

Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique

### Congrès Santé Education

Jeudi 12 et vendredi 13 février 2015 Maison de la Chimie - 28 bis rue Saint Dominique - 75007 Paris

## La mise en évidence et la valorisation d'activités éducatives isolées interrogent le format éducatif et les pratiques soignantes

Xavier de la Tribonnière, Brigitte Ait El Mahjoub *UTEP, CHRU de Montpellier* 







## Plan

Certification V2014 et ETP

Enquête au CHRU de Montpellier

 Discussion sur le format des activités éducatives isolées

### Certification V2014 et ETP: critère 23a

#### Prévoir

- Offre de programmes éducatifs
- Les maladies et situations nécessitant une offre éducative
- Une coordination avec les professionnels extrahospitaliers et les réseaux

#### Mettre en œuvre

- Information du patient de l'offre éducative (programmes ou activités ciblées)
- Plan de formation en ETP

#### Evaluer et améliorer

Réalisation des autoévaluation annuelles et quadriennales

## Les programmes éducatifs au CHRU de Montpellier

#### 27 programmes autorisés

- Assistance respiratoire
- Asthme de l'adulte
- Athèromatose
- AVK chez l'enfant
- Bipolarité
- Cardiopathie congénitale (Transition ado-adulte)
- Chirurgie bariatrique
- Dermatite atopique
- Diabète
- Diabète de l'enfant
- Douleur chronique
- Greffe hépatique
- Greffe rénale
- Hépatite C
- Hépatite C en détention
- Infection à VIH
- Insulinothérapie fonctionnelle
- Laryngectomie totale
- Lombalgie chronique
- MICI
- Obésité
- Parents d'enfant autiste
- Parents de patients schizophrènes
- Polyarthrite rhumatoïde
- Sclérose en plaque
- Spondylarthrite ankylosante
- Troubles envahissant du développement de l'enfant

#### 23 programmes en construction

- Accident vasculaire cérébral
- Aidants de patients atteints d'Alzheimer
- Allergie alimentaire de l'enfant
- Asthme de l'enfant
- Anticoagulants et antiagrégants plaquettaires
- Chimiothérapies anticancéreuses
- Diabète en détention
- Douleur chez l'enfant
- Dysthymies
- Epilepsie de l'adulte
- Equilibre alimentaire du patient psychotique
- Greffe de moelle osseuse
- Greffe rénale pédiatrique
- Hémophilie
- Lymphœdème chronique
- Méthadone chez l'usager de drogues IV
- Oncologie thoracique
- Parkinson
- Patients Stomisés
- Poly addictologie
- Psoriasis
- Sclérodermie
- Troubles alimentaires de l'enfant
- Urticaire chronique

# Définition des activités éducatives isolées et ciblées (AEIC) (1)

#### Selon la HAS:

 Objectif de cette activité: Acquérir une compétence qui permet à la personne ou à son entourage de participer aux suites des traitements et des soins à domicile

#### Contenu:

- l'apprentissage d'un geste, d'une technique de soin, d'une auto surveillance ou d'auto évaluation de symptômes
- en préparation d'une participation dans un programme d'ETP, ou en soutien du patient en l'absence de suivi éducatif structuré
- l'analyse avec le patient d'un incident qui l'a amené aux urgences (crise, dégradation de l'état de santé en lien avec une difficulté d'adhésion à la stratégie de prise en charge...)

# Définition des activités éducatives isolées et ciblées (AEIC) (2)

#### Réalisation

- o consensus sur le contenu de l'activité éducative
- o un temps dédié à l'apprentissage
- une évaluation des connaissances de départ du patient, un déroulement précis de la séance, des techniques pédagogiques permettant au patient de manipuler, s'exercer, être mis en situation et recevoir un retour (feed-back), une évaluation finale pour s'assurer des capacités de réalisation dans la vie quotidienne.

**Exemples :** surveillance d'une cicatrice, réfection d'un pansement simple, prise d'un médicament, auto-mesure de la pression artérielle, soins de trachéotomie, alimentation entérale sur sonde, auto-sondage, repérage de signes cliniques d'alarme et application d'une conduite à tenir.

