

Savenay

LOIRE-
ATLANTIQUE



Nantes

UNE ZONE DEFICITAIRE

- Pourtant bien située, dans un environnement attractif entre mer et grande agglomération.
- MAIS :
 - moyenne d'âge de plus 54 ans des médecins du canton exerçant tous en individuel.
 - peu de remplaçants trouvés/ de successeurs éventuels...
 - visites en EPHAD non garanties faute de médecin

UN REGROUPEMENT INITIAL LOIN D'ETRE EVIDENT

- tous les professionnels installés auparavant exerçaient en individuel.
- la réticence et l'opposition de certains confrères ...
- finalement :
 - près de 5 années de gestation nécessaires...
 - 4 des 6 médecins intéressés n'étaient pas installés avant l'ouverture des locaux.

UNE MAISON DE SANTE ADOSSEE A L'HOPITAL LOCAL



Ouverture mai 2010 :
490 m² avec 9 bureaux, une
salle de réunion, salle
d'urgence et une extension a
prévoir







UNE EQUIPE FINALE REMANIEE MAIS MOTIVEE



- 5 médecins généralistes
- 1 angiologue
- 4 infirmiers
- 1 diététicienne
- 1 podologue
- 4 secrétaires

Une moyenne d'âge de 35 ans

UN PROJET

- Un projet de santé rédigé à la suite de nombreuses réunions de 2007 à 2009 avec l'aide de la société Icones
- La volonté de ne pas juste être un regroupement de professionnels sans interaction et garder aussi un « esprit libéral »
- Un logiciel commun : support essentiel de ce projet
- L'ETP prenant une part importante dans ce projet initial

LES FREINS POUR L'ETP ...

- L'installation récente avec les divers soucis qui en découlent et l'envie de se pauser un peu après 2 ans de « réunionite »
- Un logiciel non abouti ...
- Mais surtout la peur de l'inconnu sans vrai modèle existant, avec l'hésitation à se lancer dans un exercice inhabituel
- La nécessité d'une formation officielle mais qui semblait être contraignante (éloignement, absences communes, coût, semblant peu personnalisée)



FINALEMENT

- Un besoin de concrétiser les concepts théoriques rédigés dans le projet médical et de fédérer l'équipe.
- La volonté de notre « leader » de ne pas attendre trop longtemps au risque d'une démotivation générale.
- La possibilité d'un financement par les NMR qui permet d'avoir une certaine pérennité et visibilité dans l'expérimentation.

ET SURTOUT...

- La rencontre avec l'IREPS en 2011, véritable moteur dans la constitution et la finalisation du projet...



VECU DE LA FORMATION PAR LA MSP

- Un formation à la carte et «dans les murs » permettant la participation de quasi tous les professionnels
- Une ambiance conviviale qui facilite les échanges notamment au sein de l'équipe -> meilleure connaissance -> meilleure dynamique de groupe
- Les grands concepts de l'ETP décortiqués et réadaptés au monde libéral (compétence, posture éducative ...) et vécus comme une séance d'ETP
 - outils pédagogiques utilisés lors de la formation sur le même modèle que nos futurs séances.
 - Travail concret sur le thème choisi tout en parlant de notre vécu de l'ETP

UN ACCOMPAGNEMENT/MANAGEMENT

- Une aide précieuse dans la vision globale du programme.
- Personne ressource extérieure qui permet également d'éviter les tensions internes.
- effet coaching sur l'avancement du programme: planning de rendez-vous, rassurance, séances à la carte.



DIFFICULTES

- Recrutement des patients : chronophage.
Plusieurs relances nécessaires pour conserver la participation de tous les médecins.
- Objectifs initiaux de l'ARS (50 patients mini + 10 % / an) inatteignables du fait de l'épuisement du pool de patients
- Abandon de certains outils pédagogiques lors des séances au profit de l'expression directe et de l'information.
- Echanges entre les professionnels moins nombreux que prévus.

