



La place de la relation dans l'accompagnement du patient

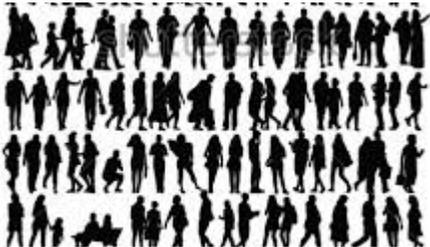
Présentation congrès de l'AFDET 2015



- Présentation de l'Etude



- Réponse aux besoins identifiés



- Projet de développement



Claire TONNOT formée en 2012
Sage femme libérale
Exerçant à la MSP de
Noidans le Ferroux (70)



Dominique ROSSI
formé en 2012
Médecin généraliste
Exerçant à la MSP
Noidans le Ferroux (70)



Un projet d'étude DU d'éducation thérapeutique
sur la relation soignant/soigné



Mesurer l'impact de la
formation CoMET



Mesurer l'importance de
la relation dans le travail
quotidien du
professionnel de santé.



La méthode utilisée

11 professionnels de santé de la région Franche-Comté issus d'une promotion de 24 professionnels

Formés 6 mois auparavant

Un temps d'échange d'1 heure environ sur leur lieu de travail ou à leur domicile





Le guide d'entretien

Thèmes abordés :

- ⌘ perception du rôle du patient
- ⌘ perception du rôle du soignant
- ⌘ Evaluation du savoir faire
- ⌘ Evaluation du savoir être

Echelle d'évaluation

Pas du tout	<=	<=	=>	=>	Tout à fait
1	2	3	4	5	6



Difficultés rencontrées

- Pas la même expérience pour tous les PS
- Subjectivité des PS de leur ressenti
- Plusieurs significations pour un même niveau d'évaluation

Solution apportée

- Rencontrer moi-même tous les professionnels de l'étude



Résultats de l'étude

- Changement de regard sur leurs patients et sur eux-mêmes.
- Ecoute plutôt que conseil
- Valorisation et soutien du patient
- Attitude plus souple, plus proche du patient
- Recherche d'une relation de confiance
- Adaptation à la situation et aux objectifs du patient



La prise en charge thérapeutique est plus riche d'information.



Constat

Où ils en sont

Transformation
Motivés à poursuivre dans ce sens
Convaincu des bienfaits dans la prise en charge générale du patient

Ce que ça leur a apporté

Se sentir écouté
Se sentir rassuré et soutenu
Faire un point sur leur pratique et les changements vécus
Une prise de conscience

Ce dont ils ont besoin

Retrouver leurs pairs
Demeurer dans une dynamique d'apprentissage

Un projet d'étude DU d'éducation thérapeutique
sur la relation soignant/soigné



Mesurer l'impact de la
formation CoMET



Mesurer l'importance de
la relation dans le travail
quotidien du
professionnel de santé.