## Enquête au CHRU de Montpellier

**Avril 2014- janvier 2015** 

- Demandes d'information auprès :
  - Des correspondants en ETP (n=15)
  - Des cadres de santé (n=100)
  - De certains médecins (n=50)
- Rencontres et évocations systématiques lors des réunions institutionnelles
- Diffusion ciblée auprès de personnes déjà repérées en 2007 (recensement des activités éducatives en 2007 au CHRU) (n=80)

# Résultats de l'enquête (1)

### Difficultés des équipes :

- À faire la différence entre information et éducation
- A mettre en évidence ces activités
- À reconnaitre dans le soin, la dimension éducative
- A faire valoir des compétences spécifiques
- Pas de valorisation financière

### Les AEIC repérées:

- Parfois très structurées et de qualité
- Souvent ciblées sur des apprentissages concrets limités
- Souvent peu structurées
- Les besoins du patient ne sont pas toujours explorés
- Les aspects psychosociaux sont souvent peu considérés
- Durées variables, natures variées (entretien individuel +++, collectif, suivi téléphonique)
- Détermination imprécise des rôles
- Supports ou outils pédagogiques réduits ou inexistants

# Résultats de l'enquête (2)

• 84 AEIC dans toutes les spécialités au 31 janvier 2015...

### Exemples

- Tuberculose pulmonaire (CLAT): réalisation d'un BEP, suivi des patients, prise en compte de la précarité; 2 IDE, 2 médecins
- Mélanome malin: réalisation d'un BEP, objectifs concernant la chimiothérapie et le vécu, évaluation; 1 IDE, 1 médecin, 1 ASS, 1 psy
- HTAP: centré sur les nouveaux traitements complexes et délicats;
   Médecins et IDE
- Tabagisme chez la femme enceinte: dépistage, accompagnement sur les possibilités de sevrage; 1 SF
- Patients schizophrènes: psychoéducation sur l'insight, avec prise en conscience des troubles; séances collectives et individuelles

**—** ....

# Complémentarité des démarches éducatives structurées et ciblés

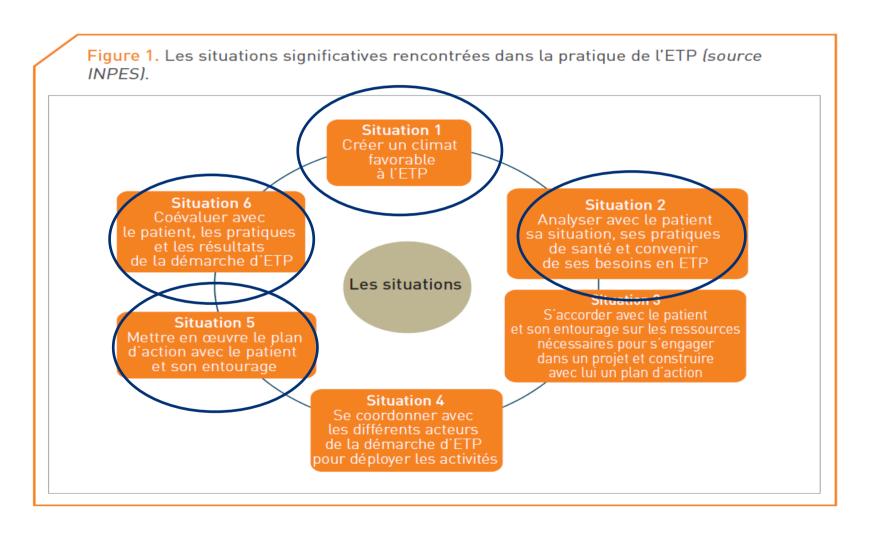
### Les AEIC sont parfois:

- une alternative à la construction d'un programme, trop lourde pour une équipe
- le prélude à la coconstruction d'un programme



