

# Maladies: soignants et patients

**Se rendre plus efficace comme soignant!  
Par où faut-il encore passer?**

Jean-Philippe Assal

Congrès Afdet 8.2.13

# Les soins: approches diverses

biomedicale

psychosociale

accompagnement

# Médecine du corps biologique

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie
- Chercher la cause de cette affection

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie
- Chercher la cause de cette affection
- Comprendre le mécanisme pathologique

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie
- Chercher la cause de cette affection
- Comprendre le mécanisme pathologique
- Justifier le diagnostic

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie
- Chercher la cause de cette affection
- Comprendre le mécanisme pathologique
- Justifier le diagnostic
- Choisir un traitement
  - (médecine par les preuves)

# Médecine du corps biologique

- Faire le diagnostic de la maladie
- Chercher la cause de cette affection
- Comprendre le mécanisme pathologique
- Justifier le diagnostic
- Choisir un traitement
  - (médecine par les preuves)
- Connaître les effets secondaires et les interactions médicamenteuses

# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

- Ecouter le malade

# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

- Ecouter le malade
- Comprendre le fonctionnement des différents spécialistes

# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

- Ecouter le malade
- Comprendre le fonctionnement des différents spécialistes
- Etablir des liens entre ces différentes personnes

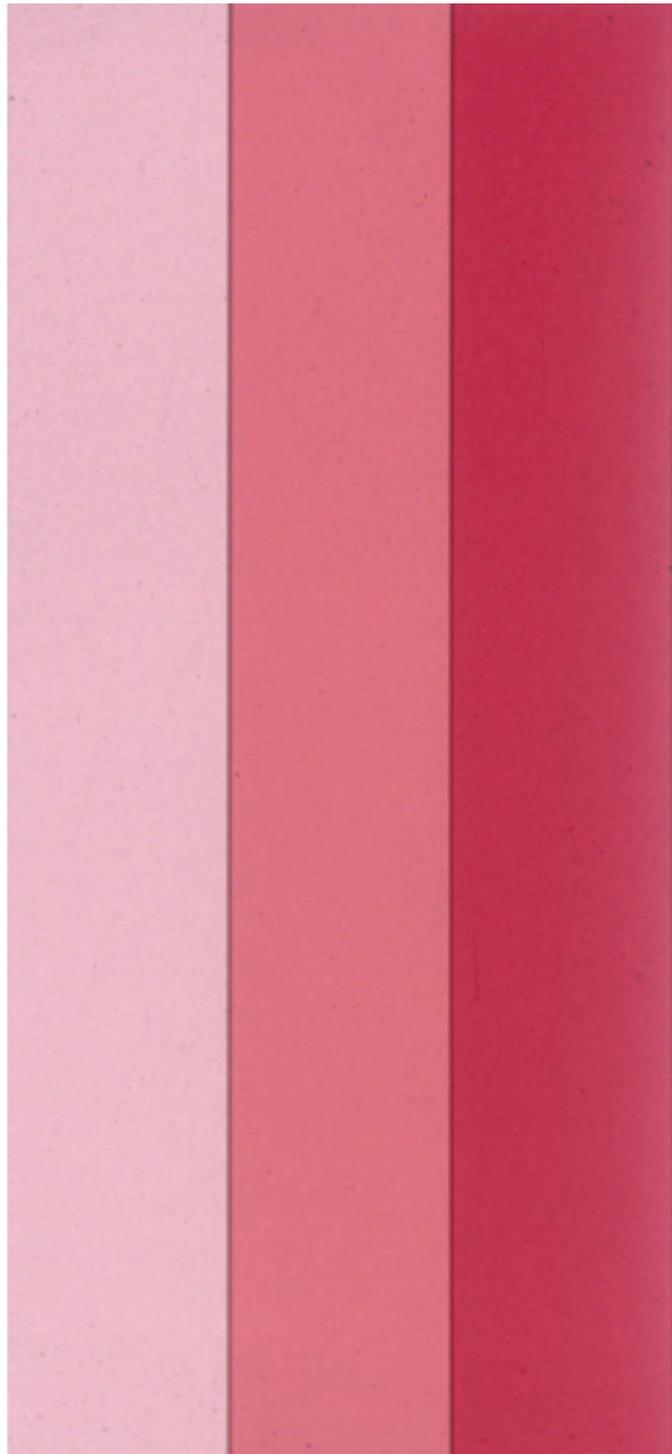
# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

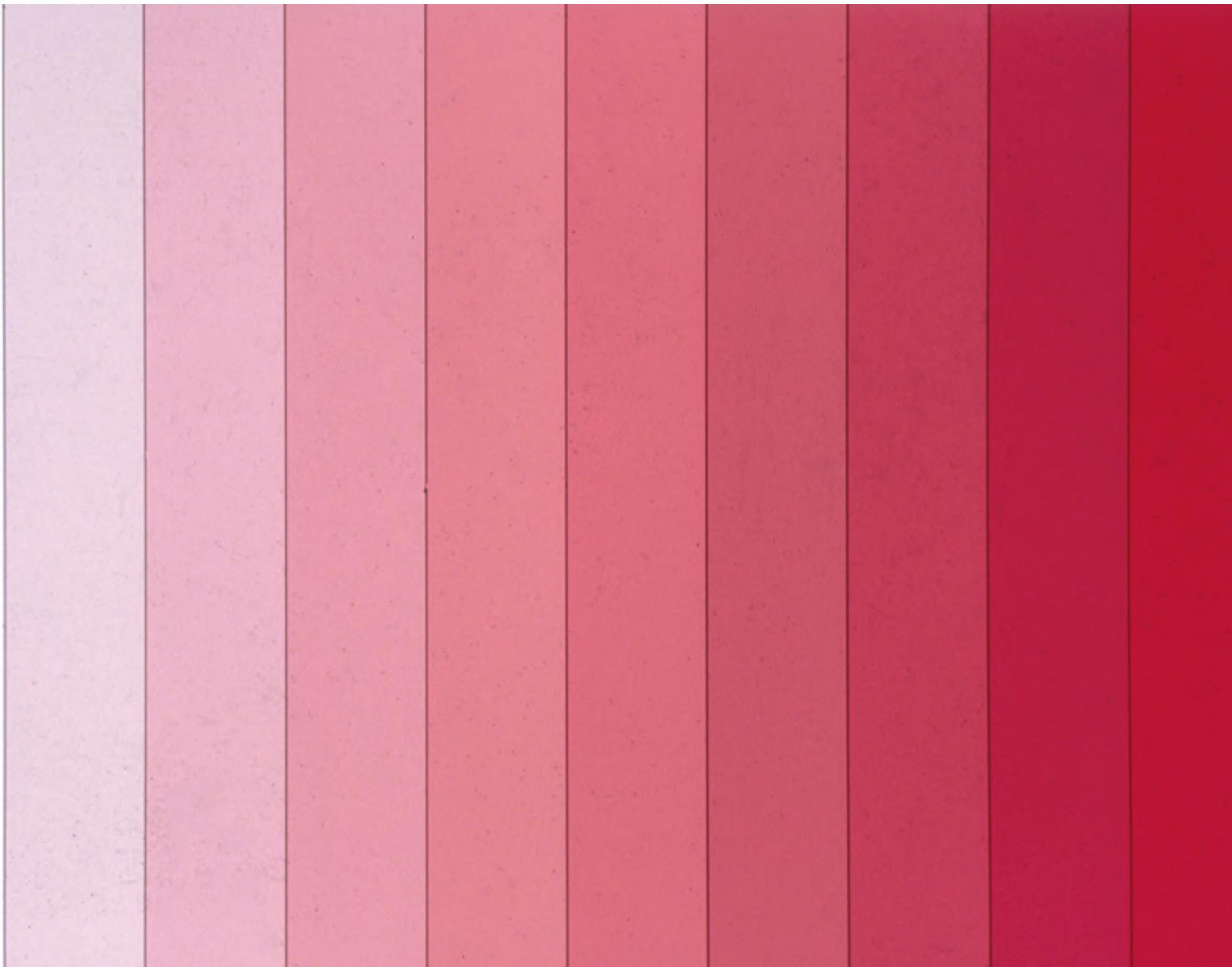
- Ecouter le malade
- Comprendre le fonctionnement des différents spécialistes
- Etablir des liens entre ces différentes personnes
- Etablir un soutien à long cours

# Dimensions psycho-sociales du malade et de son entourage

- Ecouter le malade
- Comprendre le fonctionnement des différents spécialistes
- Etablir des liens entre ces différentes personnes
- Etablir un soutien à long cours
- Aider le patient et son entourage à devenir actifs malgré leur souffrance





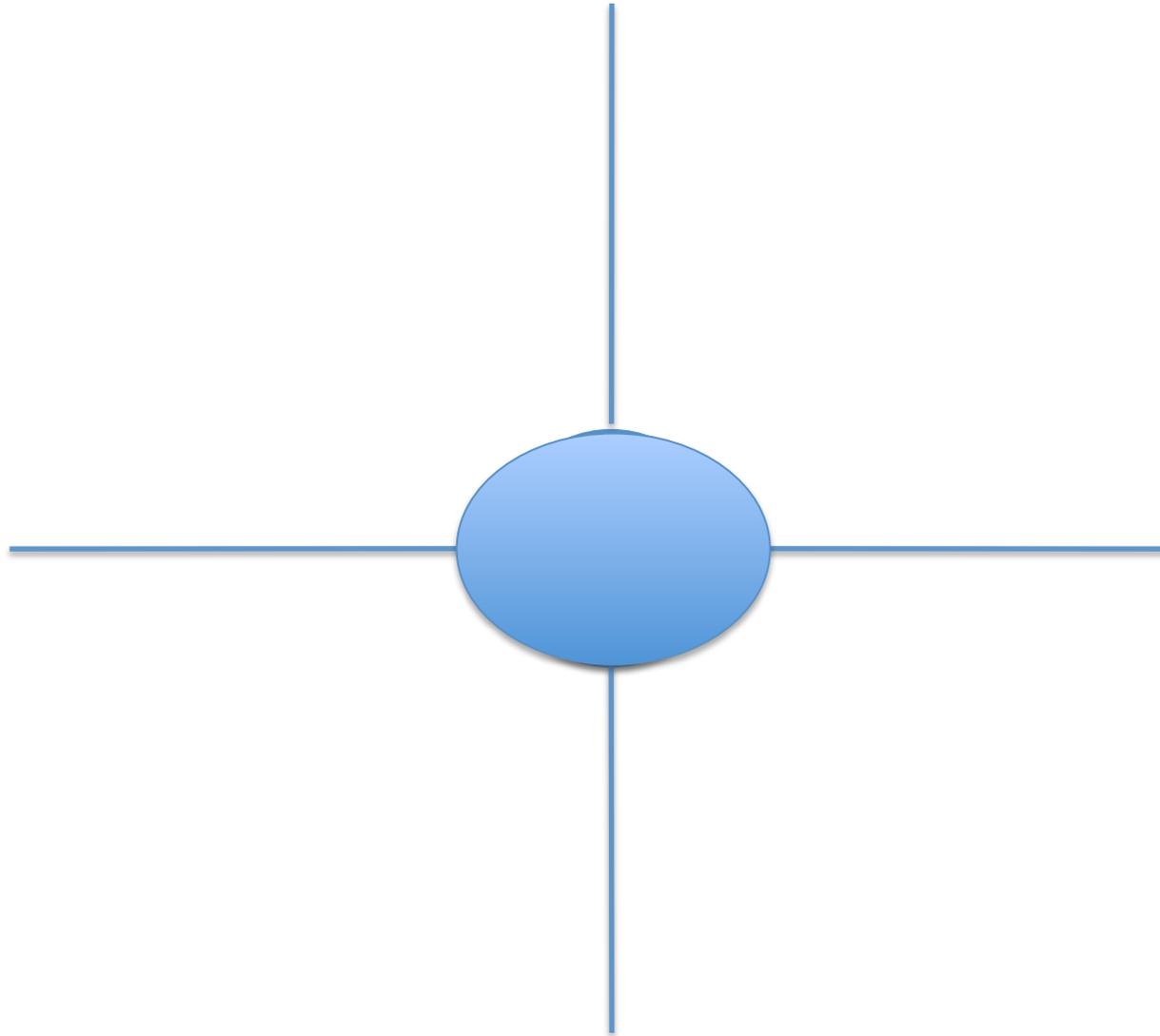


**... au moins développer  
quelques capacités de plus !**

Traiter pendant des semaines,  
des mois, des années...

