

Former.. Transformer...

Réactions et réflexions à chaud sur l'éducation thérapeutique du patient



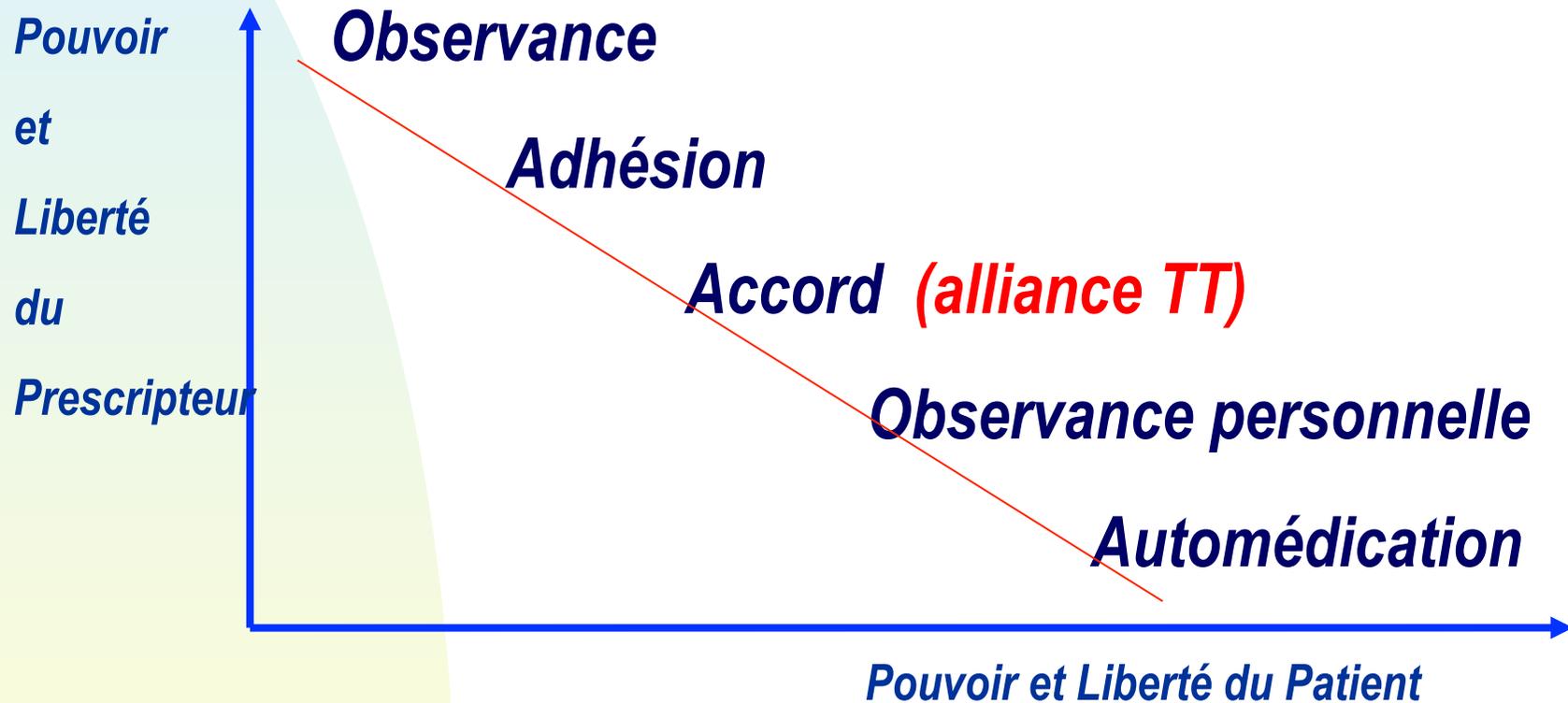
Alain Deccache

Pr.Emér., Faculté de Médecine, Université catholique de Louvain, Bruxelles
Vice-Président, Société d'Education thérapeutique Européenne

AFDET, PARIS, Fevr 2015

« ... l'impression de créer une alliance suffisamment longue avec les patients »

- *L'alliance , c'est laisser à chacun une partie du pouvoir de décider...*



« ... le sentiment qu'on prend plus le temps pour communiquer, en n'ayant pas forcément plus de temps . »

COMMUNIQUER AVEC LE PATIENT

% Améliorées
et pratiquées

inciter le patient à s'exprimer	91,7
<i>comprendre ce que le patient vit ou ressent</i>	87,3
<i>laisser le temps au patient de s'exprimer</i>	81,4
explorer les représentations du patient s/ maladie et traitement	60,6
<i>évaluer ce que le patient comprend de sa maladie et traitement</i>	81,4
<i>identifier les émotions du patient</i>	75,4
identifier les difficultés que rencontre le patient	95,6
identifier les points forts et les ressources du patient	62,9

« On soigne avec ce qu'on est avant tout ! »
« finalement ça correspond peut-être plus à la vision du soin qu'on se faisait au début ! »

• ***Et on se forme aussi avec ce qu'on est avant tout !***

La TRANS-FORMATION n'est-elle pas déjà présente au moment où on commence à se former ?

