

# LE CENTRE HOSPITALIER DE SECLIN ET SA VOLONTÉ DE DÉVELOPPER UNE CULTURE ÉDUCATIVE INTERDISCIPLINAIRE

Audrey SALEZ, Tony DOS SANTOS

Plateforme  
Santé Douaisis



# Centre Hospitalier de Seclin

- ▣ 2012 : Souhait de développer une culture éducative commune à tous les professionnels de la santé afin de permettre à tout patient du territoire un accès au soin éducatif
  - « L'Educ'attitude » au quotidien
  - Mise en place de programmes d'Education Thérapeutique du Patient
  - ▶ Recrutement d'un Coordinateur en ETP

# Missions du coordonnateur en ETP

- ▣ Réaliser un état des lieux des programmes d'ETP existants
- ▣ Proposer un projet éducatif correspondant aux orientations stratégiques de l'ARS en lien avec les projets de santé inscrits au SROS et au volet ETP

# Missions du coordonnateur en ETP

- ▣ Mettre en place une formation des professionnels de la santé selon les recommandations de l'OMS et les décrets de mai 2013
- ▣ Accompagner en transversal les professionnels dans le développement des programmes d'ETP
- ▣ Promouvoir une coordination de l'ETP dans le bassin de vie Seclin - Carvin

# Formation des professionnels

- ▣ Dans un premier temps, formation d'un noyau de professionnels identifiés comme « personnes ressources en ETP » pour les équipes
- ▣ Formation favorisant une collaboration au sein d'une même équipe, entre équipes, une conception commune de l'ETP basée sur des valeurs identifiées de respect, d'accompagnement et d'identité professionnelle
- ▣ Culture de posture soignant éducateur

# Formation des professionnels

- ▣ 11 jours de formation soit 77 heures
- ▣ 1 journée de stage et son compte rendu
- ▣ Travail personnel témoignant de la mise en application des compétences acquises ou développées pendant la formation

# Evaluation de la formation

- ▣ En 2013, 29 professionnels de la santé formés
  - 2 aides-soignantes, 11 infirmières, 4 diététiciennes, 1 préparatrice en pharmacie, 2 psychologues, 3 kinésithérapeutes, 1 ergothérapeute, 3 cadres de santé, 2 médecins
  - De différents services : cardiologie, diabétologie, pédiatrie, diététique, médecine physique et réadaptation, service de soins de suite et de rééducation, pharmacie, gériatrie, chirurgie

# Evaluation de la formation

- ▣ J'ai apprécié :
  - Les échanges d'expériences entre soignants, les travaux personnels, leur qualité et richesse (20)
  - Le groupe, sa dynamique, l'ambiance générale (19)
  - L'approche pédagogique, le fait d'utiliser à chaque séquence des méthodes pédagogiques différentes ce qui nous permet d'enrichir notre boîte à outils (15)
  - Les jeux de rôles et le retour des formatrices (12)

# Evaluation de la formation

- ▣ **Maintenant, je me sens plus confiant pour :**
  - Réaliser des bilans éducatifs partagés, cibler les besoins de l'autre, faire face à leurs difficultés (15)
  - Accompagner mon équipe, élaborer, mettre en œuvre des projets d'ETP (12)
  - Pratiquer l'éduc' attitude au quotidien, écouter l'autre (10)
  - Mener une séance d'ETP (10)

# Evaluation de la formation

- ▣ Evaluation en fin de formation : effets de la formation en termes de pratiques améliorées et pratiquées (« j'en suis plus capable et je le fais »)
- ▣ Favoriser une approche globale et continue des soins et de l'éducation (communiquer et éduquer le patient)
- ▣ Améliorer la collaboration entre les soignants
- ▣ Satisfaction

