



UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



Travailler ensemble en éducation
thérapeutique du patient :

Vers un modèle coordonné et
adapté en soins primaires

Communication – AFDET
13 – 14 février 2014 – PARIS
Beryl VIGY – URPS Médecins Libéraux

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Une démarche coordonnée

- Portée par l'URPS Médecins NPDC, en partenariat avec les autres URPS



- Structurée en 3 axes : formation, accompagnement, conception de programme d'ETP
- Cherchant à valoriser une posture transdisciplinaire, au sein d'équipes éducatives de soins de 1^{er} recours pluri professionnelles



UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Les objectifs de la démarche

- Optimiser la coordination entre les acteurs de santé/éducatifs et avec le médecin traitant, « pivot » du parcours de soins, incluant le parcours éducatif, du patient chronique ;
- Rechercher la transdisciplinarité au sein d'équipes éducatives associant des professionnels médicaux, paramédicaux et d'autres professionnels (psychologues, travailleurs sociaux, etc...)
- Promouvoir la proximité et l'accessibilité en déployant une offre d'ETP à proximité du lieu de vie des patients et du lieu d'exercice des professionnels de santé.



UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Etape n°1 : « Constituer une équipe ensemble »

- A l'initiative de plusieurs professionnels inscrits dans un projet commun ou de l'URPS Médecins
- Créer un temps de rencontre entre tous les acteurs associés au projet : 10 à 15 PS libéraux exerçant dans/hors PMSP
- Enjeux :
 - Créer une dynamique d'équipe et de communication
 - Gérer l'hétérogénéité
 - Etablir une relation symétrique entre futurs soignants éducateurs
- « Choisir ensemble » pour définir le cadre du projet et de la formation certifiante



UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Etape n°2 : « Apprendre ensemble »

- « Apprendre ensemble » la pratique de l'ETP durant 40h de formation (5 journées)
- Les enjeux de la formation :
 - Développer un travail d'équipe pluriprofessionnelle
 - Partager des valeurs communes
 - Initier et/ou consolider une dynamique d'équipe
 - Encourager la créativité au sein de l'équipe
 - Initier le changement de posture : celle de soignants à soignant éducateur
- Réalisée et co animée par des « pairs » exerçant en libéral



UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Etape 3 : « Mettre en œuvre l'ETP ensemble »

- **« Travailler ensemble » au sein de l'équipe :**
 - Déployer des programmes d'ETP de soins de 1^{er} recours, courts, adaptés aux patients chroniques non complexes, relativement stabilisés.
 - Mettre en œuvre la démarche éducative
 - Co animer des séances éducatives collectives
 - Evaluer ensemble leurs pratiques en ETP
- **« Travailler ensemble » avec l'extérieur :**
 - Associer le médecin traitant, « pivot » du parcours éducatif du patient
 - Articuler les offres d'ETP de 2nd et/ou 3^{ème} recours

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Pour soutenir et pérenniser le « Travailler ensemble »

- S'inscrit dans le temps
- Est mis en œuvre sur le terrain et à distance
- Est personnalisé aux profils des équipes éducatives :



Niveaux	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Profils type	Equipes éducatives en PMSP dans l'ENMR	Equipes éducatives en PMSP hors ENMR	Equipes éducatives hors PMSP
Actions communes	<input checked="" type="checkbox"/> Formation en ETP (40h00) validée <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement rapproché la première année dans le déploiement du programme	<input checked="" type="checkbox"/> Formation en ETP (40h00) validée <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement rapproché la première année dans le déploiement du programme	<input checked="" type="checkbox"/> Formation en ETP (40h00) validée <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement rapproché la première année dans le déploiement du programme
Actions personnalisées	<input checked="" type="checkbox"/> Rencontre avec l'équipe environ 1 fois par an <input checked="" type="checkbox"/> Organisation d'un suivi à distance en fonction des besoins de l'équipe <input checked="" type="checkbox"/> Aide à la réalisation du rapport d'activité et auto évaluation annuelle	<input checked="" type="checkbox"/> Rencontre avec l'équipe environ 3 fois par an. <input checked="" type="checkbox"/> Coordination continue de l'équipe <input checked="" type="checkbox"/> Planification des cycles d'ateliers <input checked="" type="checkbox"/> Gestion des subventions FNPEIS <input checked="" type="checkbox"/> Réalisation du rapport d'activité et auto évaluation annuelle <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement à distance nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Rencontre avec l'équipe environ 5 à 6 fois par an. <input checked="" type="checkbox"/> Equipe entièrement dépendante de la logistique de l'URPS ML (planification des cycles, réservation des salles, etc.) <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement à distance indispensable