VISITE A 1 AN

A permis :

- Une remotivation générale.
- De réévaluer le contenu et la forme des séances.
- De suggérer des axes d'amélioration pour faciliter le recrutement et améliorer la communication.



AUJOURD'HUI

- 13 sessions réalisées depuis fin 2011 avec 120 patients au total sur le thème du risque cardio-vasculaire, chez les patients à haut risque.
- Évaluation positive des patients : taux de satisfaction de 88 %, mais aussi des professionnels 😊
- 2 nouveaux médecins ayant rejoint la MSP avec effet attractif de l'ETP.

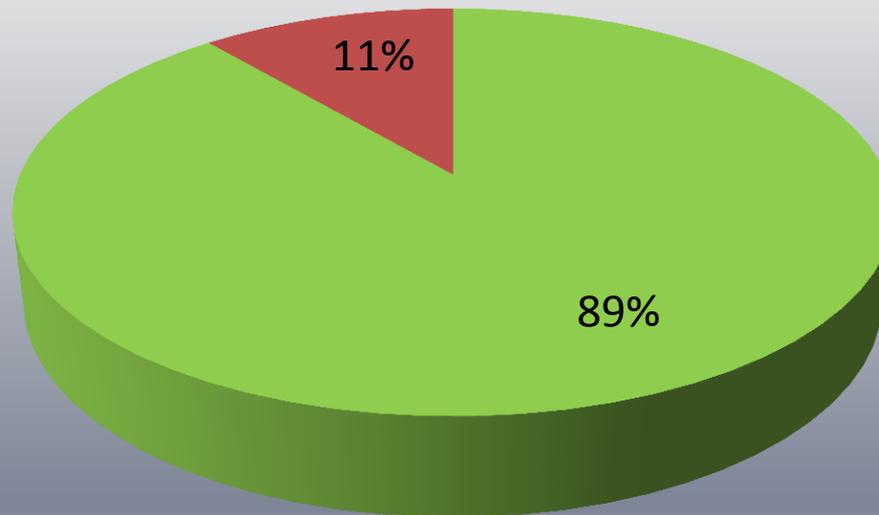
MATERIELS ET METHODES

- DESCRIPTION DE L'ETUDE:
 - Etude qualitative observationnelle
 - 3 Séances collectives d'ETP : « ma santé au quotidien » ; « Alimentation et santé » ; « santé et traitement »
 - Pôle de santé « Loire et Sillon » de Savenay
 - Patients souffrant de maladies cardio-vasculaires et leurs soignants
 - Sur une durée de 26 semaines
- POPULATION ETUDIEE:
 - Échantillon: n = 18 patients, répartis en 2 groupes
 - Age moyen 66,6 ans \pm 8,1 [extrêmes 51-80 ans]
 - Sexe: F = 11, H = 7

