

Colloque de l'AFDET  
13 février 2015

**FNH-VIH:**  
Evaluation de l'ETP : des modifications des  
pratiques professionnelles à l'évaluation de  
qualité de vie des résidents

*Francis Nock*

*Consultant en santé publique*

*at<sup>elier</sup>éval<sup>uation</sup>*  
de l'*évaluation*  
en prévention et promotion de la santé

2011 – 2012:

Evaluation de la faisabilité d'une action d'éducation thérapeutique dans un appartement de coordination thérapeutique

2014:

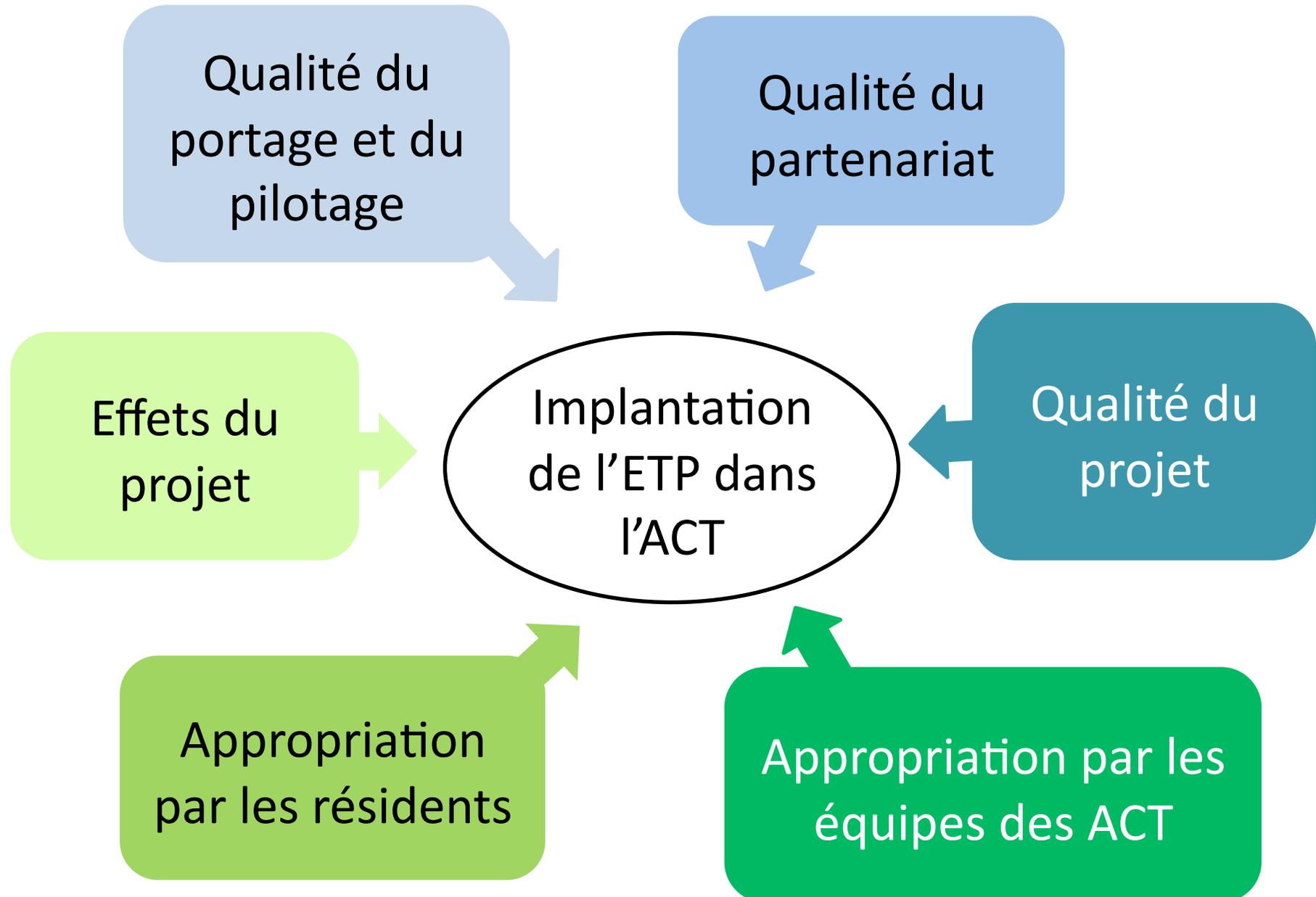
Elaboration des outils d'évaluation de l'ETP dans les ACT

