

Comment susciter puis accompagner les changements de pratiques professionnelles ?

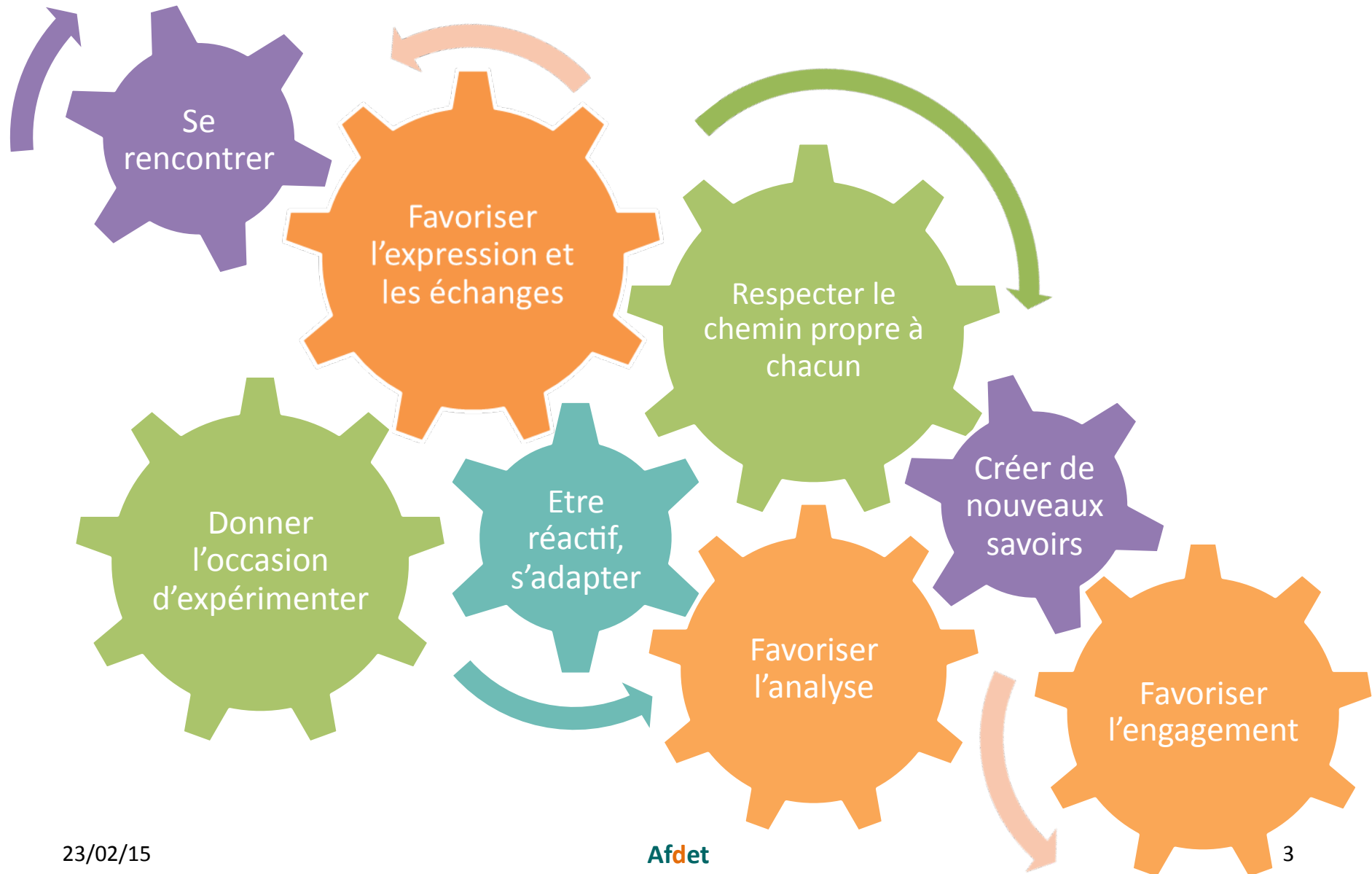
Congrès Santé Education 2015

Pour l'équipe de formateurs de l'Afdet,
Florence Chauvin, Chargée de mission

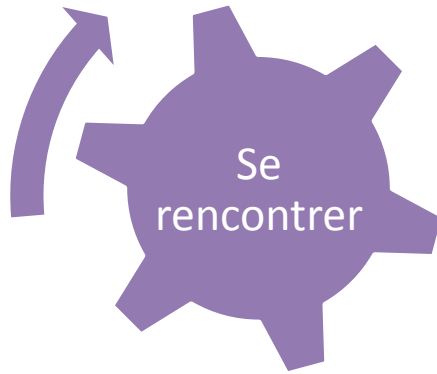
Un cadre d'intervention favorable

- Formations sur site
 - Etablissements de santé
