



Formation des professionnels libéraux à l'éducation thérapeutique : intérêt de l'accompagnement sur le terrain

Expérience du réseau diabète SAVEDIAB

11 février 2011

Dr Waterlot, C Boutet et F Rozier

Le Réseau Savediab

Savoie Education Diabète

- Réseau ouvert en 2006, pour promouvoir l'éducation thérapeutique auprès des patients diabétiques de Savoie
- Formations professionnelles
- Education individuelle :
 - Diététique
 - Reprise de l'activité physique
 - Suivis infirmiers
 - Suivis podologiques
 - Suivis psychologiques
- Education collective

Première phase (2006 – 2008)

- Activités centrées sur le bassin chambérien
- Education collective par les salariées
- Diagnostic éducatif non systématique
- Suivis individuels délégués en partie aux libéraux

Deuxième phase : L'extension du réseau

Année	2006	2007	2008	2009	2010
Nombre de patients	96	258	418	591	730

L'extension du réseau (2)

Faible densité médicale



L'extension du réseau (2)

Géographique :

Secteurs :

- Éloignés



L'extension du réseau (2)

Géographique :

Secteurs :

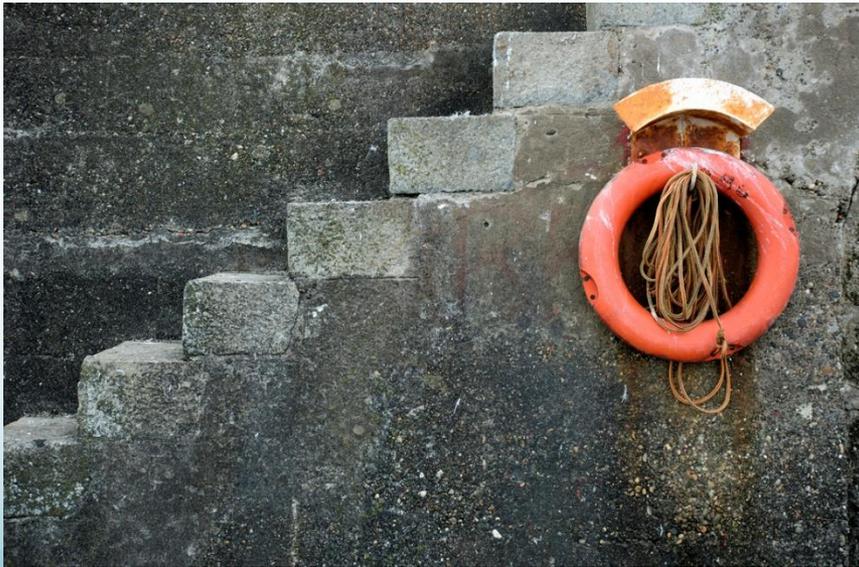
- Éloignés
- Zones peu accessibles ...



Les conséquences ...

- Difficulté d'animer des séances collectives dans les secteurs éloignés
- Manque de contact personnalisé avec les patients éloignés
- Participation des patients en baisse :
 - En collectif ++
 - En individuel surtout avec les libéraux.

L'adaptation était nécessaire
pour continuer à se développer ...



Notre démarche ...

- « Passer le flambeau » aux professionnels libéraux



- Proposer un diagnostic éducatif à tous les patients pour personnaliser le suivi éducatif
- Intégrer cette démarche dans la perspective du Plan Personnalisé de Santé

Mais....,

Travailler sur la posture éducative et sur les différences entre :

- ETP et information
- diagnostic éducatif et recueil de données



Formation à l'ETP associant un accompagnement sur le terrain



La formation en pratique

- Formation sur 3 demi-journées
- Suivie par un accompagnement sur le terrain
- **Le public** : environ 15 paramédicaux à chaque session
- **Les formateurs** : binôme infirmière et diététicienne du réseau Savédiab

Déroulement :

1^{ère} demi-journée

Découverte de l'ETP :

Analyse d'une situation éducative vécue :

- Les apports et les difficultés de cette démarche dans leur pratique professionnelle
- La perception de l'attitude du patient



Echanges autour :

- Des concepts de motivation et de changement du patient
- De l'observance et alliance thérapeutique

