



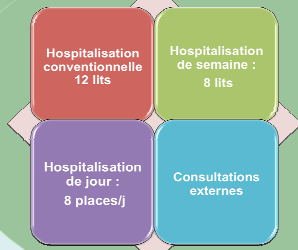
C. Zimmermann, P. Schell, L. André, A. Isabey, ML. Grandvoininnet, C. Kavan, V. Jeanningros, L. Meillet, F. Mougel, E. Personeni, F. Schillo, A. Penforinis  
Service de Diabétologie-Endocrinologie et Unité Transversale pour l'Éducation du Patient - CHRU Besançon

## Introduction :

Les bénéfices de l'éducation thérapeutique (ETP) sur les patients ne sont plus à démontrer, que ce soit sur la qualité de vie ou sur leur état de santé. Cependant, pour les professionnels de santé, enrichir la démarche de soins d'une dimension éducative ne va pas de soi et cela occasionne le plus souvent un changement profond de la pratique soignante. Aussi, nous nous sommes interrogés sur le retentissement que pouvait générer l'ETP sur les professionnels qui la pratiquent.

## Présentation du service

### 4 secteurs d'activité



### Une équipe



### Quelle éducation thérapeutique essayons-nous de pratiquer ?

- Éducation « incorporée » à la stratégie globale de prise en charge de chaque patient
- Ancrée dans la relation soignant/soigné,
- Construite à partir d'une approche globale et personnalisée de la personne malade,
- Qui s'appuie sur une coordination et un partage d'informations entre les soignants

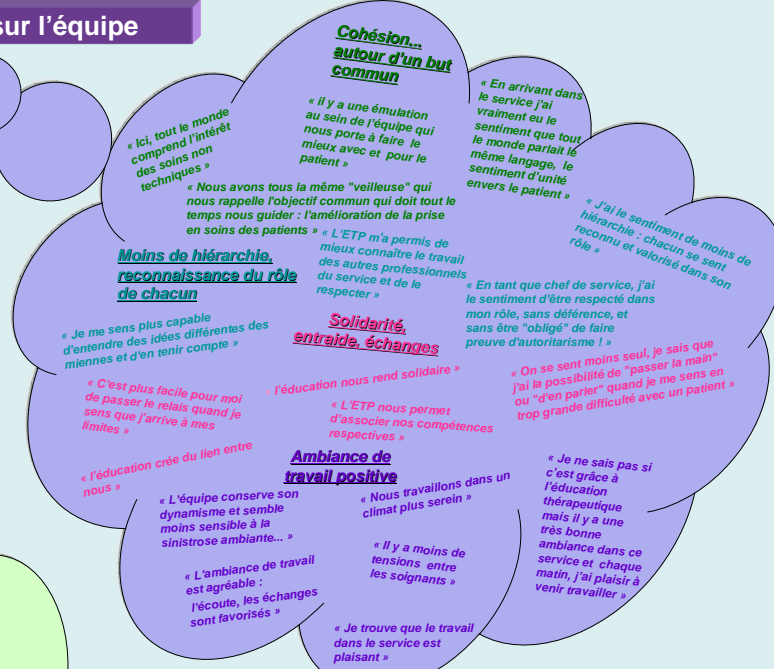
## Quels retentissements pour les soignants ?

### Méthode de travail

- Enquête par questionnaire transmis par mail ou papier à toute l'équipe
- Question posée : *Quels sont, selon vous, les retentissements de l'Éducation thérapeutique sur vous, votre travail, le travail en équipe ?*
- 20 réponses collectées et analysées

### Des bénéfices perçus sur l'équipe

- Plus de cohésion, de Solidarité, et d'entraide
- Cohérence rassurante
- Moins de hiérarchie,
- Meilleure connaissance et reconnaissance du rôle de chacun
- Échanges et communication facilités
- Ambiance : positive, motivante, sereine
- Stabilité de l'équipe



### Efficacité

« Certains patients viennent en CS avec des questions précises. On les écoute, on cherche des solutions ensemble... les consultations me semblent plus efficaces »..

### Satisfaction

« On prend du temps avec le patient, on va à son rythme, on est en phase avec lui... ça me convient bien. »

« Je ressens plus souvent la satisfaction du travail mieux fait ».

« Grâce à l'éducation, il y a une satisfaction à se rendre utile pour le patient, à lui apporter de l'aide, à le voir progresser ».

« La prise en charge est plus complète, plus personnalisée, c'est plus satisfaisant »

« Je ressens de moins en moins souvent cette sensation intérieure de malaise après une consultation où je n'ai pas été "bien ajusté" par rapport à ce que me demandait la situation »

« Chaque rencontre avec un patient c'est une nouvelle aventure, dont on ne sait à l'avance où elle va nous mener »

« L'éducation évite la monotonie et la routine : une remise en cause permanente. »

« L'ETP donne une autre dimension à mon travail »

« L'éducation donne un vrai sens à mon travail »

« Et au delà... Elle m'a surtout fait faire un travail sur moi-même et changer mon regard de soignant »

« Le bénéfice est aussi dans ma vie personnelle ».

« Cela m'a apporté un épanouissement professionnel ET personnel »

### Moins de difficultés

« J'ai le sentiment que, contrairement à ce qu'on entend partout, l'éducation nous permet de gagner un temps fou : en prenant le temps d'écouter ce que le malade a à nous dire, on comprend mieux la situation. Ça nous évite de perdre plein de temps à répéter inlassablement nos bons conseils, à argumenter, à essayer de le convaincre »

« le sourire, la reconnaissance exprimée par certains patients, sont pour moi très satisfaisants, ça me conforte »

« Je ne me sens plus dans l'affrontement »

« J'ai appris à la fois, ce n'était pas facile, mais au final, c'est moins fatigant »

« Je me suis rendu compte qu'en tant que soignant nous n'avons pas des solutions à tout ses propres solutions. On n'a moins de pression »

« L'éducation donne envie de progresser, de se former toujours d'avantage, de réfléchir à comment améliorer ce que l'on fait déjà »

« Je me sens plus impliqués dans les différents niveaux de prise en charge »

« L'implication investissement personnel »

« C'est la première fois depuis que je suis diplômée que je "ramène du travail" à la maison ! Je "potasse" la diabète, j'ai envie de progresser »

« L'éducation donne un vrai sens à mon travail »

« Et au delà... Elle m'a surtout fait faire un travail sur moi-même et changer mon regard de soignant »

« Le bénéfice est aussi dans ma vie personnelle ».

« Cela m'a apporté un épanouissement professionnel ET personnel »

### Des bénéfices ressentis sur un plan individuel

- Sentiment d'être plus efficace
- Sentiment d'être plus utile
- Satisfaction
- Rempart à la routine
- Moins de difficultés
- Investissement, motivation, envie de progresser
- Du sens à son travail
- Épanouissement personnel

## Conclusion

Cette étude semble montrer que dans ce service, la pratique de l'ETP est source d'enrichissement personnel et professionnel pour les soignants. Cependant, l'enquête a été menée au sein d'une équipe ayant bénéficié d'une formation commune à l'ETP il y a 10 ans ; en est-il de même dans les équipes où tous les professionnels ne sont pas formés ?