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

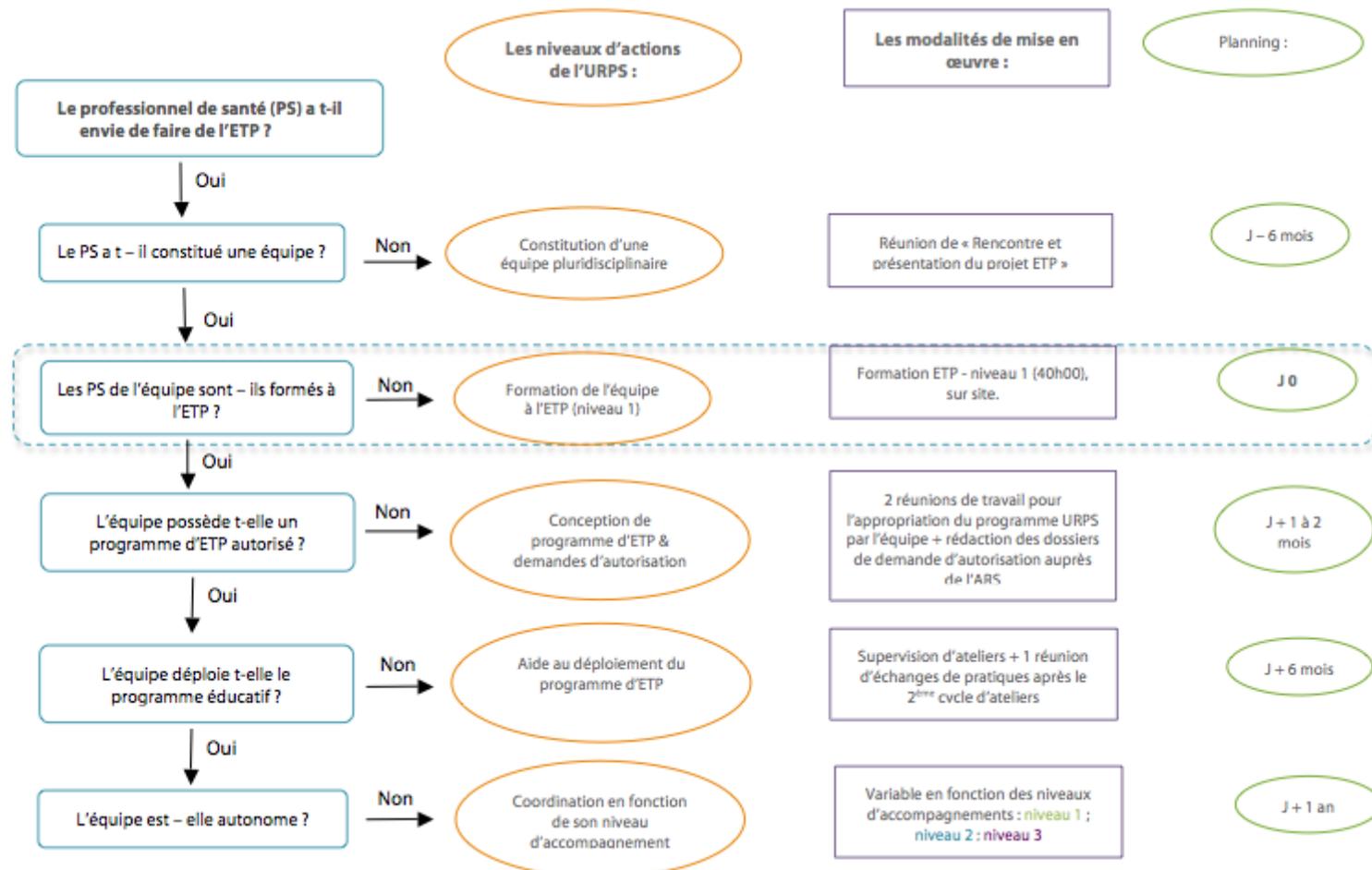
Etape n°4 : « Construire et expérimenter ensemble »

- **« Construire ensemble » de nouveaux programmes d'ETP adaptés aux soins de 1^{er} recours qui s'inscrivent dans le PRS :**
 - Groupe de travail interdisciplinaire sur les thématiques : « ETP – BPCO » et « ETP – Obésité / Surpoids de l'enfant »
- **« S'approprier ensemble » les nouveaux programmes d'ETP :**
 - Formations inter équipes et transdisciplinaires, valorisant l'apprentissage par les pairs, relatives à l'appropriation des nouveaux programmes éducatifs.
- **« Améliorer ensemble », les pratiques et le(s) programme(s) éducatif(s) existant(s) :**
 - Temps « Echanges de pratiques » avec chaque équipe
 - Journées d'échanges de pratiques avec toutes les équipes



L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

En résumé ... la démarche URPS





UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Résultats de la démarche

- 16 équipes éducatives de 1^{er} recours accompagnées
- Près de 190 professionnels de santé libéraux formés (niveau 1 – 40h)
- Capacité des équipes à mettre en œuvre 2 à 5 cycles d'ateliers / an (selon leur profil)
- 3 programmes autorisés :
 - Education thérapeutique des patients diabétiques de type II
 - « Lib'air »
 - « Moi, mon corps et mes envies »

L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Résultats de la démarche



L'ETP en soins de 1^{er} recours en région Nord – Pas de Calais

Perspectives

- Soutenir et faciliter le « travailler ensemble » entre les équipes éducatives de proximité et les équipes du 2nd et du 3^{ème} recours ;
- Contribuer à une meilleur connaissance des offres existantes en région ;
- Mettre en œuvre des formations de niveau sensibilisation ;
- Maintenir l'existence des équipes éducatives & développer l'offre sur l'ensemble de la région (à minima 1 équipe / zone de proximité) ;
- Développer des programmes éducatifs de 1^{er} recours répondant aux besoins de équipes, aux priorités régionales de santé et s'inscrivant dans un logique de complémentarité et d'articulation avec les offres existantes.





UNION RÉGIONALE
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

L'éducation thérapeutique en soins de 1^{er} recours

Contact :

Beryl VIGY
Chargée de mission en ETP

E-mail : beryl.vigy@urps5962ml.fr

Tel : 03.20.14.22.18