« La formation médicale tue les capacités d'empathie. » (P Molner)

Qu'est-ce qui pousse des soignants apparemment normaux à venir perdre leur temps à se former à l'ETP ?

« On soigne avec ce qu'on est avant tout ! »
« finalement ça correspond peut-être plus à la vision du soin qu'on se faisait au début ! »

N= 80 Soignants.

MODIFICATION OU AMELIORATION DE LA REPRESENTATION DE ROLE ?

	Avant	Après formation
Viser le Bien-Être du Pat	3,8	4,6 /5
Parler des difficultés du TT	3,3	4,5
Donner des explications sur TT	4	4,5
Adapter le TT au Pat	3,3	4,5
Evaluer avec le Pat	3	4,4
Expliquer les risques (I & C)	3,8	4,3
Impliquer les proches	3	4,1

« On soigne avec ce qu'on est avant tout ! »

• Restons réalistes !

• LE VERITABLE ENJEU DES PROCHAINES ANNEES EST LA FORMATION INITIALE DANS TOUTES LES PROFESSIONS DE SANTE, qui formate l'identité professionnelle .

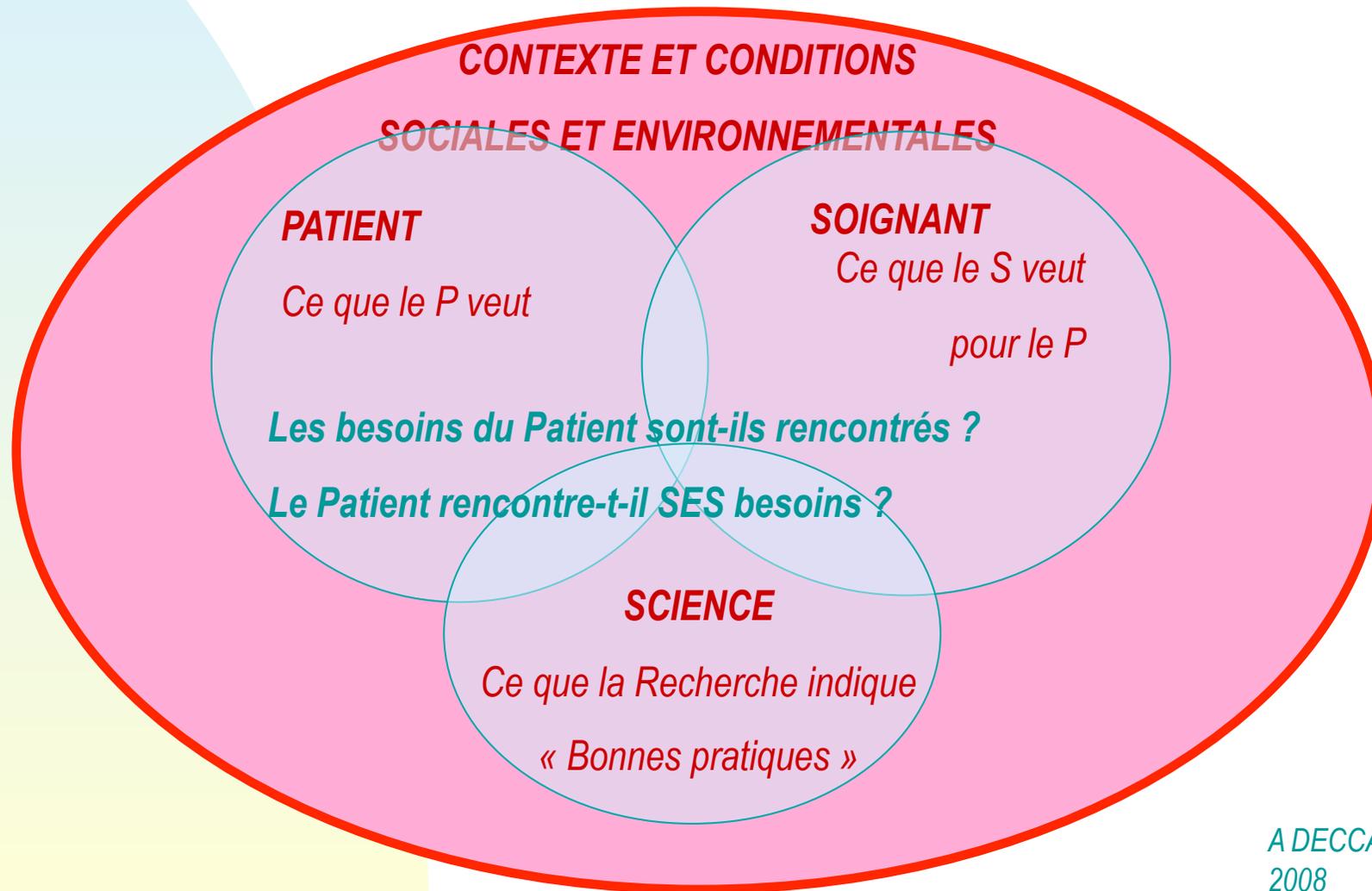
- Recommandations de la commission « formation » INPES

- Effets de formation initiale (exemple de Louvain)

(santé et société, v/s formation intégrée diabéto....)

