



Afdet  
Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique

Congrès Santé-Education

Jeudi 7 et vendredi 8 février 2013

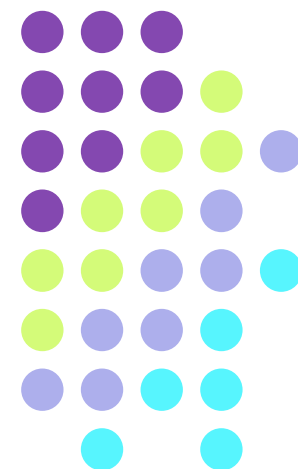
# Education Thérapeutique en Psychiatrie :

## Représentations des soignants, des patients et des familles

*Delphine VIARD*

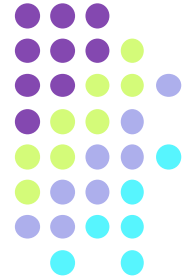


CENTRE HOSPITALIER  
de Novillars



# PLAN

---

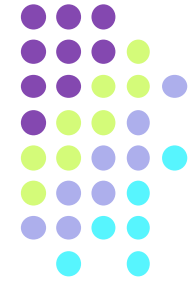


- **INTRODUCTION**
- **METHODE**
- **RESULTATS**
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - Représentations des familles
- **DISCUSSION**
- **CONCLUSION**

# INTRODUCTION

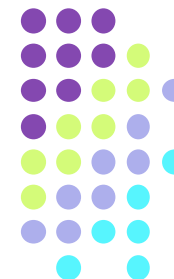
## *ETP en psychiatrie*

---



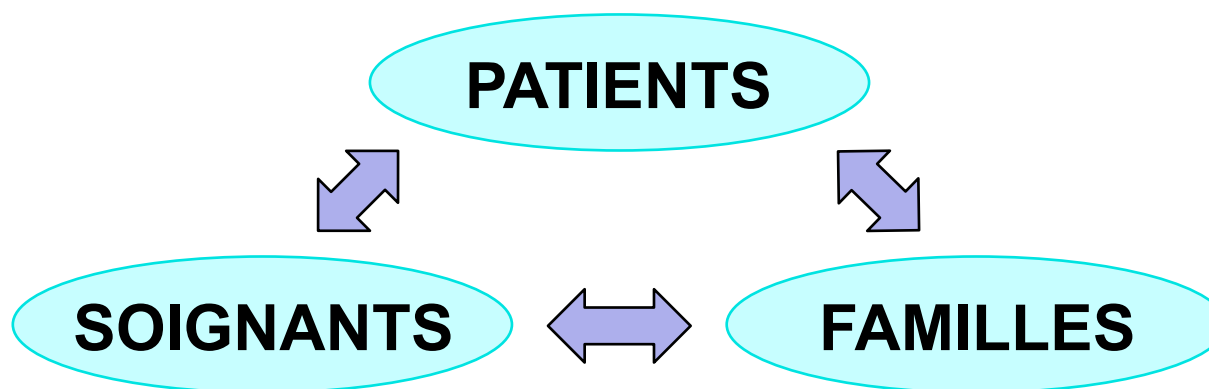
- Contexte
  - Développement nécessaire ↔ Bénéfices démontrés
  - 2,3 % des programmes autorisés / ARS (octobre 2011)
- Ressenti
  - Interrogations des soignants
    - Psychoéducation
    - ETP au quotidien depuis longtemps
  - Formation des soignants adaptée à l'ETP?
  - Interrogations des patients / familles sur les soins



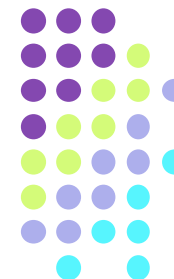


# OBJECTIF / FINALITE

**Etude des représentations de  
l'ETP en psychiatrie**



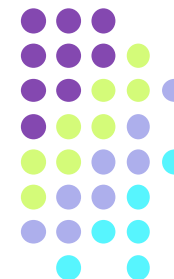
**ADAPTATION DES PRATIQUES AUX  
BESOINS ET AUX ATTENTES DES  
PATIENTS ET LEURS FAMILLES**



# PLAN

---

- INTRODUCTION
- **METHODE**
- RESULTATS
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - Représentations des familles
- DISCUSSION
- CONCLUSION