## ▣ Favoriser une approche globale et continue des soins et de l'éducation

### ▣ Communiquer avec le patient

- ▣ **Aider le patient à s'exprimer** 92.6%
- ▣ Comprendre ce que vit et ressent le patient 85.2%
- ▣ Laisser le temps au patient de s'exprimer 85.2%
- ▣ Explorer les représentations du patient à propos de sa maladie et de son traitement 77.8%
- ▣ Evaluer ce que le patient comprend de sa maladie, de son traitement 81.4%
- ▣ Identifier les émotions du patient 85.2%
- ▣ **Identifier les difficultés que rencontre le patient** 96.3%
- ▣ Identifier les points forts et ressources du patient 81.4%

## ▣ Favoriser une approche globale et continue des soins et de l'éducation

### ▣ Eduquer le patient

- ▣ Réaliser un bilan éducatif partagé avec le patient 33.3%  
(connaissance améliorée mais non pratiquée pour 66.7%)
- ▣ Décider ensemble avec le patient des problèmes importants 70.4%
- ▣ Expliquer au patient sa maladie et son traitement en termes clairs 81.5%
- ▣ Choisir ensemble avec le patient des solutions / actions 81.5%
- ▣ S'appuyer sur les projets du patient 63%
- ▣ **Soutenir et renforcer les efforts du patient 96.3%**

## ▣ Améliorer la collaboration entre les soignants

- ▣ Transmettre les informations utiles, cliniques et éducatives aux autres soignants 74,1%
- ▣ **Prendre en compte les informations reçues des autres soignants** 96,3%
- ▣ Connaitre et utiliser les ressources locales et aides disponibles 70,4%

## ▣ Satisfaction

- ▣ 100% sont davantage satisfaits de leur relation thérapeutique avec les patients (dont 85.2% grâce à la formation)
- ▣ 88.9% pensent que leurs patients sont davantage satisfaits de la relation thérapeutique (dont 74.1% grâce à la formation)
- ▣ 92.6% pensent que leurs patients participent plus ou mieux à leur prise en charge (dont 66.7% grâce à la formation)

# Evaluation de la formation

- ▣ En fin de formation, les professionnels ont travaillé sur leur vision de l'ETP = création d'un livre pour enfants
  - Formaliser la place que chacun se donne, l'équité perçue dans le processus éducatif, l'interdisciplinarité, leurs valeurs communes de l'ETP

