

Quels rôles pour le pharmacien en éducation thérapeutique?



Olivier BOURDON

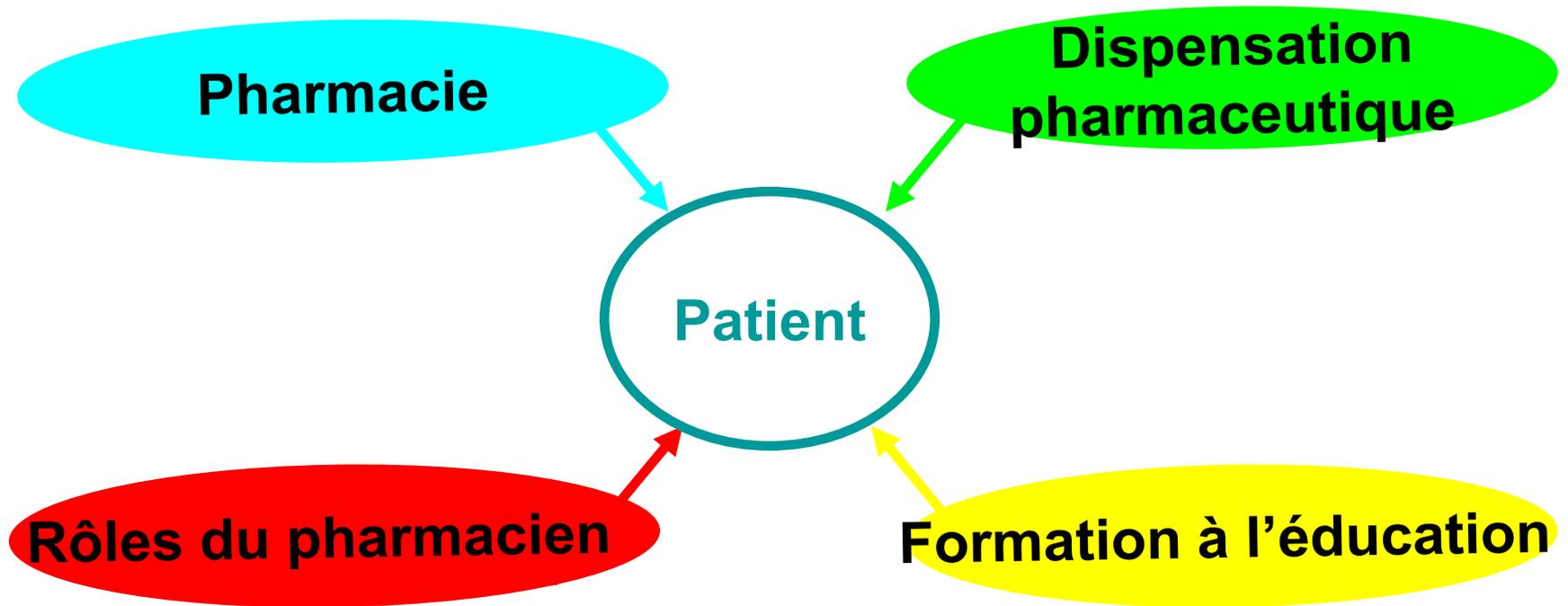
Pharmacien Praticien hospitalier

AP-HP Hôpital Robert Debré (Paris)