- Développer les compétences en ETP
- Formaliser des mini BEP (Camille Guégan. Enquête sur la pratique de l'éducation thérapeutique intégrée aux soins auprès de soignants formés. Santé Education 2014, 3 : 8-12)
- Développer des outils pédagogiques adaptés
- Assurer une traçabilité: dossier éducatif informatisé;
   développer des supports éducatifs pour tracer les échanges
- Assurer un lien écrit avec le médecin traitant (lettre automatisée)
- Augmenter la visibilité de cette actions éducative dans l'équipe
- Impliquer l'encadrement médical et paramédical
- Valoriser au niveau de l'institution

# AEIC: quelles principales compétences en ETP des praticiens ? (basé sur le décret 2013)



## Proposition de formations en ETP si AEIC

- Au mieux, formation de 42 h: 2 modules de 3 jours
  - Module 1 : S'engager dans une relation éducative avec le patient
  - Module 2 : Développer les compétences nécessaires pour mettre en œuvre l'éducation du patient et l'évaluation
- Au moins, formation plus courte de 21 heures (3 jours): module 1
   Objectifs:
  - Clarifier les différents champs de l'éducation pour la santé
  - Comprendre les dimensions psychologiques, les répercussions sociales et environnementales de la maladie
  - Engager une réflexion sur les représentations par rapport à la maladie, à l'éducation pour la santé et sur la posture éducative d'une équipe pluriprofessionnelle
  - S'approprier les différentes étapes de la démarche éducative (processus éducatif) et plus particulièrement l'étape du bilan éducatif partagé (BEP)

Possibilité de compléter dans un deuxième temps

- Développer les compétences en ETP
- Formaliser des mini BEP (Camille Guégan. Enquête sur la pratique de l'éducation thérapeutique intégrée aux soins auprès de soignants formés. Santé Education 2014, 3 : 8-12)
- Développer des outils pédagogiques adaptés
- Assurer une traçabilité: dossier éducatif informatisé;
   développer des supports éducatifs pour tracer les échanges
- Assurer un lien écrit avec le médecin traitant (lettre automatisée)
- Augmenter la visibilité de cette actions éducative dans l'équipe
- Impliquer l'encadrement médical et paramédical
- Valoriser au niveau de l'institution

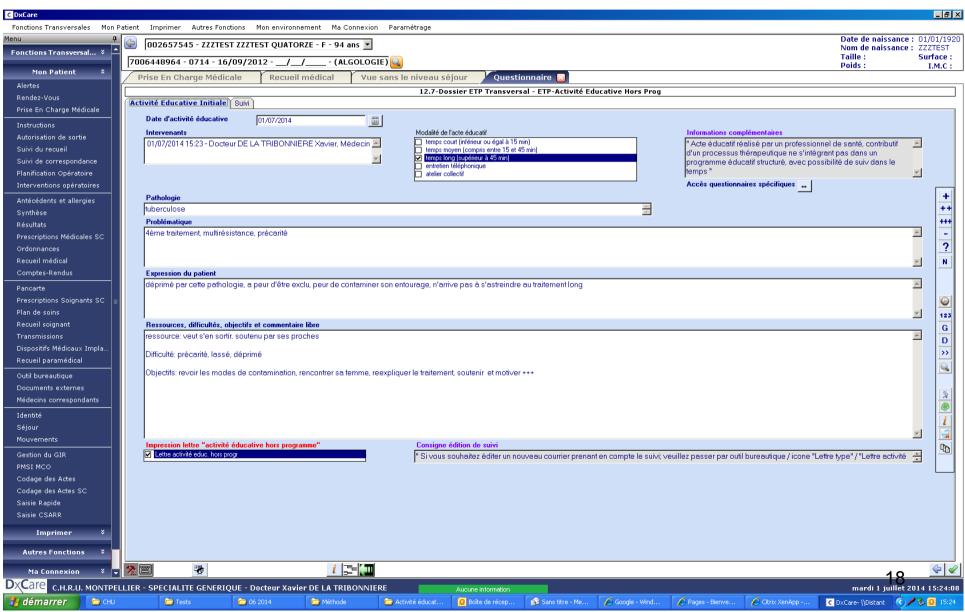
## « Mini BEP »