Initiation au principe du diagnostic éducatif :

- « Comment mieux connaître et comprendre le patient »

Déroulement :

2^{ème} demi-journée

Jeu de rôle d'un diagnostic éducatif



Analyse du jeu de rôle :

- Les thèmes à aborder pendant l'entretien (savoir faire, savoir être... du patient)
- Comment repérer les objectifs éducatifs
- La grille d'entretien : comment l'utiliser
- Les techniques d'entretien
- La rédaction de la synthèse du diagnostic éducatif

L'accompagnement sur le terrain

Mise en pratique de 2 à 3 diagnostics éducatifs :

- En binôme avec les formateurs
- Avec des patients du réseau, sur leur lieu de vie
- Alternance entre temps d'observation et de réalisation

Temps d'analyse :

- Echange sur le vécu du diagnostic éducatif
- Techniques d'entretien
- Objectifs éducatifs
- Rédaction de la synthèse



Déroulement :

3^{ème} demi-journée

Retour et partage d'expériences sur les diagnostics éducatifs réalisés sur le terrain

Présentation du dispositif du « Plan Personnalisé de Santé » :

- Rôle du professionnel libéral
- Travail sur la rédaction du PPS

Les résultats

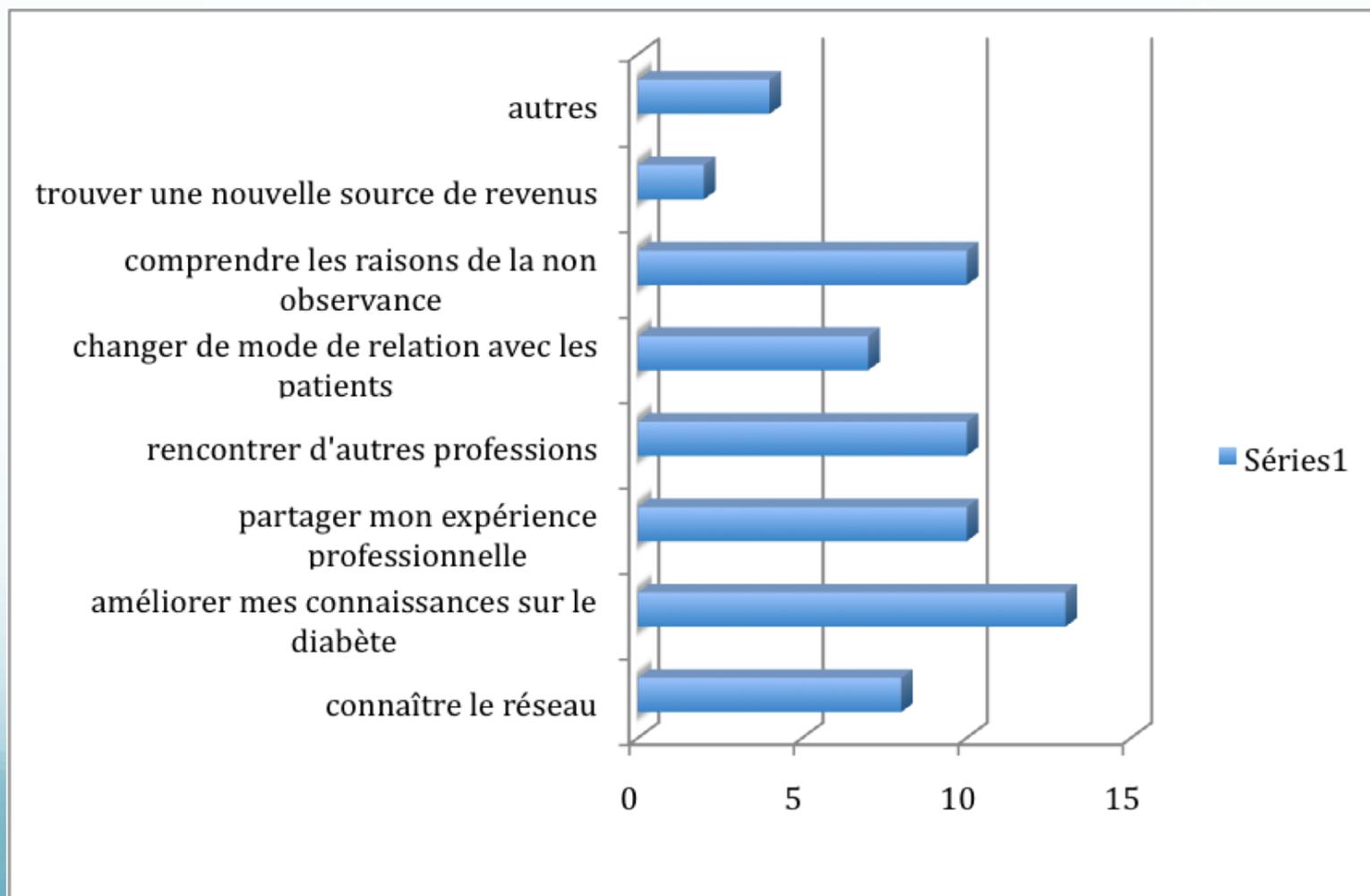
- 53 professionnels formés en 2009 – 2010
 - 35 Infirmiers
 - 15 Diététiciennes
 - 1 Pharmacienne
 - 2 médecins inscrits ...