# METHODOLOGIE (1)

**Etude qualitative et prospective**

**Données qualitatives**

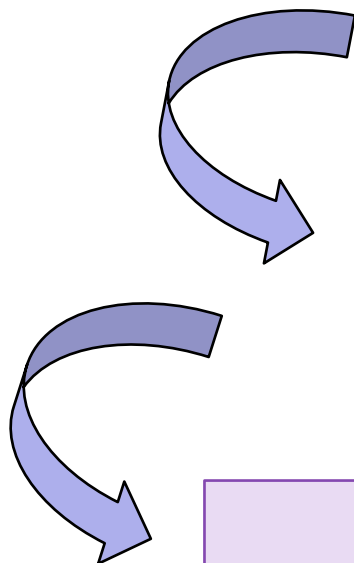
**Discours**

**Recueil**

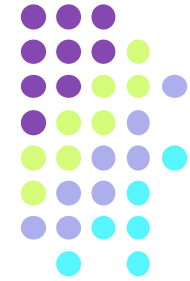
**Entretiens semi structurés**

**Analyse**

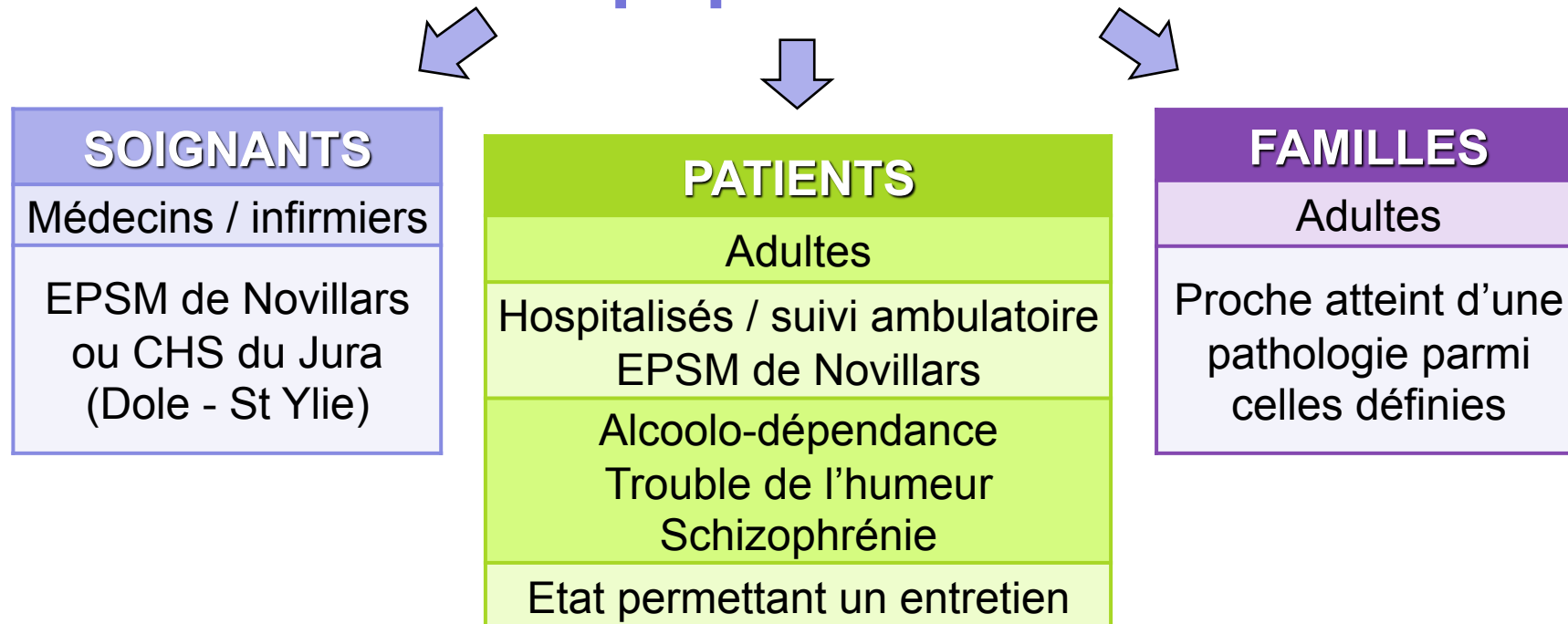
**Analyse de contenu puis transversale**



# METHODOLOGIE (2)



## 3 populations

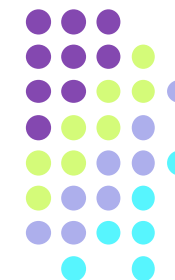
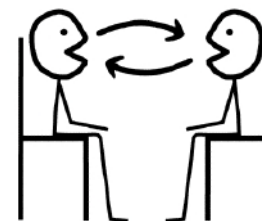


## DIVERSIFICATION

- Autre variable descriptive : exercice professionnel > ou < 15 ans
- Participation oui / non à un programme formalisé d'ETP en psychiatrie

# METHODOLOGIE (3)

## Entretiens semi structurés



- Guide thématique

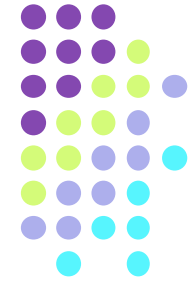
THEME D'AMORCE	CONCEPTION DE L'ETP EN PSYCHIATRIE	
THEMES	Finalités de l'ETP	Rôle du soignant
SOUS THEMES	Gestion de la maladie Rôle du patient / famille	Relation soigné / soignant
	Bénéfices personnels	Compétences du soignant
		Attitude du soignant
	Eléments du patient / son entourage à prendre en compte	



# METHODOLOGIE (4)

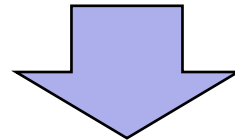
## *Analyse des discours*

---



**ANALYSE DE CONTENU**

**Découper / extraire / classer**



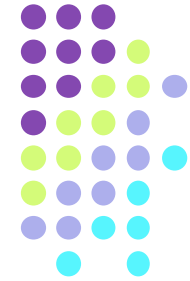
**REFERENTIEL  
LEXICAL**

**ANALYSE TRANSVERSALE**

**Convergences / divergences**

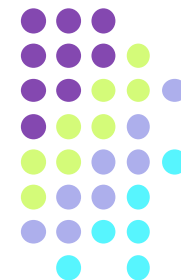
# METHODOLOGIE (5)

## *Référentiel lexical*



- Littérature : 2 équipes expertes en ETP
- Thèmes / sous-thèmes / mots clés attendus

THEMES	SOUS THEMES
Conception de l'ETP	
Finalités de l'ETP	Gestion de la maladie
	Bénéfices personnels
Rôle du soignant	Relation soigné / soignant
	Compétences du soignant
	Attitude du soignant



