

Matheron A¹, Boyer D¹, Bridet MF¹, Jacquet F¹, Favre H², Feutrier C¹

¹ Unité transversale d'Education thérapeutique du Patient (UTEP), Hospices civils de Lyon (HCL), Lyon

² Direction de l'Organisation de la Qualité et des Relations aux Usagers (DOQ-RU), Lyon

Introduction

Conformément aux recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS), les équipes éducatives doivent réaliser une auto-évaluation annuelle de leurs programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) dans une démarche de qualité.

L'objectif de ce travail est d'apporter des outils « clés en main » facilitant cette démarche d'auto-évaluation par le biais d'une Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP).

Matériel et méthodes



- Collaboration entre :
 - ✓ 4 membres UTEP
 - ✓ 6 représentants DOQ-RU
 - ✓ 13 soignants-éducateurs
- 3 groupes de travail constitués
- 19 réunions
- Période : septembre 2012 à novembre 2013
- Processus en 5 étapes



Résultats

3 objets d'évaluation

étapes de la démarche éducative

5 supports méthodologiques

(grilles d'évaluation)

Diagnostic éducatif

- Grille de recueil du contenu de la transcription dans le dossier
- Grille d'auto-évaluation de la conduite de l'entretien

Séance collective

- Grille d'observation de la réalisation

Evaluation pédagogique du patient (niveau 1)

- Grille de recueil de la transcription de l'évaluation des connaissances dans le dossier
- Grille de recueil de la transcription de l'évaluation de l'habileté gestuelle dans le dossier

Figure 1 : Extrait de la grille de recueil du contenu de la transcription du diagnostic éducatif

N°	CRITERES	OUI	NON
2	Une fiche de diagnostic éducatif est présente dans le dossier patient (informatique ou papier)		
3	Le diagnostic éducatif est réalisé avant les séances d'éducation - 1 ^{ère} étape de la démarche d'ETP		
6	Les éléments suivants concernant le patient sont retrouvés dans le dossier patient : Dimension socio-professionnelle Sa situation professionnelle (toujours en activité, type de poste, horaires, si arrêt maladie quelle possibilité de financement) Son environnement familial (vit seul ou avec quelqu'un, les enfants sont-ils présents, y a-t-il un soutien familial ou par des amis)		
13	Dimension biomédicale de la maladie L'impact de la maladie sur sa qualité de vie (perturbation de la vie quotidienne : douleurs, fatigue, difficultés physiques ou psychiques)		
14	L'impact des traitements sur sa qualité de vie (contrainte des prises de traitement, effets secondaires du traitement)		
15	Dimension cognitive Ses connaissances et ses croyances sur la maladie (description de sa maladie par le patient ; connaissances médicales et descriptives de la maladie, croyances sur l'origine de sa maladie et sur son évolution)		
17	Ses difficultés d'apprentissage (handicap physique, cognitif, barrière de la langue...)		
20	Dimension psycho-affective Son état émotionnel le jour du diagnostic (yeux, tristesse, en colère...)		
23	Identification des besoins et attentes du patient Ses priorités et ses besoins (ses impératifs de vie : sa santé, son travail, sa famille...)		
25	Definir avec le patient les compétences à acquérir Les objectifs éducatifs tracés dans le dossier sont en lien avec les besoins et les attentes du patient		

Figure 2 : Extrait de la grille d'observation de la réalisation d'une séance collective

N°	CRITERES	OUI	NON	NA	COMMENTAIRES
I Avant la séance :					
2	L'éducateur a pris connaissance du parcours ETP de chaque participant.				
3	L'éducateur a pris connaissance de leur diagnostic éducatif.				
II Pendant la séance :					
	L'éducateur accueille les participants.				
	Il se présente.				
8	Il précise les règles de fonctionnement de la séance.				
	Il demande aux participants de se présenter.				
	Il rappelle les objectifs de la séance et les fait valider.				
III En fin de séance :					
11	Une synthèse de la séance est réalisée.				
15	Les actions, que pensent mettre en œuvre les participants à domicile, sont demandées.				
IV Après la séance :					
16	L'éducateur rédige une synthèse archivée dans le dossier ETP de chaque patient.				

Conclusion / Perspective

Ces outils ont été validés conjointement par l'UTEP et la DOQ-RU en novembre 2013. Une réunion a permis en janvier 2014 de réaliser un retour d'informations sur les documents finalisés aux 3 groupes rédacteurs. Ces documents seront très prochainement mis à disposition des équipes sur la Gestion Electronique des Documents Qualité des HCL (GED Qualité). Il est envisagé de compléter ces EPP en proposant d'autres thèmes d'évaluation et en approfondissant l'évaluation pédagogique du patient (niveau 2).