

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN QUARTIER POPULAIRE

Pathologie chronique
Maison et Pôle de Santé
Situations complexes
Précarité
Multi-culturalité
Décloisonnement Médico-social

ETP : EXPÉRIENCE EN PÔLE DE SANTÉ

- 60 professionnels de santé libéraux associés
- Optimisation / coordination des soins
- Développement de modes d'exercices innovants pour la pratique libérale :
 - **Accompagnement pluridisciplinaire** des patients dans l'accès et la réalisation des soins
 - **Protocoles coopératifs** de soins, de prévention, d'éducation à la santé
 - **Education Thérapeutique du Patient**



Pour une prise en charge globale des patients et une amélioration de l'état de santé général de la population du secteur d'exercice

L'ETP intégrée à un projet de santé de territoire



EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN QUARTIER POPULAIRE : GROUPE DE TRAVAIL NATIONAL



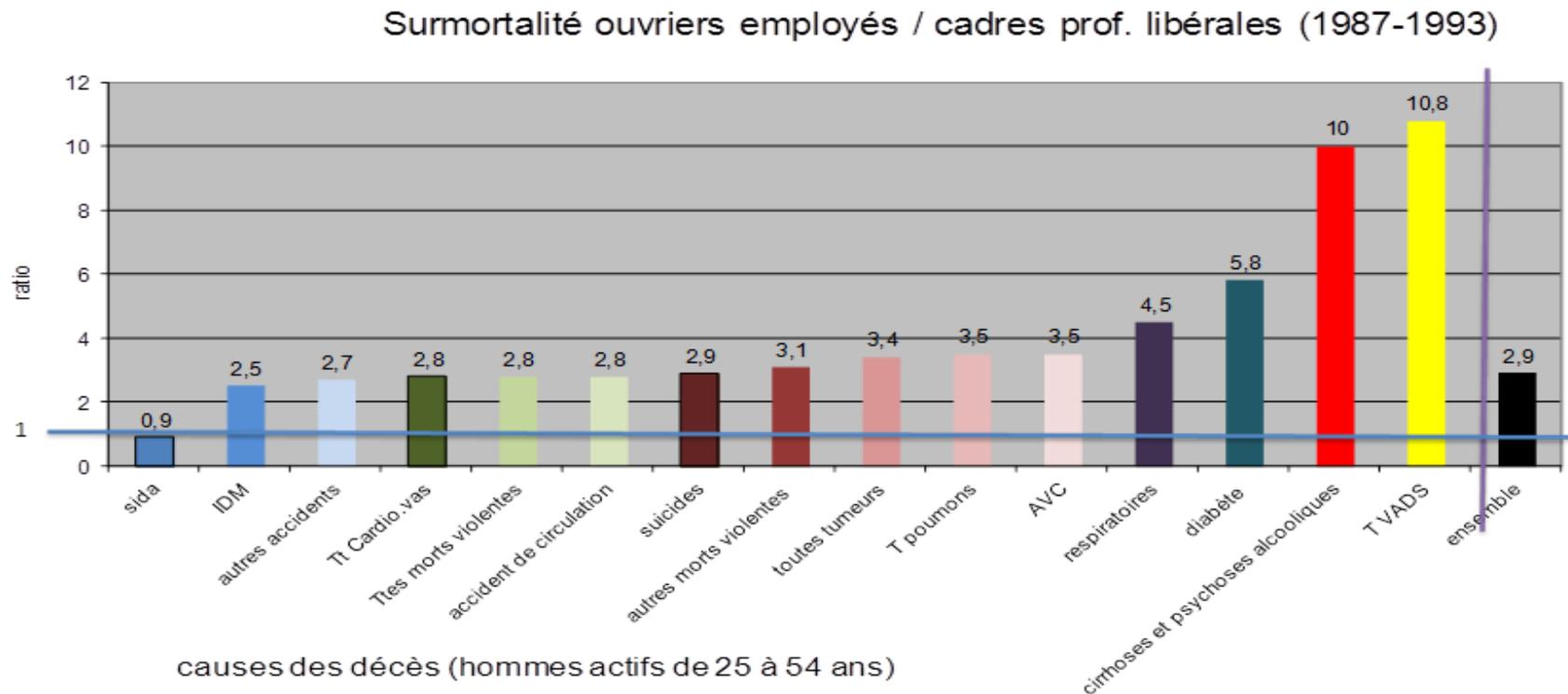
Association
Communautaire
Santé Bien-Être

- Une technique de soin particulièrement adaptée aux **populations vulnérables et aux situations complexes.**
- L'offre éducative manque, **l'intégrer aux pratiques des soignants de proximité est une priorité.**
Pas de concurrence entre les différents effecteurs de soins éducatifs : Maillage entre le premier recours, l'hôpital et les réseaux de santé.
- Respect d'un **cadre général à la pratique de l'ETP**, en terme légal (formation, programme...) mais avec une souplesse permettant de **s'adapter aux spécificités de la population et des équipes de soins de proximité.**



Quelles particularités dans les quartiers populaires ou dit « Politique de la Ville » ?