# PLAN

---

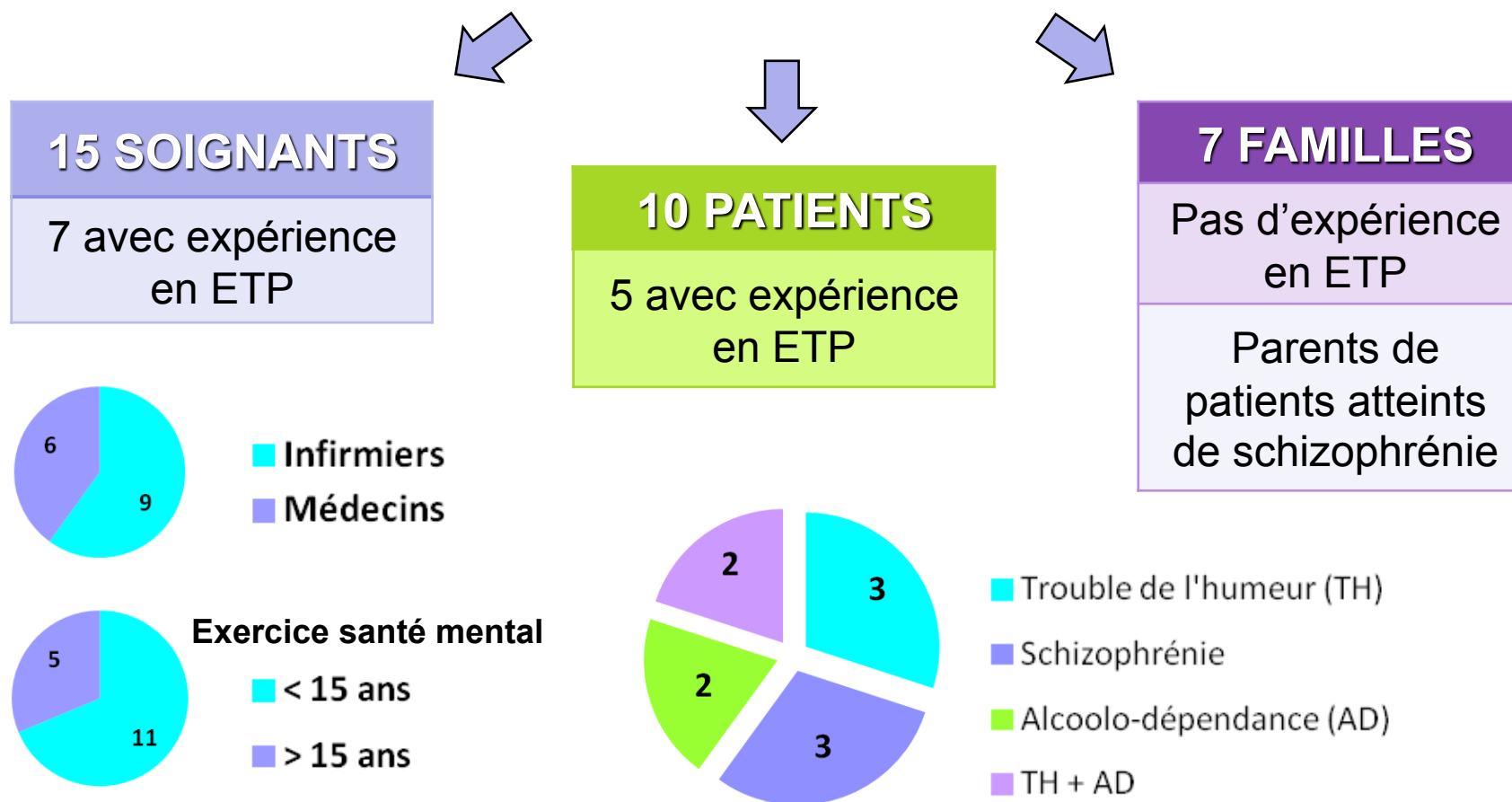
- INTRODUCTION
- METHODE
- **RESULTATS**
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - Représentations des familles
- DISCUSSION
- CONCLUSION

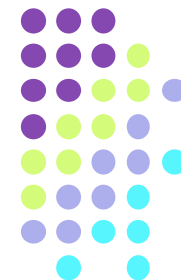
# RESULTATS

## Caractéristiques de l'échantillon



### 32 entretiens





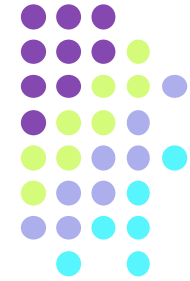
# PLAN

---

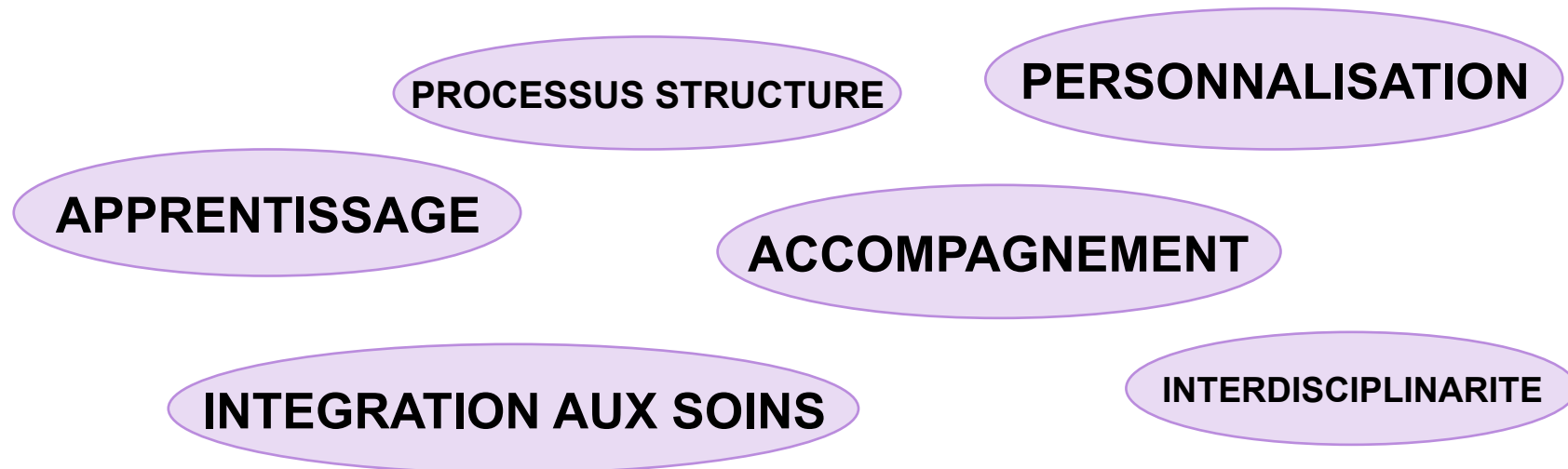
- INTRODUCTION
- METHODE
- RESULTATS
  - **Représentations des soignants**
    - Représentations des patients
    - Représentations des familles
- DISCUSSION
- CONCLUSION

# RESULTATS

## Représentations des soignants (1)



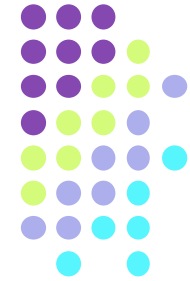
- Conception de l'ETP en psychiatrie
  - Idées attendues