Maître de Conférences

Université Paris Descartes

Education thérapeutique



Pharmacie

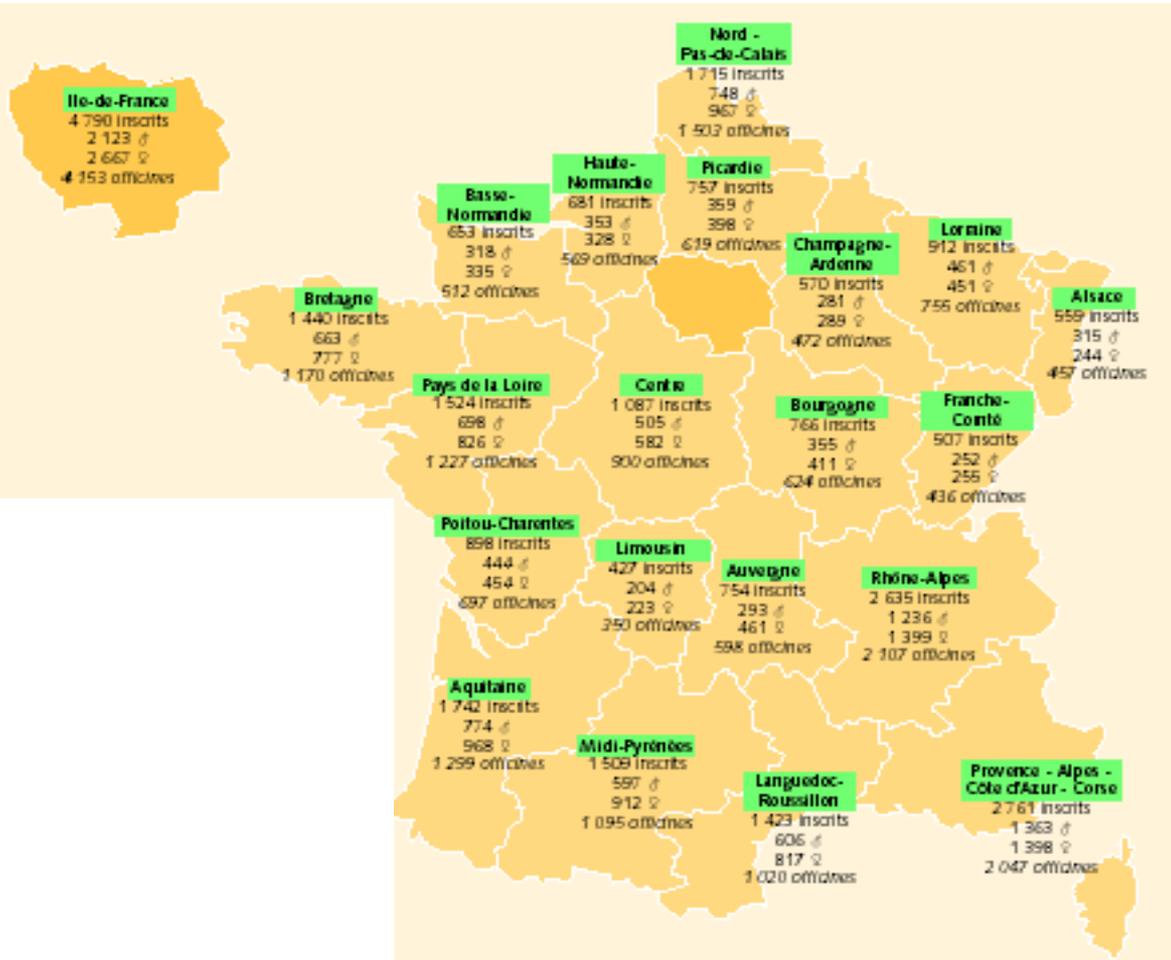
atouts

Dispensation

Patient

Rôles

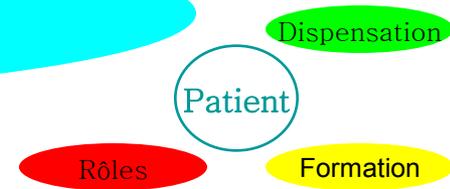
Formation



- 54 000 pharmaciens d'officine
- 22 600 officines

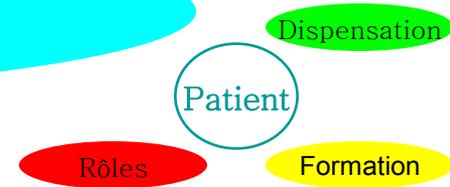
Pharmacie

atouts



Pharmacie

atouts



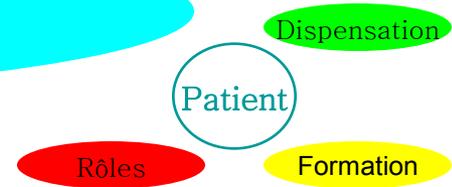
- 4 800 pharmaciens des établissements de santé publics et privés



Pharmacie

Difficultés à surmonter

- Espace de confidentialités
- Organisation permettant la prise de rendez-vous
- Temps



Dispensation

Pharmacie

Patient

Rôle

Formation

ce qui est inclus...



Dr Olivier
4 avenue de l'observatoire
Paris 5

Monsieur DELF
2 février 2007

Prescriptions relatives au traitement de l'affection de longues durées reconnue
(liste ou hors liste)
(AFFECTION EXONERANTE)

DCI

G

Amarel 3mg : 2 comprimés le matin en une prise.

glimépiride

Glucophage 1000mg : 3 comprimés par jour

metformine chlorhydrate

Glucor 50 : 1 comprimé avant les repas.

acarbose

Foziretic : 1 comprimé par jour

fosinopril/hydrochlorothiazide

Kardégic 75mg : 1 sachet par jour

acétylsalicylate de lysine

Tahor 10mg : 1 comprimé par jour

atorvastatine

Prescription SANS RAPPORT avec l'affection de longue durée
(MALADIES INTERCURRENTES)





Diabète type 2

Prévenir les complications cardiovasculaires

HTA - athérosclérose



Plan et modalités de prise adaptés au patient

| | 7H00 | 13H30 | 20H00 |
|---------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Glucor 50 mg | 1 comprimé | 1 comprimé | 1 comprimé |
| Amarel 3 mg | 2 comprimés | | |
| metformine 1000 mg | 1 comprimé | 1 comprimé | 1 comprimé |
| Fozirétic | 1 comprimé | | |
| Kardégic 75 mg | 1 sachet | | |
| Tahor 10 mg | | | 1 comprimé |

Glucor 50 mg

Avaler un comprimé avec un peu de liquide sans croquer au début des 3 repas principaux croqués avec les premières bouchées.

Metformine 1000 mg

Le comprimé est à prendre au cours ou à la fin des 3 repas. La prise du metformine en cours de repas permet d'atténuer les phénomènes d'intolérance digestive.

Amarel 3 mg

Les 2 comprimés sont à avaler en une prise quotidienne unique avec un peu de liquide. Il est recommandé de prendre le médicament avant ou pendant le premier repas principal.

Attention, l'oubli d'une prise ne doit jamais être corrigé par la prise ultérieure d'une dose plus forte.

Foziretic

La prise de Foziretic se fait en une prise quotidienne avec un peu de liquide.