 - Réseaux
 - Pôles ou maisons pluridisciplinaires de santé
- En équipes pluri-professionnelles
 - Une seule équipe idéalement
 - Plusieurs représentants de plusieurs équipes
- Echelonnée dans le temps
 - Un à deux mois entre deux modules
 - Souvent un suivi sur plusieurs années

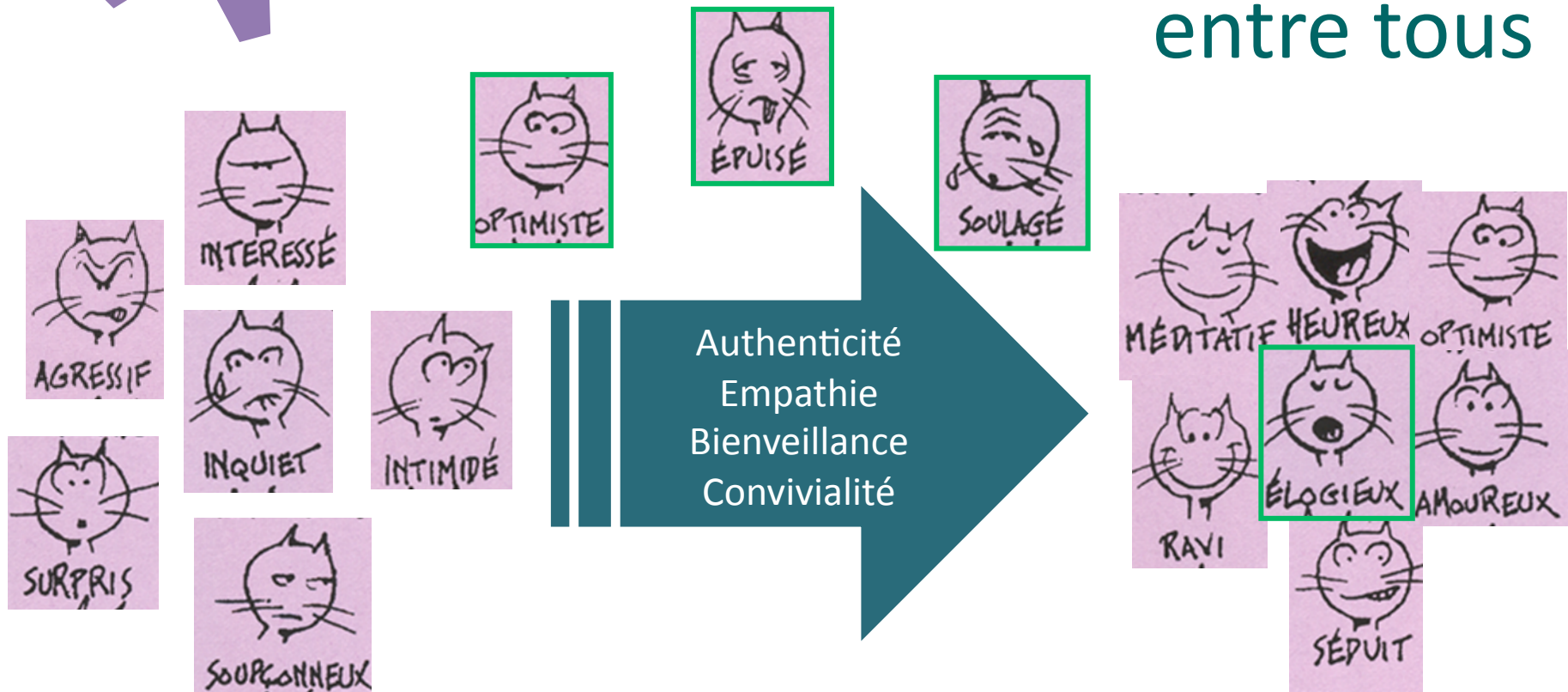
Quelle démarche ?



