

Rôle d'une UTEP* : Mettre en place une autoévaluation annuelle commune à tous les programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

R.ETTWILLER, M.ABDOUN, MA AKA ADJO, V.BELIN, AS.BUGNET, MH SAID MENTHON, V. SIERRA.

***UTEP** : Unité Transversale pour l'Education thérapeutique des Patients
Hôpitaux du Lemans- 74203 THONON-LES-BAINS

PROBLEMATIQUE

L'HAS publie en mars 2012 un guide pour la réalisation de l'autoévaluation annuelle des programmes d'ETP. Dans le contexte actuel, demander aux équipes de trouver du temps supplémentaire pour construire, rédiger et réaliser leur autoévaluation eut été un challenge irréaliste.



PREMIERE ETAPE

L'UTEP propose aux 6 programmes d'ETP de réaliser une autoévaluation **commune**. Ensemble, on s'accorde tous sur une thématique. Pour l'année 2012, nous avons choisi au regard des points faibles identifiés : « le partage d'informations avec les autres professionnels » et plus précisément le **dossier ETP du patient**.



ENSEMBLE

DEUXIEME ETAPE

L'UTEP construit un outil informatique (fichier excel) avec 20 indicateurs listés à suivre pour le rapport annuel d'activité (bénéficiaires, activités éducatives (nbre, durée, temps soignant) et une grille pour que chaque programme s'auto évalue sur l'existence, le contenu, format, gestion et archivage du dossier patient.



QUATRIEME ETAPE

Production par l'UTEP du rapport d'auto évaluation annuelle



Les résultats sont présentés aux 6 programmes et ensemble, des pistes d'amélioration sont proposées :

1. **Définition du Contenu « type »** d'un dossier patient ETP, format papier,
2. **Création d'un dossier ETP** informatique pour tout patient engagé et utilisation de codes internes pour tracer les actes réalisés (diagnostic, consultation, atelier). Le format de ce dernier permettra de l'exporter vers le DPPR.

TROISIEME ETAPE

Les 6 programmes d'ETP s'auto évaluent à l'aide de la grille construite par l'UTEP. Les réponses de chaque équipe sont ensuite analysées par l'UTEP.

Intérêt de ce travail : échanger et résoudre des problématiques communes ensemble

GRILLE A REMPLIR PAR CHAQUE PROGRAMME D'ETP

- * Nom du programme : 6 programmes
- * Noms des soignants auto-évaluateurs présents :
- * Date de l'auto évaluation : septembre-novembre 2012

1. Nombre de patients engagés dans le programme : 143
2. Nombre de patients ayant un dossier d'ETP complété : 128
3. Documents archivés dans les dossiers d'ETP (indiquer et décrire pour chaque dossier patient la présence de chacun des éléments suivants) :

Un exemplaire du guide d'entrées du diagnostic éducatif complété	Nombre patients
Une synthèse de diagnostic éducatif avec les objectifs pédagogiques personnalisés.	128 (98%)
Le formulaire de consentement du patient signé	106 (83%)
Une copie de la lettre adressée au patient et sa inclusion repartie avec un spécialiste ou rapport avec le médecin généraliste pour laquelle il participe au programme.	106 (83%)
La questionnaire d'évaluation de patient pour archiver	4 (3%)
Autres : DPPR (Plan d'Action Personnalisé Local)	

4. Existe-il une ou des personnes désignées pour la tenue du suivi du dossier ? OUI (86% programmes) NON NE SAIS PAS
5. Où ce dossier est-il archivé ? Pour 50 % des programmes, dans le dossier du patient de l'hôpital aux archives et pour 50 autres % dans le service ou la salle d'ETP.

6. Avez-vous accès à tout moment au dossier d'ETP ? OUI pour 100 % NON NE SAIS PAS
- Si non, pour quelles raisons ? _____
7. Ces dossiers d'ETP seraient-ils accessibles par d'autres soignants que ceux participant aux programmes ? OUI pour 100 % NON NE SAIS PAS
8. Sans quel format existe ce dossier d'ETP ? Papier pour 100 % des dossiers patients Informatique Autre : _____
9. Pour des patients ayant un dossier «CROSSWAY», avez-vous déjà utilisé leur participation à un programme d'ETP dans ce dossier ? OUI pour 50 % des programmes NON NE SAIS PAS
- Si oui, dans quelles circonstances ? consultation / courrier adressé au médecin traitant.

Que pensez-vous de la création d'un dossier d'ETP pour un patient concerné ou non des HDR, dans CROSSWAY ? A faire absolument, besoin de tranquillité dans le dossier et partage avec les autres professionnels.

RÔLE D'UNE UTEP : maintenir le dynamisme des équipes à mettre en œuvre et pérenniser les programmes d'ETP en leur apportant un soutien comme ici dans la réalisation d'une autoévaluation commune à tous les programmes.



Pour nous contacter : secretariat-UTEP@ch-hopitauxduleman.fr