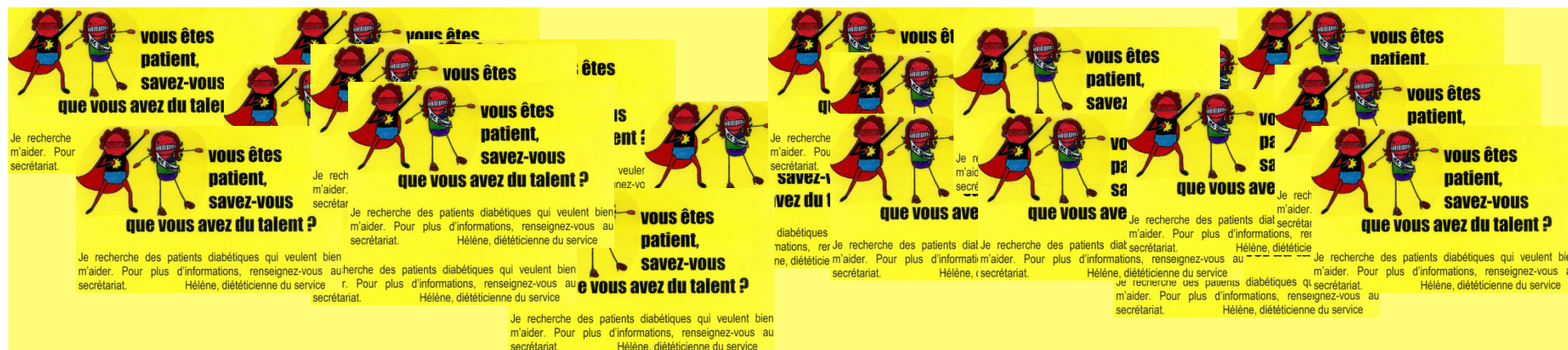




groupe partenaires-patients pour réfléchir à la prise en charge diététique du diabète

hélène massicot - diététicienne - USAD - centre hospitalier Troyes

la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

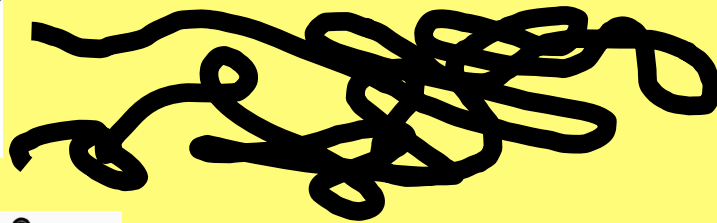
le bilan du groupe

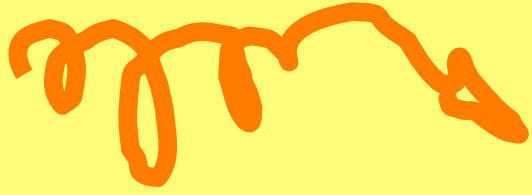
les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

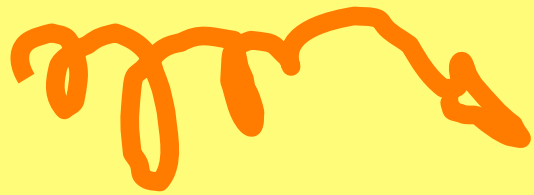
gestation projet





insuffisance des ateliers diététiques

- nous avons mis en place différents ateliers diététiques
- construits à partir de **ce que l'on imaginait être le besoin du patient...**
- ils ont été progressivement abandonnés...
- ils ne m'apportaient plus satisfaction...



insatisfaction des patients sur la prise en charge diététique

QUESTIONNAIRE ADRESSE AUX PATIENTS DIABETIQUES

Je suis diététicienne au Centre Hospitalier de Troyes. Je travaille au sein de l'Unité de Soins Ambulatoire de Diabétologie. Je suis actuellement une formation pour l'obtention d'un diplôme universitaire en Education Thérapeutique du patient.

Dans le cadre de cette formation je réalise un travail sur la prise en charge diététique.