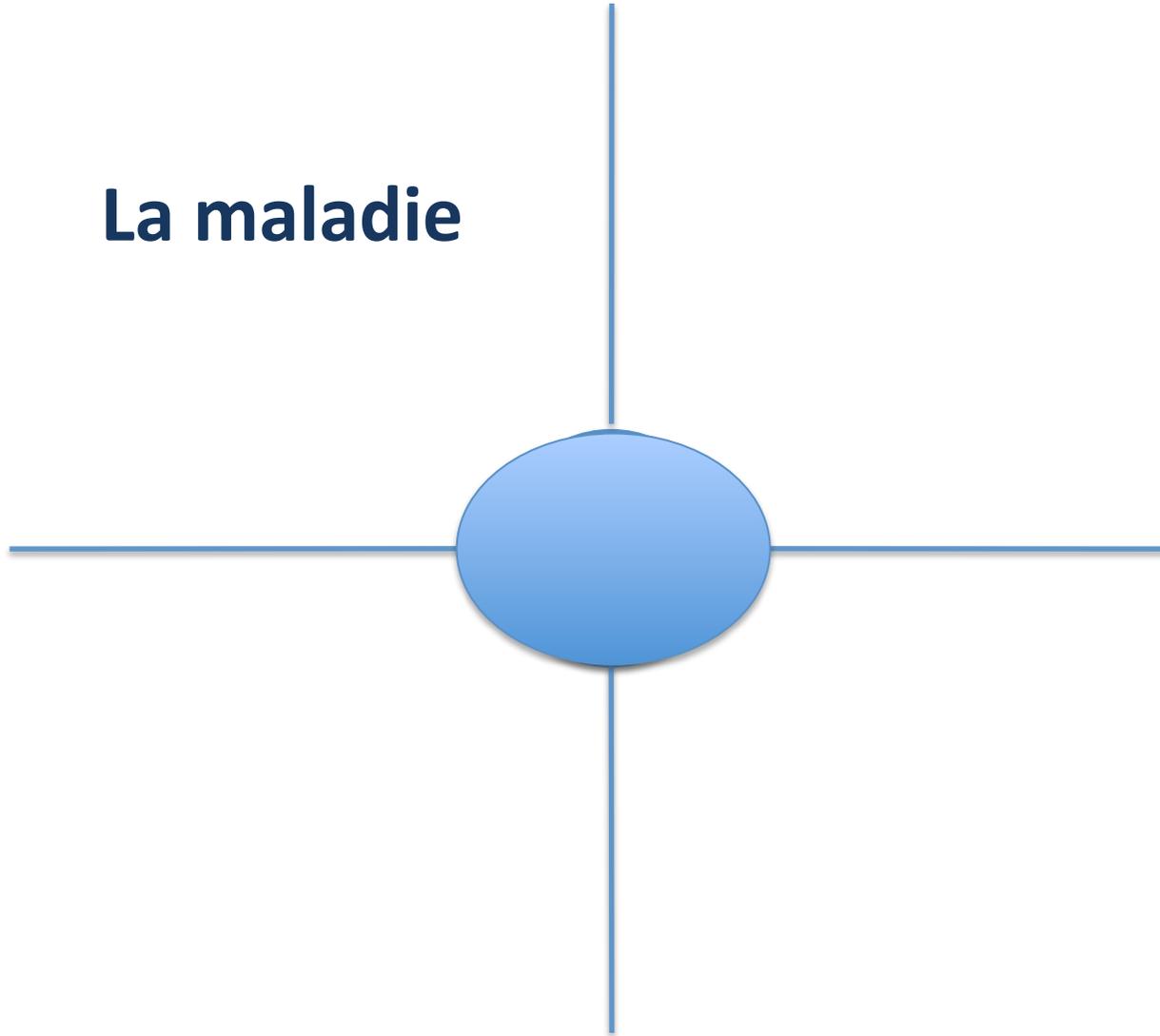
**le patient est à l'intersection  
de 4 axes ou 4 dimensions**