1. Un modèle d'efficacité, qui permet de piloter la mise en œuvre du projet par l'analyser des forces et des faiblesses.
2. Un outil de mesure de la qualité de vie des résidents – des effets de l'ETP - de l'accompagnement par l'ACT.

**Modèle d'efficacité de  
l'implantation de l'ETP dans un  
appartement de coordination  
thérapeutique**

**utilisé auprès de 10 ACT  
dont des salariés ont été formés  
par la FNH-VIH en 2014**

## LES DETERMINANTS DE L'EFFICACITE DU PROJET « ETP en ACT »



Le CA et la direction de l'ACT soutiennent le projet

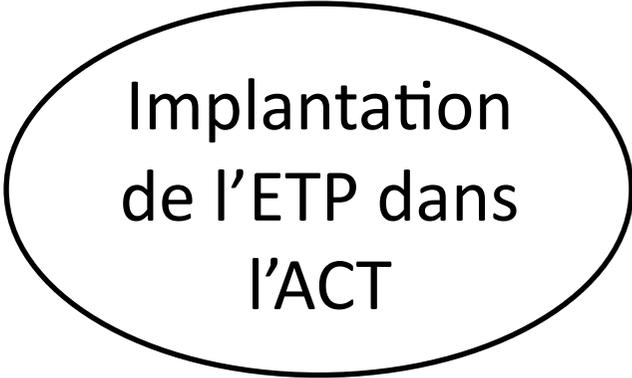
Le projet bénéficie des moyens nécessaires à son implantation

L'équipe de l'ACT est satisfaite de l'accompagnement par la FNH-VIH

Le CVS est informé de l'état d'avancement du projet



Qualité du portage et du pilotage



Implantation de l'ETP dans l'ACT

L'ARS s'intéresse au projet

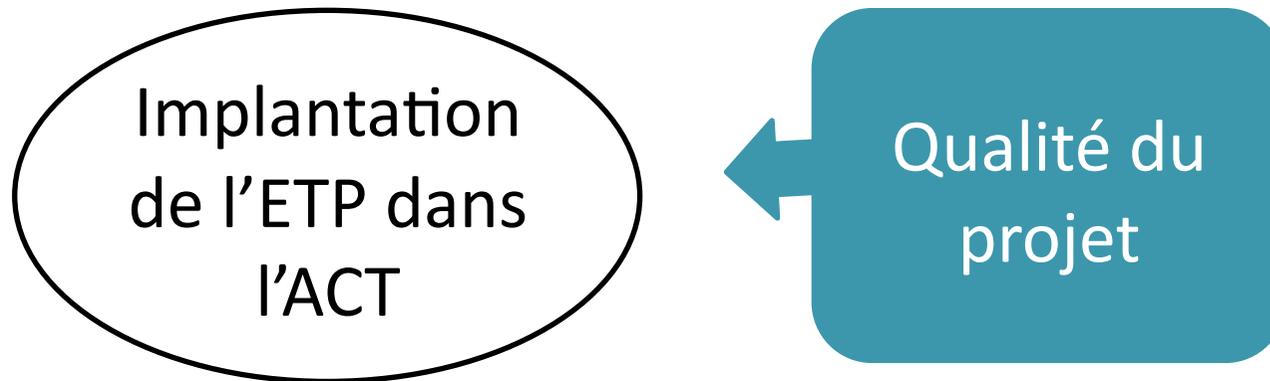
Les porteurs de programmes ETP locaux connaissent le projet et y adhèrent

Les équipes hospitalières et les soignants libéraux des résidents connaissent le projet et y adhèrent

Les équipes hospitalières et les soignants libéraux des résidents contribuent au projet