Votre avis m'intéresse... il me permettra d'évoluer dans mes recherches et de faire des propositions concrètes d'amélioration de la prise en charge diététique.

Ce questionnaire est anonyme. Une fois rempli, merci de le remettre au Cadre du service.

Je vous remercie par avance de votre collaboration, meilleures salutations, **Hélène Massicot**

1° Depuis combien de temps êtes-vous diabétique ?

☐ moins de 5 ans

☐ de 5 à 10 ans

☐ plus de 10 ans

2° Avant aujourd'hui, avez-vous déjà rencontré un(e) diététicien(ne) ?

☐ oui

☐ non

*** Si oui, était-ce :** ☐ un choix de votre part ☐ une décision de votre médecin
☐ une décision de vous et de votre médecin

*** Si oui, était-ce :** ☐ 1 fois ponctuellement
☐ plusieurs fois dans le cadre d'un suivi

3° La 1ère consultation auprès du (de la) diététicien(ne) date de :

☐ moins de 5 ans

☐ de 5 à 10 ans

☐ plus de 10 ans

4° Vous aimeriez le(a) voir : ☐ moins souvent ☐ idem ☐ plus souvent

5° Pour vous, la prise en charge diététique rime avec (vous pouvez cocher plusieurs cases):

☐ régime, interdits

☐ manger équilibré

☐ plaisir alimentaire

☐ contraintes

☐ culpabilité

☐ abandon des habitudes alimentaires

☐ faim

autre :

6° Vous avez le sentiment que le(a) diététicien(ne) tient compte pour vous conseiller (vous pouvez cocher plusieurs cases):

☐ de vos habitudes alimentaires ☐ de vos envies alimentaires ☐ de votre mode de vie

7° Avez-vous le sentiment de mettre en application les conseils diététiques ?

☐ oui ☐ non

*** Si non, pourquoi ?**

8° Si vous ne mettez pas en application les conseils diététiques, le dites-vous ?

☐ à votre médecin traitant ☐ au diabétologue ☐ à l'infirmier ☐ au diététicien ☐ à personne

9° Lors de la consultation auprès d'un(e) diététicien(ne), avez-vous le sentiment d'être (vous pouvez cocher plusieurs cases):

☐ écouté ☐ compris ☐ encouragé ☐ « dominé » par le diététicien
☐ « infantilisé » ☐ respecté ☐ jugé ☐ en relation d'égal à égal
☐ culpabilisé

autres sentiments :

10° Etes-vous à l'aise lorsque vous parlez de votre alimentation avec le(a) diététicien(ne)? ☐ oui ☐ non

*** Si non pourquoi ?**

11° Avez-vous le sentiment de pouvoir tout lui dire ? ☐ oui ☐ non

*** Si non pourquoi ?**

12° Avez-vous le sentiment d'être tombé(e) dans la routine ? ☐ oui ☐ non

*** Si oui, au bout de combien de consultations ?**

13° Avez-vous déjà assisté à des séances en groupe sur l'alimentation ?
☐ oui ☐ non

14° Seriez-vous intéressé(e) par des séances en groupe sur l'alimentation ?
☐ oui ☐ non

15° Aimeriez-vous intervenir dans l'élaboration de ces séances en groupe avec un(e) diététicien(ne) ? ☐ oui ☐ non

analyse questionnaires



- ➡ la moitié des interrogés a **vu le diététicien à contre coeur**
- ➡ dans l'ensemble, ils se sentent **écoutés** par le diététicien
- ➡ mais **peu compris, peu encouragés et peu respectés** par le diététicien
- ➡ ils associent très fortement:
« **prise en charge diététique** » et « **régime** »

la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

le bilan du groupe

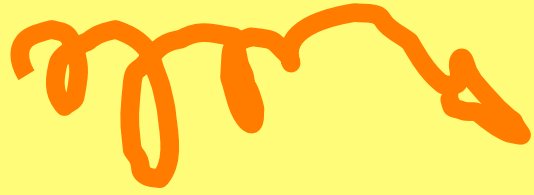
les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

la constitution du groupe





pourquoi l'idée du groupe?