RESULTATS STATISTIQUES

Taux Global de Satisfaction

■ Satisfait ■ Insatisfait ou NC



Sentiment de compétence

Organisation

Reconnaissance

Complément de séance

Ces séances ont répondu à mes attentes concernant le sel dans l'alimentation

J'ai acquis de nouvelles connaissances pour gérer ma maladie au quotidien

Je sais repérer les aliments riches en sel

Je sais estimer ma consommation de sel journalière

J'ai repéré les familles d'aliments et leur fréquence de consommation

Je me suis senti écouté

Les explications et messages ont été clairs

Les intervenants ont été disponibles

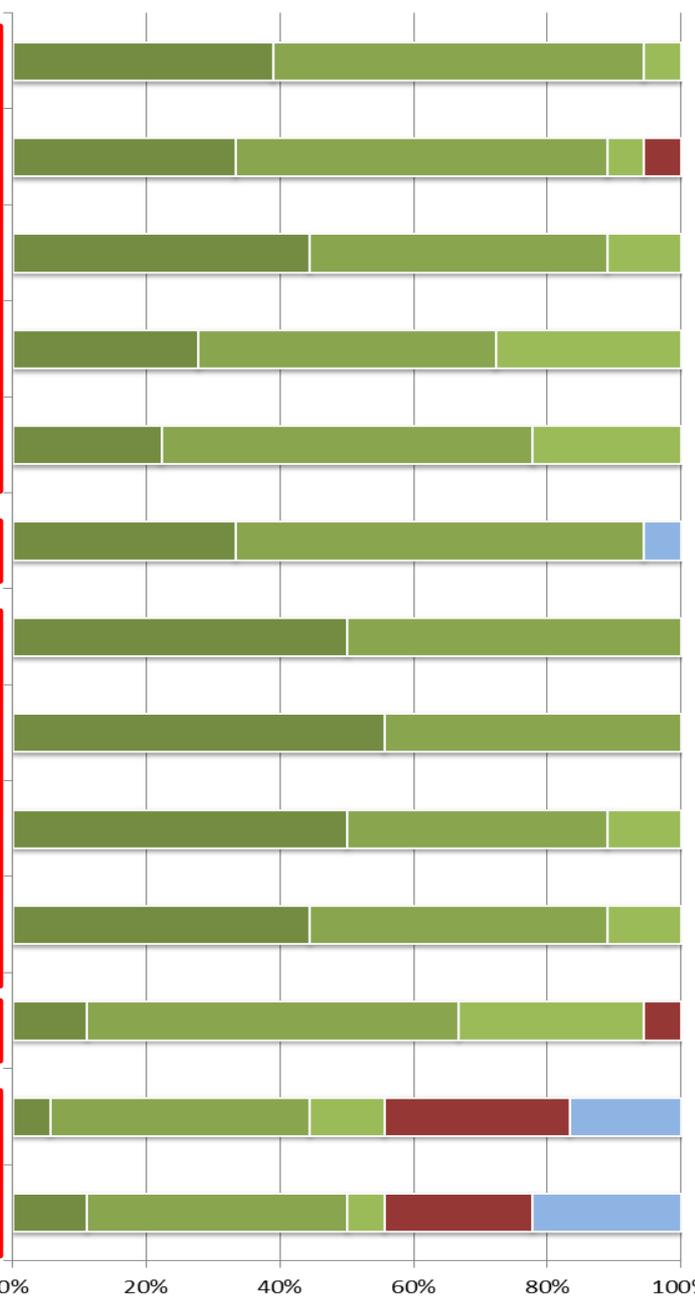
L'organisation de la séance a été satisfaisante concernant le lieu

L'organisation de la séance a été satisfaisante concernant la durée de la séance

Suite à cette séance, je me sens rassuré

J'aurais apprécié participer à une séance individuelle

J'aurais aimé que l'on propose à mes proches de participer aux séances



■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ En partie d'accord ■ Non ■ NA

RESULTATS QUALITATIFS

THEMES DES ENTRETIENS

PATIENTS	SOIGNANTS
Relation à la maladie	Contexte national/local
Motivation	Motivation
Sentiment de Compétence	Sentiment de compétence
Empowerment	Organisation des séances
Autonomie	Pédagogie/Objectifs éducatifs
Relation soignant-soigné	Obstacles au projet
Estime de soi/relation aux autres	Coordination
Qualité de vie générale	Qualité de vie au travail
Bénéfices perçus	Bénéfices perçus

L'ETP DANS NOTRE MSP

- Un pilier et une « fierté », le symbole de notre travail en équipe, point de départ pour avancer sur de nouveaux projets
- La dynamique est lancée ... projets 2014:
 - Ouverture d'un centre de soins de plaies au sein de la MSP
 - Réalisation d'aide au sevrage tabagique sous forme d'entretiens individuels et collectifs « façon ETP »
 - Poursuite de la coordination et de l'harmonisation progressive de nos pratiques au sein de la MSP (dépistage AAA, protocole AVK, déprescription...) et avec l'extérieur (CMP, EPHAD...)



CONCLUSION

leader

management



coaching

souplesse