Kardégic 75mg

Verser le contenu du sachet dans un verre et ajouter de l'eau minérale et boire la préparation instantanément.

Tahor 10 mg

Le comprimé de Tahor 10 mg est à prendre en une prise unique à tout moment de la journée, indépendamment des repas avec un grand verre d'eau.

éviter le jus de pamplemousse car ce dernier est un inhibiteur enzymatique du CYP 3A4.

Dispensation

Pharmacie

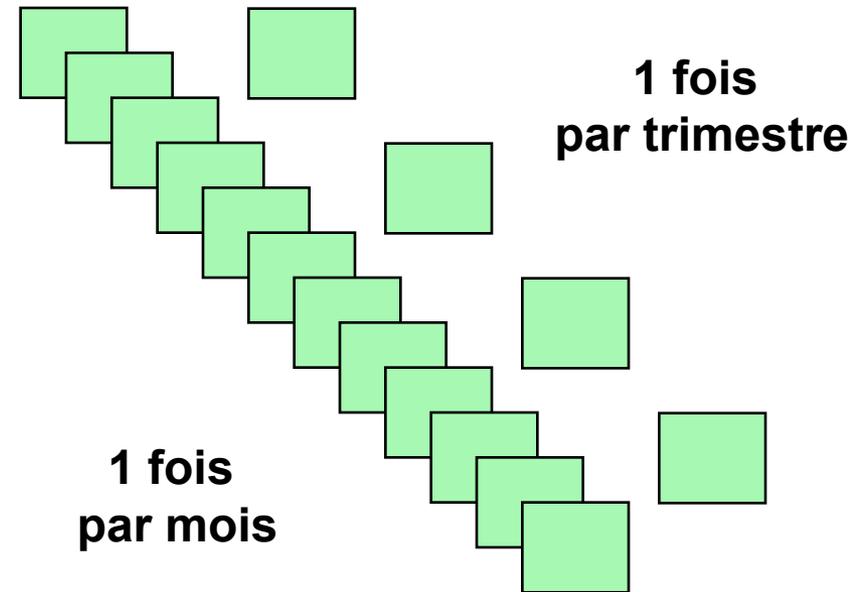
Patient

Rôles

Formation

difficultés...

- Le patient ne vient pas toujours chercher lui-même ses médicaments : commissionnaires
- Le patient n'a pas toujours le temps, n'est pas toujours à l'écoute



Pharmacie

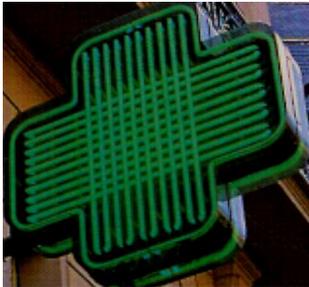
Innovations

Patient

Rôles

Formation

Etudes pharmaceutiques



6e année

- 4e année
- 3e année
- 2e année
- 1e année

Internat

5e année

Année hospitalo-Universitaire

4e année

3e année

2e année

1e année



Pharmacie

Dispensation

Patient

Rôles

Formation

Mission :

Code de la santé publique

Article R5015-2

- Le pharmacien exerce sa mission dans le respect de la vie et de la personne humaine.
- Il doit contribuer à **l'information** et à **l'éducation du public en matière sanitaire et sociale**. Il contribue notamment à la lutte contre la toxicomanie, les maladies sexuellement transmissibles et le dopage



Pharmacie

Dispensation

Patient

Rôles

Formation

Convention Sécurité Sociale 2006

**Dispositions relatives à la qualité
de la dispensation pharmaceutique
(articles 14 à 21)**

objectifs de qualité

- favoriser l'observance
- prévenir l'iatrogénie
- prodiguer des conseils de prévention
- développer l'éducation thérapeutique des patients

(article 17)