- les ateliers antérieurs ont été construits à partir d'un savoir...
 - ➡ je voulais remettre les choses à l'endroit :
partir du patient...
- le groupe favorise l'expression...
 - ➡ « **agiter les patients plein de talent** »
pour qu'ils s'expriment sur la prise en charge
diététique...

les patients deviennent des partenaires à part entière afin de :

- partir de leur expérience et de leur vécu
- cerner leurs attentes, leurs besoins

➡ pour **répondre à une vraie demande ... celle des PATIENTS**

➡ pour **améliorer la prise en charge diététique et améliorer son vécu**

➡ **revaloriser le patient**, prenant conscience de jour en jour qu'il m'apporte tant...

➡ **passer de bons moments ensemble...**



mode de recrutement?



**vous êtes
patient,
savez-vous
que vous avez du talent ?**

Je recherche des patients diabétiques qui veulent bien m'aider. Pour plus d'informations, renseignez-vous au secrétariat.

Hélène, diététicienne du service

la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

le bilan du groupe

les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

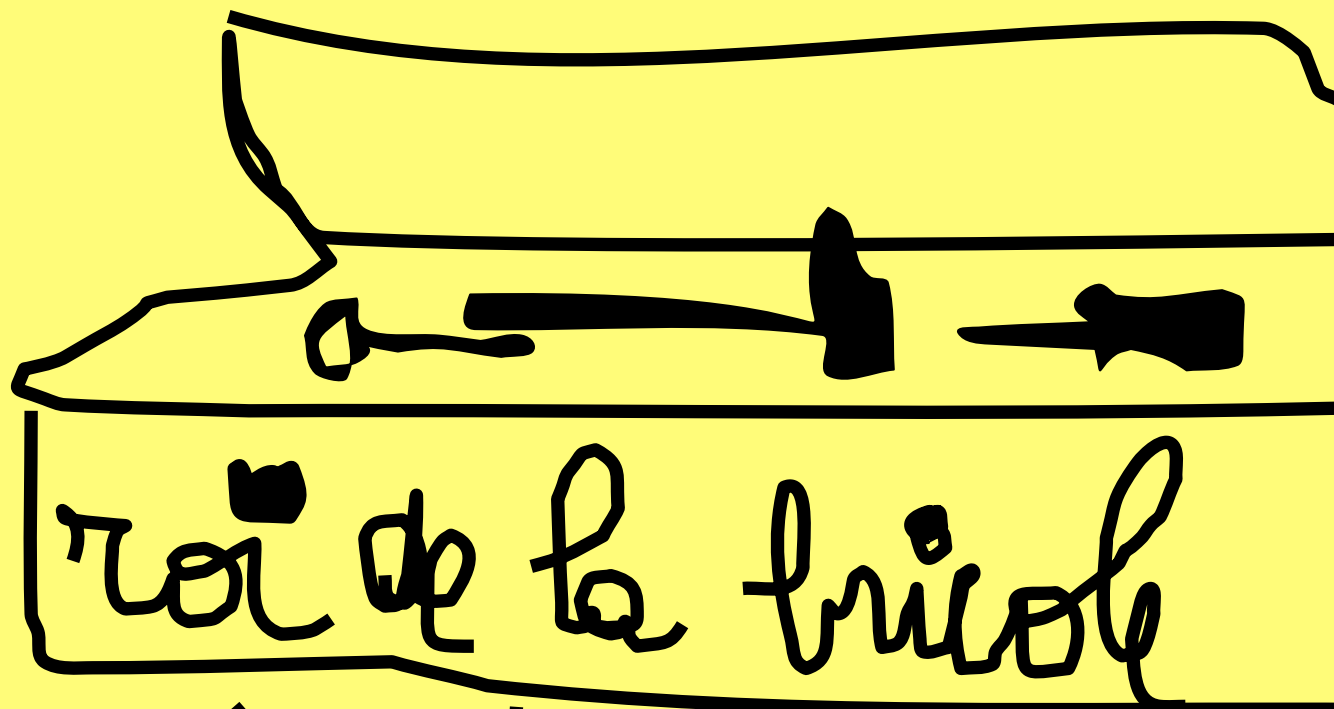
la pratique du groupe....