Qualité du partenariat

Implantation de l'ETP dans l'ACT



Le projet répond aux référentiels de qualité de l'ETP

L'équipe de l'ACT salue la qualité de la formation

Les outils organisationnels et pédagogiques proposés sont jugés satisfaisants et aisément utilisables

Le protocole et les outils d'évaluation sont jugés satisfaisants et aisément utilisables

Les partenaires de l'ACT saluent la qualité du projet

Implantation  
de l'ETP dans  
l'ACT

Appropriation par les  
équipes des ACT

Toutes les catégories de salariés  
participent effectivement au  
projet

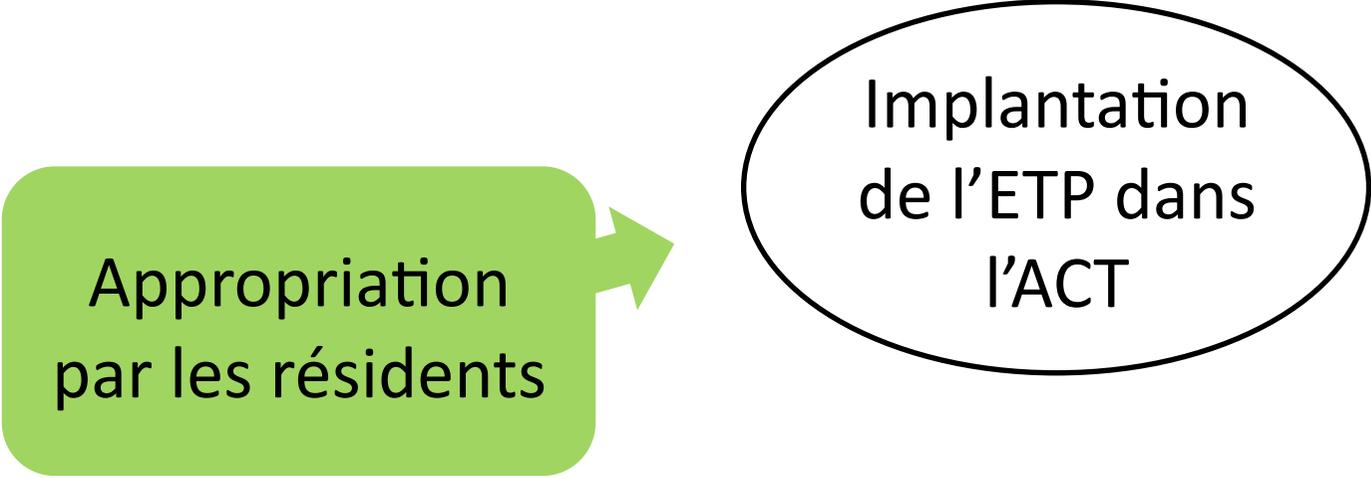
Chaque catégorie de salariés a  
un rôle assigné dans le projet

Dans tous les ACT participants,  
des actions d'ETP sont mises en  
place

La co-construction des objectifs  
avec les résidents est effective

La formation a permis aux  
participants d'intégrer l'ETP à  
leur pratique professionnelle

Appropriation  
par les résidents



Implantation  
de l'ETP dans  
l'ACT

Le projet est abordé en CVS ou en réunion collective  
Les résidents connaissent le projet ETP et y adhèrent  
La plupart des résidents sollicités acceptent d'entrer  
dans le projet

Les résidents s'investissent dans la co-construction  
des objectifs

Les bénéficiaires de l'ETP en sont satisfaits

```
graph LR; A[Effets du projet] --> B(Implantation de l'ETP dans l'ACT)
```

Effets du  
projet

Implantation  
de l'ETP dans  
l'ACT

Sur les équipes:

Le projet apporte une plus-value dans la pratique professionnelle individuelle et collective des salariés impliqués

Sur les résidents:

On constate une amélioration de la prise en compte de leur santé par les résidents participants au projets

**L'adaptation d'un outil  
d'évaluation  
de la qualité de vie:**

*SEIQoL DW*

**pour une utilisation en ACT**

*Schedule for the Evaluation of Individual Quality of Life*  
*Direct Weighting*

Barème pour l'évaluation de la qualité de vie individuelle  
mesure directe

Elaboré en 1993 par une équipe de chirurgiens écossais

Définit l'importance relative des 5 domaines les plus importants dans la vie et le degré de satisfaction/réalisation pour chacun de ces domaines

Permet des comparaisons:  
avant-après                      entre groupes de répondants.