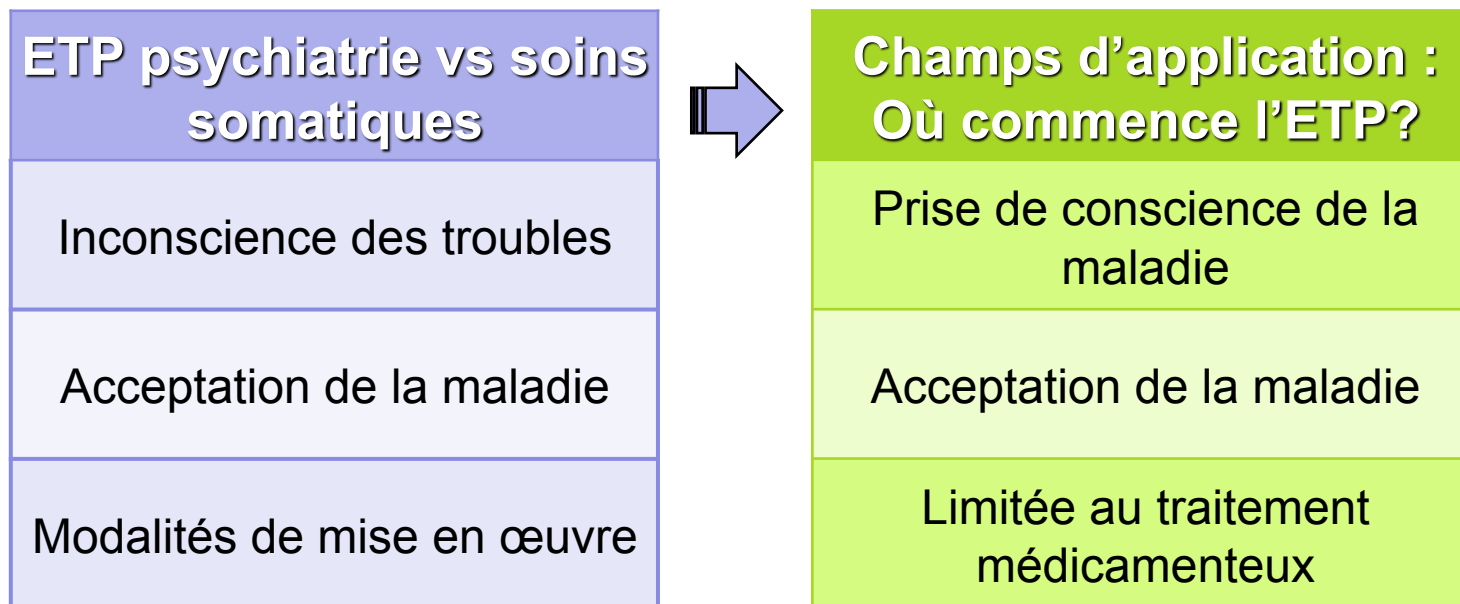
« [...] en partant de leur expérience intime des problèmes de santé, de la maladie, construire avec eux une meilleure connaissance, une meilleure maîtrise de leur maladie [...] »

# RESULTATS

## Représentations des soignants (2)

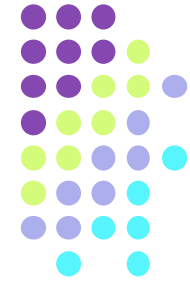


- Conception de l'ETP en psychiatrie
  - Idées inattendues / divergences : selon expérience en ETP



# RESULTATS

## *Représentations des soignants (3)*



- Conception de l'ETP en psychiatrie
  - Inattendus / divergences : selon expérience en ETP

### Annonce diagnostique

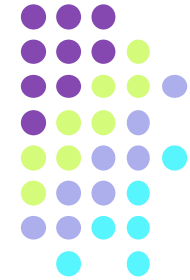
*« [...] je lui dirai pas qu'il est schizophrène, je lui dirai qu'il souffre d'un trouble psychotique [...] »*

*« [...] des fois il y a des gens ça fait 20 ans qui sont suivi en psychiatrie on leur a jamais dit vous êtes schizophrène [...] c'est difficile de gérer sa maladie si on sait pas de quoi on souffre [...] »*



# RESULTATS

## *Représentations des soignants (4)*



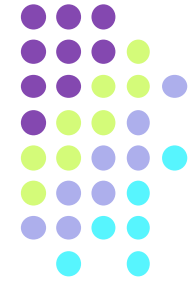
- Finalités de l'ETP en psychiatrie
  - Idées attendues

Gestion de la maladie	Bénéfices personnels
Compétences / connaissances	Autonomie
Optimisation du traitement médicamenteux	Qualité de vie
	Acceptation de la maladie
Contrôle de la maladie	Motivation

- Points de divergence
  - Acceptation de la maladie
  - Prise de conscience des troubles

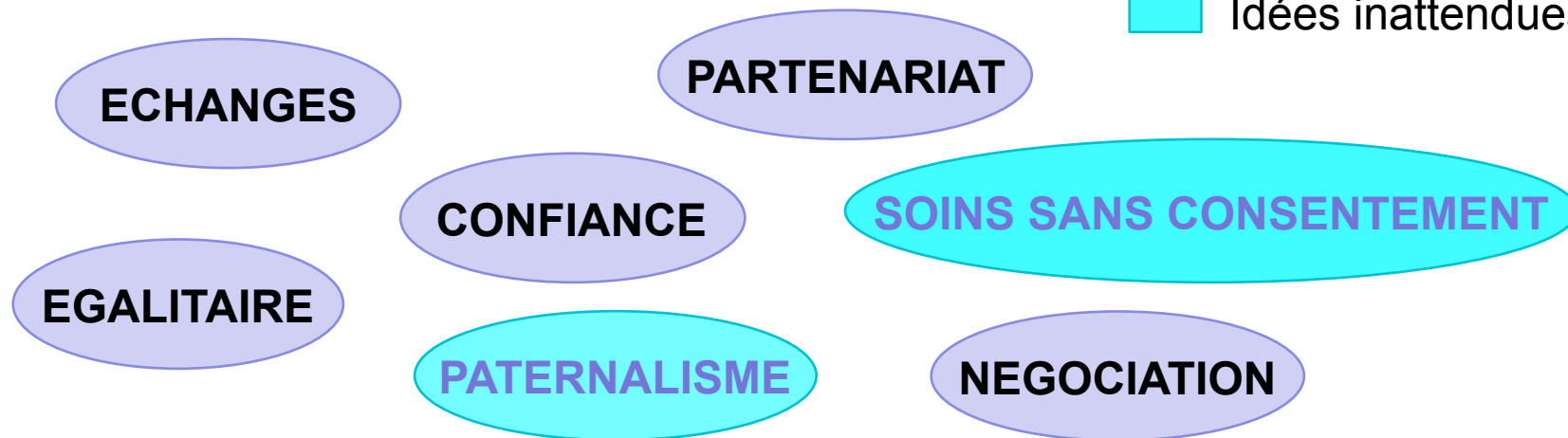
# RESULTATS

## Représentations des soignants (5)



- Relation soigné / soignant

■ Idées attendues  
■ Idées inattendues



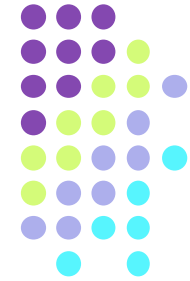
« [...] faire de l'éducation thérapeutique c'est aussi couper le cordon et ça en psychiatrie c'est pas évident [...] »