les talents du groupe

ferme
gaillard
ouvert
patient
enthousiaste
optimiste
organise
confiance en soi
réceptif
assuré
énergie
sérieux
naturel
créatif
bienveillant
intelligent
adaptabilité
dynamique
persévérant

la logistique



on a tous des langages différents...
on dit tous des choses différentes...
et on est tous très importants...

charte



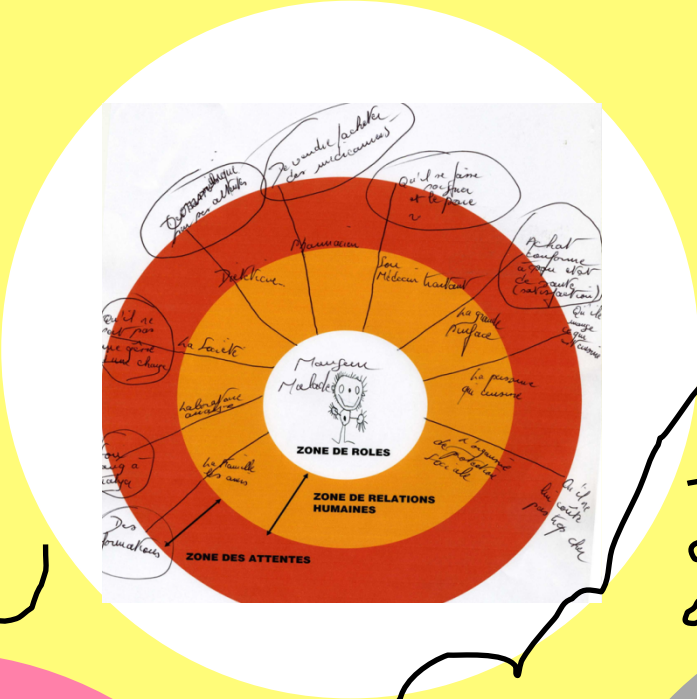
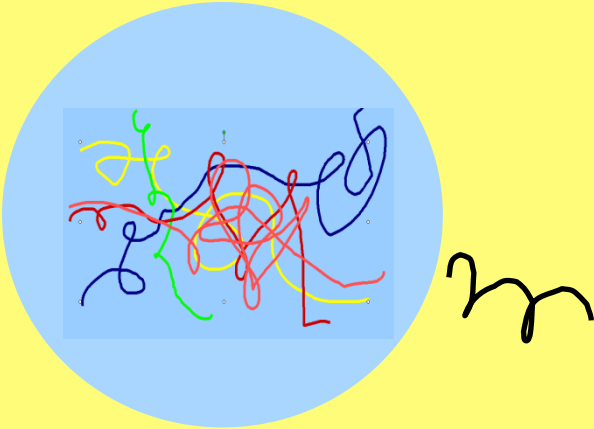
rapporteur

objectifs
du groupe

café

ajustement au fil
des attentes, du
cheminement...

**quand LES PATIENTS
pleins de TALENTS
S' AGITENT...**



les outils



« nous avons eu du mérite!!! »

*« nous nous sommes souvent égarés...
nous avons l'objectif final mais nous ne
comprendions pas toujours le chemin
emprunté... »*



la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

le bilan du groupe

les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

le bilan

**PORTRAIT
CHINOIS
DU GROUPE**

si
j'étais



animal ≠ **fourmi des Fables**

➡ groupe = GRAND
MOMENT DE PARTAGE

devise = « **y'a pas le feu** »

➡ groupe, comme
éducation =
prendre le temps de
cheminer...