- 103 patients vus par ces professionnels et suivis dans le cadre du PPS en 2010

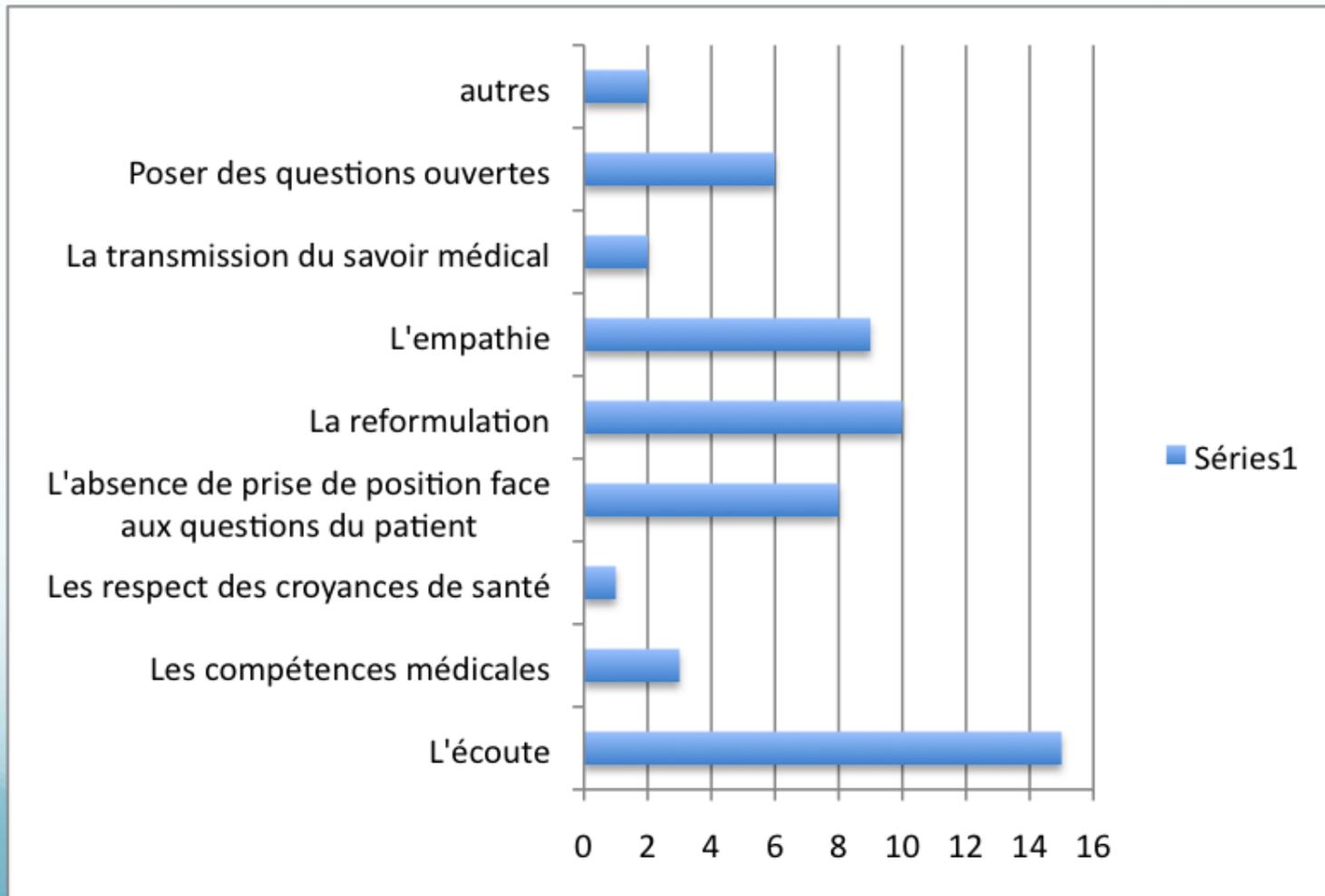
La vision des professionnels formés