« On part d'un patient et on va s'adapter à sa vie, à ses besoins, à sa demande. Et ça marche ! »

• **BESOINS DU PATIENT: AUSSI vision SOCIALE**



« On part d'un patient et on va s'adapter à sa vie, à ses besoins, à sa demande. Et ça marche ! »

- ***Oui mais... Quelle limite ? Si le patient refuse ?***
- ***Je n'entends pas***
- ***J'entends mais ne comprends pas***
- ***J'entends, comprends, mais n'accepte pas***
- ***J'entends, comprends, accepte, mais n'approuve pas***
- ***J'entends, comprends, accepte, approuve et aide à gérer***

S Roussel, 2012

« il ne faut pas non plus qu'on déroge à notre mission première qui est de prendre en soins »

- *D'une approche professionnelle experte ...*



***Je sais ce
dont le
patient a
besoin***

« il ne faut pas non plus qu'on déroge à notre mission première qui est de prendre en soins »

- ***Apparition d'un objectif de « santé psychique subjective » qui crée risque d'ABDICATION du rôle de soignant, voire d'ABANDON...***

***Le Patient
sait ce
dont il a
besoin***

« il ne faut pas non plus qu'on déroge à notre mission première qui est de prendre en soins »

- *Parvenir à un accord thérapeutique, une alliance partenariale*



***Le patient
et moi
savons ce
dont il a
besoin***

« ...appris à poser des questions ouvertes, qui permettaient au patient de s'exprimer »

- « *Dans quel état d'esprit vivez-vous votre maladie ?* »

- **De**

QUE FAITES-VOUS POUR VOTRE DIABETE ?

- **A**

QU'EST-CE QUE CA VOUS FAIT D'AVOIR LE DIABETE ?

Idem pour le TRAITEMENT.... L'ami-ennemi !

« Il faut donner du temps au temps avec le patient. Ca n'a pas été une ligne droite mais on a quand même réussi à avoir un résultat. »

• Il faut mieux intégrer la chronicité chez le patient, lui apprendre ce qu'est une ALD...

le temps du patient, de la maladie, des soins...

• En réalité, il faut aussi l'apprendre aux soignants (JP Assal)

= AIDER A VIVRE AVEC UNE MALADIE CHRONIQUE

« ... très vite dissoute cette sensation d'inefficacité, d'être toujours dans la redite ... »

90.% plus satisfaits qu'avant de leur relation thérapeutique.

Dt 67 % grâce à la formation -

75% : les patients sont davantage satisfaits de la relation thérapeutique

75% : les patients participent mieux à leur prise en charge.

ENJEU D'EFFICACITE DES SOINS

Mal. Chron = Diagn correct + TT adéquat + suivi au long cours

« la relation elle n'est pas qu'avec le patient mais elle est avec les autres soignants »

• ***Transformer l'organisation et la façon de soigner...***

• *Pas si simple !*

Collaborer avec les autres soignants

transmettre aux autres soignants les inform. utiles, cliniques et éducatives

prendre en compte les informations reçues des autres soignants

connaître et utiliser les ressources locales et aides disponibles

Et

Changer parfois l'organisation des soins pour viser l'autonomie....

« ça a complètement changé l'état d'esprit de l'équipe. »

Evolution des pratiques de soins

93 % des participants: suite à la formation, qqchse a changé positivement dans leur prise en charge .

Meilleure écoute du patient

Plus de disponibilité

Remise en question des pratiques actuelles

Davantage de négociation

Prise en compte des objectifs propres du patient et de son projet de vie

Prise en compte des émotions

Clarification et simplification des explications biomédicales

DEFINITIONS...

- *Etre à l'écoute du patient, de ses besoins et de pouvoir répondre à ses préoccupations plutôt qu'aux nôtres.*
- *C'est une autre approche de l'autre*
- *Considérer la personne en face comme une personne dans sa globalité; les patients en face de moi, de nous ont la même exigence quelque part. Donnez nous les moyens de la liberté, de choisir. il s'agit d'avoir une part active dans le choix des traitements.*
- *ETP, pour nous c'est Ecoute Toujours avec Patience.*
- *Accompagner la personne là où elle peut, où elle veut aller. l'aider à prendre soin d'elle en respectant son rythme.*
- *Partir de ses besoins, de lui et on voit ce qu'on peut faire*

Oui mais surtout

« EDUQUER, C'EST d'abord AIDER A APPRENDRE.... » (B Sandrin Berthon)