œuvre d'art = « **nos œuvres
d'art-thérapie** »

➡ art-thérapie = moment
important du groupe

endroit de rêve = île au trésor ➡ groupe = RICHESSE

sport = sport collectif ➡ groupe = projet collectif,
esprit de groupe,
détermination, motivation

métier = acteur ➡ « ce que nous sommes
au sein de ce groupe et
ce que nous espérons
continuer d'être dans la
prise en charge de notre
diabète... »

- ➡ les patients se sont sentis **valorisés, écoutés** au cours de cette approche
- ➡ ils continuent à vouloir **adhérer à ce projet...**

la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

le bilan du groupe

les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

les attentes



DIABETO - Dossier diététique

GENERALITES 1-GENERALITES DIAGNOSTIC EDUCATIF DIAGNOSTIC EDUCATIF 2 DIAGNOSTIC EDUCATIF 3 DIAGNOSTIC EDUCATIF 4 E

EDUCATION **PRESCRIPTION DIETETIQUE** DOCUMENTS REMIS EVAL DIET BILAN ANNUEL HDJ/H1 SUIVI - RDV

PRESCRIPTION DIETETIQUE

Type régime

Petit déjeuner Matinée

- les attentes ont été formulées **sous forme de prescription**
- elles ont été restituées **par le groupe en public**
(médecins, internes, secrétaires, IDE, aides-soignants, diététiciens, psychologues, cadres de santé, EMS...)
 - au service de soins de diabétologie
 - à l'unité d'éducation thérapeutique ambulatoire de diabétologie et à l'UTEP