Les inégalités sociales de santé : une plus grande morbi-mortalité liée à la position sociale



Eric Jouglu et al. « La mortalité » in : A. Leclerc, D. Fassin, H. Grandjean, M. Kaminski et T. Lang
Les inégalités sociales de santé. La découverte. Paris 2000 p 147 – 162. Source: CépiDc-Inserm .

AU NIVEAU DU TERRITOIRE D'EXERCICE : UN DIAGNOSTIC LOCAL DE SANTÉ

- ORS de Rhône Alpes en 2012 à Chambéry (73)
- Financé Agence de cohésion Sociale et d'Égalité des Chances (Acsé)
- Porté par le Pôle de santé Chambéry Nord : Professionnels libéraux + État (DDCSPP, ARS), Ville, Communauté de commune, ARS ...
- Résultats représentatifs des difficultés en quartier populaire avec une prévalence supérieure de :
 - **Non recours aux soins**, aux droits (CMU, CMUc), refus de soins
 - **Maladies psychiatriques** et souffrance psychique, addictions
 - **Pathologies cardio-vasculaires**, diabète, malnutrition, sédentarité
 - **Intrications des problématiques sociales** : travail, justice, logement, famille

LES PROGRAMMES ETP DU PÔLE DE SANTÉ

En parallèle du DLS :

Diabète de type 2 et FRCV

- Fonds ARS (NMR2)

Constitution au sein du PDS d'une équipe pluridisciplinaire libérale ayant reçu une formation ETP : Médecins généralistes, diététiciennes, psychologues, infirmières

- Importance historique de l'expérience des réseaux :

- Promotion de l'ETP et de la pluridisciplinarité

- Aide au lancement des programmes du pôle

Pôle de santé Chambéry Nord



EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET
PRÉCARITÉ
UN PÔLE DE SANTÉ EN QUARTIER
POPULAIRE

Pôle de santé Chambéry Nord

Adaptation des moyens, le lien social au cœur du soin éducatif :

Apports de la Médiation culturelle

- ❖ Tenue de **groupes communautaires** (cohérence culturelle),
- ❖ Stagiaire **psychologue turcophone, médiatrice santé arabophone**, patient relais portugais,
- ❖ Documents de rendus de séances **traduits par des nouveaux migrants** (partenariat associatif local, citoyens relais)
- ❖ Repas multiculturels, partagés entre l'équipe et les usagers

- Importance de faire partie de l'environnement de la personne malade :

L'équipe ETP est constituée des soignants de proximité, le lien préalable favorise la participation aux séances (200 inclus avec 70% de présence) et la continuité de la démarche éducative au fil des soins

- Possibilité de réaliser des programmes « cousus main, sur mesure »

La démarche éducative s'intègre dans le parcours de santé : Le vécu des programmes est retravaillé au cours des consultations de suivi habituel

- Liens et outils de l'équipe de soins de premiers recours favorisent les suivis éducatifs concertés : logiciel commun avec formulaire ETP, concertations pluri-pro, soirée culture commune