# Les 4 dimensions des soins aux malades

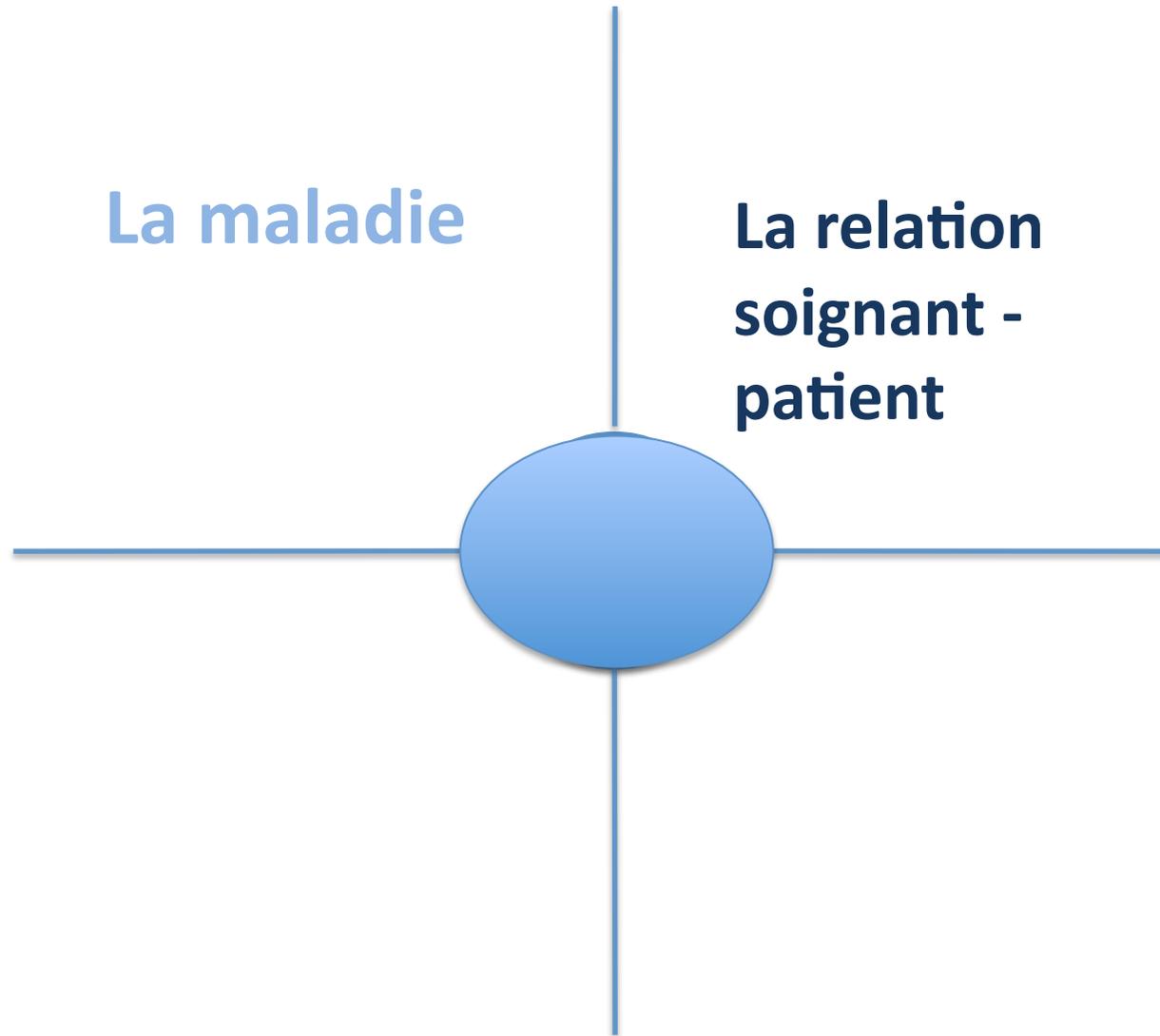


# Les 4 dimensions des soins aux malades

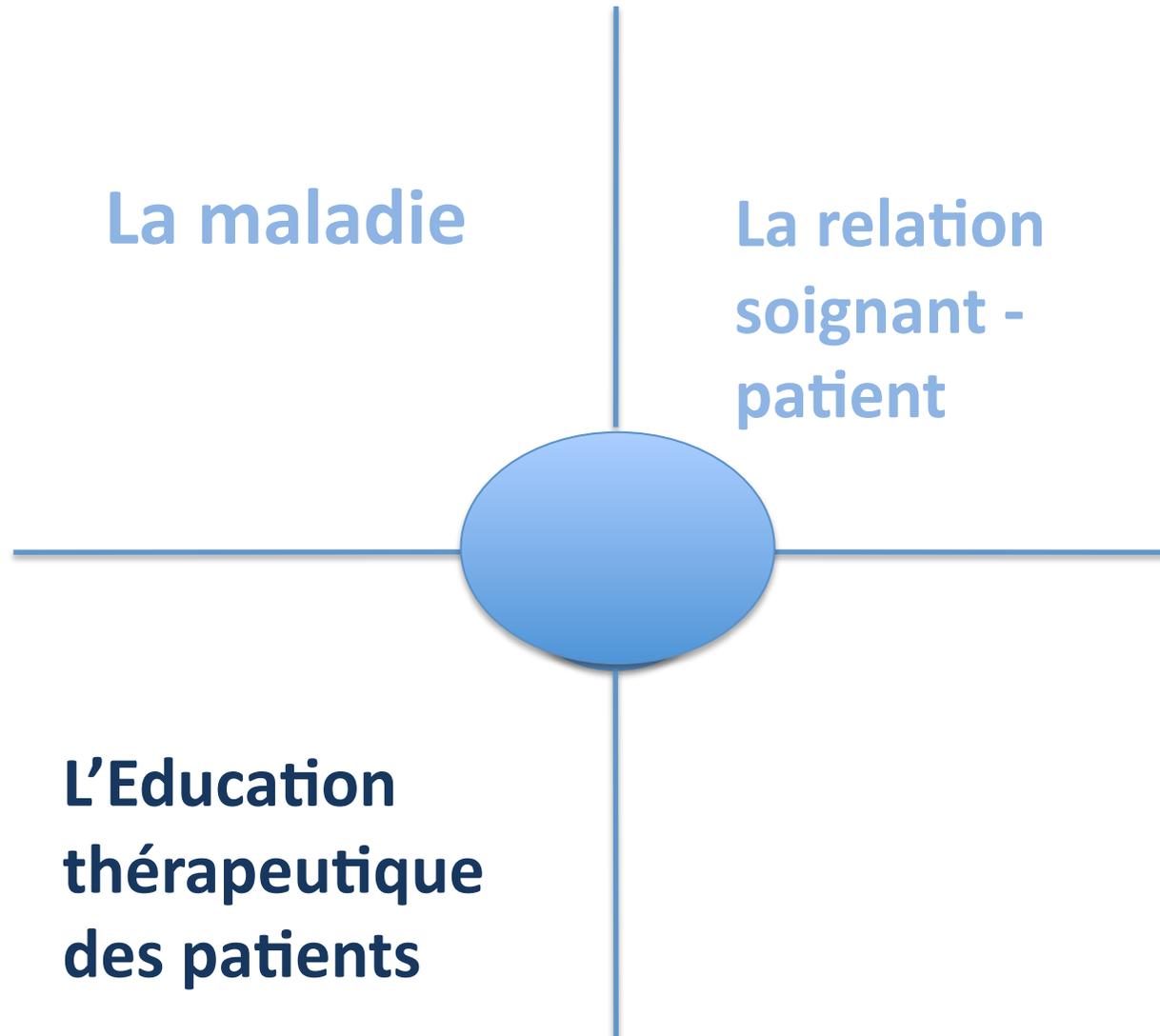
La maladie



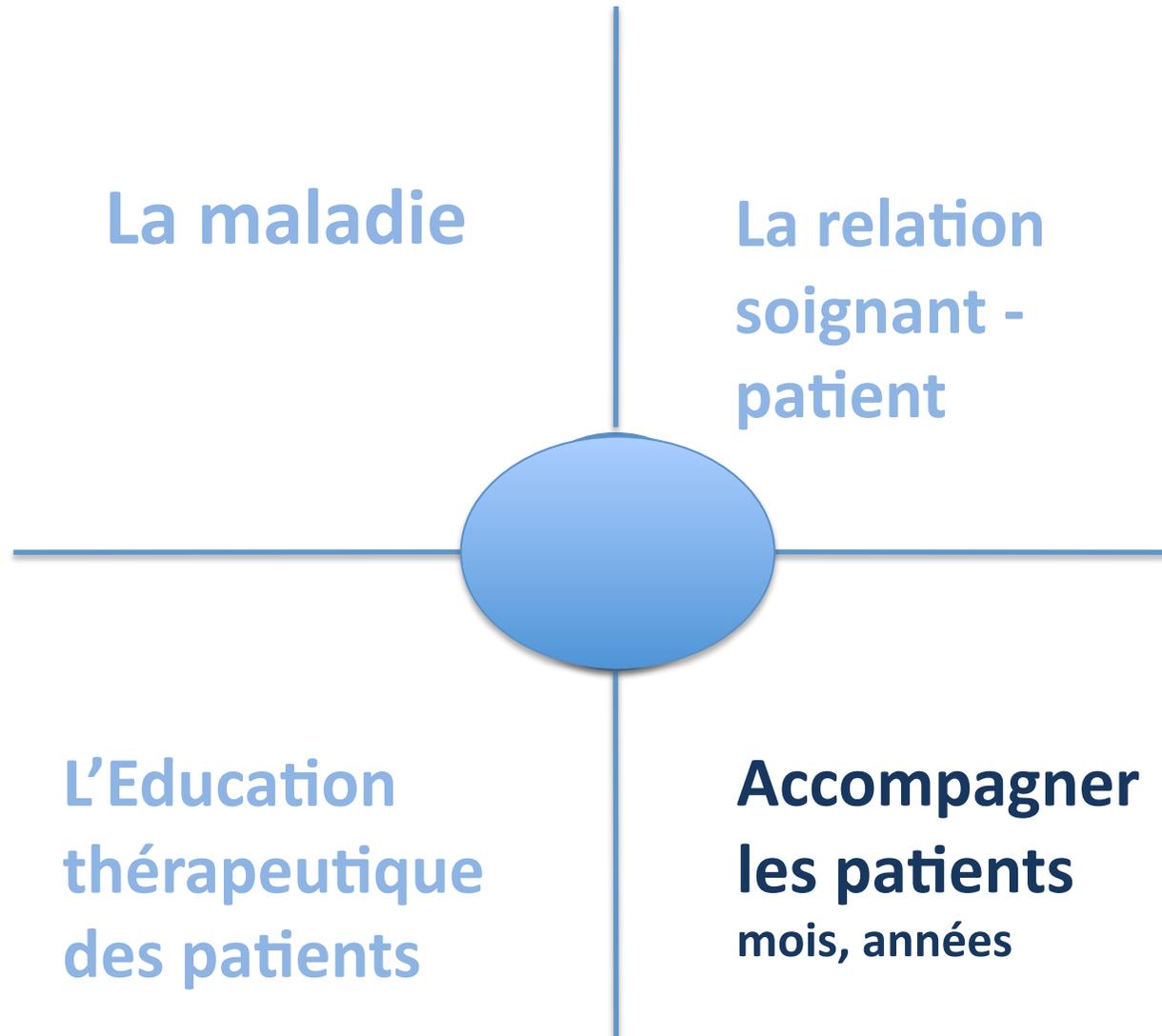
# Les 4 dimensions des soins aux malades



# Les 4 dimensions des soins aux malades



# Les 4 dimensions des soins aux malades



# Maîtriser ces 4 dimensions... **nos besoins**

## La Maladie

Connaissances  
médicales de base

## La relation

**Soignants - patients**

Relations psychosociales

## L'Education thérapeutique du patient

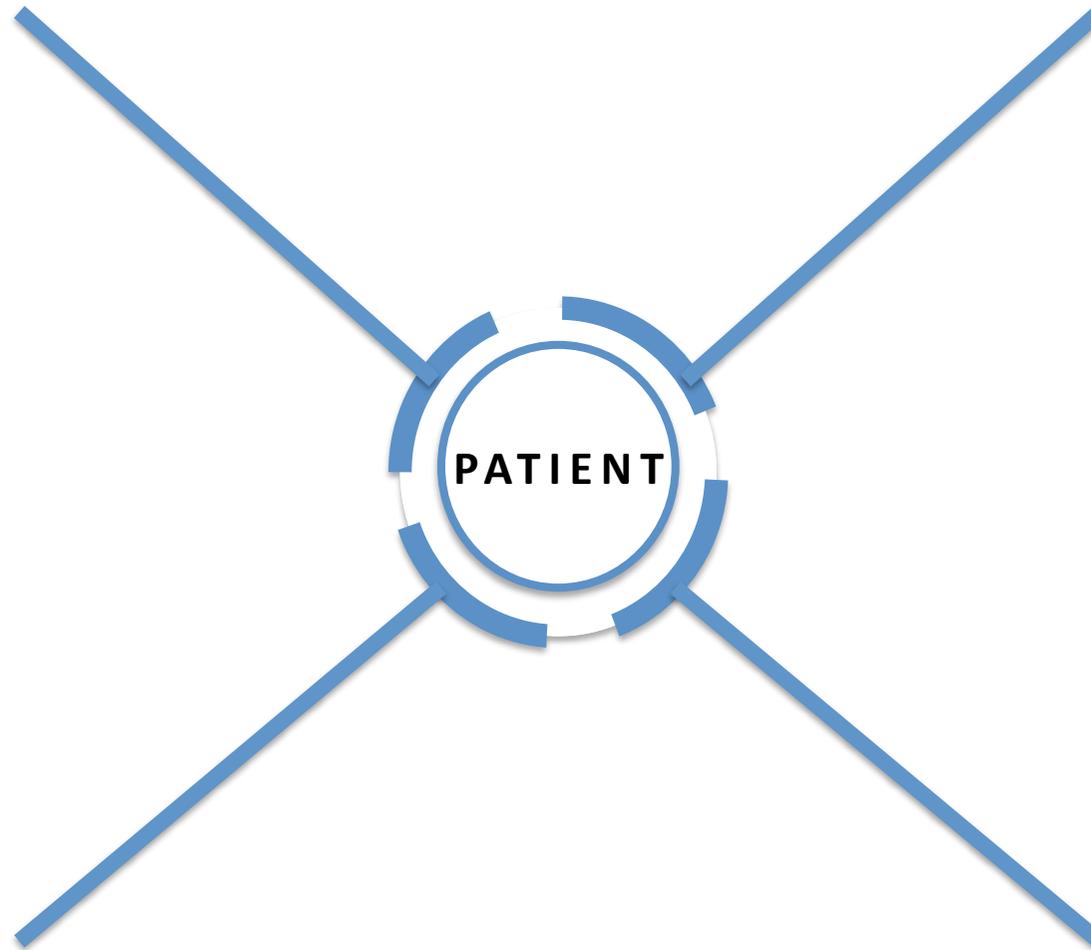
Savoir-faire pédagogique  
Favoriser l'autonomie du  
patient

## Accompagner...

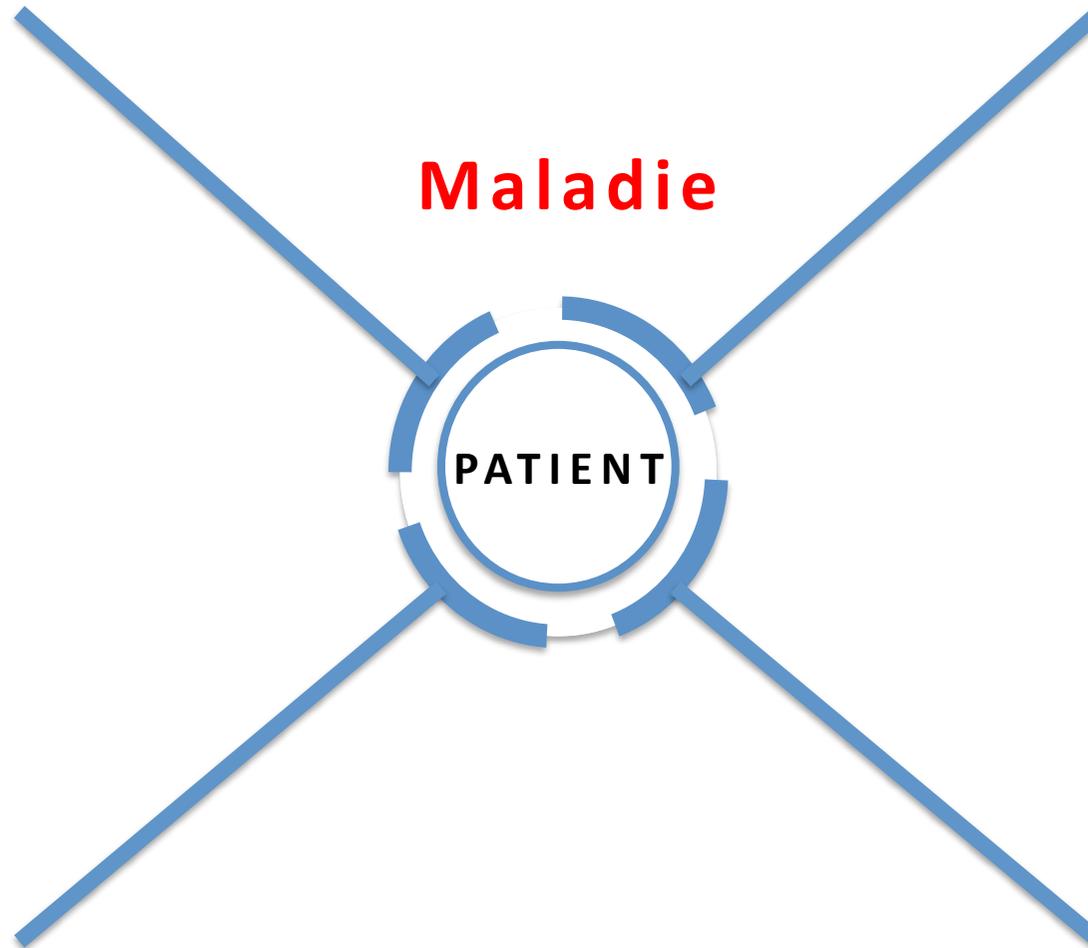
Activités créatrices  
Peindre, chanter, jouer musique et  
théâtre, etc.

