

# MISE EN PLACE D'UN SEMINAIRE D'EDUCATION DU PATIENT EN DEUXIEME CYCLE DES ETUDES MEDICALES A LA FACULTE DE BESANCON

UTEP, CoMET, ARESPA, CISS-FC, INSULIB, REPPPO, CHRU de Besançon, Université de Franche-Comté

## Le contexte

La formation à l'éducation thérapeutique des étudiants en médecine est limitée à des interventions ponctuelles ou quelques rares certificats optionnels

En août 2011, une publication par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche d'un bulletin officiel précise que :

- à compter de l'année universitaire 2011/2012, la démarche d'éducation thérapeutique doit faire partie des thèmes d'enseignements jugés prioritaires
- devant faire l'objet d'un séminaire obligatoire au cours du 2ème cycle des études médicales.

## Le défi

Proposer aux 185 étudiants en médecine d'une même promotion une journée d'initiation à l'ETP, en faisant appel à une démarche pédagogique qui s'inscrit dans la même logique que celle préconisée pour mettre en œuvre l'éducation thérapeutique auprès des patients.

## Méthode de travail

- Faire appel aux ressources régionales
- Constitution de 9 binômes de formateurs + 9 patients volontaires pour 9 groupes d'une vingtaine d'étudiants
- Définition des objectifs du séminaire
- Conception du programme de formation, avec l'accompagnement d'un expert AFDÉT

## Résultats

2 séminaires d'une journée pour 2 promotions ont eu lieu en 2012 et 2013

**Objectif général :** permettre aux étudiants de s'interroger sur la dimension éducative du soin

### Déroulement

- Temps d'échanges pour faire connaissance,
- Les étudiants ont pu confronter leurs représentations de l'ETP
- Au travers de leur expérience, ils ont identifié, ce qui selon eux aide le patient à prendre soin de lui-même et ont pu confronter leur point de vue avec celui d'un patient.
- Ces échanges ainsi que l'analyse de séquences vidéo leur ont permis de faire émerger la nécessité de renforcer leurs compétences relationnelles.

## Conclusion

Ce séminaire a permis aux étudiants de vivre une journée atypique dans leur cursus de formation : ils ont eu l'occasion de réfléchir et d'échanger entre eux sur la relation soignant-soigné. Ils ont pu toucher du doigt la nécessité d'enrichir leur formation biomédicale par une réflexion et des apports issus des sciences humaines.

L'organisation de ce séminaire a été également une belle opportunité de développer les échanges de pratiques constructifs entre les formateurs et les patients ressource de la région.

Ce projet s'inscrit dans la poursuite de la dynamique Franc-Comtoise de développement de l'ETP.

## Evaluation

### Questionnaires en fin de séminaire (étudiants/ formateurs/patients)

#### Les patients témoins

« J'ai apprécié de participer à la journée complète qui m'a fait vivre l'éducation thérapeutique vue par les étudiants »

« Merci de prendre soin des étudiants aussi ! »

« Certains étudiants ont été très intéressés par le problème d'annonce de la maladie »

« J'ai été étonné sur le fait qu'il existe des médecins qui avaient une méconnaissance totale de l'impact sur le patient de l'annonce brutale et sans précaution d'une maladie chronique ou qu'ils ne savent pas pourquoi ils veulent être médecin »

#### Les formateurs

« Les étudiants qui avaient des idées très arrêtées au départ ont légèrement modifié leurs représentations, d'autres qui avaient déjà commencé à réfléchir ont pas mal évolué »

« Expérience qui nous fait nous remettre en question, très riche. »

« Journée qui donne du vent dans les voiles et beaucoup d'espoir ! »

« Nous avons perturbé les étudiants mais quel changement entre le début de matinée et la fin de la journée »

« Equipe dynamique, enjouée, avec les mêmes valeurs et beaucoup d'enthousiasme »

« J'ai trouvé ce groupe dans l'ensemble sensible à la prise en charge du patient, plus à l'écoute. Certains veulent encore le rôle de tout puissant mais j'espère que cette journée va les faire réfléchir !! »

« Le patient a dit : quand j'ai vu le matin et que je vois ce soir : quelle évolution ! »

#### Les étudiants

##### L'intervention du patient

« Remise en place des idées : Certes il y a beaucoup de patients mais chacun est une personne »

« Le témoignage du patient est touchant »

« Apprentissage empirique »

« La multidisciplinarité des animateurs »

« La chute de la barrière médecin-étudiant et de hiérarchie lors de ce séminaire »

« On peut parler de sujet d'aspects omniprésents dans la pratique, ce qui nous change (positivement) du schéma livres/partiels »

« C'est la première fois que je discutais aussi « ouvertement » avec mes collègues »

« Réflexion globale sur dimension de soin indispensable en pratique de la médecine générale + spécialisés non enseignés pendant les études »

« C'est vraiment une journée très intéressante et je pense que ce genre de moment est indispensable, il devrait y en avoir plus souvent »

« Moins bête »

« Confiant », « Moins con »

« Curieux », « Plus ouvert »

« Présence d'un vrai patient en chair et os, en dehors de l'hôpital »

« Permet de changer la vision que l'on a de la prise en charge du patient issue des livres. »

« Echanges »

« Beaucoup de place donnée à la parole des étudiants »

« Un séminaire pas comme les autres »

« On prend enfin la parole »

« Première fois depuis la première année qu'on peut confronter nos idées »

« Points abordés que l'on ne verra jamais dans d'autres cours »

« Je sais à présent ce que signifie ETP, au delà du simple mots clés aux ECN »

« Premiers changements »

« C'est la première fois que je discutais aussi « ouvertement » avec mes collègues »

« Réflexion globale sur dimension de soin indispensable en pratique de la médecine générale + spécialisés non enseignés pendant les études »

« C'est vraiment une journée très intéressante et je pense que ce genre de moment est indispensable, il devrait y en avoir plus souvent »

« Moins bête »

« Confiant », « Moins con »

« Curieux », « Plus ouvert »

« Permet de se mettre en face d'un patient en se concentrant sur sa globalité et pas que sur sa pathologie »

##### L'enseignement

« Travaux et réflexions en petits groupes »

« Les méthodes pédagogiques au top ! ludiques qui permettent de capter l'attention »

« Rare moment de réflexion dans des études qui nous brident »

« C'est la seule occasion que l'on a eu pour l'instant dans nos relation patient/médecin, que tous les étudiants puissent y participer »

« Avant cette journée ma vision du patient se résumait à la prescription d'une ordonnance ; aujourd'hui je sais que je dois aller vers mon patient, l'écouter pour obtenir une efficacité optimale »

« Nous pousse à prendre du recul sur notre futur métier et l'exercice de la médecine »

« Je suis arrivé sans questions, je ressors avec beaucoup de réponses et encore plus de questions »

« Je me rends compte qu'il y a tant de choses auxquelles je dois réfléchir, je sais que le médecin « c'est pas automatique » et tout le chemin que j'ai à parcourir... »