Identification de besoins
des PS



Organisation par l'ensemble
de l'équipe de la journée des
anciens formés CoMET



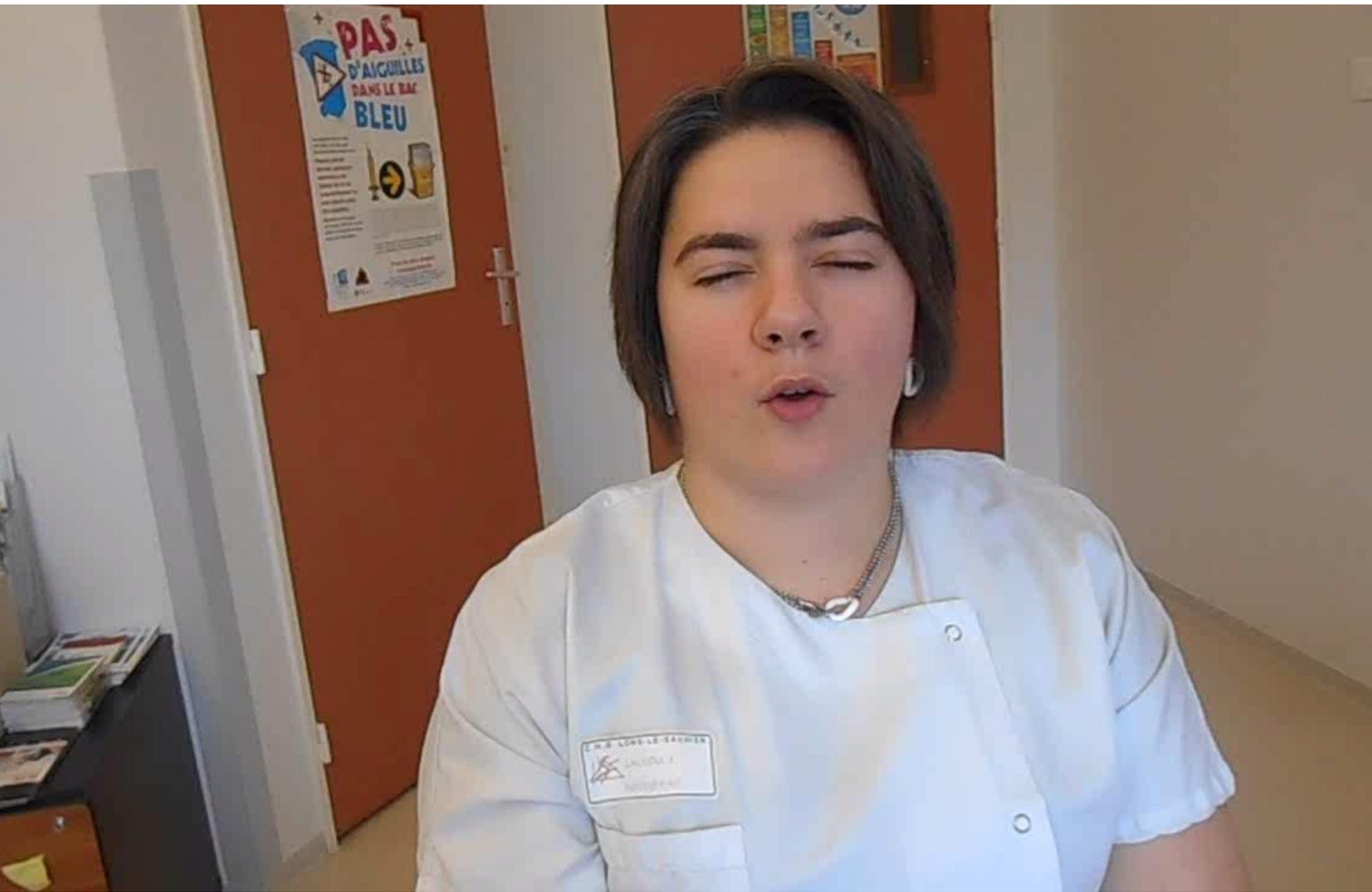
Journée des « Anciens »

Le 3 juin 2014





Julie LACROIX
Formée en 2013
Infirmière hospitalière
Exerçant à l'Hôpital de Lons le Saunier
(39)