Groupes et discussions

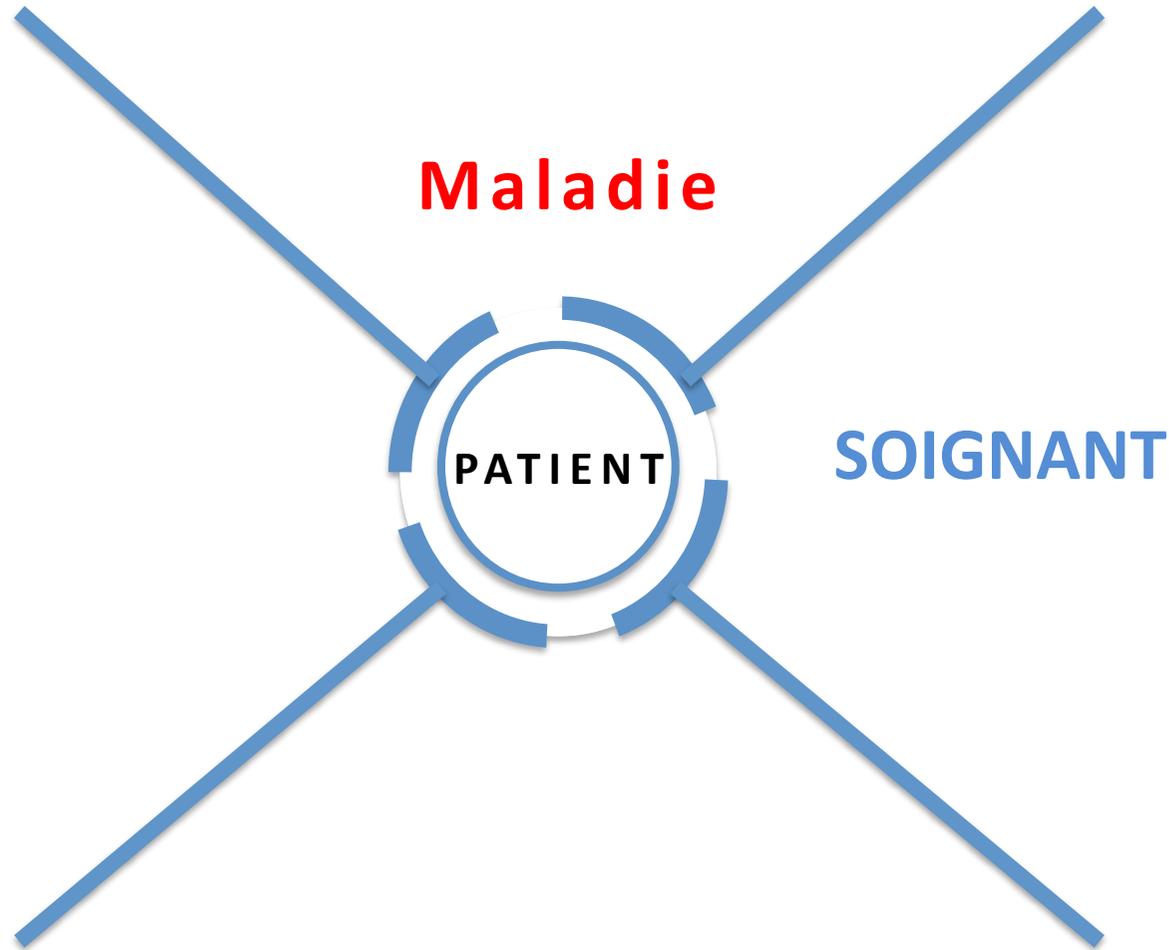
LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES



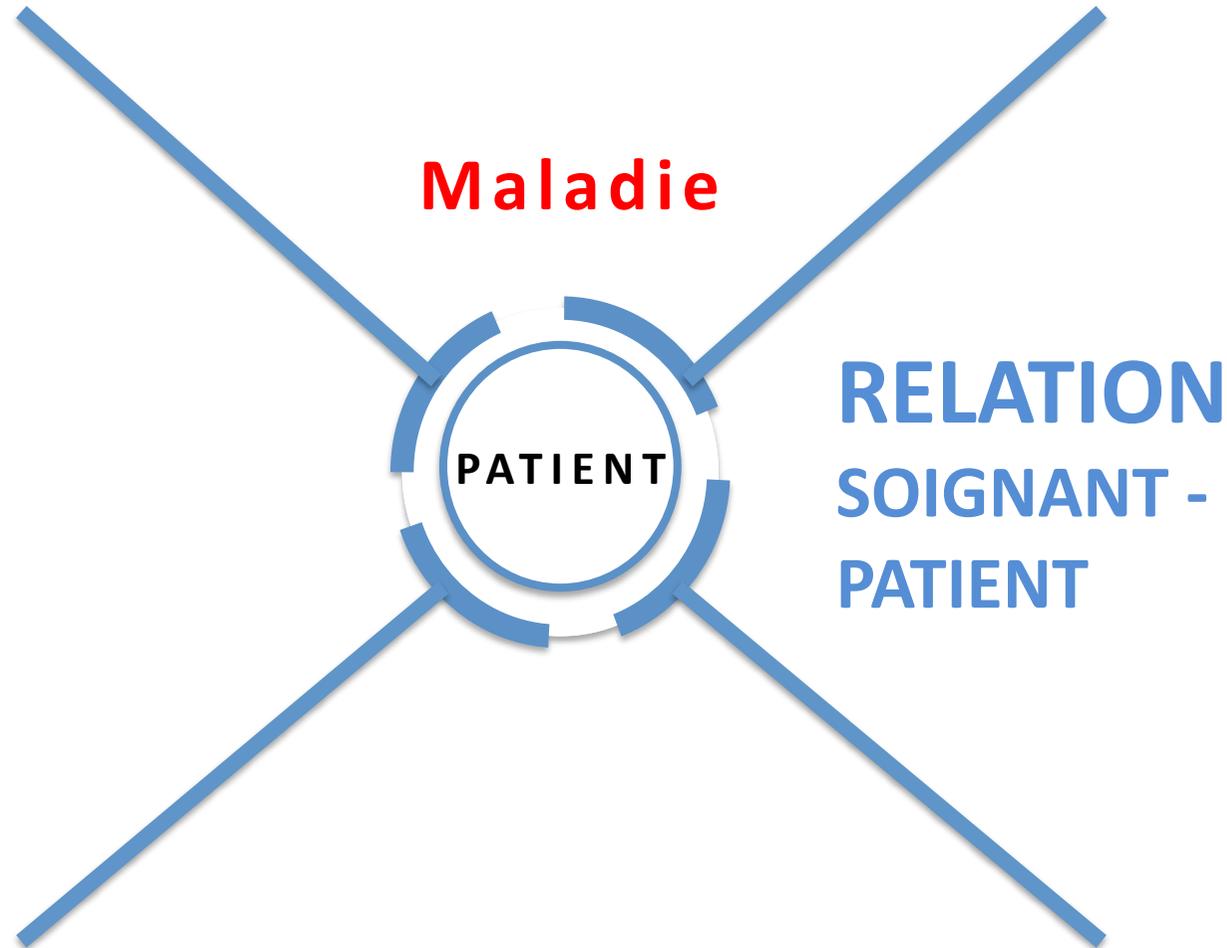
LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES



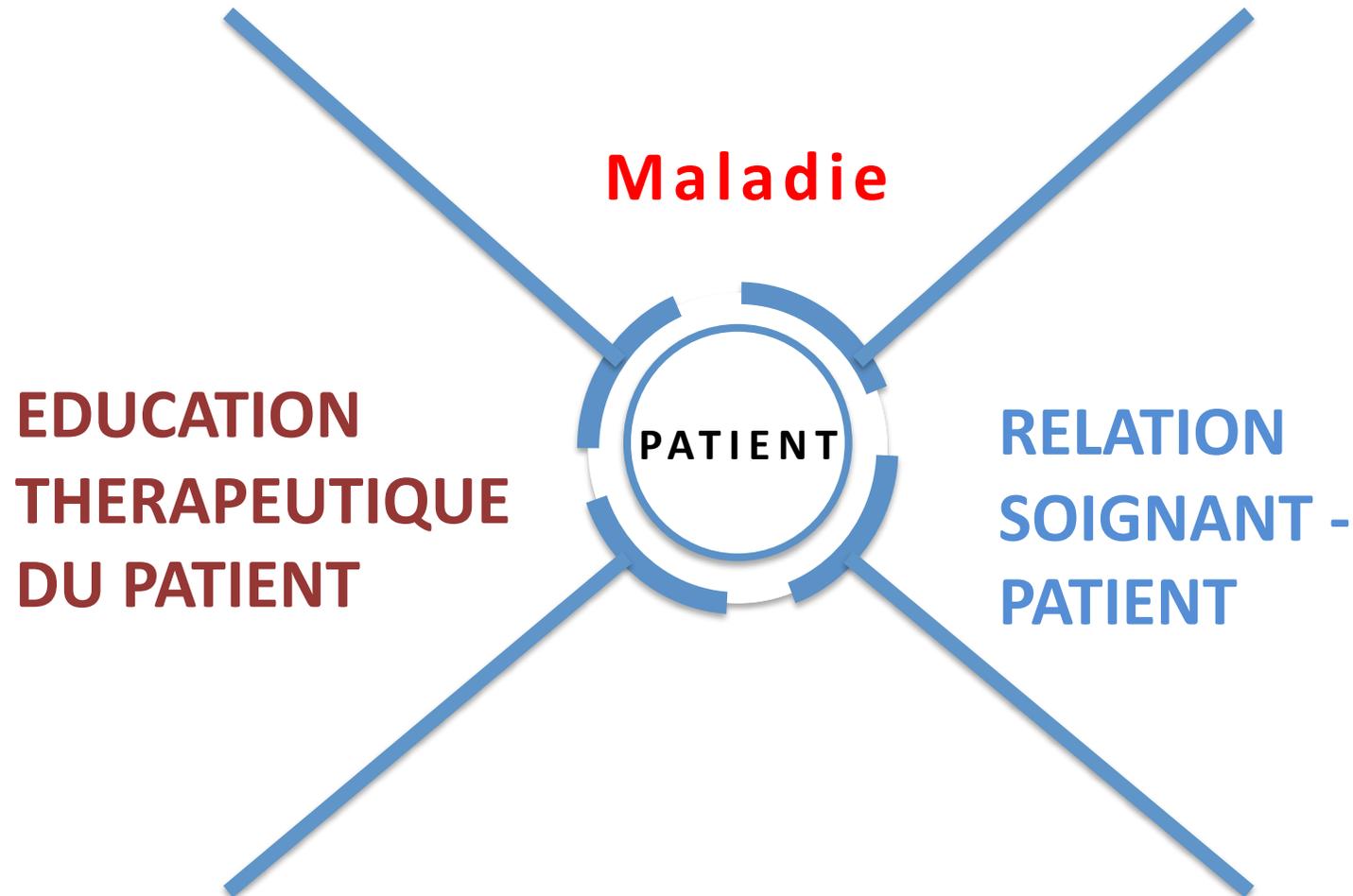
LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES



