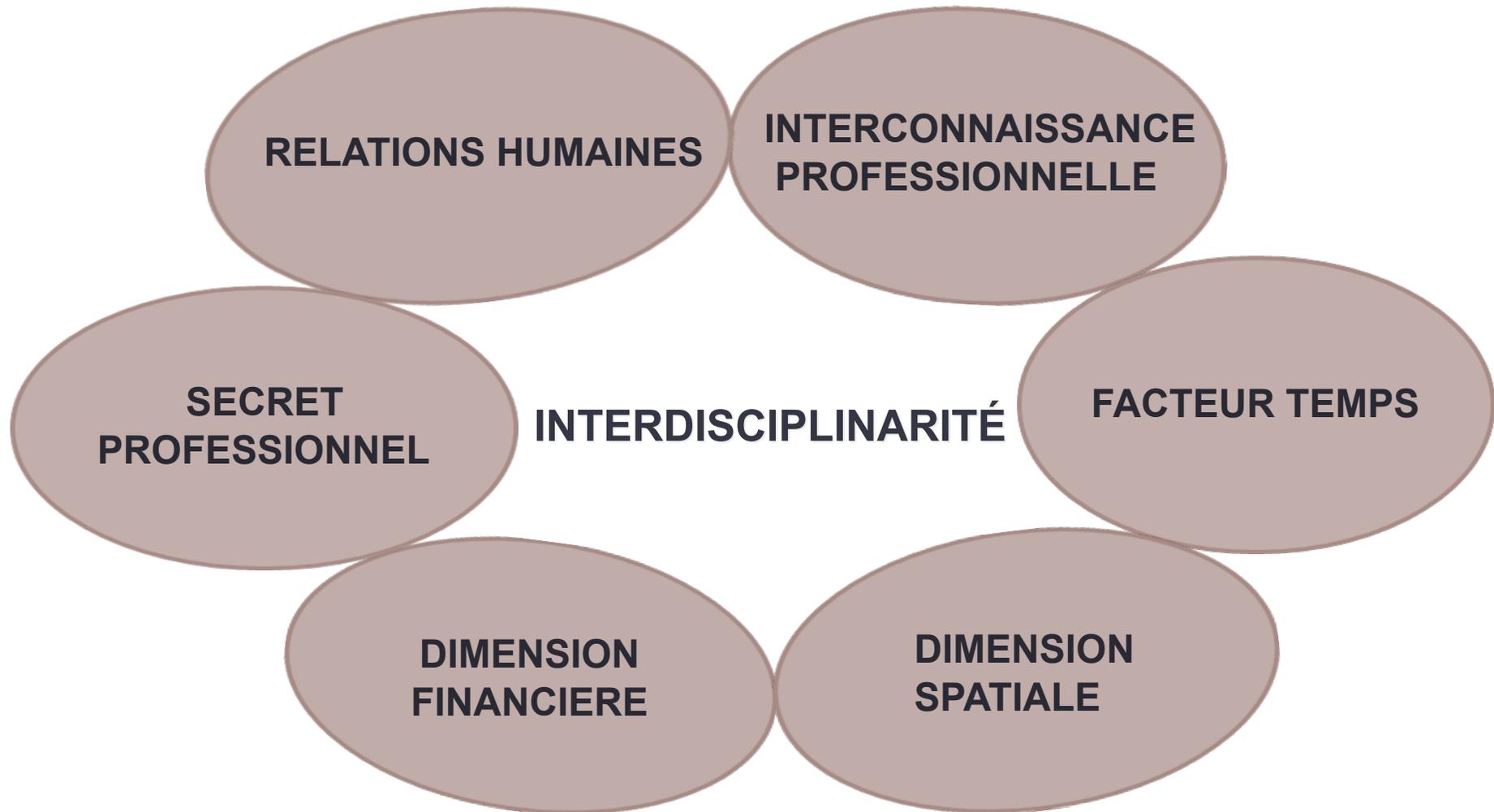
- Objectifs communs centrés sur le patient
 - *« Et puis l'intérêt aussi de travailler ensemble, c'est d'avoir des objectifs communs et pouvoir avoir des consensus communs »*
- Complémentarité : Interconnaissance /Reconnaissance des compétences de chacun/diminution de la hiérarchie
 - *« Il faut que tout le monde soit complémentaire et que tout le monde se serre les coudes. »*
- Communication
 - *« L'interdisciplinarité c'est avant tout la communication entre les différentes pratiques médicales et paramédicales. »*
- Leadership
 - *« Il y a des éléments moteurs... il y a quand même des personnes qui se détachent et qui donnent un petit peu cet élan. »*