Enquête auprès de 40 professionnels
formés en 2009

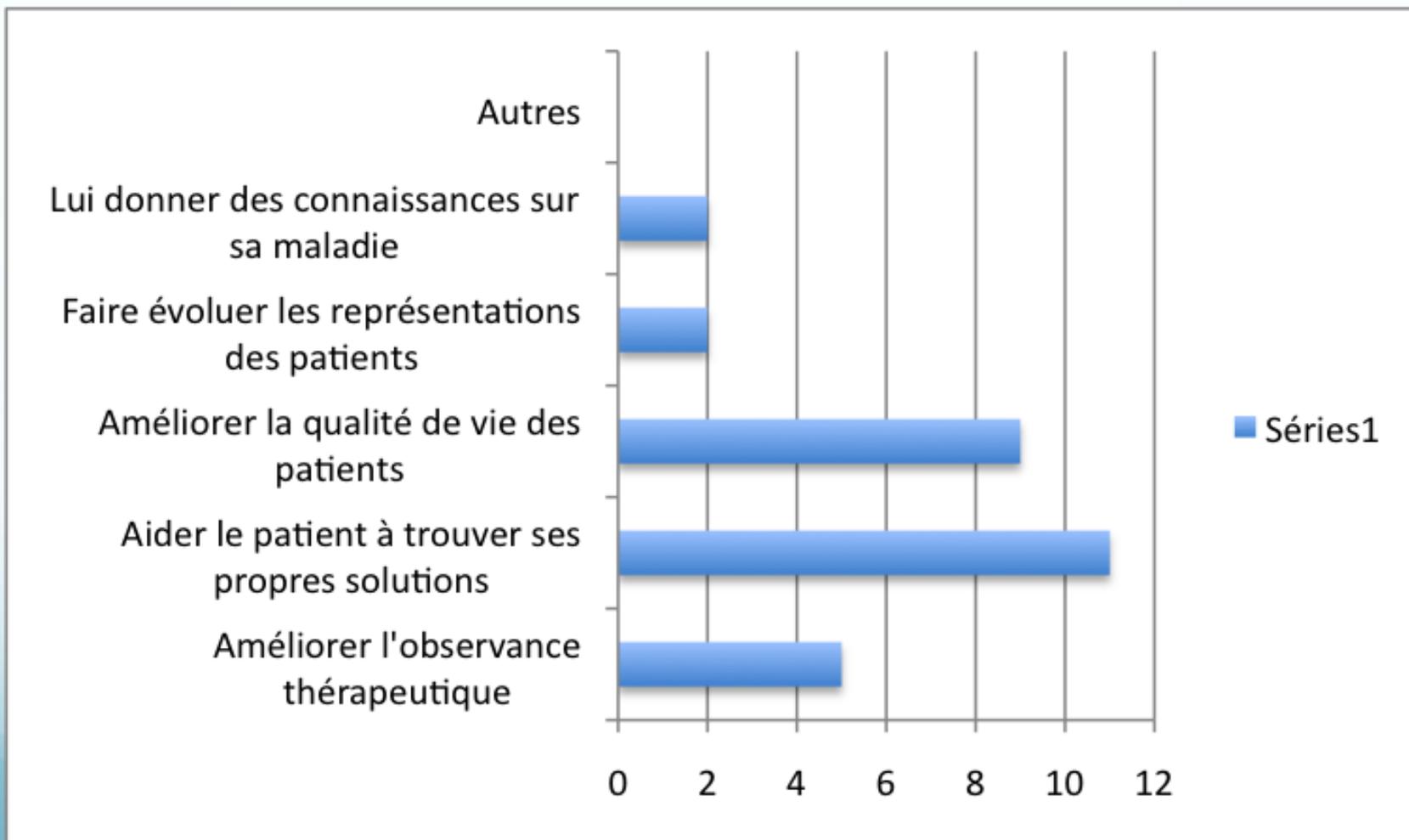
« Quelles attentes aviez-vous en venant à cette formation ? »



