

Unité d'éducation transversale : ressource pour le développement de l'éducation thérapeutique à l'hôpital et au-delà ??



05/02/10

Congrès Santé – Education – DELF



www.besancon.fr







www.besancon.fr







UTE^P

Unité Transversale pour
l'Éducation du patient

C.H.U. BESANÇON

2,5 ETP

1 secrétaire
0,5 diététicienne
0,5 IDE
0,5 médecin





- **Unité ressource**
pour les équipes
soignantes du CHU
de Besançon
- ≠ centre d'éducation
pour les malades
- ≠ une équipe
mobile d'éducation

**L'équipe
de l'UTEP**

**Les équipes
soignantes**

**Les
patients/
les aidants**



- **Unité fonctionnelle :**

- Rattachée à l'un des pôles /

- avec une mission + transversale que le pôle

- Financement MIGAC

- Guidée par un comité de pilotage qui se réunit 2 fois par an

Le comité de pilotage de l'UTEP

- Les membres de l'équipe de coordination de l'UTEP
- Des représentants :
 - ▣ Des équipes soignantes investies dans l'ET (médecins, IDE, diététiciennes, psychologue, AS, kiné...)
 - ▣ Des réseaux
 - ▣ Des associations de patients
 - ▣ De la direction
 - ▣ De la formation continue du CHU
 - ▣ Des institutions (URCAM, ARH..)
 - ▣ De l'IREPS