RÉSULTATS (2): Représentations de l'interdisciplinarité

Objectifs:

- Optimisation de la prise en charge des patients
« Et l'interdisciplinarité, c'est une complémentarité mais c'est plus qu'une complémentarité, c'est un catalyseur de soins »
- Amélioration de la qualité de vie professionnelle des soignants
« Le patient gagne de la sécurité, les soignants sont valorisés dans leur rôle, le médecin est soulagé »
- Dynamique de territoire
« C'est probablement une bonne façon d'éviter les déserts médicaux. »

RÉSULTATS (3): Facteurs influençant le développement de l'interdisciplinarité



RÉSULTATS (4) : RÉPERCUSSIONS DE L'ASSOCIATION

• Au niveau des interactions professionnelles

- Amélioration de l'interconnaissance personnelle et professionnelle (confiance-respect-complémentarité)

« Ça enlève un petit peu des barrières... On met des visages, on apprend à se connaître, c'est plus facile après de communiquer et d'échanger sur les patients »

- Amélioration de la communication (quantitative et qualitative)

« Il y a un échange un peu plus important quand c'est des gens qu'on connaît et qu'on côtoie régulièrement et une attention un petit peu plus particulière. »

- Diminution de la hiérarchie et des tensions interprofessionnelles

« On est tous sur le même pied d'égalité à la réunion, il n'y a plus de médecin, de kiné, d'infirmières, voilà il n'y a pas de hiérarchie, car on est tous dans le médical »

PARTENARIAT  Amélioration de la collaboration

« On voit plus le patient dans sa globalité qu'auparavant. »

RÉSULTATS (5): RÉPERCUSSIONS DE L'ASSOCIATION

- **Bénéfices pour les patients**

- Meilleure cohérence dans les soins, meilleure orientation

- « *Si les patients sentent qu'il y a une équipe médicale et paramédicale soudée, qu'ils dialoguent ensemble enfin qu'il y ait de la cohérence dans les soins... Je pense qu'ils seront beaucoup plus en confiance* »

- Acquisition de connaissances communes => discours commun

- **Peu de changement de pratiques**

- consultation couplée IDE-médecins

- « *Voilà maintenant, je ne vois pas une plaie chronique sans infirmière.* »

- **Apparition/renforcement du sentiment d'appartenance à une équipe**

- « *Ça fait que conforter mon opinion, en fait l'association... on bosse tous ensemble, [...] le médecin fait partie d'une équipe soignante* »

RÉSULTATS (6) :

Leurs attentes

- Dynamique de la maison de santé
 - Besoin de coordination, outils en communs
- Délégation de soins
 - Nécessité de clarifier rôles et responsabilités de chacun
- Les liens de l'association avec l'extérieur
 - Médecins spécialistes, organisations institutionnelles, lycée, médecines alternatives

Que ça continue...