10/01  
Dessine moi

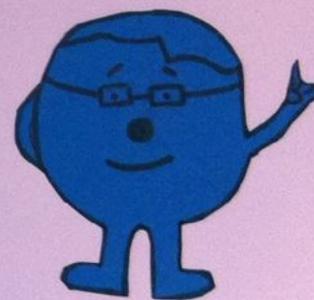
l'éducation thérapeutique



DIS PAPA

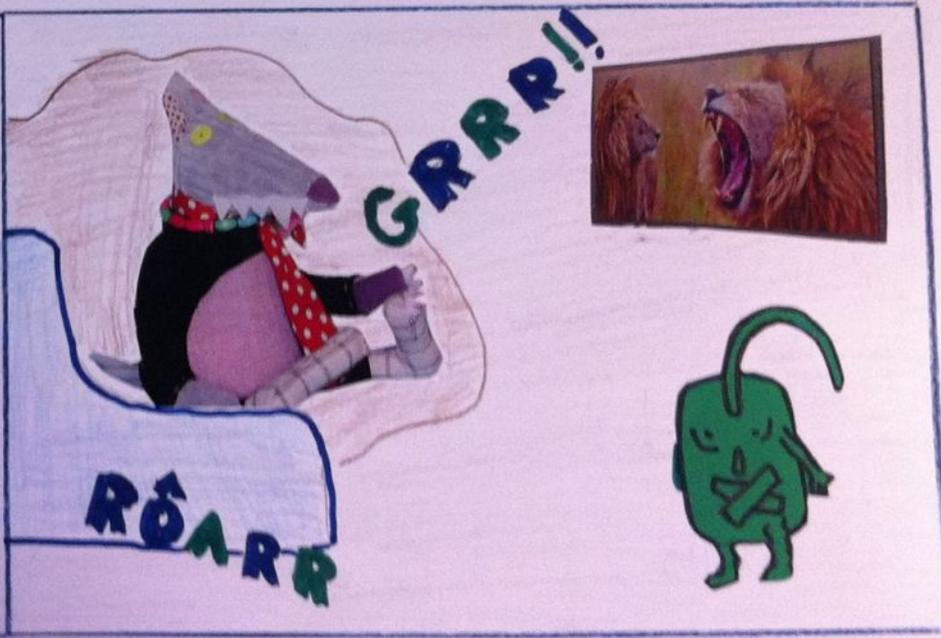
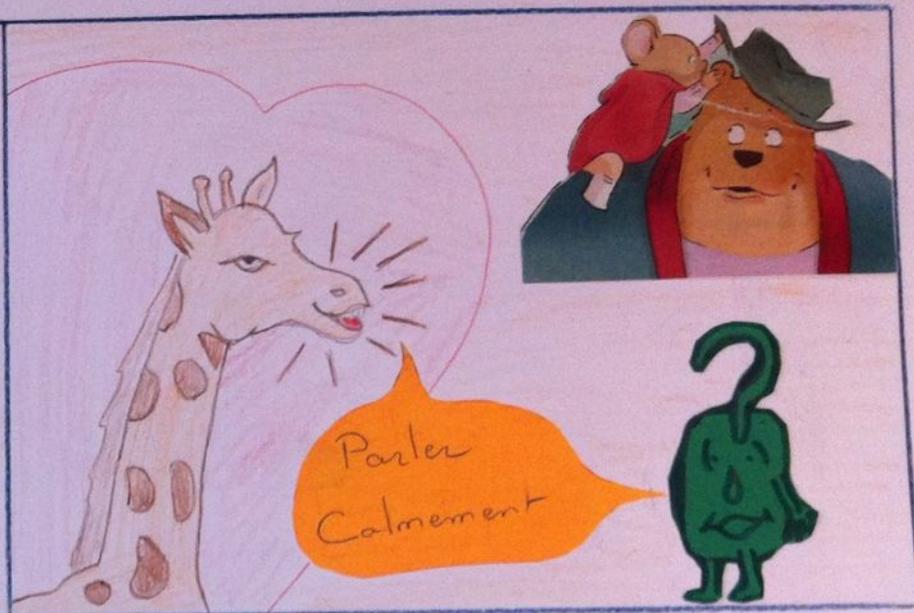
C'EST QUOI

L'EDUCATION

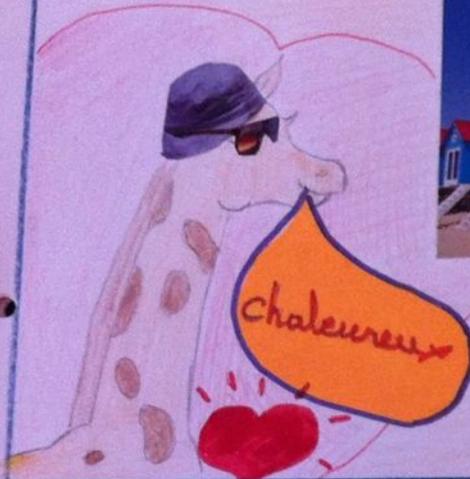


THERAPEUTIQUE?

L'EDUCATION THERAPEUTIQUE C'EST...



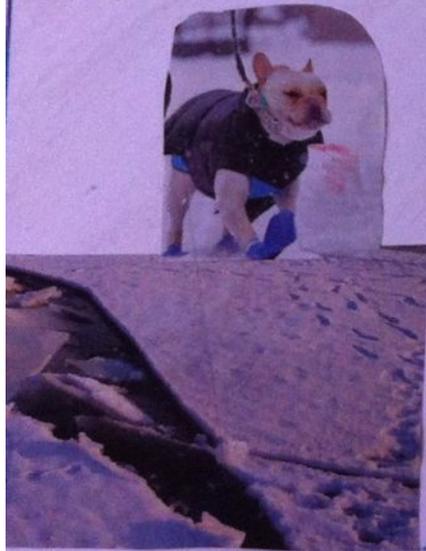
# L'EDUCATION THERAPEUTIQUE C'EST...



