

Afdet

« Alimentation et précarité » en travaillant ensemble ...

Christine KAVAN – UTEP Besançon



solea



Congrès AFDET - 14 Février 2014

Contexte, constats et origine du projet

- Création de l'UTEP en 2006 au CHU de Besançon
- États des lieux (2007)
- Des difficultés exprimées :

- pour concilier conseils nutritionnels et situation socio-économique précaire
- Aide budgétaire = 3^{ème} problématique traitée par AS
- Des soignants très mal à l'aise pour aborder cette problématique
- Des patients vulnérables parfois difficiles à identifier

➡ **Projet transversal**

Validé par instances du CHU- Copiloté par l'UTEP et le service social

Objectif du projet

- Permettre aux patients atteints de maladie chronique, de concilier au mieux les recommandations nutritionnelles adaptées à leurs pathologies et une situation économique précaire :
 - en construisant avec les patients des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins et leurs ressources,
 - en aidant les soignants à mieux identifier les situations de vulnérabilité et à intégrer la dimension socio-économique dans la prise en charge éducative et plus spécifiquement diététique.

Recherche de réponses adaptées

Plusieurs niveaux de réponses selon le degré de difficultés financières :

- **L'aide alimentaire d'urgence**

- Etat des lieux de l'existant

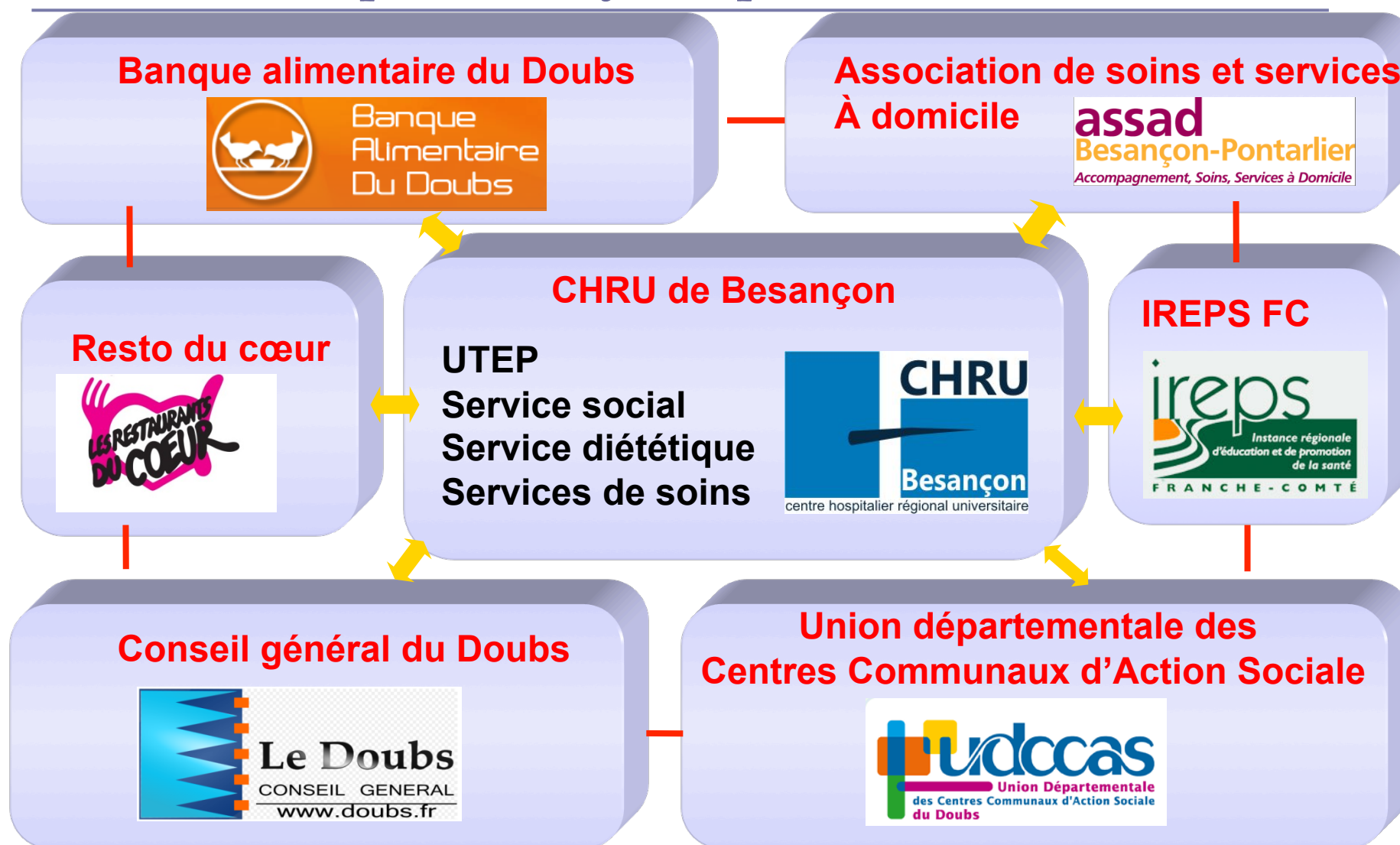
- **L'aide alimentaire régulière**

- Etat des lieux de l'existant

- **Alimentation et petits budgets**

Les principaux partenaires

Décloisonner l'hôpital au bénéfice du patient



Recherche de réponses adaptées

Etat des lieux de l'existant (2008)