« Quelles qualités vous paraissent nécessaires pour pratiquer l'ETP ? »



« Quels sont pour vous les objectifs du diagnostic éducatif ? »



Intérêt de l'accompagnement sur le terrain

- Complémentaire de la formation théorique ++
- Apporte une aide pour percevoir le positionnement et l'attitude du soignant pendant l'entretien
- 66% des professionnels ont fait au moins 2 DE accompagnés.
- 85% y ont trouvé une aide suffisante pour envisager de les faire seuls
- 75% des professionnels formés ont réalisé des diagnostics éducatifs seuls.

Les éléments qui leur ont paru difficiles dans le diagnostic éducatif :

- Ne pas conseiller le patient pendant l'entretien
- Recentrer le patient sur l'entretien
- Interpréter les émotions du patient
- Faire la synthèse et définir les objectifs éducatifs avec le patient
- Le manque de compétences médicales

La vision de l'équipe de coordination du réseau :

Apports de cette formation

- **Meilleure couverture** du territoire
- **Qualité des liens** établis avec les professionnels libéraux
- **Meilleure adhésion** des patients aux suivis proposés ?
- Intégration de cette démarche dans la perspective du PPS
- Vision plus proche des réalités de terrain → adaptation de la formation théorique

Les difficultés rencontrées (1)

- Implication encore limitée des paramédicaux :
 - Manque de temps
 - Changement de posture difficile
 - « tout ou rien »
- Peu d'implication des Médecins
 - Dans la formation
 - Dans l'utilisation du diagnostic éducatif

Les difficultés rencontrées (2)

- Un guide d'entretien utile mais parfois bloquant
- La définition des objectifs du patient est souvent confondue avec la définition des objectifs du soignant
- L'ETP peut devenir un nouvel instrument de pouvoir des soignants sur les patients ...
 - Intrusion inutile dans la vie intime
 - Prosélytisme
 - Tentation du conseil ++, parfois hors du champ de compétences

Les adaptations au sein du réseau suite à cette formation

Evolutions et adaptations (1)

- Elaboration d'une charte éthique



- Un « référent » réseau pour chaque secteur

Evolutions et adaptations (2)

➤ Analyse des diagnostics éducatifs et des PPS par l'équipe salariée (réunion hebdomadaire au réseau) pour :

- Aider à la rédaction :
 - Mieux prioriser les objectifs éducatifs
 - Limiter prosélytisme, jugements et interprétations
- Aider aux orientations médicales et/ou psychosociales si besoin



Evolutions et adaptations (3)

- Supervisions avec les professionnels libéraux formés :
 - 2 à 3 fois/ an, avec l'équipe et la psychologue du réseau
 - Analyse de pratique, retour sur leurs questionnements
 - Organisation de formations selon les demandes

Evolutions et adaptations (4)

- Concertation au cabinet du médecin généraliste avec les professionnels paramédicaux à propos de leurs patients
- Associer un temps de formation médicale à la formation ETP

Accompagner les patients dans leurs changements de comportements, c'est aussi accompagner les professionnels dans leurs changements de pratique



Annick Perrier

Christine Waterlot

Françoise Rozier



Chantal Boutet

Virginie Besson

Morgane Mérie

Dorothee Jean

Florence Odin

Sonia Schenal