Avancer Ensemble ...

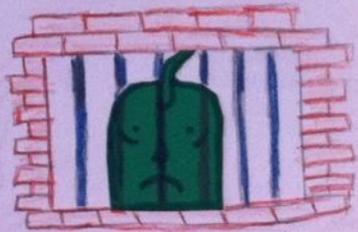


# ...ET PAS



GLAGA

BRRR



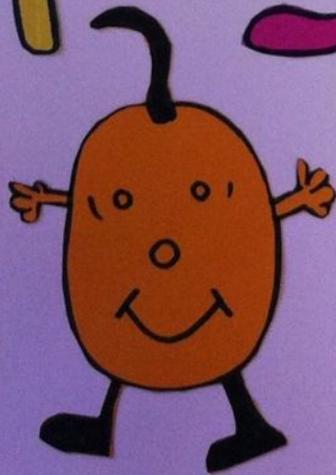
Fais ce que je te dis!!!

STOP!!



? Á Ϙ υ ο ι ?

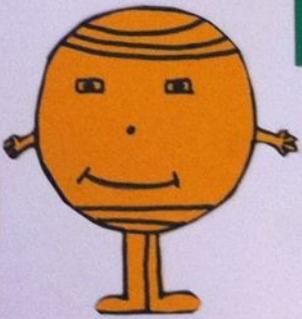
? ζ Α Σ Ε Ρ Τ ?



Comprendre ce qui lui arrive ...

Apprendre Plein de choses...

... Trouver des solutions !!!

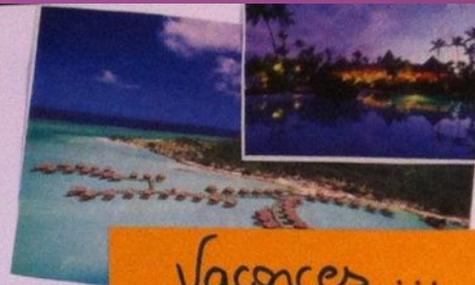


Parler de sa maladie

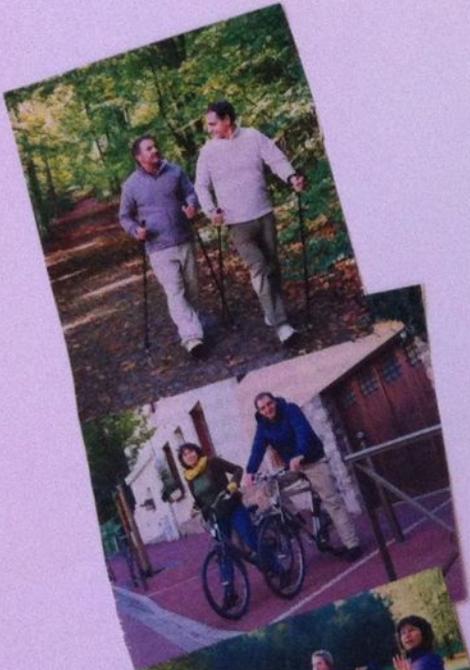
Avec d'autres personnes

Trouver ses propres solutions...

Profiter de  
ses amis ...