Plusieurs niveaux de réponses selon le degré de difficultés financières :

□ L'aide alimentaire d'urgence

□ L'aide alimentaire régulière

+ de 60 associations dans le département du Doubs

→ création d'une fiche de renseignement/association
+ fiche de liaison à remettre à la personne

*Démarche
d'accompagnement
des personnes les
plus démunies
vers dispositif
d'aide alimentaire
d'urgence ou
régulière*

*Mise en lien
Hôpital – Ville
avec existant*

Le site internet

Un outil au service de tous les partenaires

UTEP 
**Alimentation
et Précarité**
Unité Transversale pour l'Éducation
du Patient & Service Social
C.H.U. de Besançon
intranet HpBesancon

• Bienvenue

ALIMENTATION

- Aide alimentaire d'urgence
- Aide alimentaire régulière
- Alimentation et petits budgets
- Alimentation et pathologies

INFORMATIONS

- Associations distributrices d'aide alimentaire
- Actions des partenaires
- Repas à domicile
- Services sociaux
- Minima sociaux
- Projet CHU précarité
- Indicateurs de vulnérabilité
- Demande d'interprète

DOCUMENTATION

- Revue alimentation Santé et Petit budget
- Précarité

CONTACT

- Nous écrire

Aide alimentaire régulière

Certaines situations de précarité ou de vulnérabilité peuvent nécessiter de recourir à une aide alimentaire régulière. Dans ce cas, il existe des structures permettant d'obtenir à moindre coût, voire gratuitement, des aliments de base pour couvrir temporairement les besoins alimentaires d'une personne ou d'un foyer, sous conditions de ressources.

Chaque structure distributrice couvre un secteur géographique bien défini, c'est pourquoi, la recherche de la structure d'aide référente se fait selon le lieu d'habitation du patient.

En fonction du domicile du patient, vous trouverez les coordonnées de la structure distributrice à contacter, les conditions d'aide, ses modalités pratiques ainsi qu'une fiche de liaison (réservée aux professionnels du C.H.U.) à imprimer et à compléter qui vous permettra d'adresser le patient vers cette structure pour un « premier contact ».

Pour rechercher une association
en fonction de votre lieu d'habitation



Recherche de réponses adaptées

Etat des lieux de l'existant

Plusieurs niveaux de réponses selon le degré de difficultés financières :

□ Alimentation et petits budgets

- Recensement des outils et documents existants.
- Recensement des actions existantes réalisées par des partenaires

*Démarche
« d'éducation
alimentaire »
personnalisée*

+

*Relais
extérieurs*

Création du groupe de travail

Mai 2010

- Groupe « ouvert »
- Actuellement : 28 personnes
 - Assistante sociale, diététicienne, CESF, médecin, animatrice socio-éducative, éducatrice spécialisée, médiatrice sociale
 - Conseil général du Doubs, CCAS de Besançon, CHU, réseaux (Corevih- Reppop FC), Banque alimentaire, nutriconseil 25, ETAPES, MJC, CSAPA, ADDSEA (chantier d'insertion)
- Modalités de travail, objectifs
 - règles de fonctionnement validées ensemble, cpte rendu,
- Fréquence : 3 à 4/an
 - 3h30
 - Lieu : Banque alimentaire



Groupe de travail : déroulement

□ Plusieurs temps :

- Echanges d'informations (→ mise à jour des données de l'état des lieux)
- « Découverte du métier de l'autre » ou « focus sur une activité ou une expérience »
- Discussion et validation des outils élaborés en sous groupe interdisciplinaire
- Programmation de la réunion suivante (date et ordre du jour)

Ce que ce travail a déjà permis

Au sein du groupe :

- ▣ De mieux nous **connaître** (entre professionnel et institution)
- ▣ De mieux **comprendre** et respecter le travail de chacun.
- ▣ De mieux **travailler** en complémentarité, dans le respect de nos propres domaines d'expertises
- ▣ De **réfléchir** ensemble
- ▣ De **partager** des valeurs communes
- ▣ De **créer** des outils communs
- ▣ D'**harmoniser** nos messages



Ce que ce travail a déjà permis

Au-delà du groupe de travail :

- ▣ D'avoir une meilleure connaissance des dispositifs existants
- ▣ De **créer** des liens, d'identifier des personnes ressources et des structures relais
- ▣ De **mutualiser** des outils
- ▣ De se sentir moins démunis face aux difficultés économiques et sociales des patients
- ▣ De mieux **collaborer**

Exemples de collaboration

- A la demande d'une éducatrice spécialisée de l'ADDSEA (Association Départementale du Doubs de sauvegarde de l'enfant à l'adulte)
 - Réflexion et mise en place d'un atelier autour de l'alimentation pour des jeunes adultes en chantier d'insertion professionnelle
- A la demande d'une assistante sociale d'un CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale)
 - Réflexion et mise en place d'un atelier autour de l'alimentation pour des femmes seules ou avec enfants hébergées dans un CHRS

.....



Avec du recul

Ce que ce travail nous a demandé

- De la patience
- De respecter le rythme de chacun
- De la diplomatie
- De faire des compromis
- De garder confiance et de s'appuyer sur la richesse du groupe
- De revenir régulièrement à nos valeurs
- De savoir saisir les opportunités

« Nos mots en partage »
Groupe de réflexion Age'hissons

Aller à la rencontre

SOURIRE

Réfléchir ensemble

Créer ensemble

Gentillesse

PARLER

TOUS

PRÉSENCE

écouter