# La définition des domaines prioritaires

## Etape 1

Le résident définit les 5 domaines prioritaires dans sa vie (spontané ou sur liste de choix).

### Liste possible:

famille, couple, enfants  
amis, relations avec les gens  
moral, santé mentale  
statut légal (police, justice...)  
religion ou vie spirituelle

sexualité  
santé  
ressources financières  
conditions de logement  
travail, activités

# L'importance relative des domaines

## Etape 2

Le résident indique l'importance relative de ces cinq domaines prioritaires, à l'aide d'un disque gradué.

Manipulation:

Une couleur est attribuée à chaque domaine.

Le résident répartit les parts de chaque domaine comme les parts d'un gâteau.

Le résultat s'exprime en degrés (total  $360^\circ$ ).

# L'importance relative des domaines



# La notation pour chaque domaine

## Etape 3

Pour chaque domaine, le résident matérialise « *comment ça va* » en noircissant au feutre les colonnes correspondant aux 5 domaines jusqu'à la hauteur souhaitée

### **ECHELLE:**

*le mieux possible*

*très bien*

*bien*

*ni bien ni mal,*

*mal*

*très mal*

*le plus mal possible*

# La notation pour chaque domaine

<i>Comment ça va?</i>					
le mieux possible					le mieux possible
très bien					très bien
bien					bien
ni bien ni mal					ni bien ni mal
mal					mal
très mal					très mal
le plus mal possible					le plus mal possible
	jaune	bleu	rouge	vert	marron

# La qualité de vie globale

## Etape 3

Le résident est invité, à partir de résultats précédents, à indiquer comment il estime sa qualité de vie dans son ensemble sur une échelle visuelle analogique horizontale

The image shows a horizontal analogical visual scale (AVS) used for quality of life assessment. The scale is a horizontal bar with a grid background. The title "Comment va ma vie?" is centered above the bar. The left end of the bar is labeled "On ne peut plus mal" and the right end is labeled "On ne peut mieux". A black vertical line is drawn on the bar, indicating the resident's current quality of life estimate. The bar is divided into 100 equal segments by vertical grid lines.

*Comment va ma vie?*

On ne peut plus mal      On ne peut mieux



## Quelle utilisation?

### Evaluation de l'ETP

La passation se fait pendant un entretien individuel et le résultat est intégré au diagnostic éducatif

Nouvelle passation lors d'un entretien de bilan, après les séances individuelles et/ou collectives prévues

### Evaluation de l'accompagnement par l'ACT

Passation au moment de la rédaction du projet individualisé, puis tous les 6 mois, lors d'entretiens de bilan

## Intérêt de l'outil 1

Demande la participation active du résident

S'utilise sans recours à l'écrit

Permet de prendre en compte dans le projet individualisé les dimensions réellement prioritaires pour le résident (co-construction)

Intègre la dimension santé dans une approche globale de la qualité de vie

Renseigne sur le degré de bien-être/mal-être ressenti par rapport à la santé

## Intérêt de l'outil 2

Pondère le poids de la santé par rapport aux autres domaines, et peut rendre compte de l'évolution de cette pondération

Renseigne sur un état à un temps donné, et sur l'évolution de cet état, que l'on peut relier aux actions et activités menées.

Peut être utilisé et interprété par les professionnels de l'ACT sans appui extérieur

Permet de comparer par de simples scores des situations individuelles très différentes

Merci pour votre attention

----- *Atelier de l'évaluation* -----  
*en prévention et promotion de la santé*

*25 rue Raymondin*

*86600 LUSIGNAN*

[atelier.evaluation@free.fr](mailto:atelier.evaluation@free.fr)

*05 49 38 53 58*