Pharmacie

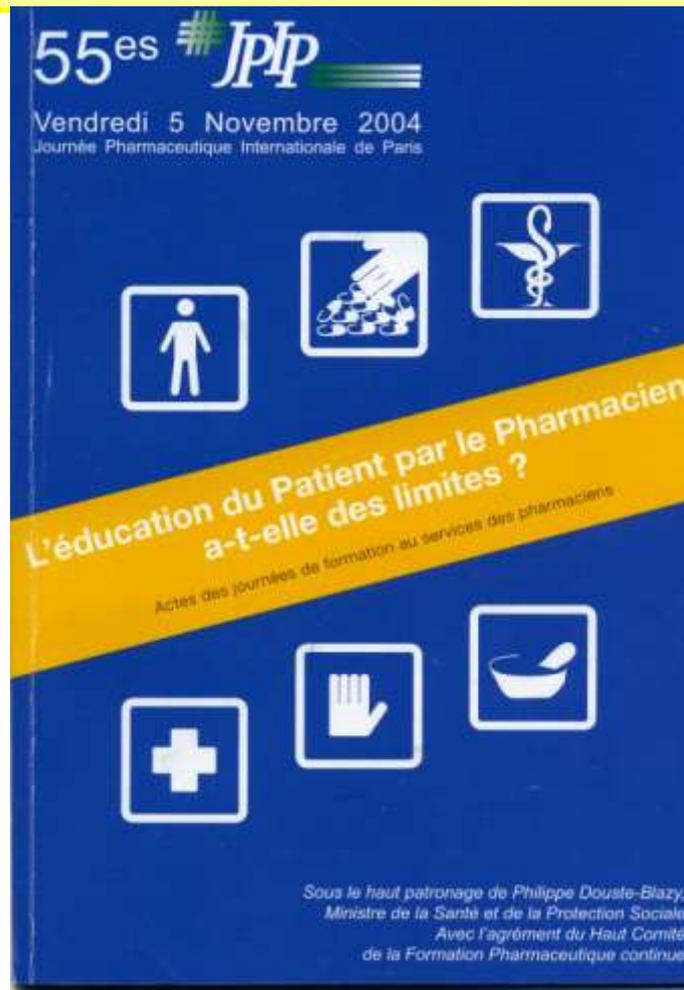
Dispensation

Patient

Rôles

Formation

Formation continue



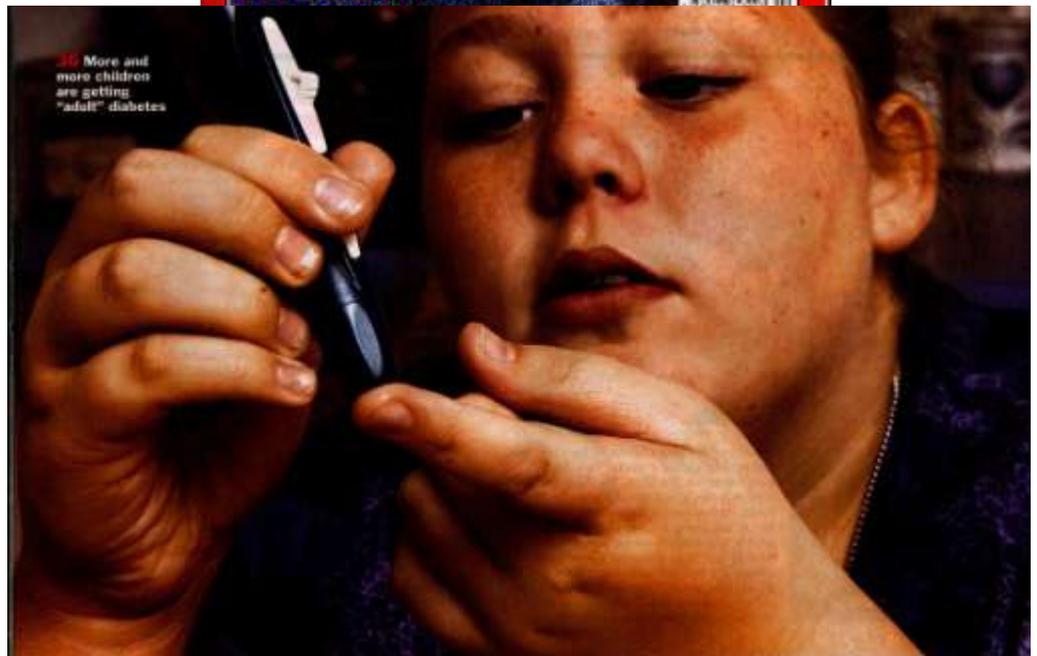
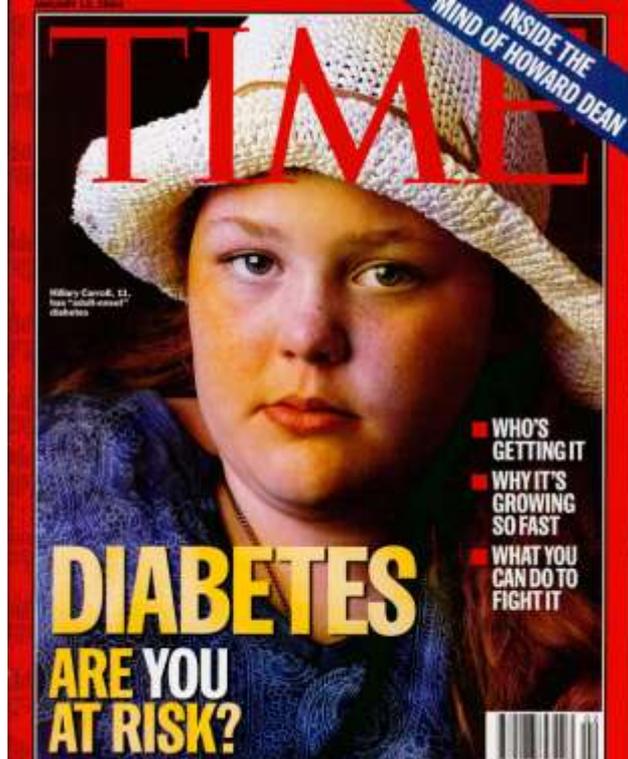
LE MENSUEL DE LA FORMATION PHARMACEUTIQUE CONTINUE