« [...] être dans une position égalitaire, en psychiatrie, c'est pas toujours facile parce qu'en effet, on a des fois, plus que dans n'importe quelle autre spécialité, on a du pouvoir sur nos patients [...] »

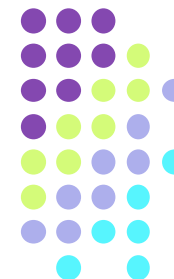
# RESULTATS

## *Représentations des soignants (6)*

---



- Entourage familial
  - Rôle des familles
    - Accompagnants
    - Aidants
  - Travail insuffisant avec les familles
    - Information
    - Formation
    - Accompagnement



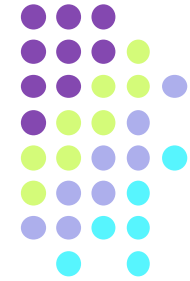
# PLAN

---

- INTRODUCTION
- METHODE
- RESULTATS
  - Représentations des soignants
  - **Représentations des patients**
  - Représentations des familles
- DISCUSSION
- CONCLUSION

# RESULTATS

## Représentations des patients (1)



- Conception de l'ETP
  - Toutes les notions attendues évoquées
  - Idées inattendues

### Représentations sociales des maladies mentales

**Difficultés** : prise en charge, relations familiales, vie quotidienne

« **Education de la société** »

### Annnonce diagnostique

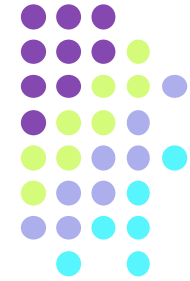
**Annonce absente / erronée** : mal être, progression impossible

**Bénéfices de l'annonce** : déculpabiliser, s'approprier la maladie

- Finalités de l'ETP
  - Toutes les idées attendues {
    - Gestion de la maladie
    - Bénéfices personnels

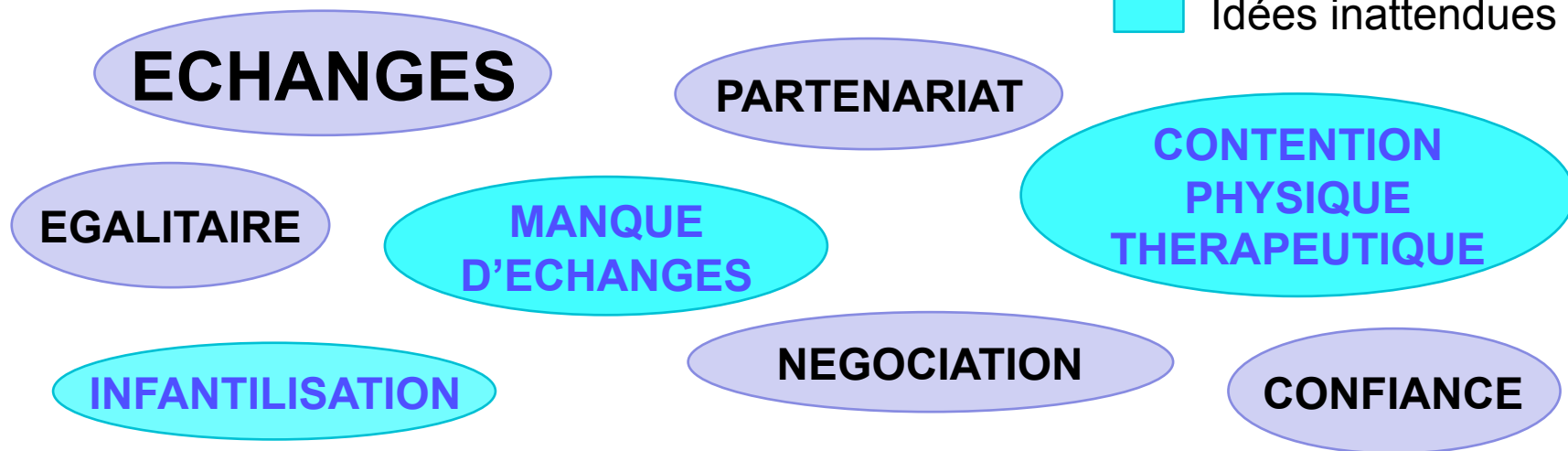
# RESULTATS

## Représentations des patients (2)



- Relation soigné / soignant

■ Idées attendues  
■ Idées inattendues

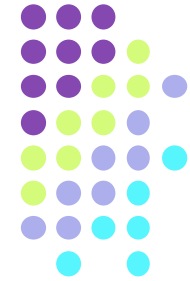


« [...] j'ai l'impression des fois que je suis infantilisé, comme si on me disait des choses à faire comme si j'étais un enfant et ça c'est dur [...] »

« [...] être attaché à un lit c'est assez déconcertant [...] quand il faut en arriver là, faut en arriver là mais que ce soit en dernier recours et moi je pense que ça n'a pas toujours été le cas [...] »

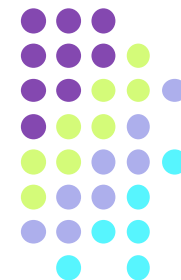
# RESULTATS

## *Représentations des patients (3)*



- Entourage familial

Implication des proches dans la maladie	Prise en charge des proches
Soutien +++	Formation / information intéressantes
Non souhaitée	Accompagnement insuffisant



# PLAN

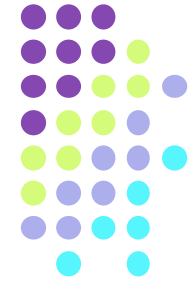
---

- INTRODUCTION
- METHODE
- RESULTATS
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - **Représentations des familles**
- DISCUSSION
- CONCLUSION



# RESULTATS

## *Représentations des familles (1)*



- Conception de l'ETP
  - Toutes les notions attendues évoquées
  - Idées inattendues
    - Défaut d'ETP dans la prise en charge de leur proche
    - Mise en œuvre???

