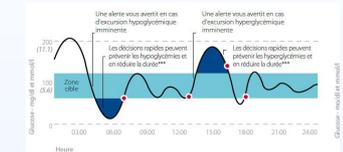


M. Megne Wabo<sup>1</sup>, S. Mosnier-Thoumas<sup>1</sup>, I. Barcos<sup>3</sup>, D. Mendes<sup>3</sup>, B. Catargi<sup>2</sup>, D. Breilh<sup>1</sup>  
 1 Pharmacie à usage intérieur - Hôpital Haut-Lévêque - CHU Bordeaux, 2 Service d'endocrinologie - Hôpital Haut-Lévêque - CHU Bordeaux,  
 3 Service de diabétologie - Hôpital Haut-Lévêque - CHU Bordeaux

## INTRODUCTION

- Les capteurs de glucose permettent d'ajuster les doses d'insuline en temps réel. Dans ce programme ils s'adressent au diabète de type 1 instable.
- Leur succès est corrélé à l'éducation thérapeutique du patient (ETP).
- Un programme d'ETP avec une prise en charge individuelle en ambulatoire a été mis en place en Janvier 2012 à Bordeaux.
- Sur les 9 premiers mois (Janvier à septembre 2012), 23 patients (3H, 20F) ont été suivis (3 fois le premier mois, puis une fois tous les 3 mois).
- Nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès des patients afin d'évaluer leur satisfaction vis-à-vis du programme éducatif et des outils utilisés, ceci dans le but d'améliorer et de faire évoluer la qualité de ces derniers.



**Questionnaire de satisfaction (anonyme)**

Pour avoir la possibilité de participer à une séance éducative à la fois ou à l'utilisation de votre capteur de glucose interstitiel, il vous sera demandé de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Il vous permettra d'évaluer et de faire évoluer la qualité de vos soins. L'équipe éducative !

- Vous avez trouvé les explications et les messages délivrés par l'équipe éducative :  
 Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Peu satisfaisant  Non satisfaisant
- Vous avez trouvé l'accueil de l'équipe éducative et le déroulement de la séance :  
 Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Peu satisfaisant  Non satisfaisant
- Vous avez trouvé les méthodes et les outils utilisés :  
 Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Peu satisfaisant  Non satisfaisant
- Vous avez trouvé la durée des séances :  
 Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Peu satisfaisant  Non satisfaisant
- Vous avez trouvé les locaux :  
 Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Peu satisfaisant  Non satisfaisant
- Vous êtes venu et/ou allé(e) appeler le service éducatif ?  
 Oui, j'ai pu être reçu  Non, je n'ai pas pu être reçu
- Les recommandations que vous ont été données pendant cette séance et à l'utilisation de votre capteur sont-elles applicables dans votre vie quotidienne ?  
 Oui  Oui, partiellement  Non, je ne peux pas
- L'équipe éducative répond à vos attentes ?  
 Oui, j'ai pu être reçu  Non, je n'ai pas pu être reçu

Autres remarques ou suggestions : \_\_\_\_\_

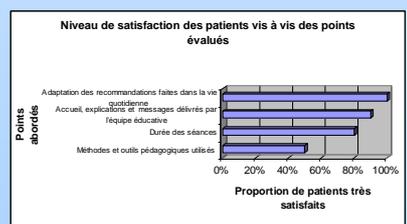
## METHODE



- Notre enquête a été réalisée à l'aide d'un questionnaire de satisfaction rempli de façon anonyme par les patients.
- Les points abordés portent sur la mise en pratique dans leur vie quotidienne des recommandations faites par l'équipe éducative, leur satisfaction vis-à-vis de l'accueil, des explications et des messages délivrés par l'équipe éducative et les outils et méthodes pédagogiques utilisés.

## RESULTATS

- 10 patients ont répondu au questionnaire de satisfaction.
- 90% trouvent très satisfaisants l'accueil, les explications et les messages délivrés par l'équipe éducative.
- Les méthodes et les outils pédagogiques utilisés sont jugés très satisfaisants (50%), et plutôt satisfaisants (50%).
- 100% des patients trouvent les recommandations faites par l'équipe éducative adaptables dans leur vie quotidienne. L'accompagnement pédagogique est centré sur le développement des compétences d'analyses des données enregistrées avec des indicateurs explicites auprès du patient: HbA1c, fréquence des hypo et hyperglycémies et réactivité du patient.
- La durée des séances, environ une heure par patient, est jugée très satisfaisante par 80% des patients.
- Quant aux locaux, 60% des patients les trouvent plutôt satisfaisants.



➤ Enfin, en ce qui concerne les réponses et solutions apportées pour répondre à leurs attentes et à leurs besoins, l'ensemble des patients (100%) déclare être satisfait.

## DISCUSSION ET CONCLUSION

- Cette enquête de satisfaction nous a permis d'évaluer la satisfaction des patients vis à vis du programme éducatif qui leur est proposé et des outils pédagogiques employés.
- Il est nécessaire de poursuivre cette démarche et de l'approfondir pour affiner les outils et les méthodes.
- Cette démarche permet également de valoriser le travail de l'équipe pluridisciplinaire présente deux jours / semaine et identifiée comme ressource par les patients.
- Une étude est en cours afin d'évaluer l'amélioration qu'apportent à la fois le dispositif, mais également l'accompagnement dispensé et le suivi éducatif sur la qualité de vie des patients et leur équilibre glycémique.