LES DIFFICULTÉS LIÉES AUX PROGRAMMES D'ETP EN PÔLE DE SANTÉ

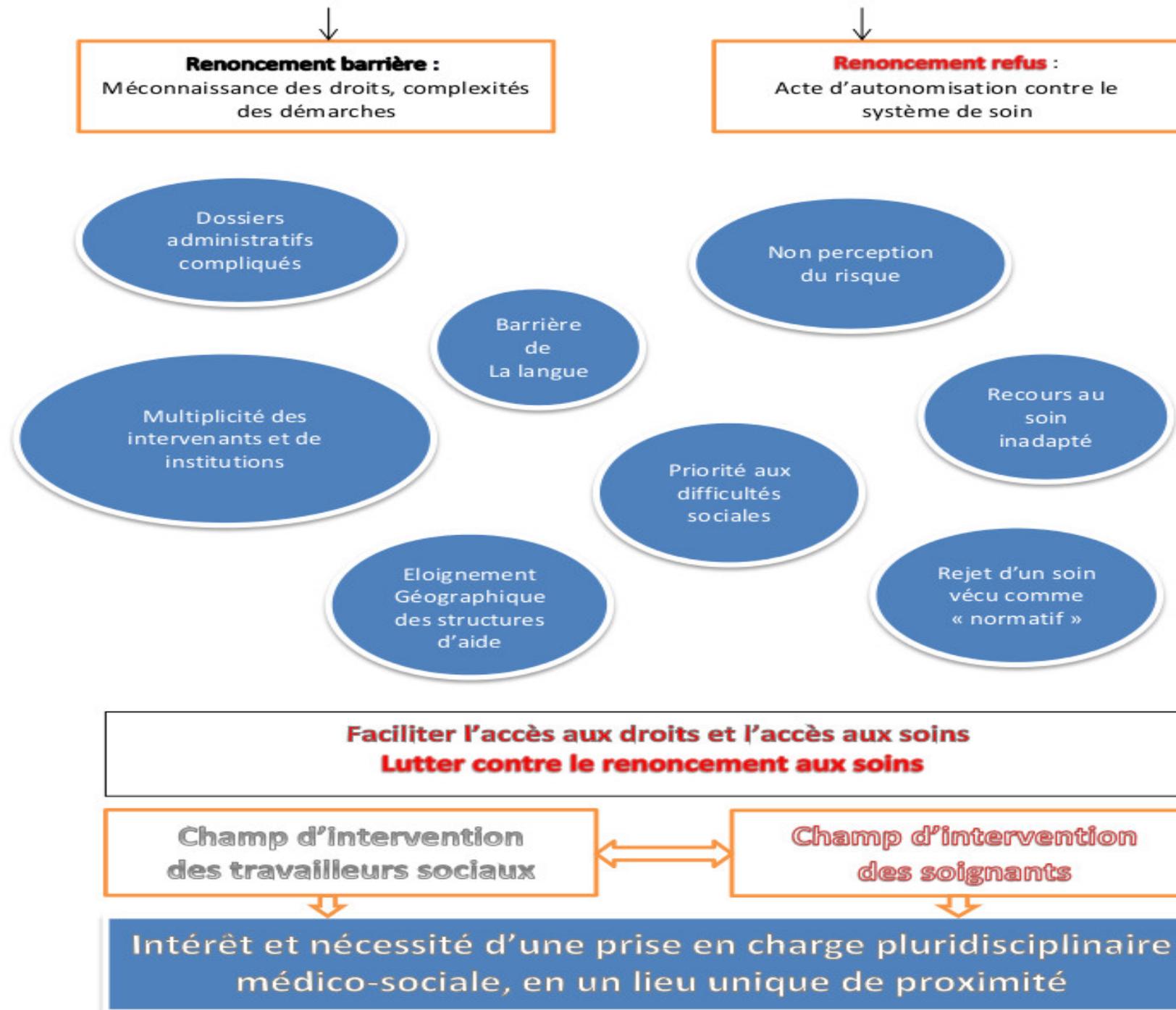
- Insuffisance des financements NMR2, forfait par patient d'un montant de 100 à 250 euros par an et par patient
- Le positionnement des professionnels parfois difficile, entre les codes d'une profession libérale et les besoins des patients en situation de précarité : exemple de la psychologue, référent éducatif et interprète/médiatrice culturelle
- Repenser les programmes en intégrant les travailleurs sociaux

*Proposer un service innovant, en restant fidèle
à la démarche éducative : IMPACT*



Projet IMPACT

La prise en charge des situations complexes en ZUS se heurte à de nombreux freins de natures différentes



DÉCLOISONNER LA PRISE EN CHARGE MÉDICALE, INTÉGRER LA PRISE EN CHARGE SOCIALE

Connaitre les besoins, **Engager une réflexion collective**, élaborer des réponses adaptées

Nouvelles collaborations :

Assistantes sociales, curateurs de l'UDAF, habitants, Personnel administratif de la SECU, Elus, Services de l'Etat, DDCSPP ...

En un seul et même lieu :

l'Espace Ressource Santé

(Lieu dédié à la santé, non étiqueté, approche éducative)

Améliorer la **santé populationnelle** et la **cohésion sociale** du quartier (ARS, Acsé, CUCS ...)