### Particularités liées à la maladie mentale

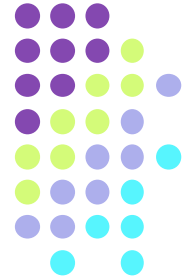
Déni de la maladie ↔ représentations sociales

Atteinte des capacités relationnelles

Inconscience des troubles

# RESULTATS

## *Représentations des familles (2)*

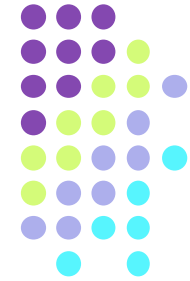


- Finalités de l'ETP
  - Toutes les notions attendues
    - Gestion de la maladie
    - Bénéfices personnels
  - Acceptation de la maladie +++

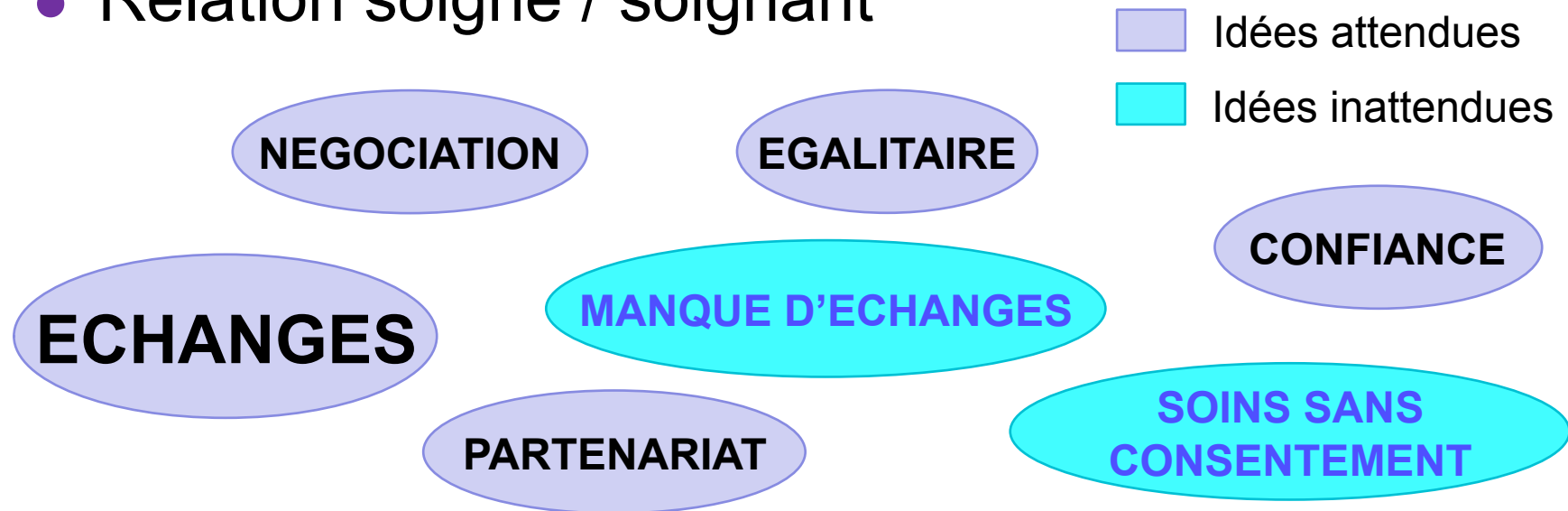
*« [...] je pense que le patient quand il est dans le déni, il n'est pas acteur de sa maladie. Alors, est-ce que l'éducation thérapeutique dans un premier temps ne va pas être de lui faire accepter sa maladie [...] »*

# RESULTATS

## Représentations des familles (3)



- Relation soigné / soignant

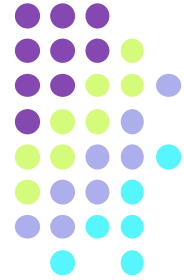


« [...] le professionnel de santé est devenu quelqu'un qui fait uniquement l'ordonnance, il n'y a pas un mot qui se passe [...] »

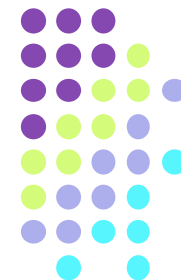
« [...] dans les maladies psychiques il y a des moments et en particulier à l'hôpital où les patients ne sont pas libres mais il faut les considérer comme libre dès que c'est possible [...] »

# RESULTATS (10)

## *Représentations des familles (4)*



- Rôle de la famille
  - Soutien
  - Rôle aidant
    - Difficultés émotionnelles et affectives
    - Livrées à elles-mêmes
    - Exclues de la prise en charge
- Prise en charge de la famille
  - Accompagnement / information / formation
  - Education thérapeutique des proches aidants