Aller à la rencontre de chacun



Favoriser la rencontre entre tous



Dialoguer



« Développé au fil du processus de formation, le dialogue prend la couleur unique des formateurs, des participants, des sujets abordés et de l'environnement dans lequel il s'inscrit. Il nécessite l'autorité démocratique du formateur, l'investissement des participants, une vraie pertinence du thème, le déploiement de l'esprit critique de chacun et une adaptation créative aux conditions locales.

Ces différents éléments donnent à chaque formation son caractère individuel en tant qu'expérience émotionnelle et intellectuelle complexe. »

D'après Ira Shor – *Empowering Education*

Aider à penser les pratiques, individuellement et collectivement

Mettre en évidence la dimension éducative des
pratiques soignantes et la valoriser



Analyser ce qui va bien, les ressources, les difficultés
rencontrées

Réfléchir à ce qu'il est possible de
changer... souvent à moyens constants

Interroger la valeur éducative ou contre-
éducative de l'organisation des soins

Réfléchir au sens et aux conséquences de la
formalisation et de l'évaluation des pratiques

Penser ce qui se passe pendant la formation...



Construire de nouveaux savoirs, à partir de la rencontre des savoirs de chacun

Les apports théoriques sont structurés à partir de ce que les participants ont dit auparavant

Ils sont là pour éclairer leur réflexion, leur cheminement, sans les submerger

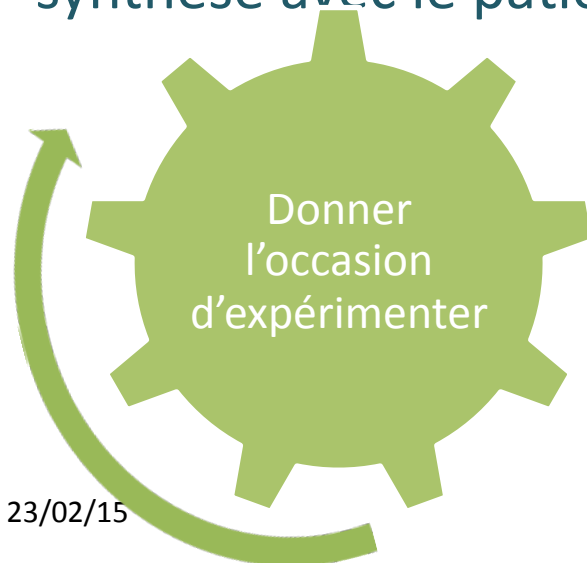


Ils ne viennent jamais clore la discussion, mais servent à la nourrir

Expérimenter !

Au fil de la formation...

- Travailler ensemble, en pluri-professionnalité
- Vivre, en tant que participant, des techniques d'animation et réfléchir à leur utilisation avec les patients
- S'exercer à construire un guide d'entretien, une séance éducative...
- S'entraîner à mener un bilan éducatif partagé et à en faire la synthèse avec le patient...