Actualités pharmaceutiques



Dossier p. 9

Le diabète : traitement et autocontrôle



atiser

ccessives
ique

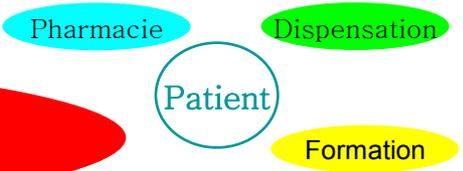


Actualités pharmaceutiques



Dossier p. 9

Le diabète : traitement et autocontrôle



Rôle du pharmacien

Connaissances générales sur les médicaments
 Evaluation des connaissances



Date de péremption

Dénomination commune



Explication du générique

Pharmacie

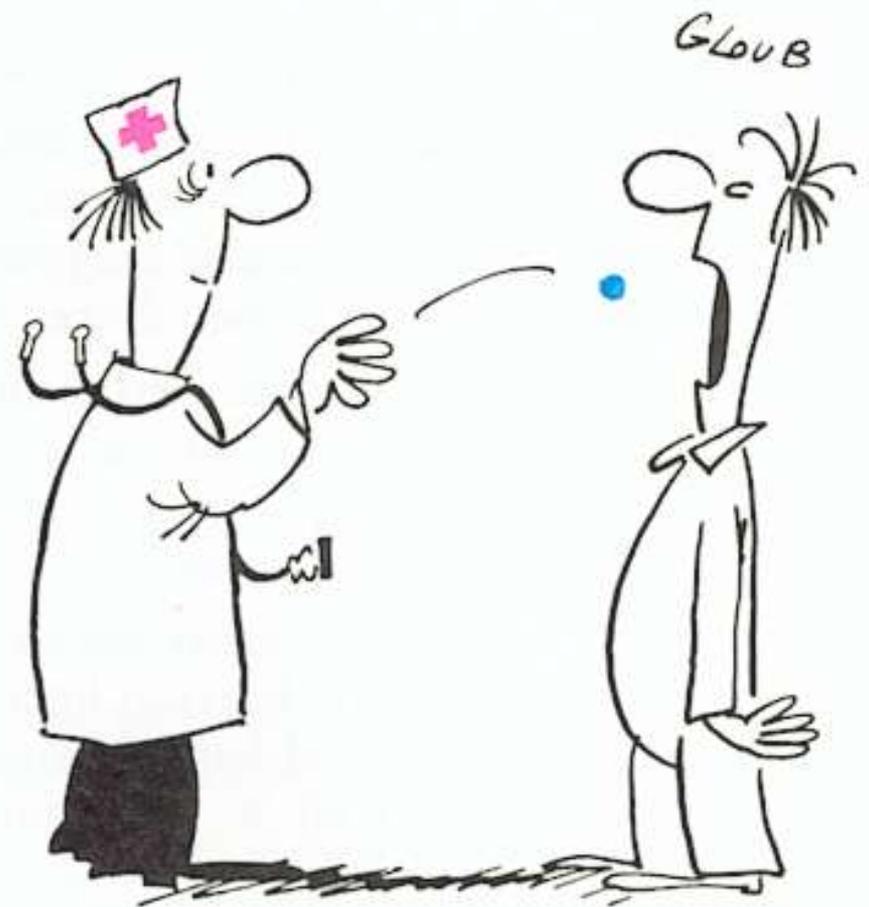
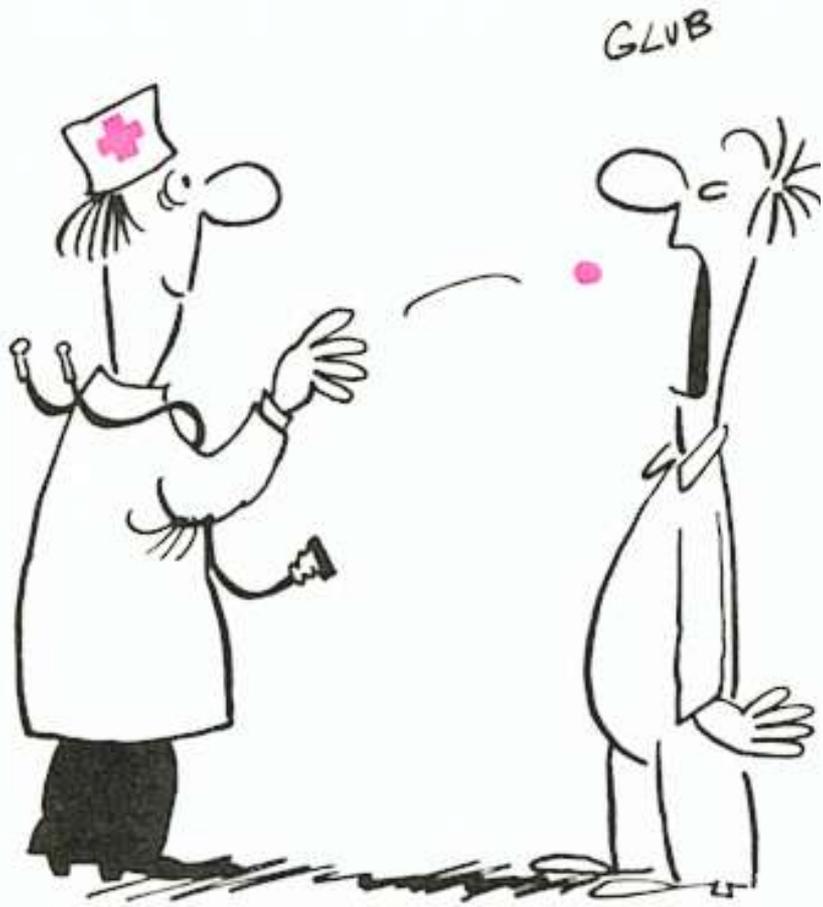
Dispensation