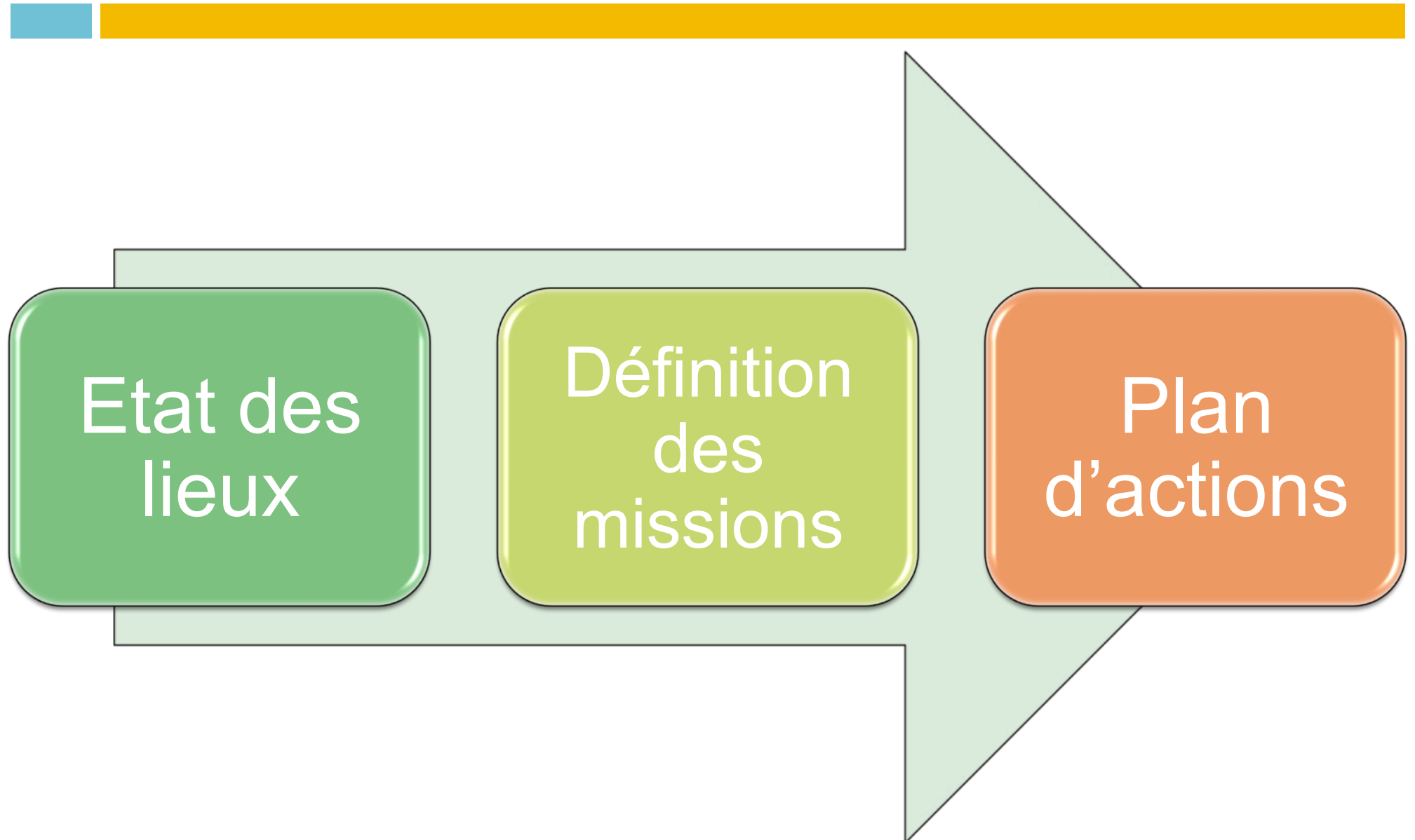








Au démarrage....



**FORMATION /
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /
LIENS**

Favoriser le
développement
de l'Education du
patient au CHU

AIDE LOGISTIQUE

RECONNAISSANCE

Les formations, en pratique...

- **Actions de formations : formation initiale**
 - IFSI
 - Ecole de kiné
 - Ecole de sages-femmes : interventions en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} année
 - Faculté de médecine :
 - Module optionnel pour les étudiants en médecine DCEM2

Les formations, en pratique ...

- **Actions de formations : formation continue**
 - Inscription de Formations à l'ET dans le plan de formation du CHU : formations transversales multi-professionnelles
 - Formation « initiation » (2x1/2 j)
 - 150 participants en 2008 et 2009
 - Formation « action » (2x2 jours)
 - 60 soignants formés en 2008 et 2009
 - DU d'éducation thérapeutique : 3^{ème} saison en cours
 - 21 professionnels du CHU ont obtenu leur DU en 2008 et 2009

Accompagner les équipes, en pratique...



- **Accompagnement des équipes demandeuses :**
 - Appui méthodologique pour
 - La mise en oeuvre d'une démarche éducative
 - L'évaluation de la démarche d'éducation (EPP)
 - La création d'outils (guides d'entretiens, outils de liaison, dossier d'éducation, outils d'autoévaluation...)

**FORMATION /
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /
LIENS**

Favoriser le
développement
de l'Education du
patient au CHU

AIDE LOGISTIQUE

RECONNAISSANCE

Favoriser les échanges, en pratique...

- **Liens entre les équipes**
 - Organisation de journées consacrées à l'ET
 - 75 participants en 2007
 - Journée régionale en novembre 2009 : 250 participants
 - Réunions de partages d'expérience thématiques
 - Pilotage de projets transversaux :
 - Ex : « Education, alimentation et précarité »

Créer des liens, en pratique...



- Diffusion d'une **lettre électronique** : « *la fleur de sel* »
- **Collaboration** avec d'autres équipes transversales
 - ▣ Ex : l'équipe des soins de support et des 3C : participation aux projets, formation des IDE à l'entretien d'annonce

**FORMATION /
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /
LIENS**

Favoriser le
développement
de l'Education du
patient au CHU

AIDE LOGISTIQUE

RECONNAISSANCE

Apporter une aide logistique, en pratique...

□ Soutien logistique

- Ex : CR de réunions d'éduc, invitations de patients pour séances d'éducation, création d'outils éducatifs, de dossiers d'éducation, logos, plaquettes de présentations, aide à la conception de posters pour des communications affichées...

En pratique...



- Recherches documentaires,
- Diffusion de textes officiels, circulaires, articles, infos sur colloques, congrès...

En pratique...