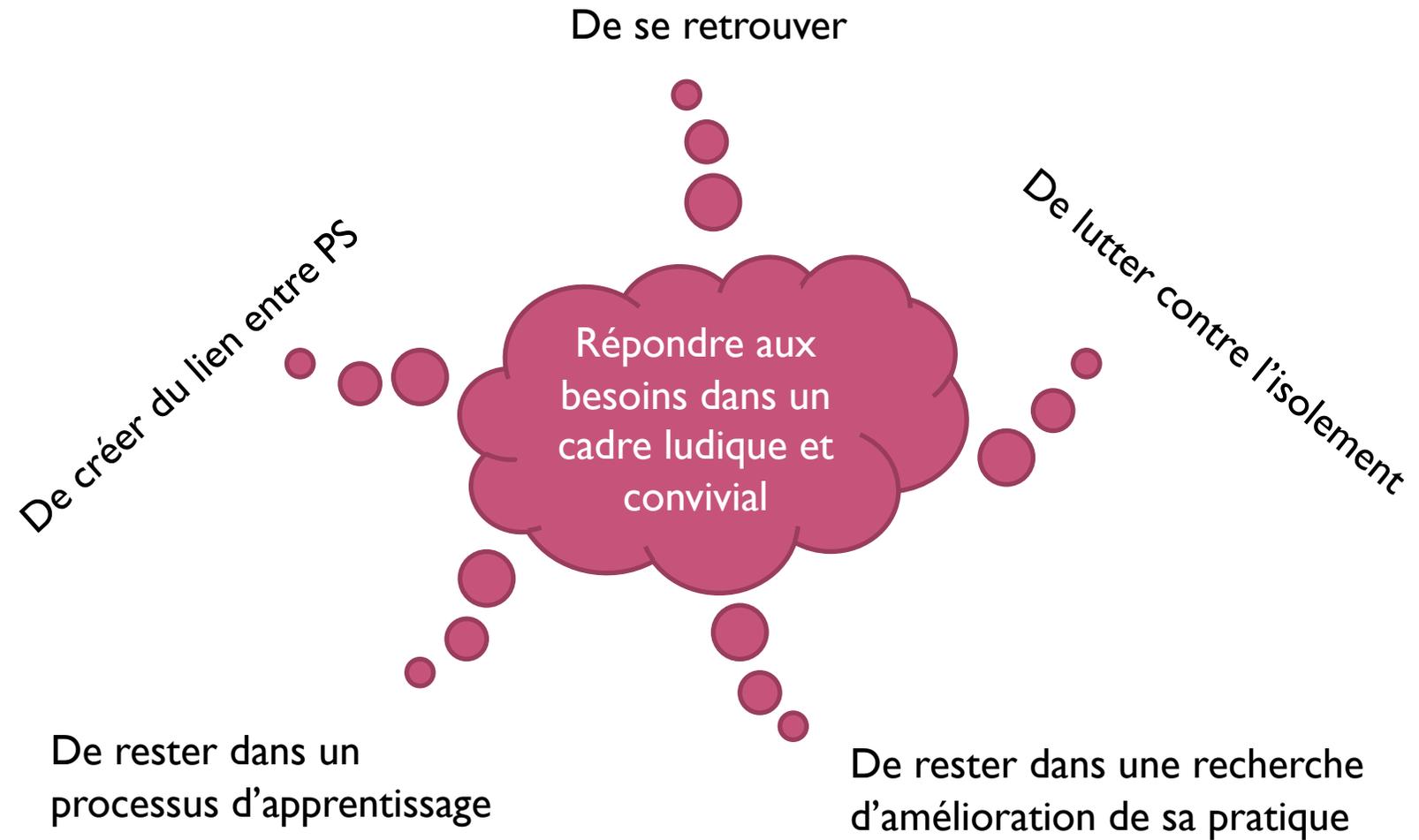


PAS
D'AIGUILLES
DANS LE RAC
BLEU

C.M. LE LÉVE-LE SAUVEN
LUCILLE J.
BOUQUANT



Notre intention





Le programme...

- Thématique : place des émotions de la relation
- Découverte d'outils sur le « faire connaissance »
- Temps d'introspection de leur pratique



Quelques chiffres....

- 81% des participants ont répondu « très satisfaits » de cette journée
 - 18% « satisfaits »

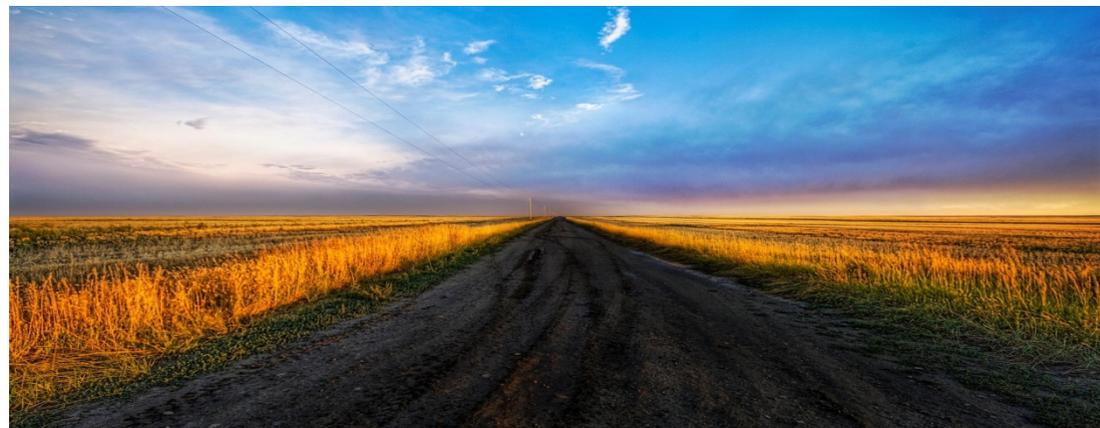




Et à l'avenir....

- Plébiscité pour renouveler cette journée

Thème retenu en 2015:
La communication non violente



Mes intentions aujourd'hui



Un projet d'étude DU d'éducation thérapeutique
sur la relation soignant/soigné



Mesurer l'impact de la
formation CoMET



Mesurer l'importance de
la relation dans le travail
quotidien du
professionnel de santé.

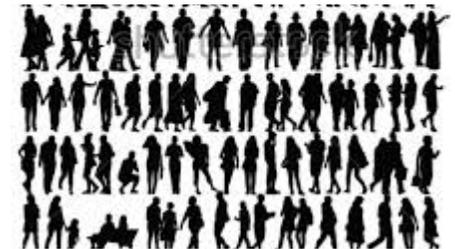


Identification de besoins
des PS

Besoin du ressenti des patients
Besoin de suivi à long terme



Organisation par l'ensemble
de l'équipe de la journée des
anciens formés CoMET



Intention d'étude
à plus grande échelle



⌘ Poursuivre cette étude à plus grande échelle

Rencontrer des patients

Etude sur plusieurs années

⌘ Intéresser d'autres régions, professionnels, organismes de formation à l'ETP pour une éventuelle collaboration

↳ Valoriser l'ETP dans le système de soin par la reconnaissance du travail quotidien des professionnels,

↳ Interpeler ou intéresser des professionnels non formés.



Un grand MERCI pour votre attention



1 rue François Charrière 25000 BESANCON
afcet.fc@gmail.com
03 81 84 54 47
www.comet-fc.fr

Présentation : Anne LETONDAL et Amandine POMMIER-CANOVAS