

M. Megne Wabo<sup>1</sup>, S. Mosnier-Thoumas<sup>1</sup>, I. Barcos<sup>2</sup>, H. Gin<sup>2</sup>, D. Breilh<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Pharmacie à usage intérieur - Hôpital Haut-Lévêque - CHU Bordeaux, <sup>2</sup> Service de diabétologie - Hôpital Haut-Lévêque - CHU Bordeaux

Abstract N°441

- Au CHU de Bordeaux, le programme d'ETP en ambulatoire dédié aux diabétiques de type 2 (DT2) organisé sur l'ensemble d'une journée fait intervenir différents acteurs: médecin, IDE, diététicienne, kinésithérapeute.
- Un atelier relatif aux traitements (connaissance et bon usage) existait ; mais l'intervention du pharmacien n'était pas initialement prévue.

Arrivée d'un interne en pharmacie clinique dans le service en novembre 2011.

Il s'est alors posé la question de l'intégration du pharmacien hospitalier dans la prise en charge pluridisciplinaire du patient DT2.

## OBJECTIF

- Apporter une plus-value dans la prise en charge éducative des DT2 et optimiser l'approche pluridisciplinaire dans le respect des compétences respectives des différents professionnels de santé.

## METHODE

Le projet s'est déroulé en 5 phases:

1/Entretiens informels avec des IDE pour recueillir leurs attentes



2/Analyse des besoins des patients à partir des questions collectées lors des ateliers éducatifs



3/Réalisation de fiches pédagogiques



5/Evaluation auprès des IDE et des patients.

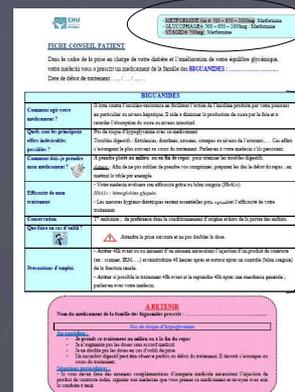


4/Présentation aux IDE et mise en place des fiches

## RESULTATS ET DISCUSSION

- ☐ Les préoccupations des patients DT2 en matière de thérapeutiques concernent principalement:
  - Le mécanisme d'action
  - Les modalités de prises
  - La gestion des oublis
  - Les principaux effets indésirables
- ☐ Les attentes des professionnels de santé dans le cadre de l'ETP du DT2 concernent :
  - Un outil fiable, précis, synthétique
  - Des indications simples qui faciliteraient une appropriation immédiate dans la vie quotidienne et des messages non anxiogènes pour les patients.

- Des fiches pédagogiques ont été élaborées en collaboration avec les équipes médicales et paramédicales.
- Elles sont remises aux patients de manière individualisée à l'issue de l'atelier sur les antidiabétiques oraux.
- Elles sont également un outil pédagogique pour les professionnels de santé qui animent l'atelier médicament.



- Liste des spécialités pharmaceutiques: princeps et génériques disponibles.
- Avec en grisé les spécialités disponibles sur notre CHU.

Informations synthétiques à destination des patients

Un encadré «A retenir» détachable résumant les informations majeures permet au patient une utilisation quotidienne

Ce travail collaboratif a permis:

- l'adaptation du discours pharmaceutique aux besoins spécifiques des patients,
- l'intégration du pharmacien dans l'équipe éducative.

La co-animation de l'atelier médicament avec l'IDE est venue renforcer cette dynamique fédérative dans l'intérêt des patients.

## CONCLUSION

- L'ETP représente une opportunité pour le pharmacien de développer la pharmacie clinique et d'intégrer l'équipe de soin autour de pratiques conjointes concertées.
- Au-delà du médicament, le pharmacien peut contribuer à d'autres projets avec l'équipe soignante et favoriser l'observance des patients.
- Le projet a reçu un accueil favorable dans le service, l'étape d'évaluation est en cours de réalisation.