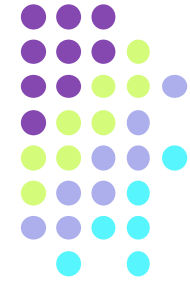
# PLAN

---

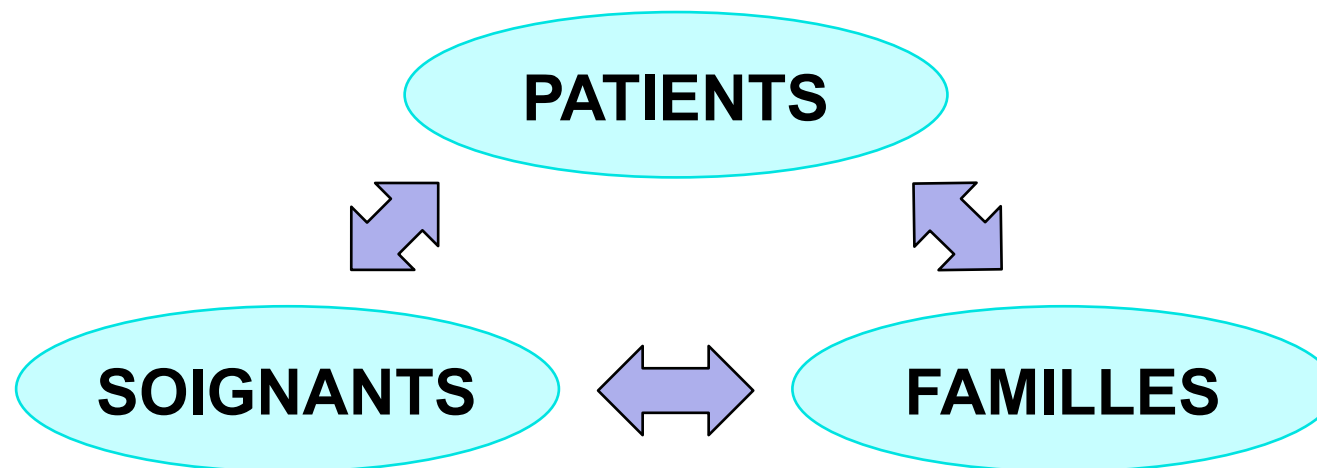
- INTRODUCTION
- METHODE
- RESULTATS
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - Représentations des familles
- **DISCUSSION**
- CONCLUSION

# DISCUSSION (1)

---

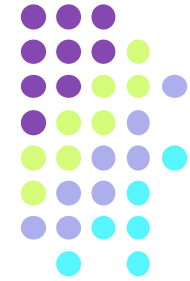


## Représentations de l'ETP en psychiatrie



# DISCUSSION (2)

## *Convergences (1)*

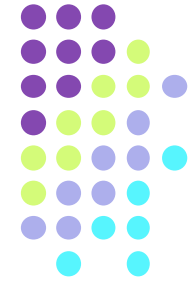


- Éléments de langage attendus
  - Tous les acteurs

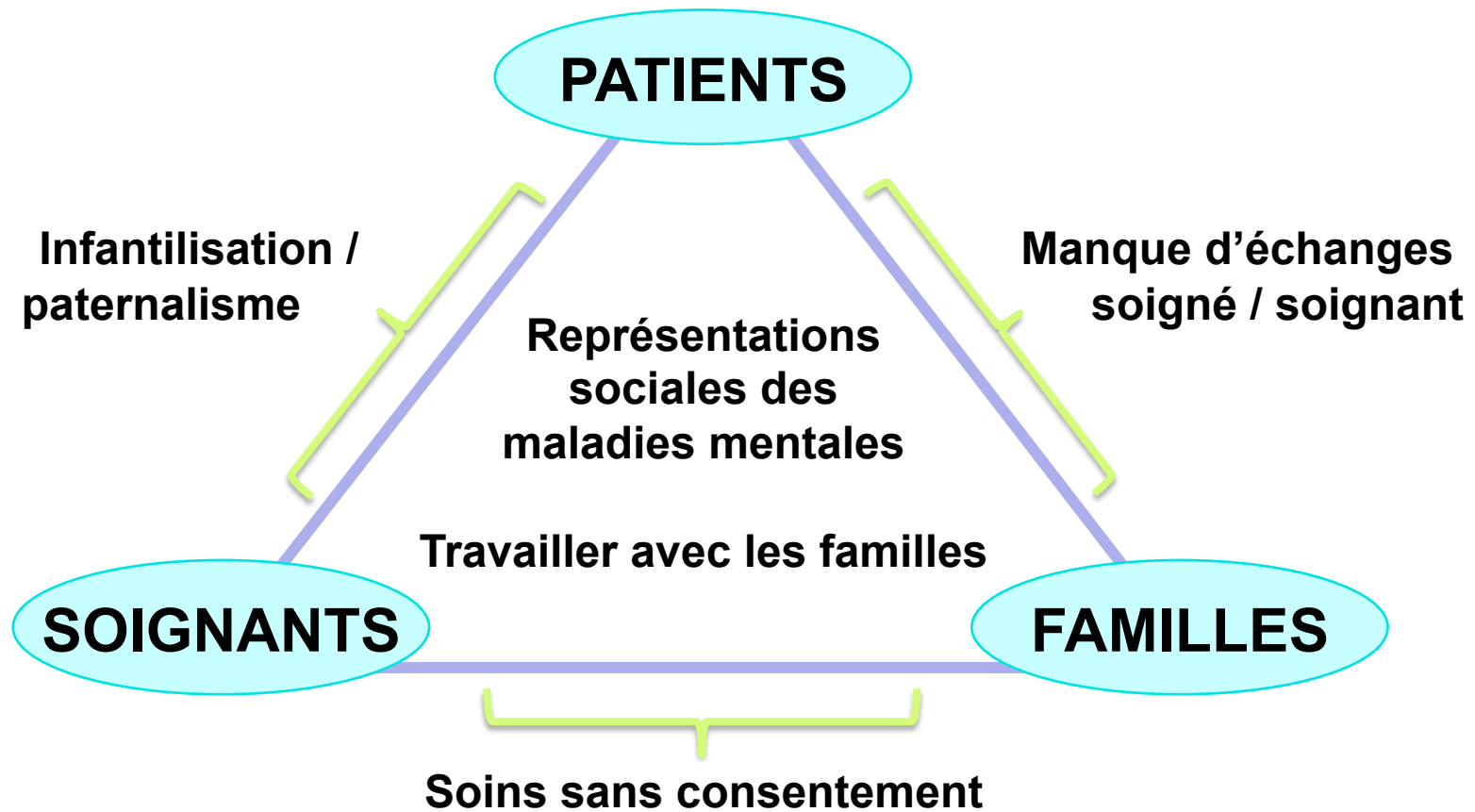
THEMES	SOUS THEMES
Conception de l'ETP	
Finalités de l'ETP	Gestion de la maladie
	Bénéfices personnels
Rôle du soignant	Relation soigné / soignant
	Compétences du soignant
	Attitude du soignant