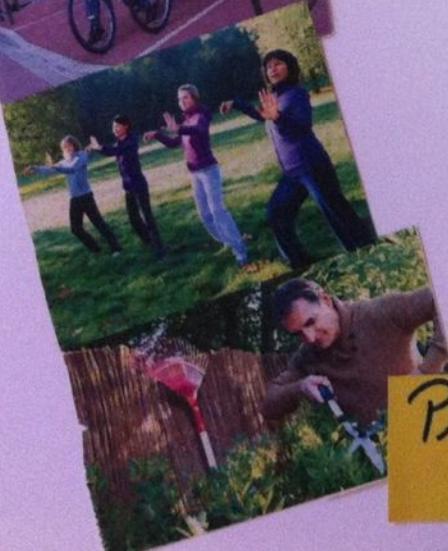
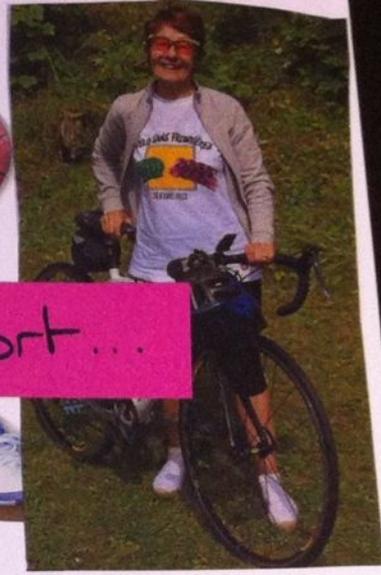
Vacances ...



Allez  
mais  
à l'hôpital !!!



Sport ...



Profiter de  
la vie ...

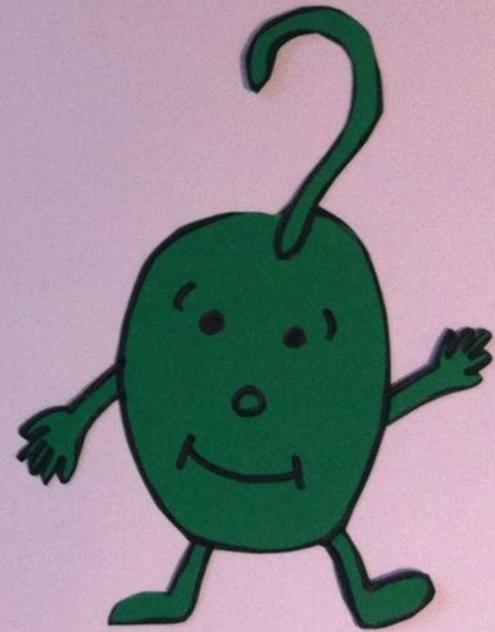


faire la fête ...

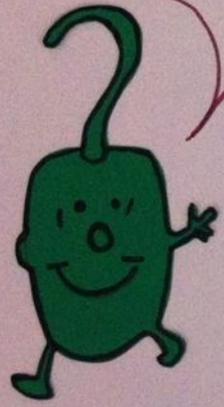
TU FAIS QUOI

DANS TON

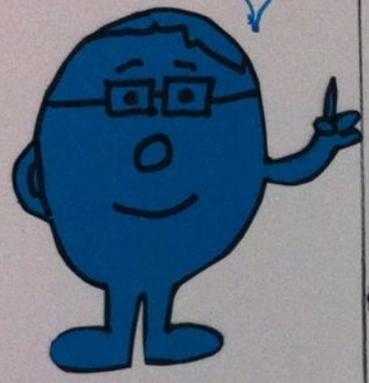
HOPITAL



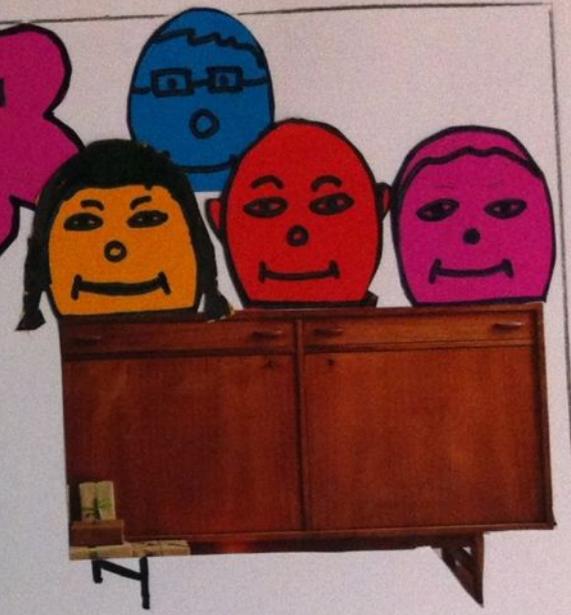
Tu fais quoi dans ton hôpital ?