prescription

des partenaires-patients



au diététicien

DIABETO - D

GENERALITES 1-GENERALITES DIAGNOSTIC EDUCATIF DIAGNOSTIC EDUC

EDUCATION **PRESCRIPTION DIETETIQUE** DOCUMENTS REMIS EVAL DIET BIL

PRESCRIPTION DIETETIQUE

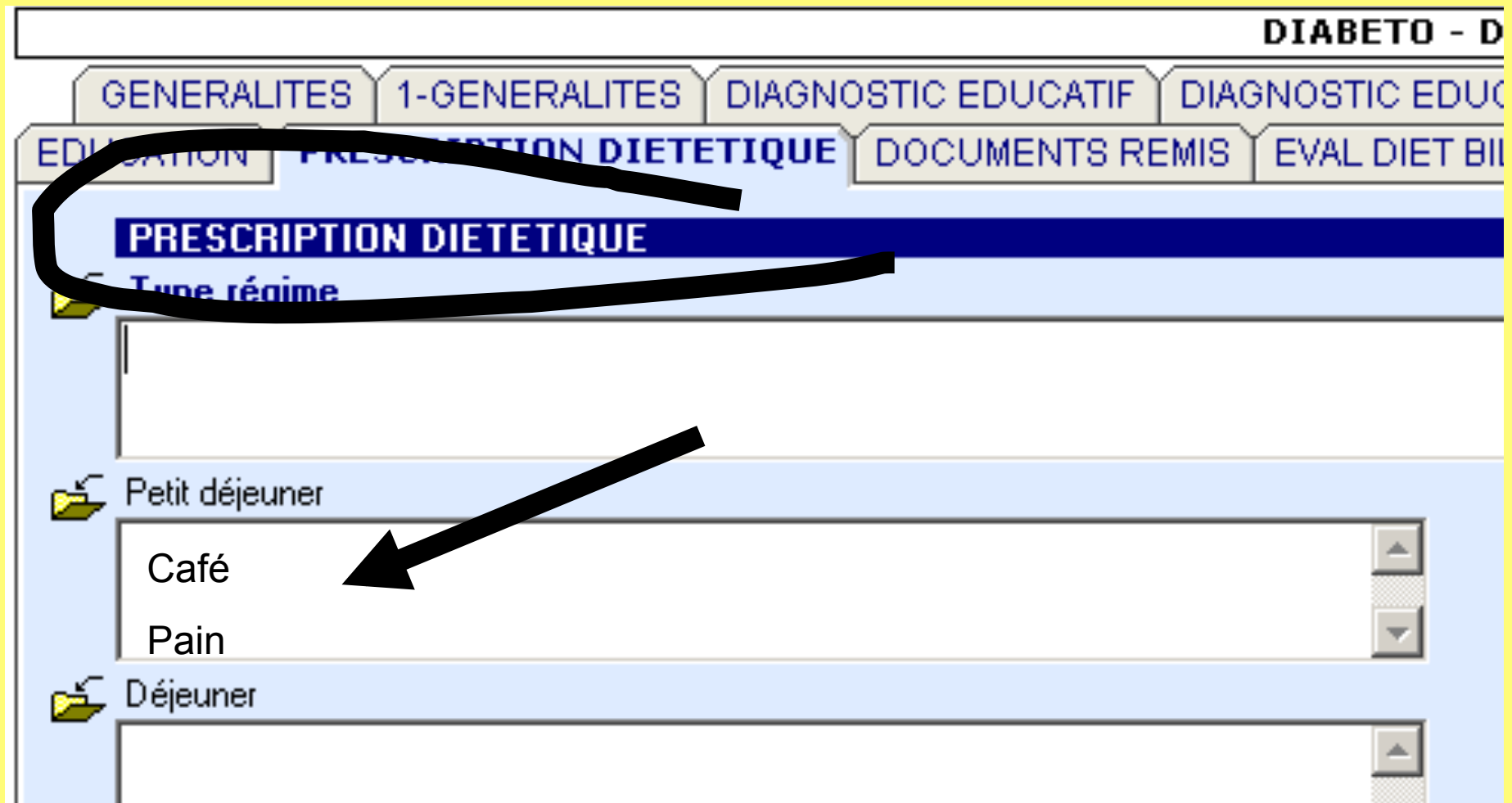
Type régime

Petit déjeuner

Café

Pain

Déjeuner



- le groupe de partenaires-patients n'en veut plus...

DIABETO - Dossier diététique

GENERALITES 1-GENERALITES DIAGNOSTIC EDUCATIF DIAGNOSTIC EDUCATIF 2 DIAGNOSTIC EDUCATIF 3 DIAGNOSTIC EDUCATIF 4 EDUCATION EDUCATION

EDUCATION PRESCRIPTION DIETETIQUE DOCUMENTS REMIS EVAL DIET BILAN ANNUEL HDJ/H1 SUIVI - RDV

PRESCRIPTION DIETETIQUE

Type régime

Petit déjeuner	Matinée
Déjeuner	Après midi
Dîner	Soirée

+

++

+++

-

?

N

123

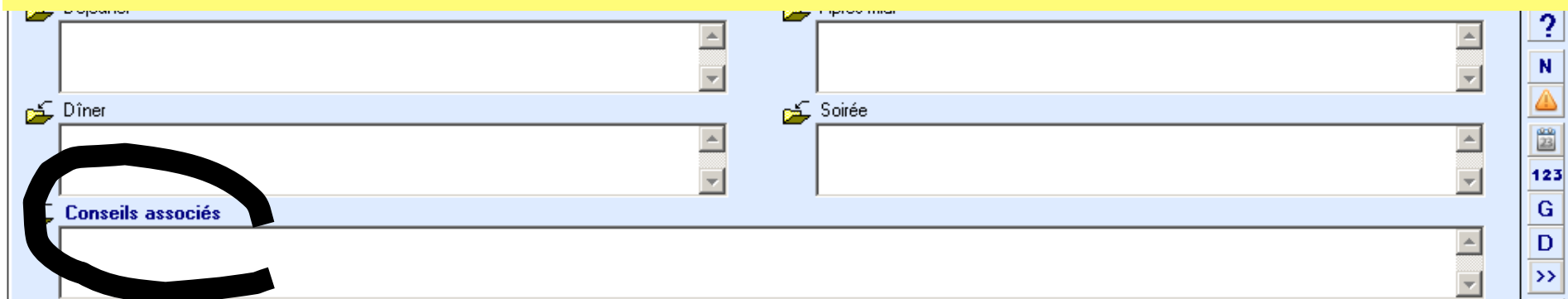
- « *notre médecin nous pèse, le diabétologue nous pèse, le diététicien nous pèse...* »
 - ➔ « *arrêtez de nous peser matin, midi et soir!...* »
- le groupe ne comprend pas toutes ces pesées... cela les insupporte...