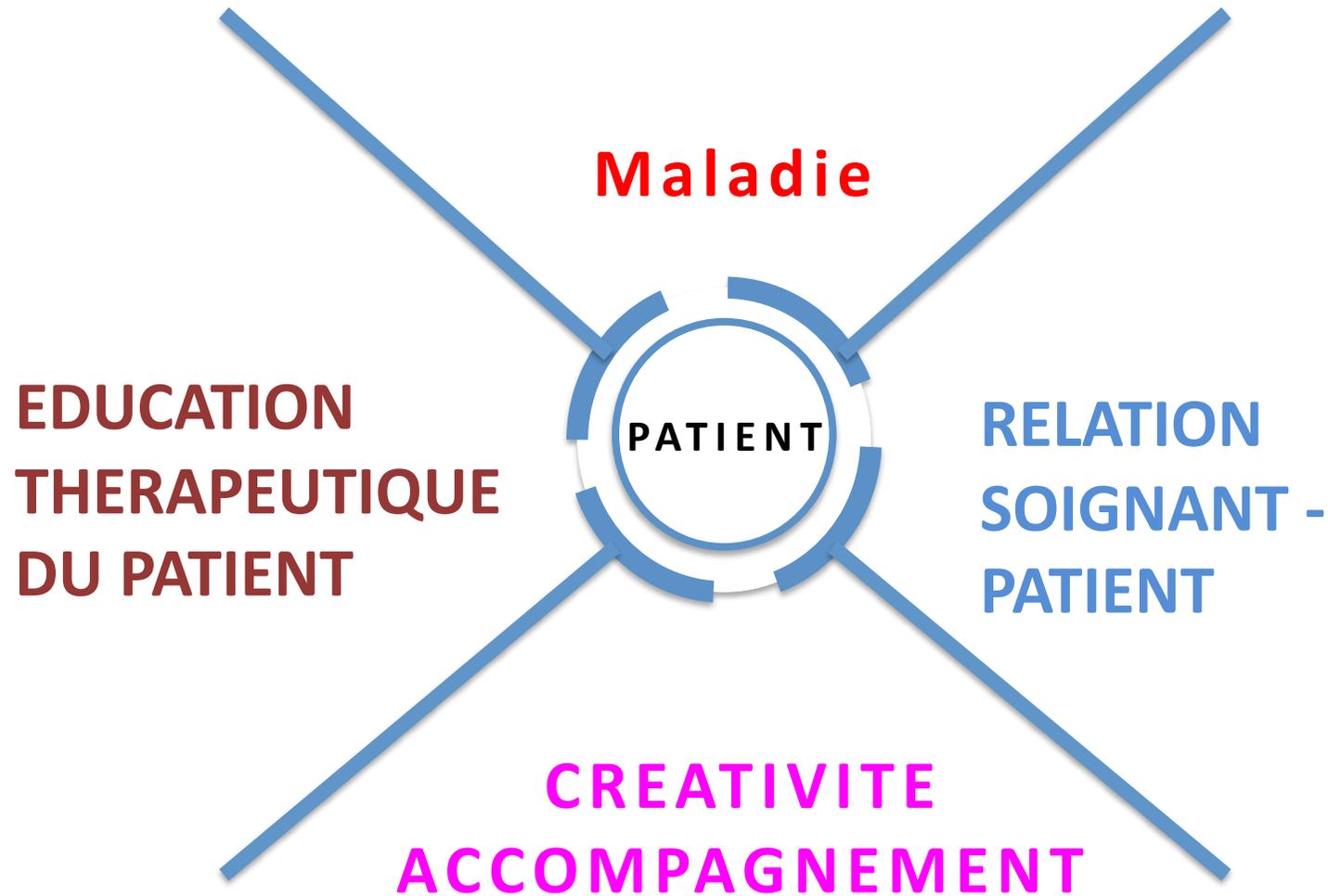
LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES



LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES



**LES SOINS: UNE APPROCHE GLOBALE EXISTE  
LORSQUE CES QUATRE DIMENSIONS EXISTENT ENSEMBLES**





Enseignement  
thérapeutique

**Le patient**



Dimensions psych-sociales



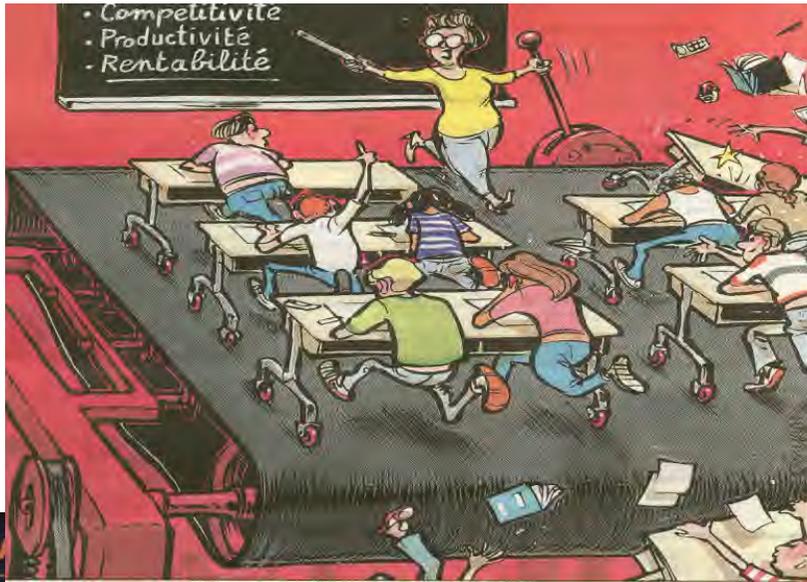
créativité



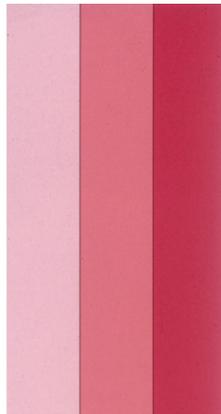




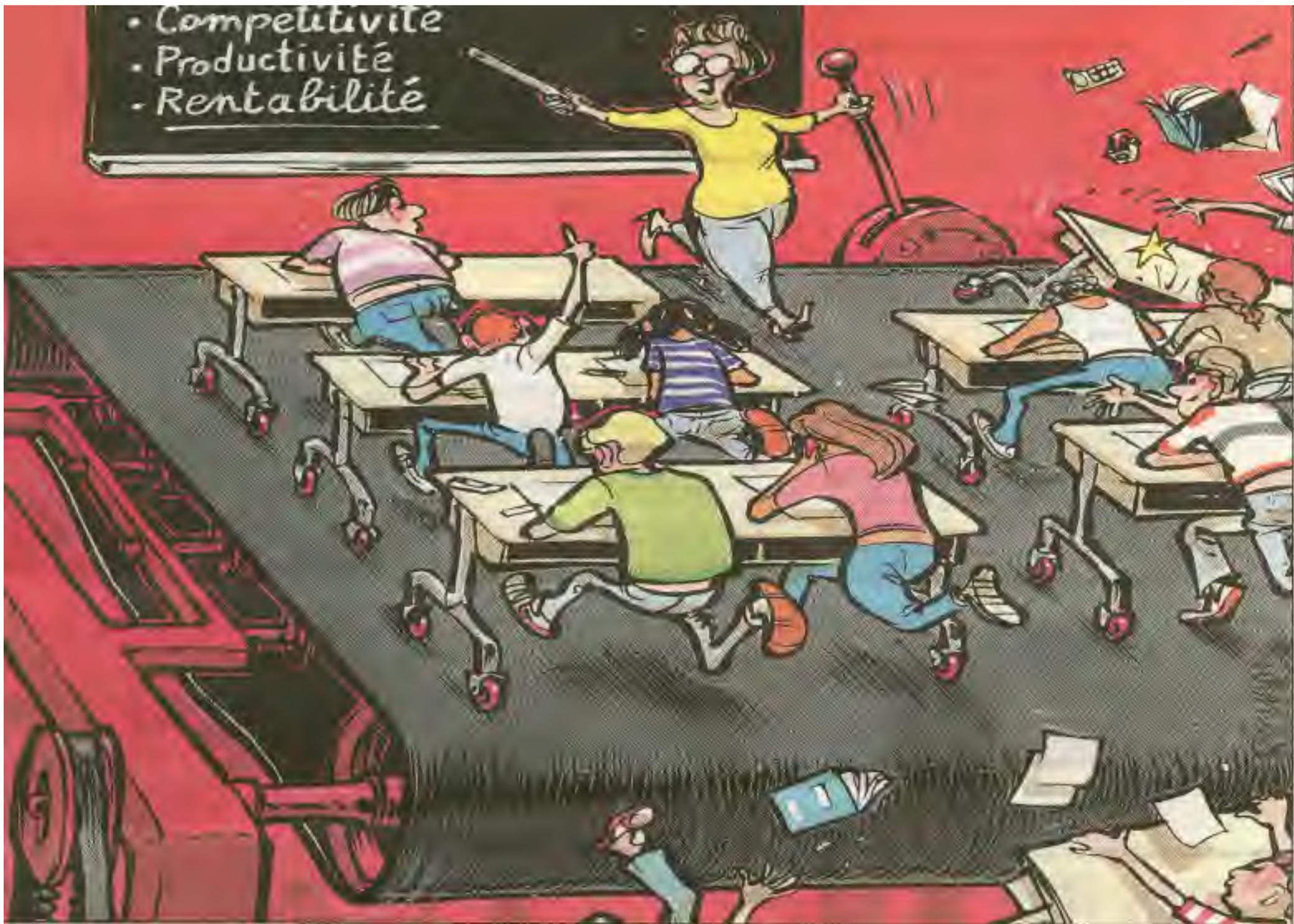




Le patient



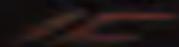
- *Competitivité*
- *Productivité*
- *Rentabilité*





PER NON AVERE  
SEMPRE BISOGNO DI UNA MANO.