Patient

Formation

Rôle du pharmacien

Reconnaître les médicaments



Pharmacie

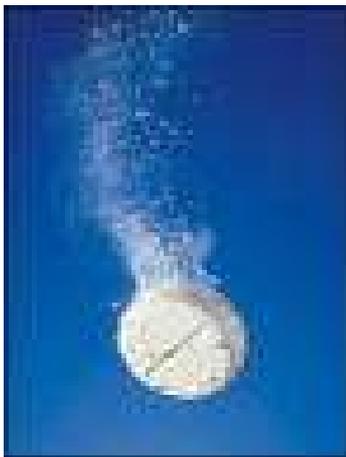
Dispensation

Patient

Formation

Rôle du pharmacien

Reconnaître les médicaments



Rôle du pharmacien

Pharmacie

Dispensation

Patient

Formation

Recueil des effets indésirables
Prévention



Qualité

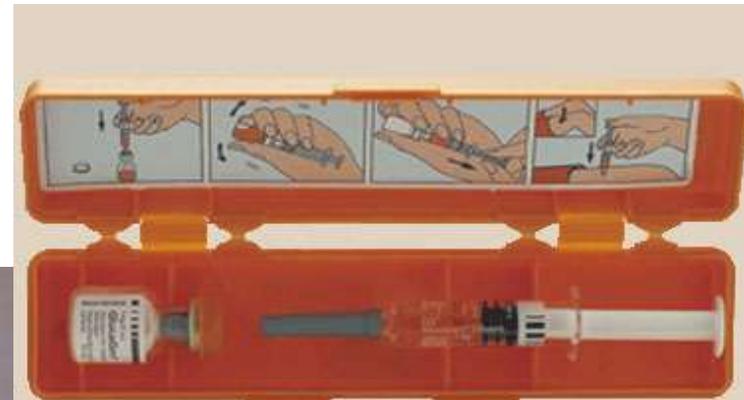
Innovations

Patient

Formation

Rôle du pharmacien

Exploration et correction de mauvais usages médicamenteux



Pharmacie

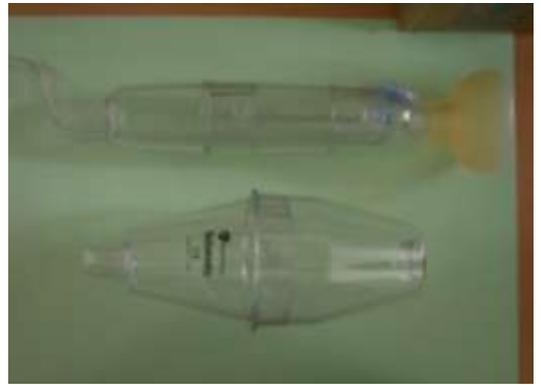
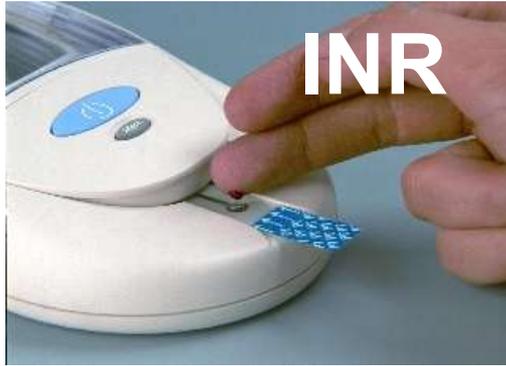
Dispensation

Patient

Formation

Rôle du pharmacien

Validation des étapes du bon usage



EXUBERA

Educateur ou prescripteur d'éducation



Rôle du pharmacien

Evaluation des niveaux de langue et de langage



Rifadine® (Rifampicine)

Ce médicament t'évite d'attraper la tuberculose



Pour que ton médicament agisse, tu dois le prendre à jeun en même temps que l'Isotamine®, 30 minutes avant ta tétée ou ton biberon



Si tu vomis ton médicament avant ta tétée ou ton biberon, reprends en une dose 30 minutes avant de manger



Si jamais tu oublies de prendre ton médicament, n'en prends pas plus la fois suivante. Continue ton traitement comme d'habitude le lendemain



Tu dois prendre ton traitement jusqu'à la fin de la durée prescrite par ton médecin



Si tu fais pipi rouge ou si quand tu pleures, tes larmes sont rouges. Ne t'inquiète pas, c'est le médicament qui fait ça. Quand ton traitement sera fini, tout redeviendra normal



Après ouverture, le flacon se conserve 1 mois à température ambiante



Au bout d'1 mois, retourne à l'hôpital avec ton flacon, le pharmacien t'en donnera un autre tout neuf



Si tu as de la fièvre, si tu as mal au ventre, si tu as la diarrhée, si tu as envie de vomir, si tu as du mal à respirer, si tu as des boutons qui apparaissent, ou si tu deviens tout jaune, c'est peut-être à cause de ton médicament. Préviens tes parents ou ton médecin



Arabic text providing instructions for Rifadine use, including dosage and side effects.



Arabic text providing instructions for Rifadine use, including dosage and side effects.