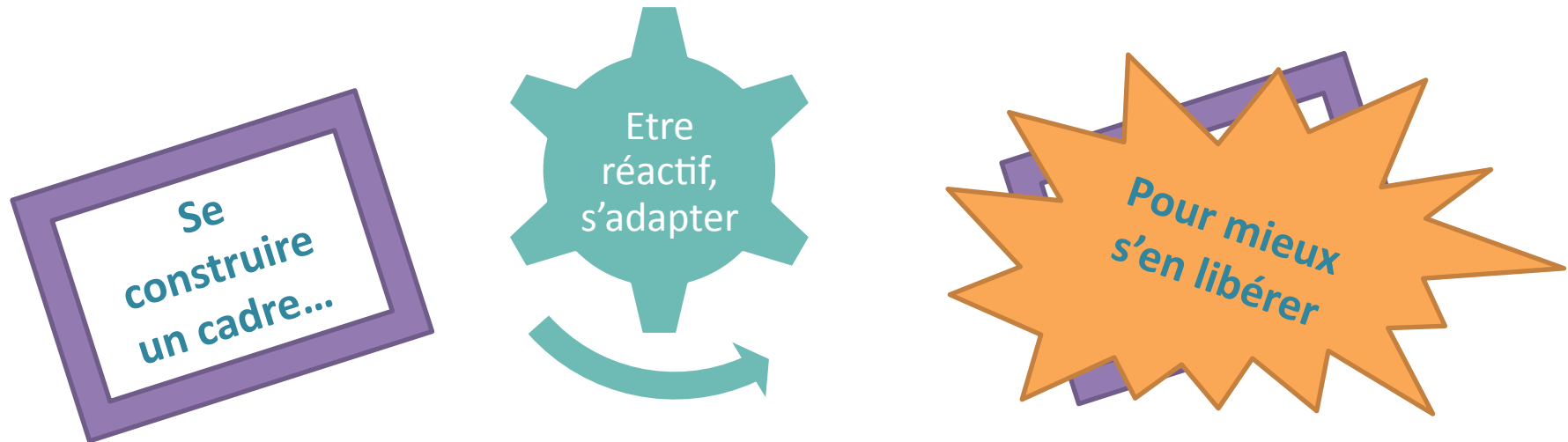


Lors des travaux personnels...

- Choisis par les participants au plus près de leurs pratiques de soin
- Faisant l'objet d'une démarche réflexive
- Analysés et discutés en groupe



S'adapter en permanence,
se laisser bousculer,
remettre en question ce qu'on avait prévu,
pour être au plus prêt des besoins, des
préoccupations, des questions des
participants