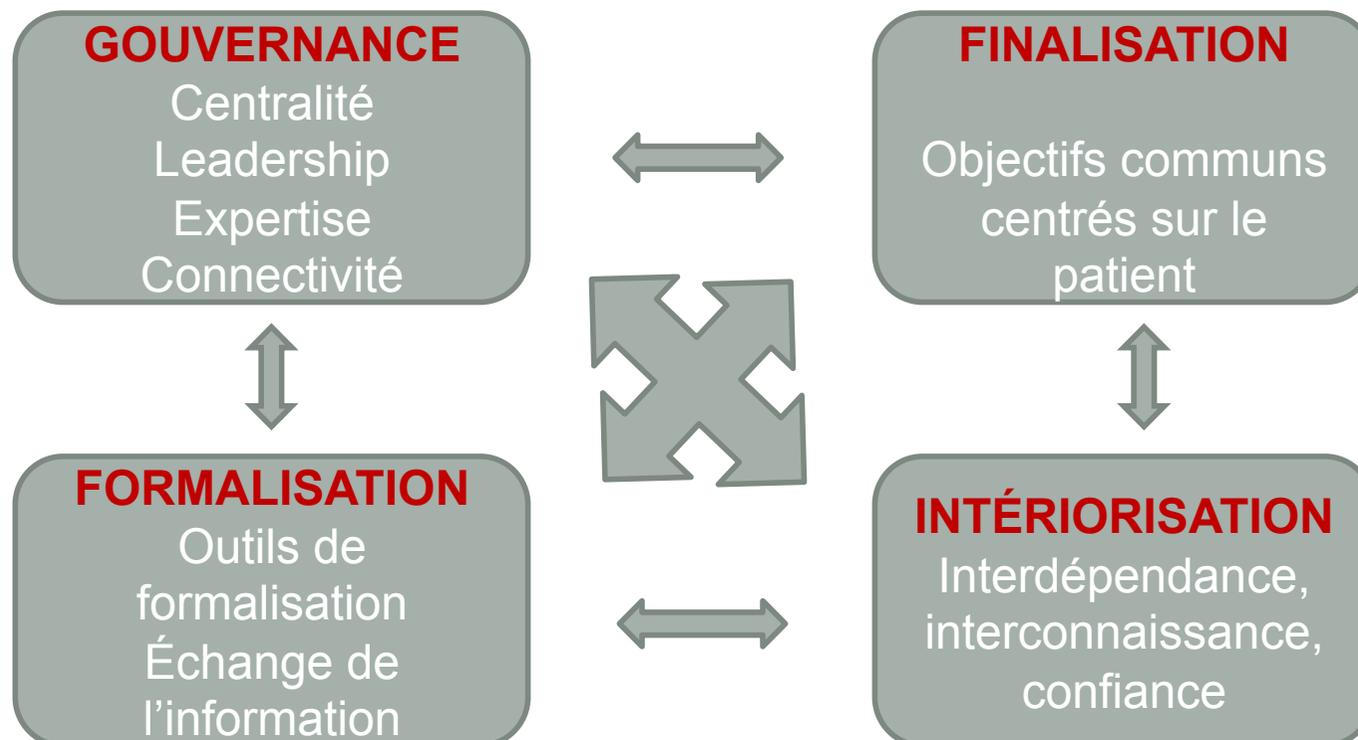
DISCUSSION (1)

L'INTERDISCIPLINARITE

- Représentations



Le modèle de structuration de la collaboration interprofessionnelle décrit par D'Amour et al. (2004)



DISCUSSION (2): L'INTERDISCIPLINARITÉ

- **Facteurs influençant son développement**
 - Compétences interprofessionnelles
 - Structure organisationnelle horizontale (complémentarité/hiérarchie)
 - Disponibilité en temps, partage de locaux communs
 - Communication: outils en communs, coordonnateur



The determinants of successful collaboration: A review of theoretical and empirical studies.

San Martín-Rodríguez L, Beaulieu M-D, D'Amour D, Ferrada-Videla M.
J Interprof Care. janv 2005

- Facteurs microstructurels / interactionnels
- Facteurs mésostructurels / organisationnels
- Facteurs macrostructurels / systémiques

DISCUSSION (3):

Les répercussions de l'association

- **Amélioration de l'interconnaissance et de la communication**
 - Étapes indispensables à la structuration du processus de collaboration interprofessionnelle
- **Développement de compétences interprofessionnelles**
 - Développer une vision des soins centrée sur le patient
 - Définir un objectif commun
 - Connaitre et reconnaître les compétences et limites de chacun
 - Encourager le partenariat
 - Etablir et assurer l'échange d'information (réunions, outils communs)
 - Résoudre les conflits interprofessionnels

DISCUSSION (4): Forces et Limites

- **Forces**

- Initiative intéressante pour favoriser l'interdisciplinarité et peu présentée dans la littérature française
- Saturation des données

- **Limites**

- Biais d'intervention
- Biais d'interprétation
- Biais lié à la connaissance des professionnels de santé
- Validité externe discutable

L'association aujourd'hui

- Ouverture aux secrétaires médicales et aux préparateurs en pharmacie
- Indemnisation pour tous les membres participants aux réunions grâce au NMR1



- Délégation de tâches
 - Entrée dans le dispositif ASALEE depuis septembre 2014

CONCLUSION

- **Débuts très prometteurs**

- Connaissance interprofessionnelle
- Communication
- Compétences interprofessionnelles

- **Processus de structuration de la collaboration interprofessionnelle**

- Mise en place d'une dynamique d'équipe
- Construction d'une action collective

Merci de votre attention



©Prescrire

«L'interdisciplinarité n'est pas donnée d'avance, elle se construit au jour le jour. Elle est un savoir-faire et un savoir-être. Elle contribue à cette recherche de cohérence et de sens essentielle dans la prise en charge médicale d'un patient. » C.Joly