Rôle du pharmacien

Pharmacie

Dispensation

Patient

Formation

matériel éducatif

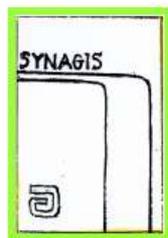
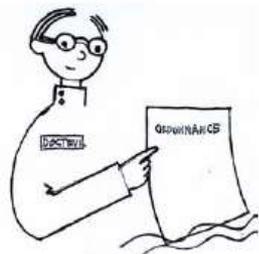
- structure et homogénéise le discours
- doit être commun ou complémentaire entre professionnels, mis à jour et pérennisé
 - Indépendance nécessaire vis-à-vis des laboratoires, monté ou soutenus par des sociétés savantes



Synagis® Palivizumab

Le Virus Respiratoire Syncytial est responsable des épidémies de bronchiolites en automne et en hiver.

Il est très contagieux et commence par un rhume. Le Synagis® permet à votre enfant d'être protégé des bronchiolites.



Passage tous les mois à la pharmacie de l'hôpital



Conservation du flacon au réfrigérateur

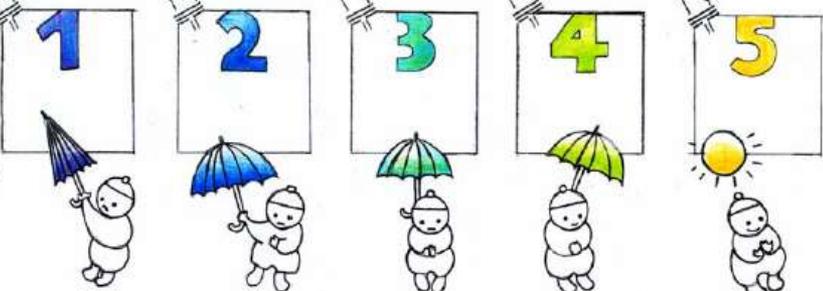


Jour

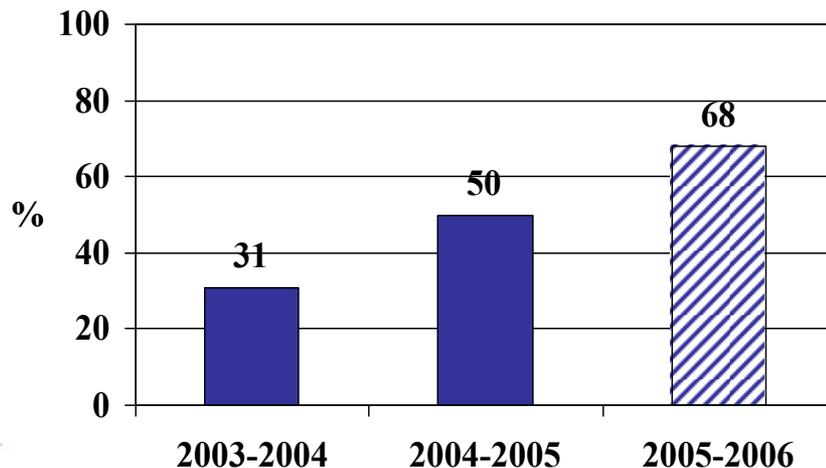
Mois



Administration par votre médecin

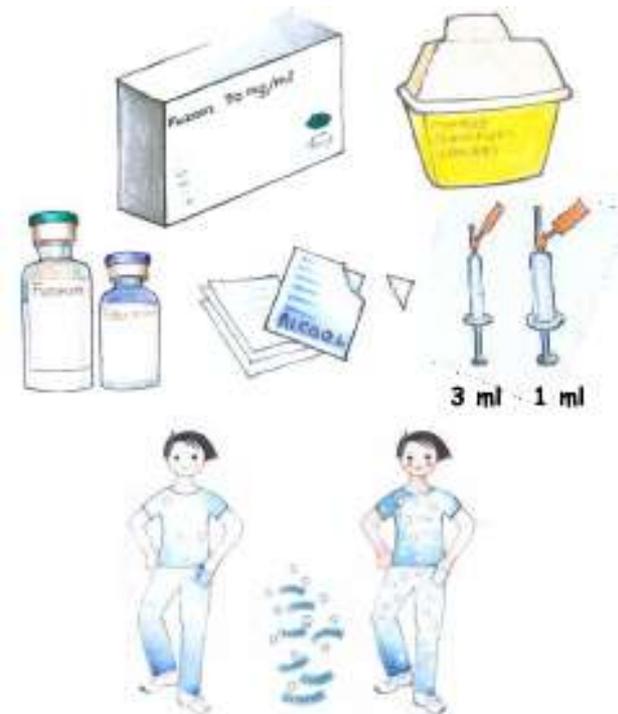


Observance



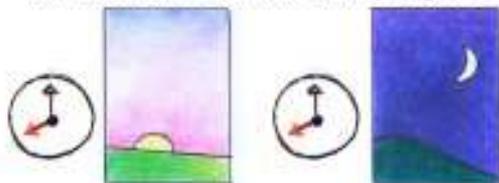
26





3 ml · 1 ml

Prends ce médicament 2 fois par jour



1 x — ml

1 x — ml

Commence toujours par te laver les mains avec du savon



Retire les capuchons des flacons



Nettoie le flacon d'eau avec l'alcool

Pique le flacon d'eau avec la grande seringue puis retourne le flacon

Prends 1,1 ml d'eau puis jette le flacon

Nettoie le flacon de poudre avec l'alcool

Décolle la poudre en tapotant le flacon avec les doigts

Injecte lentement l'eau dans le flacon de poudre



Attends la dissolution complète de la poudre



Nagite pas le flacon et ne le retourne pas !