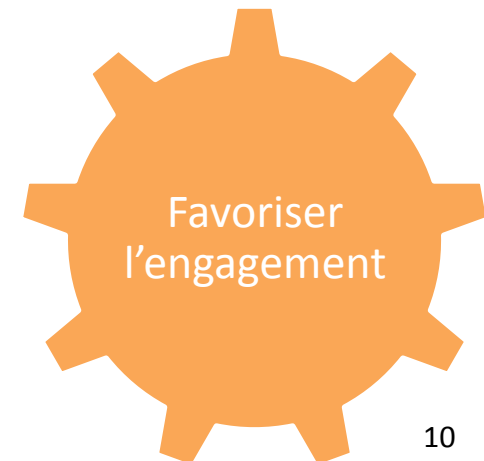
S'engager



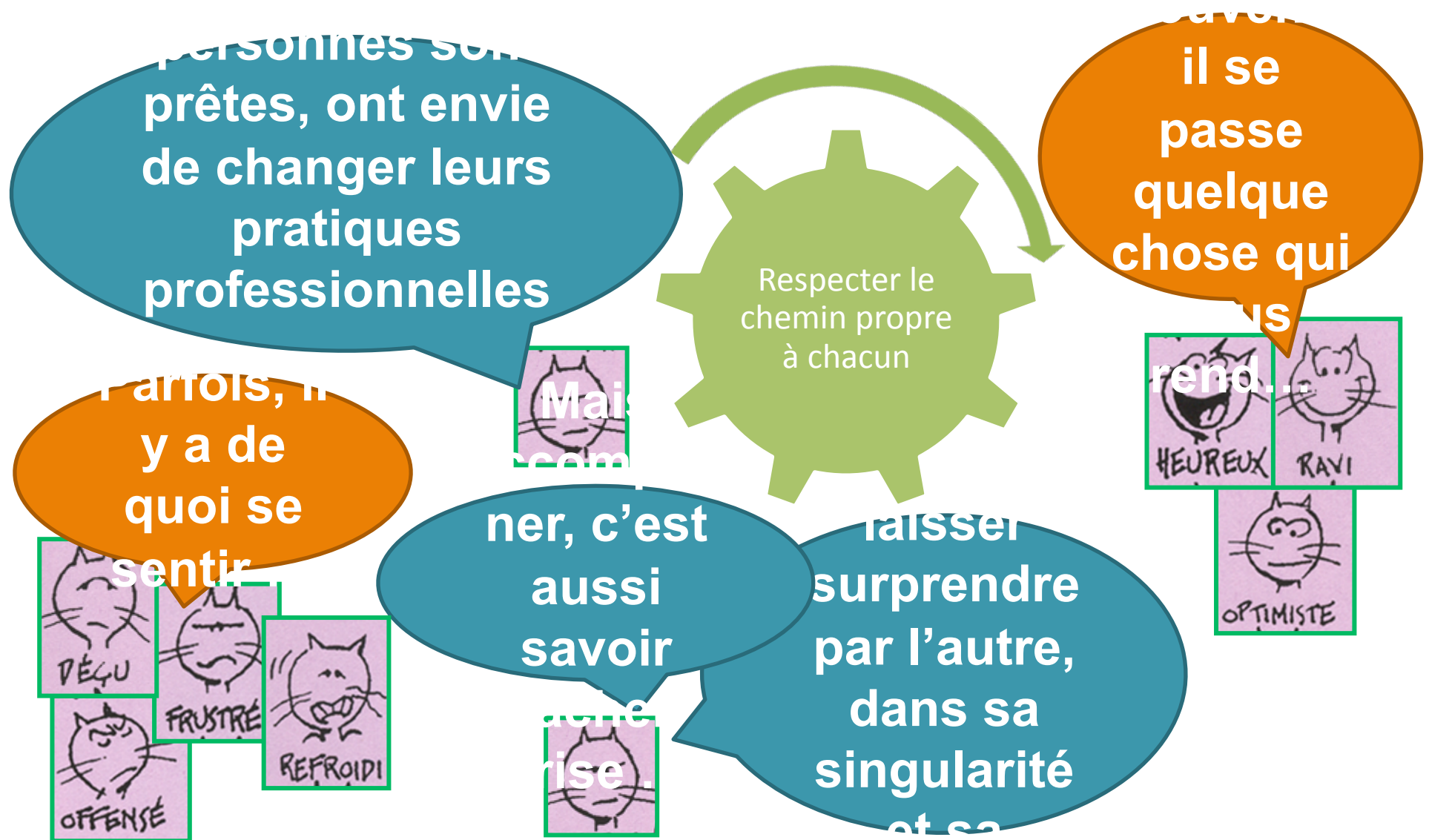
Les participants

- Définissent des pistes d'amélioration de leurs pratiques, avancent dans la construction de leurs projets
- Se fixent des objectifs à court terme, à moyen terme
- Réfléchissent aux leviers et freins pour atteindre ces objectifs
- Construisent un plan d'action

Les formateurs sont des « ressources »



A chacun son chemin



Susciter puis accompagner les changements de pratiques professionnelles mobilise donc des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.

Mais c'est avant tout une aventure humaine qui nous transforme à chaque fois !



Tiens, cette démarche me
rappelle quelque chose...
pas vous ?!?



Quelle démarche... avec les patients ?