CLASS



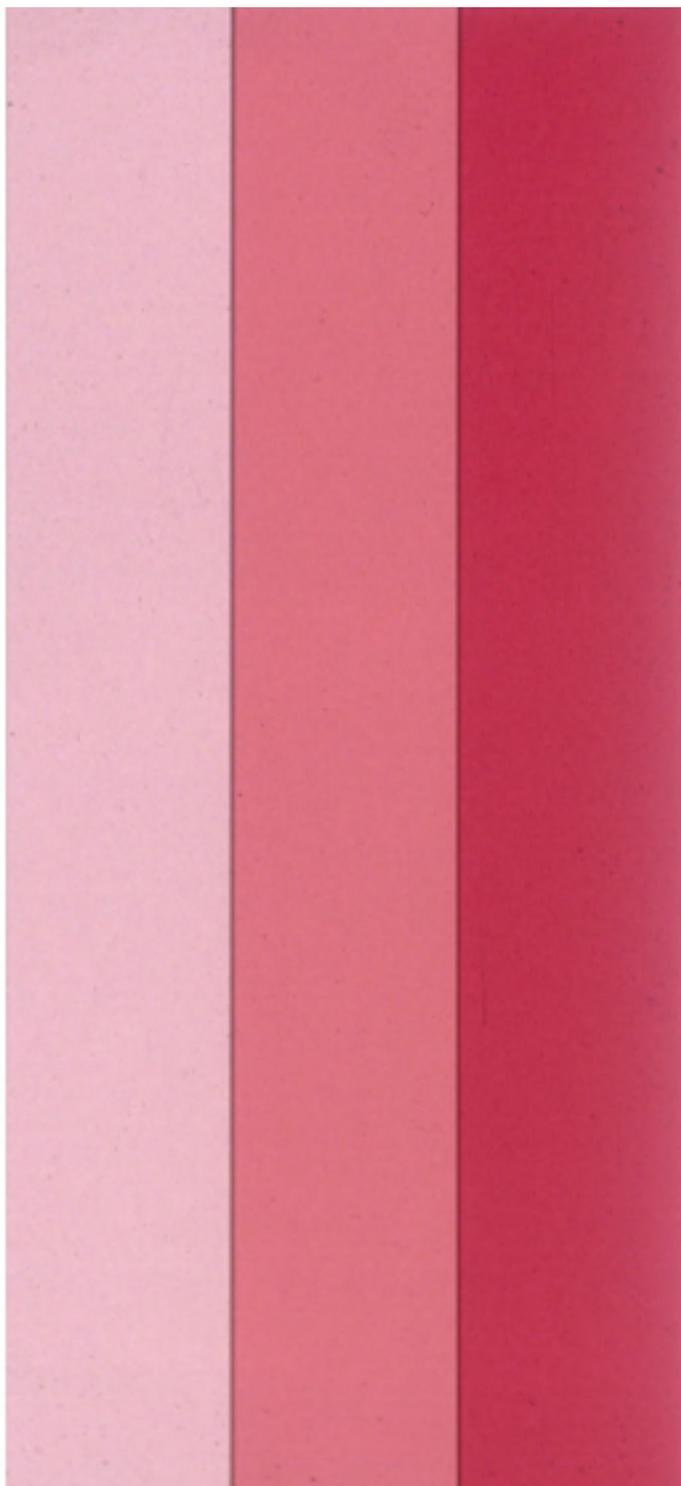
==== CISALPINA PREVIDENZA ====

ORA EFFETT.

16 45

FUTURO CON INTERESSI





**L'Éducation thérapeutique des patients  
est *emprisonnée*  
dans**

L'Education thérapeutique des patients  
est *emprisonnée*  
dans

- le carcan administratif

L'Education thérapeutique des patients  
est *emprisonnée*  
dans

- le carcan administratif
- le danger de l'information

L'Education thérapeutique des patients  
est *emprisonnée*  
dans

- le carcan administratif
- le danger de l'information
- la spécialité professionnelle

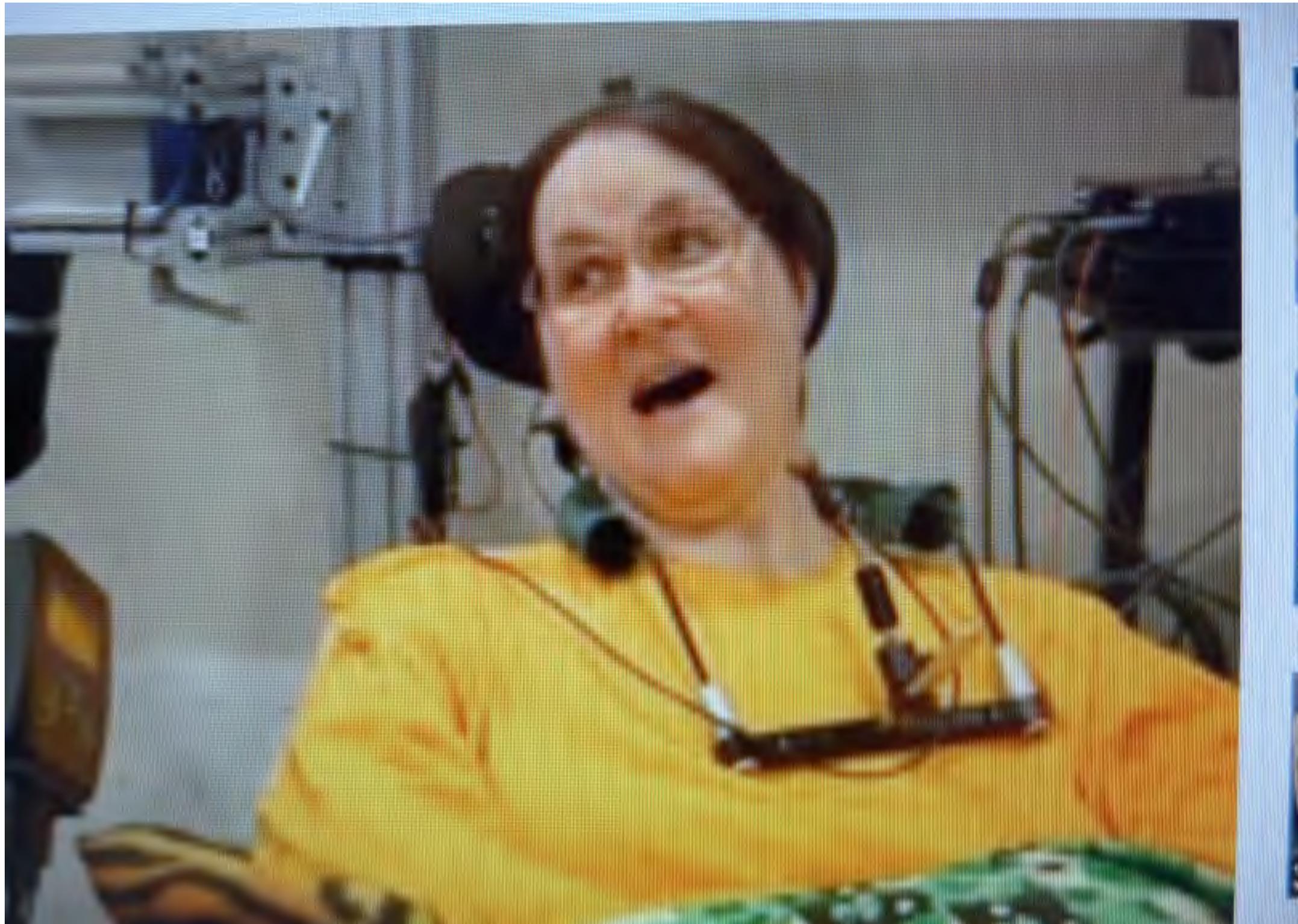
L'Education thérapeutique des patients  
est *emprisonnée*  
dans

- le carcan administratif
- le danger de l'information
- la spécialité professionnelle

**Ohé,! soignants**  
**Je suis ici, moi...**  
**Ne m'oubliez pas!**









5

Left



***La créativité***



# **Créativité**

## **Le théâtre du vécu**

























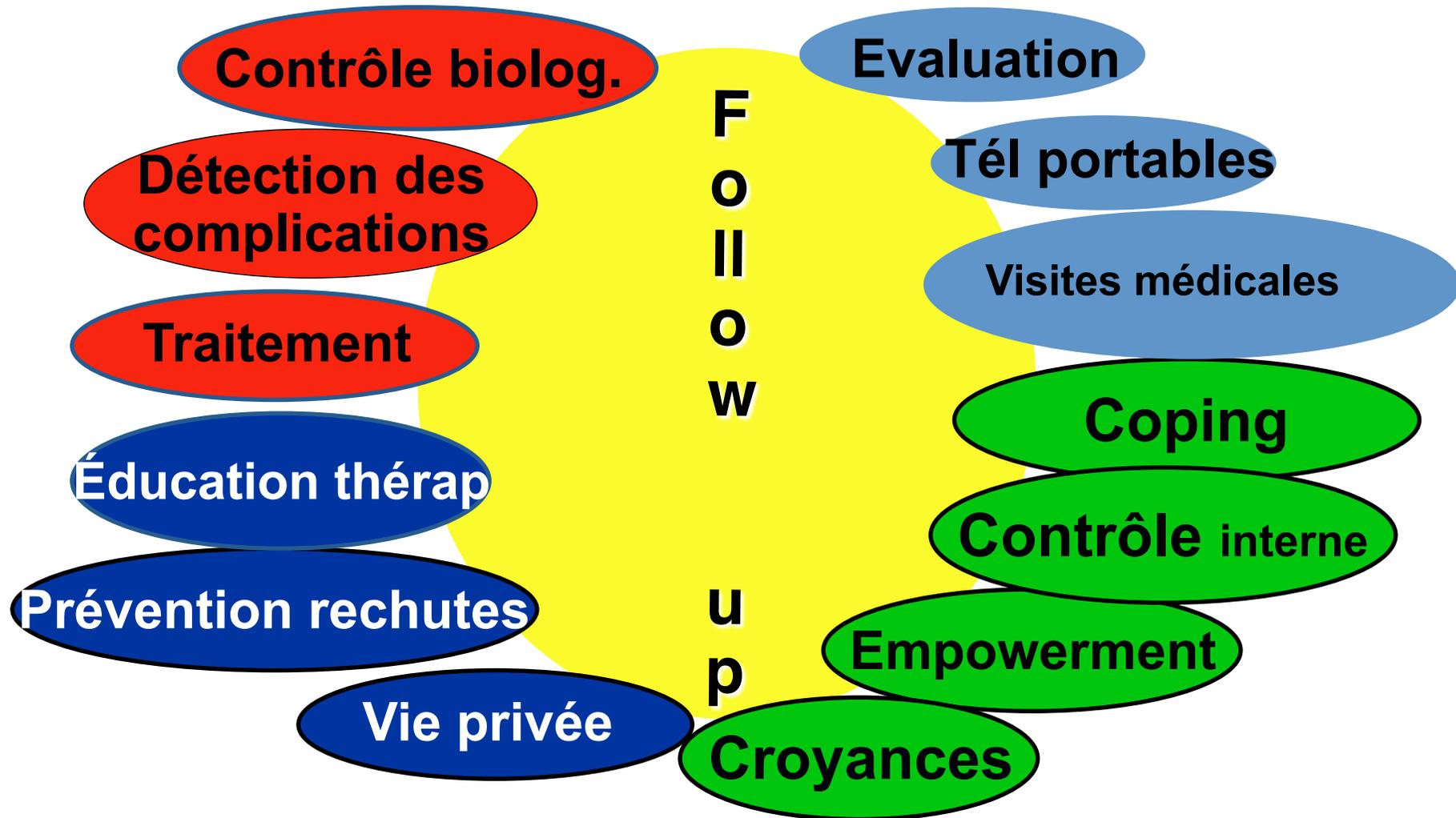
# Suivre au long cours les patients...