EUH...



FORMATION EN EDUCATION



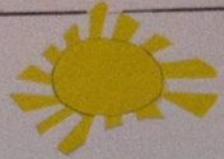
J'aimerais bien faire comme eux ...



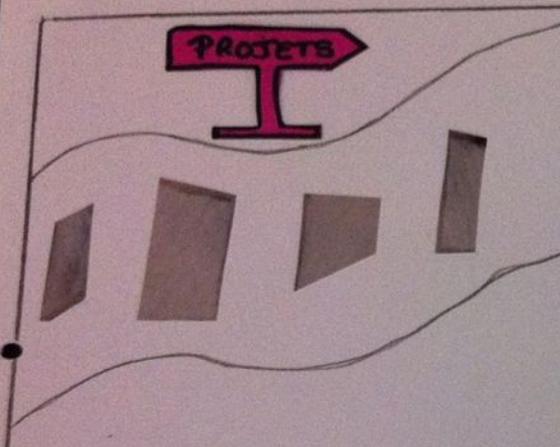
J'ai envie de faire des choses  
Je pense y arriver  
Je veux bien que tu m'aides



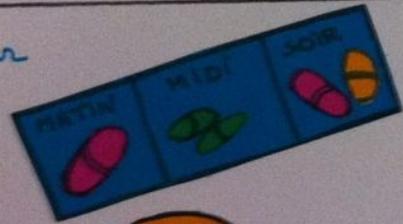
PROJETS



SEANCE D'EDUCATION



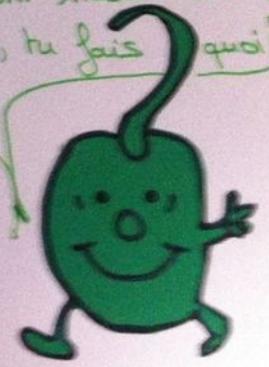
On fait ça aussi pour les grands qui ont d'autres maladies

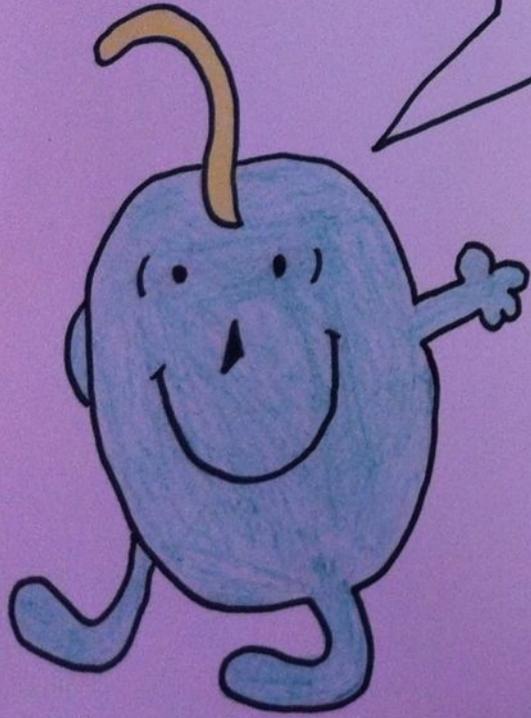


Ha! Tu les écoutes Tu les aides et ils se sentent mieux alors! Mais toi, tu fais quoi?



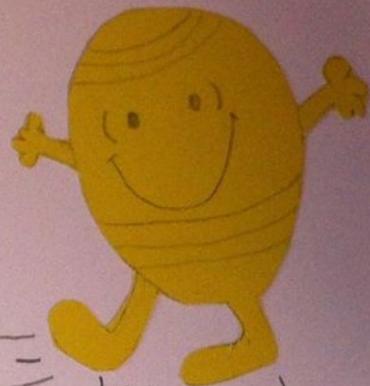
Je vais tout t'expliquer





ET TOI  
TU FAIS  
QUOI?