prescription

des partenaires-patients



aux autres soignants



- le groupe nous demande de **mieux structurer l'offre** d'éducation thérapeutique. Il souhaite:
 - connaître la composition de l'équipe
 - que les objectifs soient exprimés clairement
 - être liés avec l'équipe par un contrat
- il nous conseille de ne pas oublier le **conjoint**, « *l'aidant naturel* » tout au long de l'éducation...

- le groupe a **apprécié la variété des outils** utilisés et est convaincu de leurs apports précieux dans l'éducation thérapeutique...
- il a découvert le bénéfice d'**aborder des patients diabétiques autrement** qu'en parlant de féculents et d'HbA1C (relaxation, art-thérapie, atelier de dégustation...)
- ➡ il nous recommande de **quitter plus souvent notre blouse ainsi que le cadre strict de la consultation...**

la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

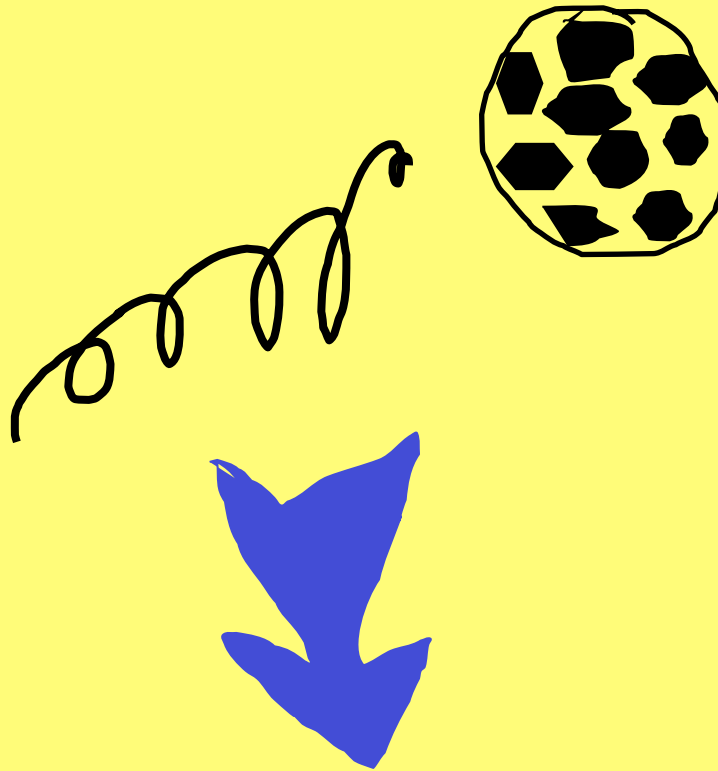
le bilan du groupe

les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

mes conclusions



- c'est une aventure personnelle...