biomédicale

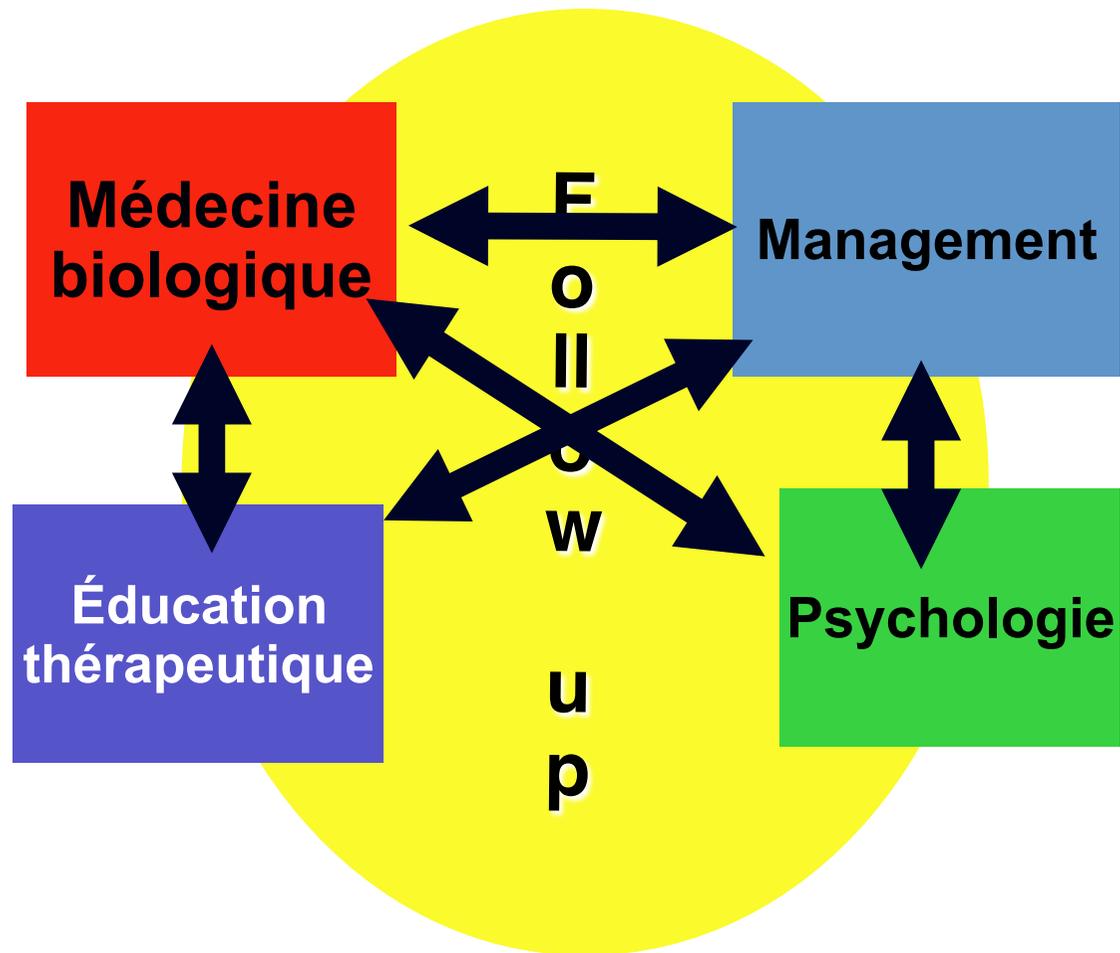
éducation

psychologie

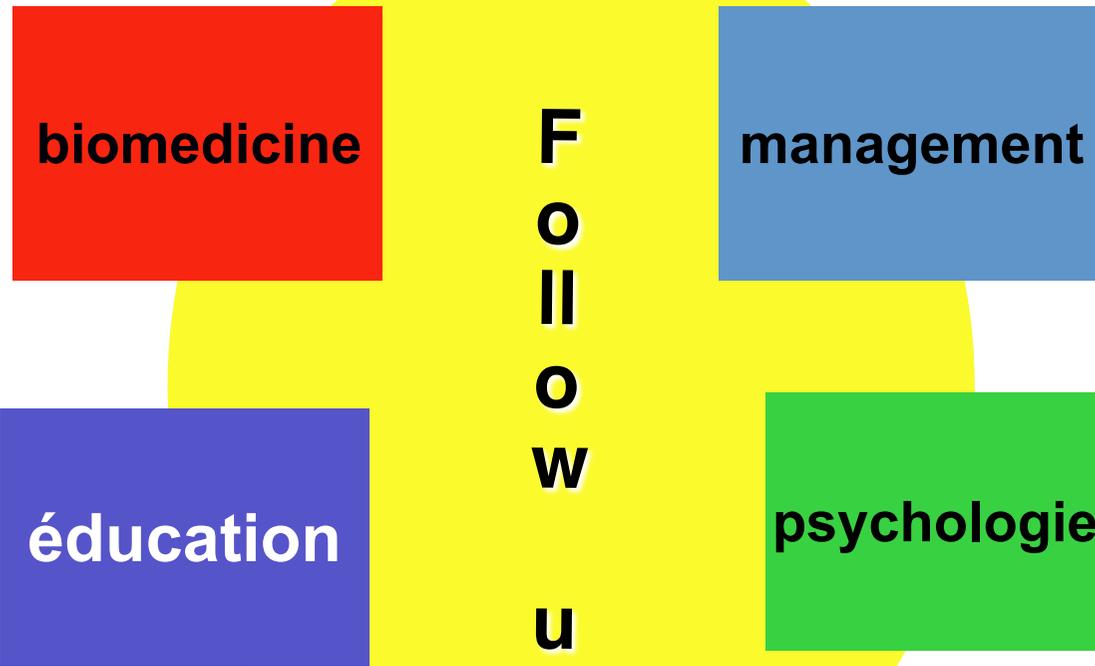
management



# Suivre au long cours les patients... un monde de **résistances**



**Ces résistances peuvent être  
diminuées par...**



**... la créativité**

# LES COÛTS DU THÉÂTRE DU VÉCU

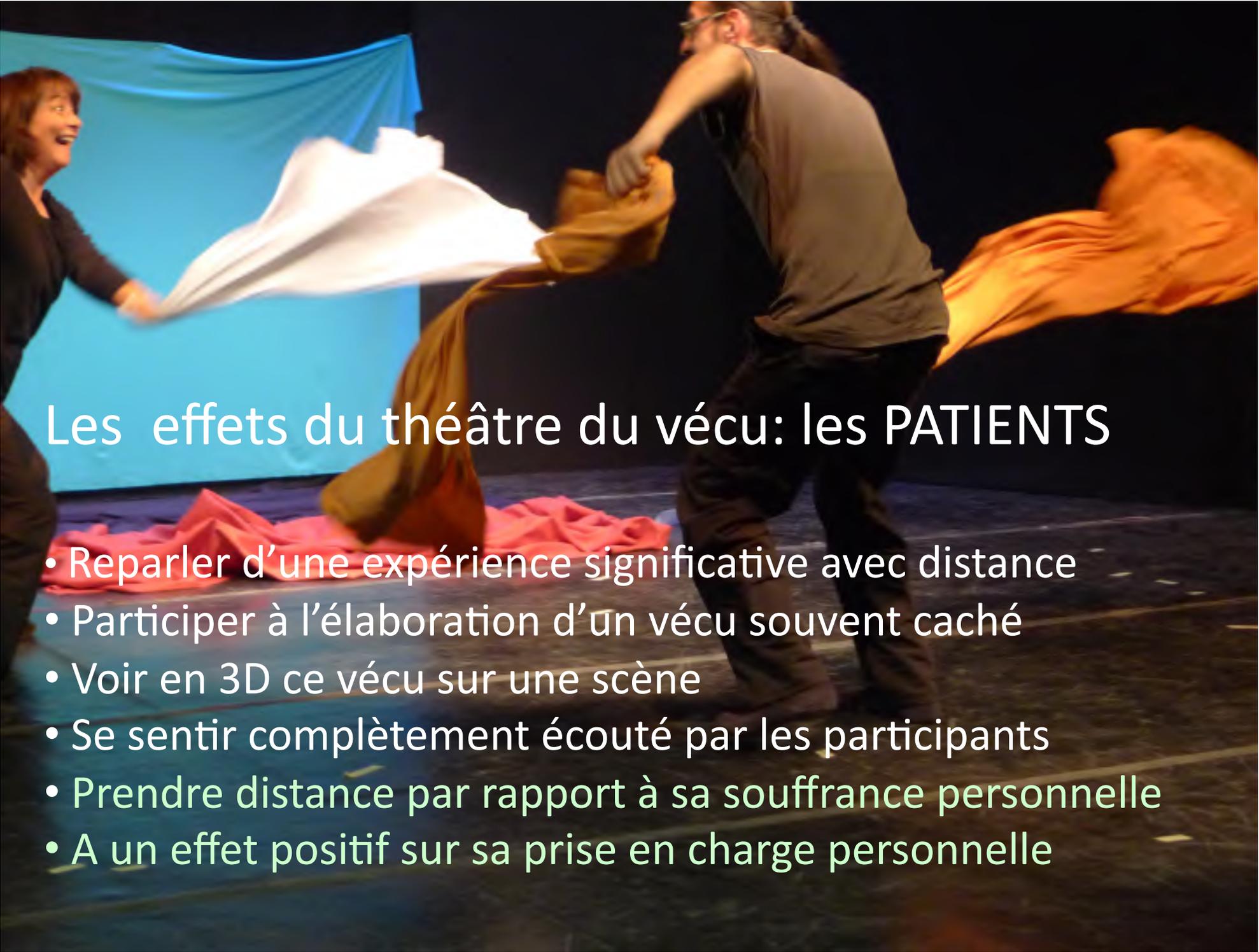


- LE TEMPS (3 JOURS)
- QUITTER SES NORMES
- 5-8 PARTICIPANTS
- PRIVAUTÉ, CONFIDENTIALITÉ
- LES FINANCES
- LES ACTEURS PRÊTS POUR LA DÉMARCHE
- LE SUIVI DES PARTICIPANTS
- LA FORMATION DES ÉQUIPES
- LA PATIENCE ET LE TEMPS POUR LA MISE EN SCÈNE



## Les effets du théâtre du vécu: les PATIENTS

- Reparler d'une expérience significative avec distance
- Participer à l'élaboration d'un vécu souvent caché
- Voir en 3D ce vécu sur une scène
- Se sentir complètement écouté par les participants



## Les effets du théâtre du vécu: les PATIENTS

- Reparler d'une expérience significative avec distance
- Participer à l'élaboration d'un vécu souvent caché
- Voir en 3D ce vécu sur une scène
- Se sentir complètement écouté par les participants
- Prendre distance par rapport à sa souffrance personnelle
- A un effet positif sur sa prise en charge personnelle



## Les effets du théâtre du vécu: les SOIGNANTS

- PRENDRE DE LA DISTANCE face à sa souffrance personnelle
- SE SENTIR ECOUTE par TOUS les participants
- VOIR EN 3D ce vécu sur une scène ET JOUE PAR DES ACTEURS



## Les effets du théâtre du vécu: les SOIGNANTS

- PRENDRE DE LA DISTANCE face à sa souffrance personnelle
- SE SENTIR ECOUTE par TOUS les participants
- VOIR EN 3D ce vécu sur une scène ET JOUE PAR DES ACTEURS
- Très utile dans le BURNOUT
- IMMERSION EN PSYCHOLOGIE MEDICALE
- Modèle pour apprendre LE PARTENARIAT THERAPEUTIQUE





Se rendre plus efficace comme soignant:  
Par où faut-il encore passer?