Après reconstitution, le flacon se conserve 1 journée au réfrigérateur. Tu peux préparer 1 flacon d'avance.

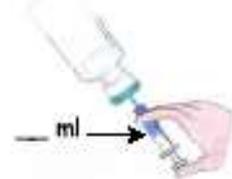


Prélève ___ ml avec la petite seringue



Choisis l'endroit où tu vas t'injecter le médicament.

Les cadres verts montrent les zones où tu peux te piquer.



Pince la peau là où tu vas piquer



A chaque fois, change de zone



Injecte tout doucement sous la peau le produit avec la petite seringue



Si les injections te font mal, tu peux te masser après l'injection.

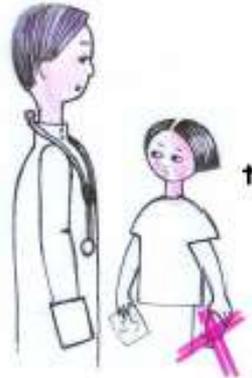
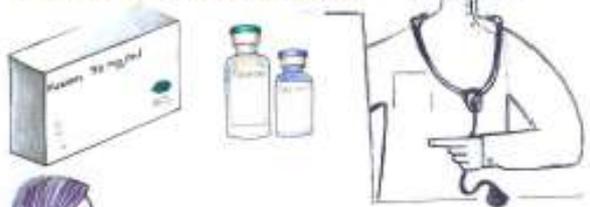
Tu peux aussi poser un glaçon quelques minutes sur la peau à l'endroit de la piqûre. Fais ça avant et après l'injection et tu la sentiras beaucoup moins.

Referme le capuchon de l'aiguille puis jette la seringue dans la poubelle à seringues usagées. Fais pareil avec la grande seringue.

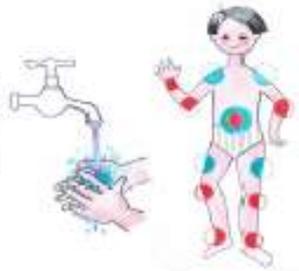


Si tu as des boules dures sous la peau ou qui te font mal, préviens tes parents et ton médecin

Pour avoir plus de globules blancs et être plus fort face aux microbes, ton médecin t'as demandé de prendre du **Fuzeon®** ou **enfuvirtide**



Surtout, **n'arrête pas ton traitement** sans en parler à ton médecin.



N'oublie pas de toujours commencer par te laver les mains au savon et de changer d'endroit à chaque injection



Si tu prends aussi d'autres médicaments, dis le à ton pharmacien

A chaque fois que tu te fais une injection, coche la case correspondante. Rapporte, chaque mois, la feuille à ton pharmacien

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| / / | / / | / / | / / | / / | / / |
| | | | | | |
| <input type="checkbox"/> |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| / / | / / | / / | / / | / / | / / |
| | | | | | |
| <input type="checkbox"/> |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| / / | / / | / / | / / | / / | / / |
| | | | | | |
| <input type="checkbox"/> |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| / / | / / | / / | / / | / / | / / |
| | | | | | |
| <input type="checkbox"/> |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| / / | / / | / / | / / | / / | / / |
| | | | | | |
| <input type="checkbox"/> |

Rôle du pharmacien

Pharmacie

Dispensation

Patient

Formation

éducation

- Ne soyons pas l'intermédiaire qui donne au laboratoire pharmaceutique l'accès au patient
- Le suivi du patient doit être fait par l'équipe soignante du patient dans l'avenir et pas par un call-center



Conclusion 1

- Impliquer les pharmaciens dès la conception des programmes
- Former les pharmaciens à l'éducation
- Utiliser les pharmacies comme des relais d'éducation et/ou d'évaluation
- Impliquer les pharmaciens d'officine dans les réseaux pour ces actes d'éducation car non rémunérés à l'acte actuellement



Conclusion 2

- Formaliser les actions menées
 - pour une meilleure efficacité
 - pour un travail d'équipe officinale et non pas d'exercice individuel
 - pour un travail collaboratif avec les autres professionnels



Merci de votre
attention

TENORMINE[®]
ATENOLOLE

LIPANTHYL 200M
nicotinic acid

Doliprane[®]
PARACÉTAMOL
500 mg

Digoxine Nativelle[®] 0,25 mg
Digoxine

LANZOR[®]
Lansoprazole
Microgranules gastro-résistants en gélule
Capsules with gastro-resistant granules
30 Gélules / Capsules

WYETH-LEDERLE
Témesta[®] 1 mg
30 comprimés

gelox

Zyloric[®] 28 comprimés
Allopurinol
200 mg
UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE - Lire à l'attention des patients
Ne pas laisser à la portée des enfants.

Amarel[®] 4 mg

Sintrom[®] 4 mg comprimé quadrisécable
Acénocoumarol
NOVARTIS
30 comprimés quadrisécables

Pevaryl[®] 1% Crème
JANSSEN-CILAG