- Relation avec le patient:
  - accueillir le patient
  - favoriser son expression pour comprendre ses représentations, ses besoins, ses ressources et ses difficultés
  - nourrir sa réflexion, suggérer, guider
  - Construire un climat de confiance et d'empathie
- Définir ses besoins et expliciter quelques
- Assurer un suivi si nécessaire et une évaluation
- Assurer une traçabilité à partager dans l'équipe
- Assurer un écrit pour le médecin traitant

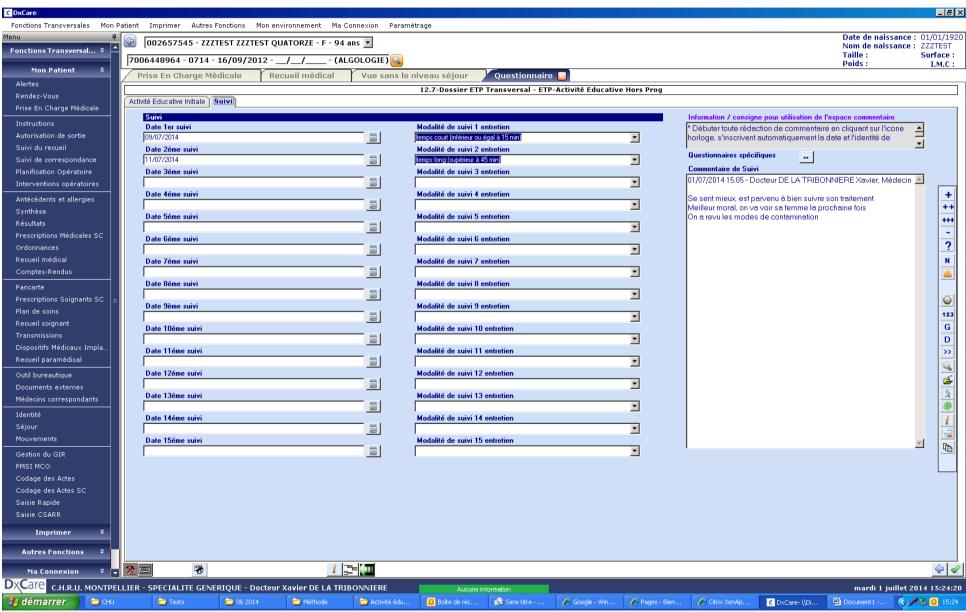
- Développer les compétences en ETP
- Formaliser des mini BEP (Camille Guégan. Enquête sur la pratique de l'éducation thérapeutique intégrée aux soins auprès de soignants formés. Santé Education 2014, 3 : 8-12)
- Développer des outils pédagogiques adaptés
- Assurer une traçabilité: dossier éducatif informatisé;
   développer des supports éducatifs pour tracer les échanges
- Assurer un lien écrit avec le médecin traitant (lettre automatisée)
- Augmenter la visibilité de cette actions éducative dans l'équipe
- Impliquer l'encadrement médical et paramédical
- Valoriser au niveau de l'institution

- Développer les compétences en ETP
- Formaliser des mini BEP (Camille Guégan. Enquête sur la pratique de l'éducation thérapeutique intégrée aux soins auprès de soignants formés. Santé Education 2014, 3 : 8-12)
- Développer des outils pédagogiques adaptés
- Assurer une traçabilité: dossier éducatif informatisé;
   développer des supports éducatifs pour tracer les échanges
- Assurer un lien écrit avec le médecin traitant (lettre automatisée)
- Augmenter la visibilité de cette actions éducative dans l'équipe
- Impliquer l'encadrement médical et paramédical
- Valoriser au niveau de l'institution