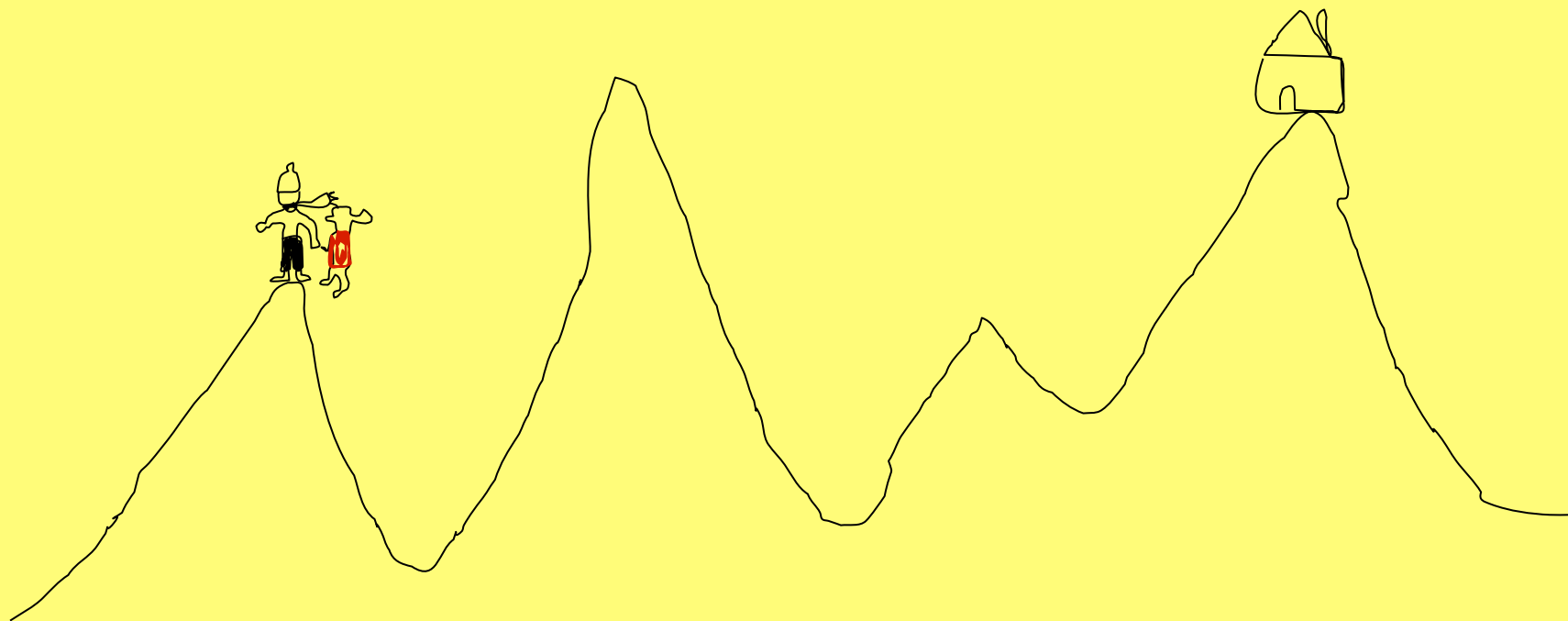


- elle m'a notamment permis de comprendre combien le soignant **ne peut pas être l'expert décidant de tout...**

- je souhaite que l'équipe profite de cet enseignement si riche...

- le partage de cette aventure avec mes collègues nous a permis de nous **recentrer sur les échanges autour du patient...** Le quotidien nous éloigne certaines fois de l'essentiel...
- l'équipe de diabétologie souhaite que le **groupe continue à nous aider** à construire notre prise en charge
- l'équipe a commencé à réfléchir à d'**autres thèmes** qui pourraient être traités avec le groupe...

**l'équipe a envie
d'aller plus loin...
en partenariat avec les patients...**



la gestation du projet

la constitution du groupe

la pratique du groupe

le bilan du groupe

les attentes du groupe

mes conclusions

l'évaluation

l'évaluation



QUESTIONNAIRE ADRESSE AUX PATIENTS DIA

Je suis diététicienne au Centre Hospitalier de Troyes. Je travaille au Soins Ambulatoire de Diabétologie. Je suis actuellement une formation d'un diplôme de Spécialiste en Education Thérapeutique du patient.

Dans le cadre de cette formation je réalise un travail sur la prise en

Votre avis m'intéresse... il me permettra d'évoluer dans mes recherches propositions concrètes d'amélioration de la prise en charge diététique

Ce questionnaire est anonyme. Une fois rempli, merci de le remettre au service.

Je vous remercie par avance de votre collaboration, meilleures salutations
Massicot

1° Depuis combien de temps êtes-vous diabétique ?

☐ moins de 5 ans

☐ de 5 à 10 ans

☐ plus

elle est envisagée:

- d'ici un an
- à l'aide du même questionnaire
- après quelques arrangements...

MERCI