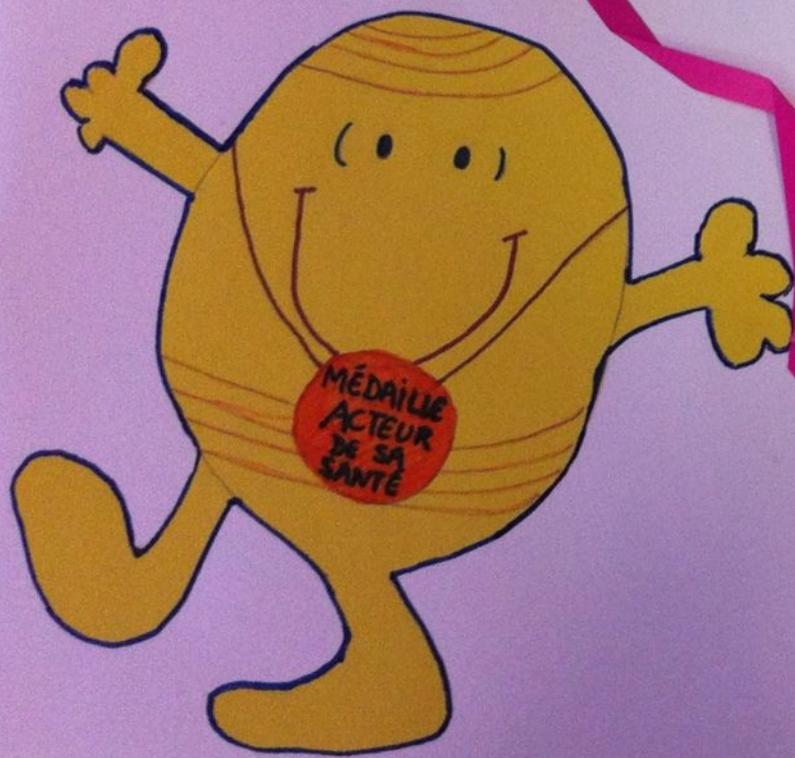
CHACUN SA ROUTE . . .



**ARRIVÉE**  
MONSIEUR MALADE CHOISI  
LUI-MÊME SON CHEMIN  
MAIS IL NE PEUT PAS SE  
PERDRE CAR IL Y A TOU-  
JOURS QUELQU'UN SUR  
SA ROUTE



CHACUN SON CHEMIN . . .



ON T'A  
ECOUTÉ ...  
JE NE TE  
SUIS PAS  
FAIT GROUNDER  
!

ON T'A  
AIDÉ, PROPOSÉ,  
...  
MAIS C'EST  
TOI QUI  
DÉCIDAIS!

ON A RÉPONDU  
À TES QUESTIONS,  
ON T'A APPRIS  
DES CHOSSES ...  
ET JE NE TE  
SUIS MÊME PAS  
ENNUYÉ!

MÊME PAS  
PEUR ... J'AI  
DES POINTS  
FORTS ET JE  
VAIS M'EN  
SERVIR  
...!

MÉDAILLE  
ACTEUR  
DE SA  
SANTÉ

Et toi, as tu compris  
ce qu'est l'Éducation



Thérapeutique  
?

# Ce n'est qu'un début...

- ▣ La collaboration entre le Centre Hospitalier de Seclin et la Plateforme Santé Douaisis ne s'arrête pas à cette première formation
  - Supervision pour les professionnels ressources en ETP
  - 45 professionnels de la santé formés à l'ETP
- ▣ En 2014, la formation s'ouvre aux professionnels partenaires de l'extérieur (associations, espace ressource cancer...)
- ▣ En 2015, ouverture de la formation aux professionnels de la santé du bassin Seclin – Carvin souhaitant collaborer activement en ETP