- Création d'un *Site Internet* de l'UTEP
 - www.utep-besancon.fr
 - Base documentaire
 - Activités d'éducation par service / projets
 - Les formations accessibles

http://utep-besancon.fr/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

UTEP Besançon

identifiant :
mot de passe :
Connexion

introduction présentation base documentaire
formations éducation dans les services
journal de l'UTEP liens web
journée régionale 2009

Actualités UTEP

- Congrès SANTE et EDUCATION (DELF)**
Vendredi 5 février 2010 de 9h00 à 18h00
- Partage d'expérience "ET et adolescence"**
Mardi 30 mars 2010 de 14h00 à 16h00

venue sur l'Internet de l'UTEP
Unité transversale pour l'éducation du patient

Hopital Jean Minjoz - Niveau 0 - 25000 Besançon
o.secretariat@chu-besancon.fr
31 66 89 75

BRIMBELLES agenda Actualités

**FORMATION /
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /
LIENS**

Favoriser le
développement
de l'Education du
patient au CHU

AIDE LOGISTIQUE

RECONNAISSANCE

Favoriser la reconnaissance de l'ET, en pratique...

- Création et mise à disposition pour les équipes d'un **outil informatique** de recensement des activités éducatives

Formulaire de saisie**Etiquette patient :**N° de venue : **Patient :**Nom : Prenom : **RELEVÉ DES ACTES D'EDUCATION****Date de l'acte :** **Lieu :** Consultation Hospitalisation HDJ**Education :** Individuelle Groupe
 Téléphone**Accompagnant :** **Fonction de la personne effectuant l'acte :** AS IDE Médecin Diététicien Kiné Podologue Psychologue**Pathologie :** Obésité seule DT1 DT2 DG Endocrino**Durée de l'acte :** minute(s)**Saisie informatique effectuée :**le : à par :

Favoriser la reconnaissance de l'ET, en pratique...

- **Centralisation** des rapports d'activités pour répondre aux différentes demandes (ARH...)

Bilan : Les Points forts

Au niveau de l'UTEP :

- Construction du projet UTEP PAR les professionnels du CHU
- Etat des lieux de départ
 - ▣ => bonne connaissance du terrain : des multiples initiatives et des projets
 - ▣ => UTEP connue des professionnels du CHU
- Equipe soudée, complémentaire, non déconnectée des soins
- Aventure passionnante

Bilan : les Points forts



Au niveau de l'hôpital

- ❑ L'intérêt, l'investissement des équipes paramédicales
- ❑ L'UTEP répond à certains besoins
- ❑ La taille du CHU de Besançon, propice aux échanges
- ❑ Une réelle dynamique semble en marche

Bilan : Points faibles



Au niveau de l'UTEP :

- ❑ Le manque de psychologue dans l'équipe de coordination
- ❑ Petit local peu adapté
- ❑ Les activités se multiplient > course après le temps
- ❑ Besoin de prendre du recul et d'échanger avec d'autres unités transversales

Bilan : les difficultés

A l'échelle de l'hôpital : les principaux freins au dvp de l'ET


- Travail à « flux tendu » dans les services
 - ▣ Sans renfort prévu pour cette activité
 - ▣ Rigidité de la réorganisation du temps de travail
 - ▣ Réduction du personnel paramédical à venir...
 - ▣ Découragement perçu+++ depuis qq mois
- Peu d'implication des médecins
- Manque de culture du travail en équipe pluri-professionnelle

Bilan : les difficultés



A l'échelle de l'hôpital : les freins au dvp de l'ET

- Organisation en pôle avec tendance grandissante à la mutualisation du personnel paramédical
- Un financement MIGAC obscur et peu propice au développement de nouvelles activités éducatives

- 
- Demandes +++ extérieures à l'hôpital > intérêt d'une unité ressource pour les professionnels extra-hospitaliers du territoire de santé





□ **Adresse :**

UTEP - Hôpital Jean Minjoz

1 bd fleming - 25000 Besançon

□ **Téléphone/fax :** 03 81 66 89 75

■ **Site internet :** www.utep-besancon.fr

□ **Mail :** utep.secretariat@chu-besancon.fr