# DISCUSSION (3)

## *Convergences (2)*



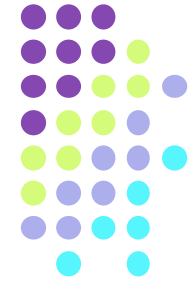
- Idées inattendues





# DISCUSSION (4)

## *Divergences au sein des groupes*

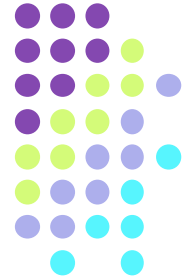


- Soignants : divergences selon expérience d'ETP
    - ETP en psychiatrie vs soins somatiques
      - Conscience des troubles mentaux
      - Acceptation de la maladie
      - Mise en œuvre
      - Psychoéducation
    - Où commence l'ETP?
    - Annonce diagnostique
  - Patients
  - Familles
- } Pas de divergence intragroupe

# DISCUSSION (5)

## *Divergences intergroupes*

---



- Divergence soignants / patients

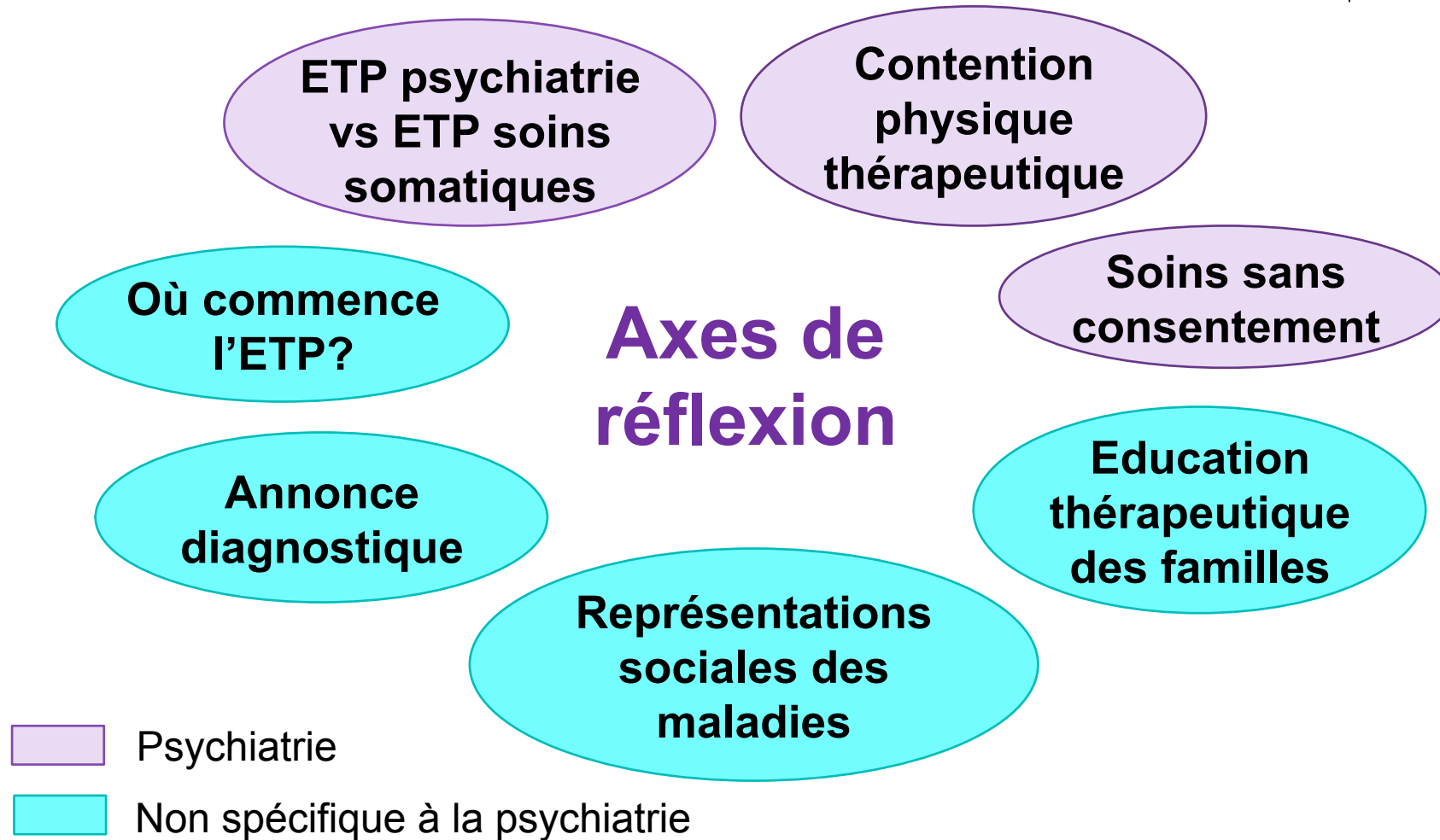
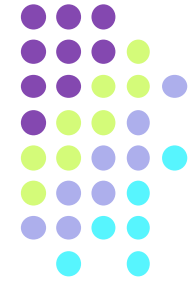
### Annonce diagnostique

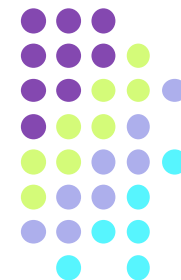
- Difficultés et réticences de certains soignants
- Unanimité des patients sur les bénéfices apportés

« [...] après toutes ces années d'auto analyse le fait que je puisse mettre un nom sur ma maladie ça m'a permis de m'autogérer [...] »

« [...] si on sait que c'est une maladie, ce que c'est comme maladie et ce qu'il se passe, forcément on déculpabilise et c'est bénéfique [...] »

# DISCUSSION (6)





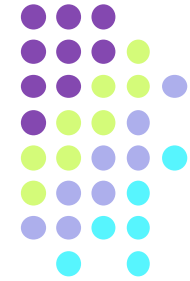
# PLAN

---

- INTRODUCTION
- METHODE
- RESULTATS
  - Représentations des soignants
  - Représentations des patients
  - Représentations des familles
- DISCUSSION
- **CONCLUSION**

# CONCLUSION

---



- Mise en évidence d'axes de réflexion sur l'ETP en psychiatrie
- Perspectives
  - Communication aux équipes médicales
  - Intégration à nos pratiques éducatives
    - Adaptation aux attentes et besoins des patients / familles
    - Elaboration de programmes d'ETP
  - Précision par des études quantitatives

**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**

---