Se rendre plus efficace comme soignant:  
Par où faut-il encore passer?

mais travaillons avec des artistes

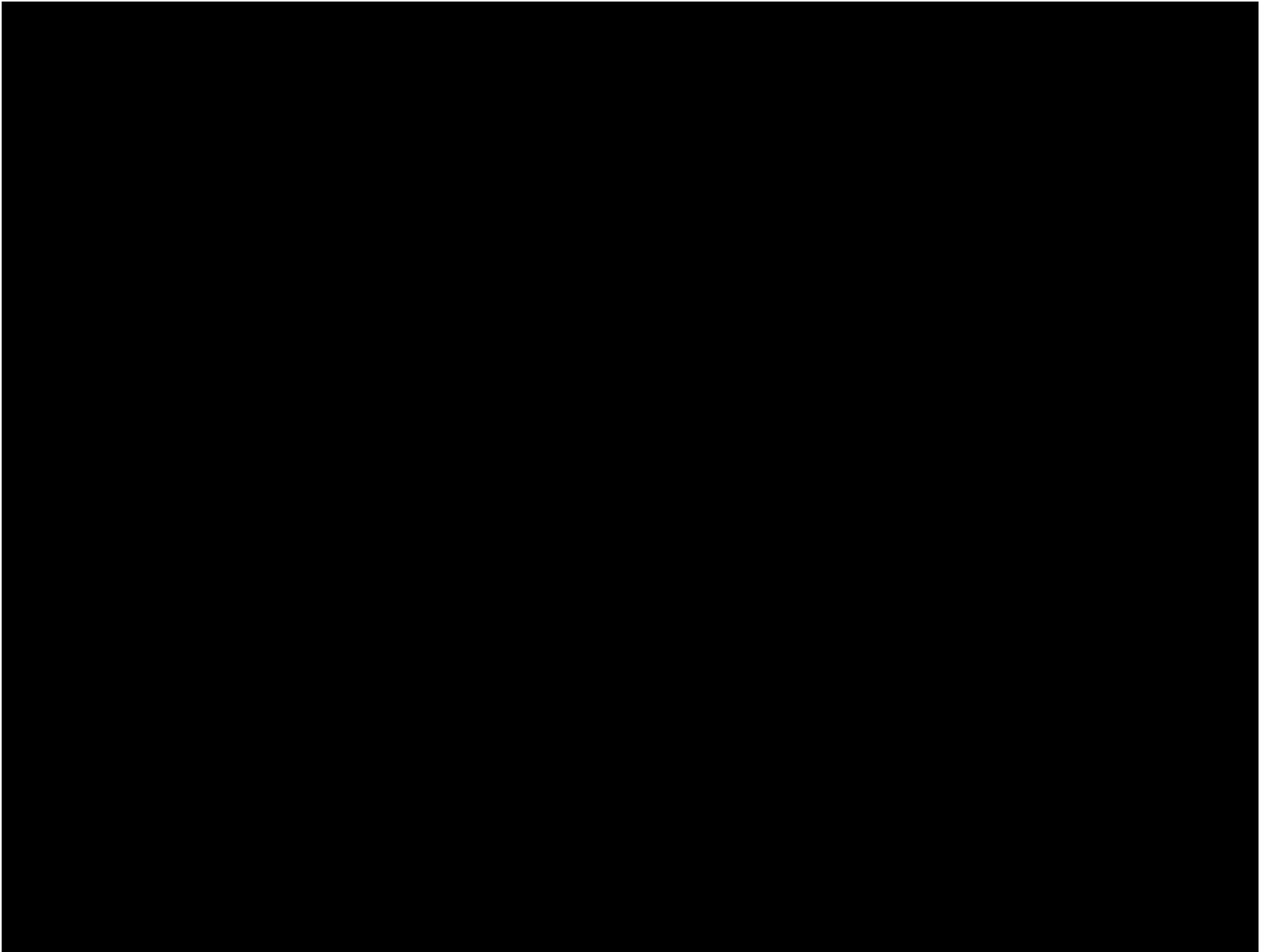


**merci**

Se rendre plus efficace comme soignant:  
Par où faut-il encore passer?

**mais travaillons avec des artistes**





# Différents rendez-vous

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin
- le garagiste

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin
- le garagiste
- le coiffeur

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin
- le garagiste
- le coiffeur
- le fleuriste

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin
- le garagiste
- le coiffeur
- le fleuriste
- une autre personne

# Différents rendez-vous

avec...

- le médecin
- le garagiste
- le coiffeur
- le fleuriste
- une autre personne
  
- écrire une carte postale...

Renforcer en médecine  
**les rencontres...**

Renforcer en médecine  
**les rencontres...**

avec...

- **le malade,**

ce porteur des conséquences affectives de la maladie

Renforcer en médecine  
**les rencontres...**

avec...

- **le malade,**

ce porteur des conséquences affectives de la maladie

- **un organe malade**

Renforcer en médecine  
**les rencontres...**

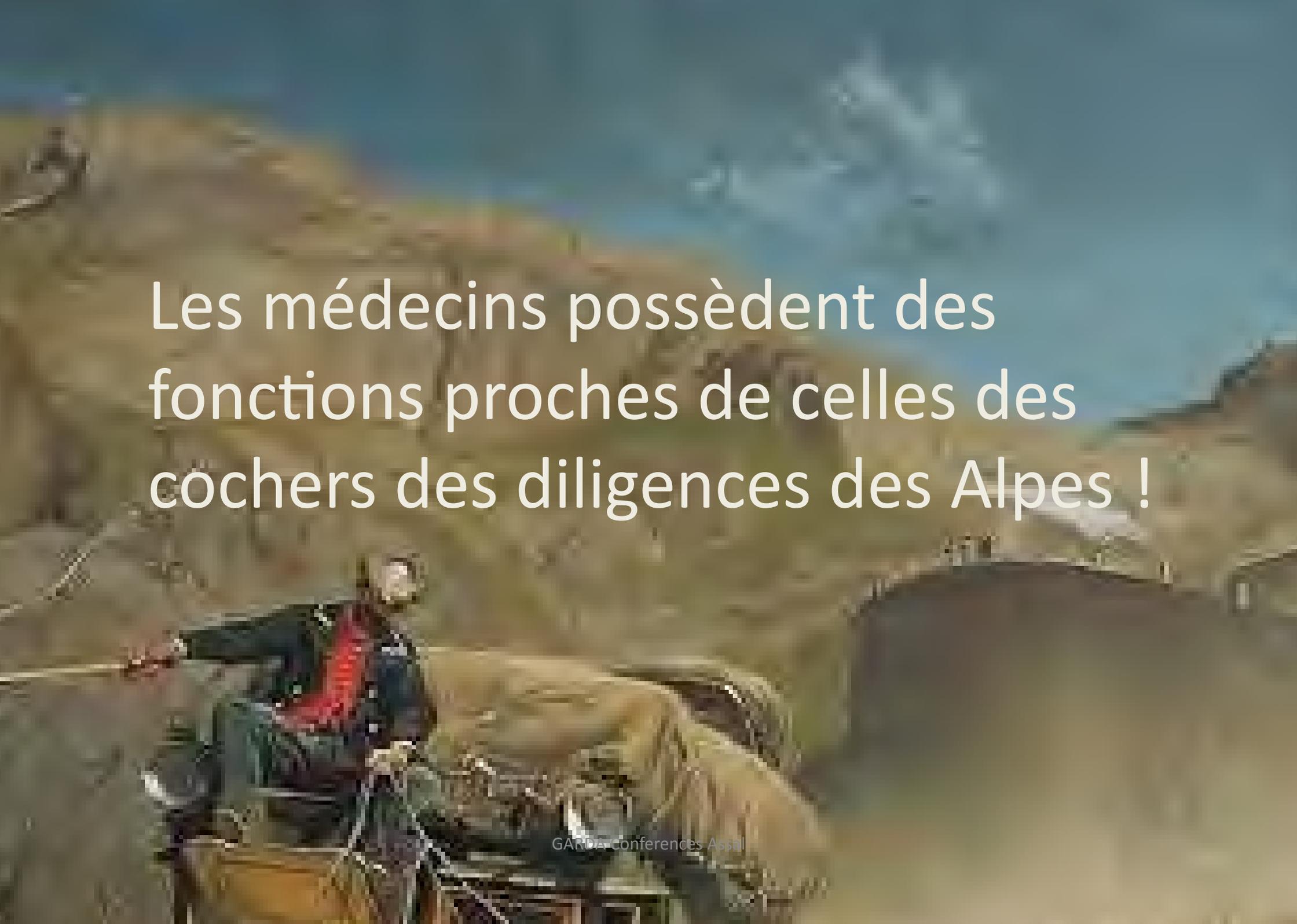
avec...

- **le malade,**  
ce porteur des conséquences affectives de la maladie

- **un organe malade**

- **entre deux individus**



A person wearing a red and black coat stands next to a horse-drawn carriage in a mountainous landscape. The carriage is loaded with hay. The background shows a valley with a river and distant mountains under a blue sky with light clouds.

Les médecins possèdent des  
fonctions proches de celles des  
cochers des diligences des Alpes !

# Cocher des Alpes et Médecin : mêmes responsabilités

- TRAJET
  - état de la route, météorologie
- SECURITE
  - freins, poids des bagages (toit), parcours
- PASSAGERS
  - confort
- LES CHEVAUX
  - nourriture, gîte, repos



**RUDOLF KOLLER LA POSTE DU GOTHARD**  
1828-1905







GARDA Conferéncias Assal



**Rudolf Koller**  
(1828-1905)

La poste  
du Gothard





The image shows the interior of a grand, ornate theater. The stage is framed by a large, arched opening with intricate gold-colored carvings and a red curtain. The theater's architecture is highly decorative, featuring multiple levels of balconies with gold railings and columns. The walls are painted a deep red, and the ceiling is also highly detailed with gold. The overall atmosphere is one of classical elegance and grandeur.

La dynamique de la création

Lorsque les peintres parlent...

Tiziana Assal

Guy