

# Éducation thérapeutique : qu'est-ce que l'on évalue et comment ?

## Traduction pratique

Santé Éducation, Paris, 6 février 2009

Brigitte Sandrin Berthon

# L'évaluation pour les nuls

## Objectif

- A l'issue de cet exposé, vous quitterez la salle en étant convaincus que :
  - ❑ L'évaluation c'est facile
  - ❑ L'évaluation c'est amusant

# Un exposé en 8 points et 1 conclusion

- 4 idées rassurantes
- 4 suggestions politiquement incorrectes
- ... et quelques histoires drôles

# Idée rassurante n°1

- L'évaluation est une démarche que nous pratiquons tous sans le faire exprès.

# Idée rassurante n°2

- « Le but de l'évaluation n'est pas de prouver mais d'améliorer. »

Stuffelbeam

# Idée rassurante n°3

- Personne ne nous demande de tout évaluer tout le temps.

# Idée rassurante n°4

- Les exigences des institutions en matière d'évaluation ne sont pas toujours incongrues.

- « Évaluation de processus au minimum et, si possible, évaluation de résultats (satisfaction des patients, acquisition de compétences, autonomie, qualité de vie, état de santé...) »

Circulaire DHOS du 16 juillet 2008



- Petit rappel en guise de transition entre les idées rassurantes et les suggestions politiquement incorrectes

# L'évaluation est une démarche en 3 étapes... précédées d'une 4<sup>ème</sup>

- Choisir les questions auxquelles on veut répondre
- Recueillir des informations
- Que l'on compare à des normes
- Dans le but de prendre une décision

# Suggestion n°1 : à propos du choix des questions

- Guide méthodologique pour la structuration d'un programme d'éducation thérapeutique dans le champ des maladies chroniques (HAS-INPES, 2007) : 310 questions d'évaluation
- Et s'il fallait n'en choisir qu'une ?

## ... une pour le processus

- Quelles sont, parmi nos comportements professionnels routiniers, ceux qui viennent implicitement contredire nos belles intentions éducatives ?

## ... une pour les résultats

- Atteignons-nous, avec les patients, les objectifs dont nous convenons avec eux grâce à des moyens qui ne sont pas les mêmes pour tous ?

# ... et une petite dernière pour la route

- Qu'est-ce qui a changé ?
  - Pour les soignants
  - Pour les patients

## Suggestion n°2 : à propos du recueil d'informations

- Il n'y a pas que les questionnaires dans la vie !
- L'évaluation est au service de l'éducation et non l'inverse

# Suggestion n°3 : à propos des normes

- Petit exercice collectif à partir d'un référentiel de qualité...



# Exemple de recherche de critères

- Nous considérerons que la démarche éducative est personnalisée si...
  - Des priorités et des objectifs spécifiques sont définis avec chaque patient
  - Les modalités de l'éducation sont différentes d'un patient à l'autre, adaptées à chacun
  - Les objectifs et les modalités sont réajustés au fil du temps en fonction de l'évolution des besoins du patient
  - Toutes ces données figurent dans un dossier d'éducation propre à chaque patient

# Exemple de recherche de critères

- Nous considérerons que l'éducation thérapeutique est intégrée aux soins si...
  - Tous les patients en bénéficient
  - Le personnel soignant est formé à l'éducation thérapeutique
  - L'éducation est clairement mentionnée dans les protocoles de soins
  - L'éducation est mentionnée dans les dossiers et dans les courriers
  - Etc.

## **Suggestion n°4 : à propos de la prise de décision**

- N'attendez pas que l'on décide pour vous et donnez-vous les moyens de faire ce que vous avez décidé de faire.

# La conclusion

- Il vaut mieux que la démarche d'évaluation soit en accord avec la démarche d'éducation

# Pratiquer l'éducation thérapeutique ?

- Adopter une manière de travailler qui favorise l'implication du patient dans les décisions et les actions relatives à sa santé à travers la poursuite de trois objectifs interdépendants
  - Aménager un environnement favorable à l'éducation
  - Mettre en place, auprès des patients, une démarche éducative personnalisée
  - Établir des liens avec les autres acteurs de l'éducation thérapeutique