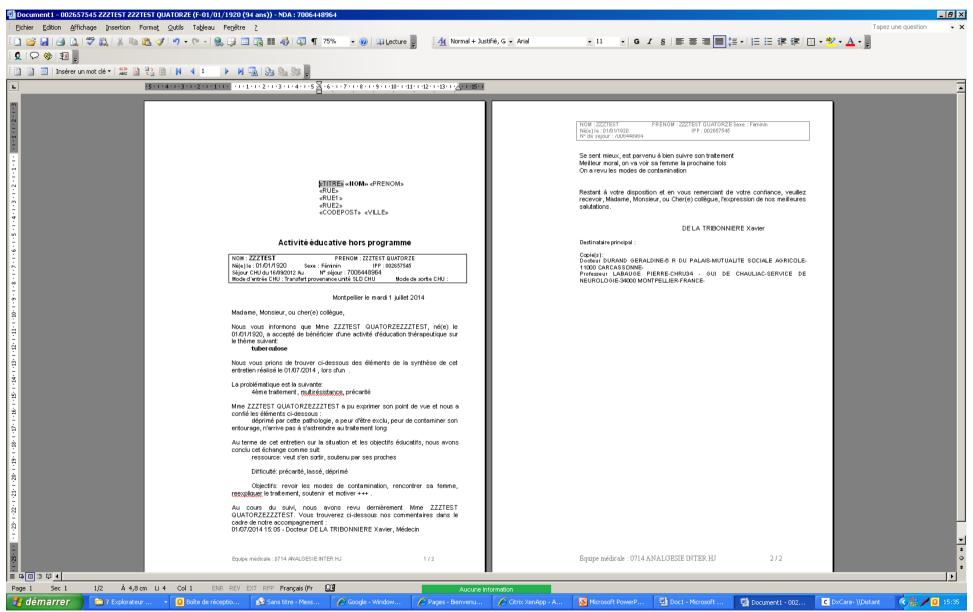
# Module ETP informatisé pour les AEIC dans le DMP du CHRU de Montpellier (DXCare): *mini BEP*



# Module ETP informatisé pour les AEIC dans le DMP du CHRU de Montpellier (DXCare): *suivi*



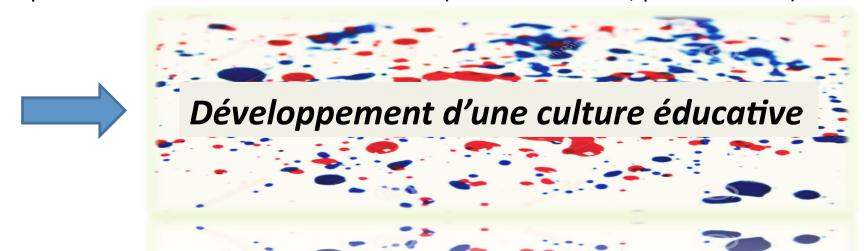
# Module ETP informatisé pour les AEIC dans le DMP du CHRU de Montpellier (DXCare): *lettre automatisée*



- Développer les compétences en ETP
- Formaliser des mini BEP (Camille Guégan. Enquête sur la pratique de l'éducation thérapeutique intégrée aux soins auprès de soignants formés. Santé Education 2014, 3 : 8-12)
- Développer des outils pédagogiques adaptés
- Assurer une traçabilité: dossier éducatif informatisé;
   développer des supports éducatifs pour tracer les échanges
- Assurer un lien écrit avec le médecin traitant (lettre automatisée)
- Augmenter la visibilité de cette actions éducatives dans l'équipe
- Impliquer l'encadrement médical et paramédical
- Valoriser au niveau de l'institution

### Conclusion

- Réflexion sur la conception et le niveau de qualité du soin qui intègre l'éducation
- Augmentation de la visibilité de l'offre éducative dans l'institution
- Dynamique éducative dans les équipes à partager
- Valorisation des équipes et des professionnels
- Complémentarité des démarches: l'AEIC est un premier pas vers des programmes, pour certains
- L'AEIC pourrait être un format viable en ville (médecin traitant, pharmacien...)







A nos collègues de l'UTEP du CHRU de Montpellier
Aux correspondants en ETP
Aux collègues investis en ETP...

)