LE DISPOSITIF IMPACT :

OPTIMISER LA COLLABORATION ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ (SUIVIS ÉDUCATIFS) ET TRAVAILLEURS SOCIAUX

- Travail coordonné travailleurs sociaux / professionnels de santé
- Situations médico-sociales complexes,
- Un seul et même lieu
pour favoriser l'accès aux droits et l'accès aux soins

IMPACT :

- Itinéraires Médico sociaux :
- Programme d'Aide aux Changement de comportement en matière de santé
- au cœur d'un Territoire)



DISPOSITIF IMPACT en ZUS : L'ERS comme INTERFACE MEDICO SOCIALE

VERSANT SOCIAL

VERSANT MEDICAL

Accès aux droits

Accès aux soins

CPAS

UDAF

CPAM

CARSAT

ESPACE
RESSOURCE
SANTE

Médecins
Traitants

Professionn
els de santé
libéraux du
quartier

Habitants
relais



L'Espace Ressource Santé
un lieu dédié à la santé globale
(multithématique et sans cloisonnement
professionnel)

- Répondre à une **nécessité éducative** :
pour les malades, les aidants, les habitants, les
professionnels des domaines de la santé et du social.
- Proposer des **soins innovants** :
qui **accompagnent la personne** à mieux prendre en
compte son état de santé et en adaptant «au plus près »
l'offre de soin

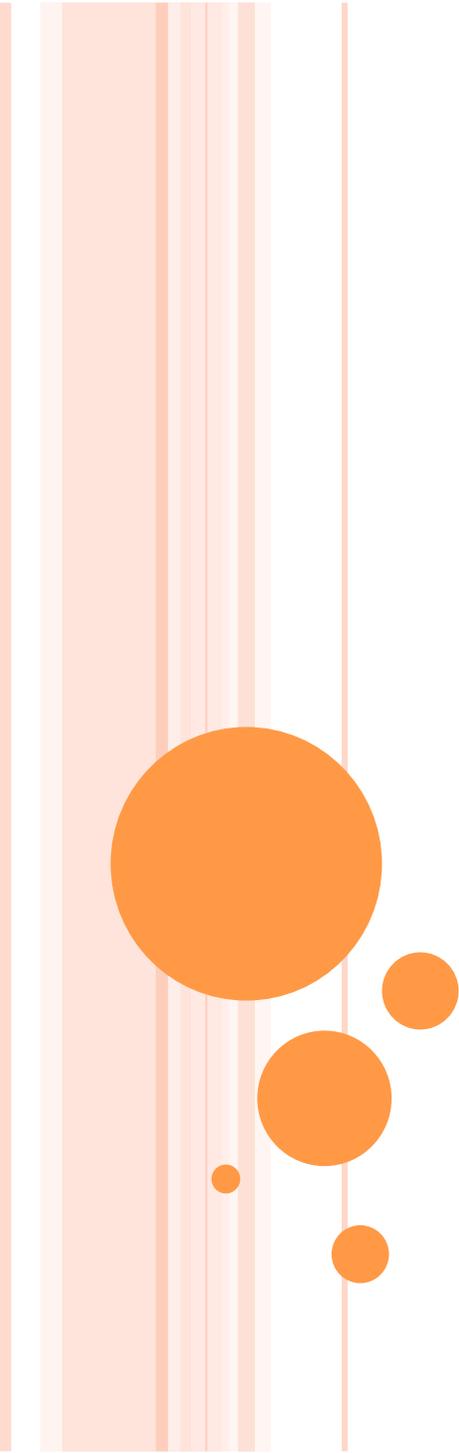
Une **INTERFACE** où tous les
professionnels qui accompagnent les
personnes vulnérables peuvent se
rencontrer et coopérer.



CONCLUSION :

La prise en charge des pathologies chroniques en soins primaires a été confrontée, historiquement, à des difficultés telles qu'il apparaît comme nécessaire d'inventer de **nouvelles offres de soin** qui intègrent une double dimension éducative et pluridisciplinaire.

S'ouvrir aux autres professions et **mutualiser les compétences** pour plus d'efficacité, notamment auprès des populations les plus fragiles et menacées.



Julie Cachard
Diététicienne Tabacologue
Directrice de l'Espace Ressource Santé

Jean Louis Correia
Médecin Généraliste Tabacologue

Coordonnateurs ETP et IMPACT
Pôle de Santé Chambéry Nord

poledesante73@gmail.com