

# Unité d'éducation transversale : ressource pour le développement de l'éducation thérapeutique à l'hôpital et au-delà ??



05/02/10

Congrès Santé – Education – DELF



[www.besancon.fr](http://www.besancon.fr)



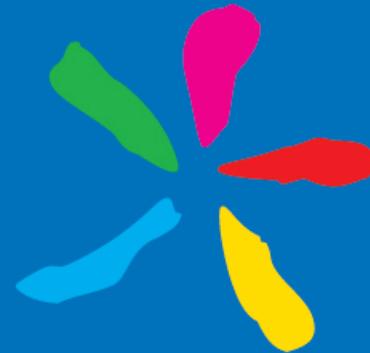




[www.besancon.fr](http://www.besancon.fr)







UTE<sup>P</sup>

Unité Transversale pour  
l'Éducation du patient

*C.H.U. BESANÇON*

2,5 ETP

1 secrétaire  
0,5 diététicienne  
0,5 IDE  
0,5 médecin





- **Unité ressource**  
pour les équipes  
soignantes du CHU  
de Besançon
- ≠ centre d'éducation  
pour les malades
- ≠ une équipe  
mobile d'éducation

L'équipe  
de l'UTEP

Les équipes  
soignantes

Les  
patients/  
les aidants



- **Unité fonctionnelle :**

- Rattachée à l'un des pôles /

- avec une mission + transversale que le pôle

- Financement MIGAC

- Guidée par un comité de pilotage qui se réunit 2 fois par an

# Le comité de pilotage de l'UTEP

- Les membres de l'équipe de coordination de l'UTEP
- Des représentants :
  - ▣ Des équipes soignantes investies dans l'ET (médecins, IDE, diététiciennes, psychologue, AS, kiné...)
  - ▣ Des réseaux
  - ▣ Des associations de patients
  - ▣ De la direction
  - ▣ De la formation continue du CHU
  - ▣ Des institutions (URCAM, ARH..)
  - ▣ De l'IREPS

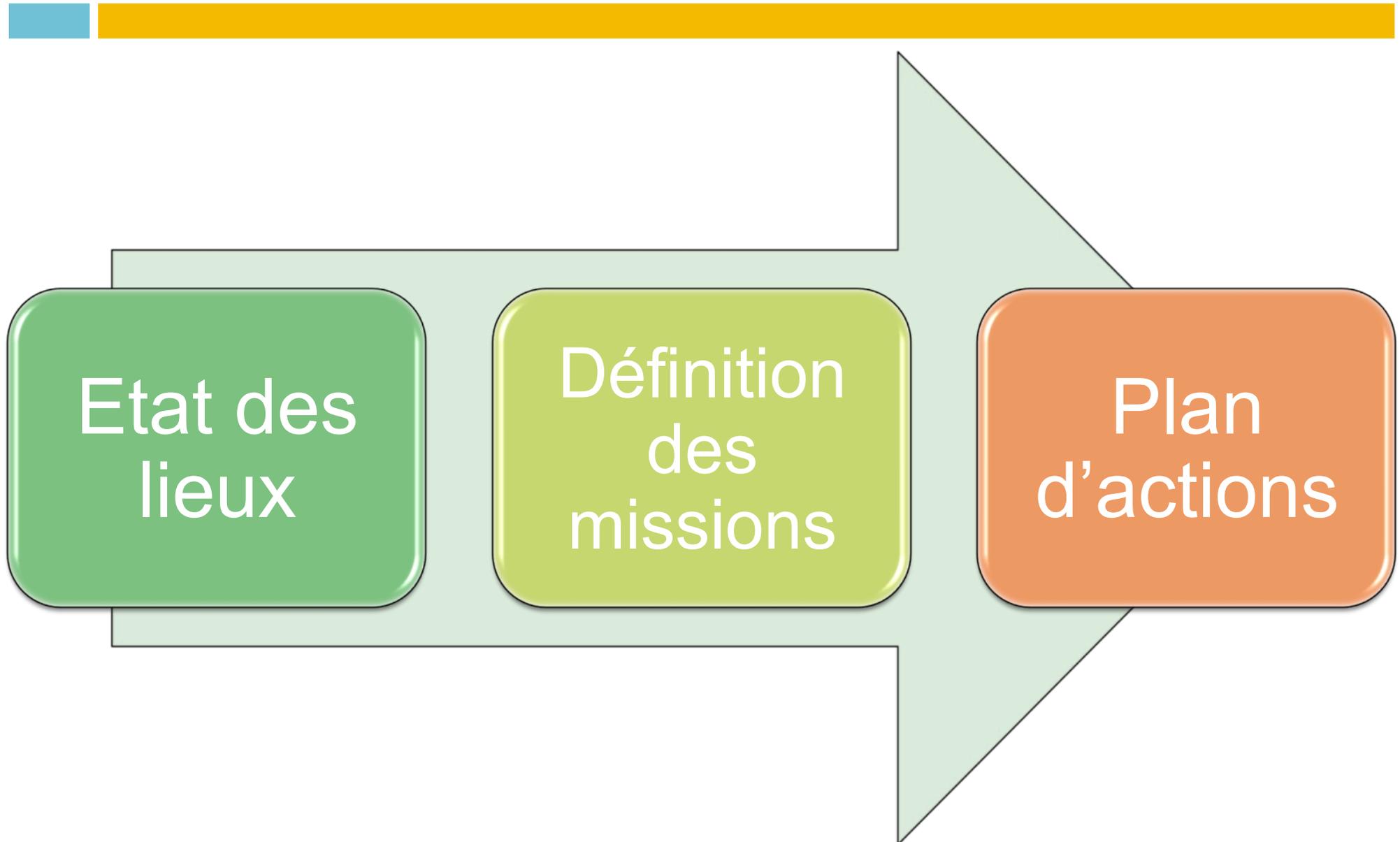








# Au démarrage....



**FORMATION /  
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /  
LIENS**

Favoriser le  
développement  
de l'Education du  
patient au CHU

**AIDE LOGISTIQUE**

**RECONNAISSANCE**

# Les formations, en pratique...

- **Actions de formations : formation initiale**
  - IFSI
  - Ecole de kiné
  - Ecole de sages-femmes : interventions en 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année
  - Faculté de médecine :
    - Module optionnel pour les étudiants en médecine DCEM2

# Les formations, en pratique ...

- **Actions de formations : formation continue**
  - Inscription de Formations à l'ET dans le plan de formation du CHU : formations transversales multi-professionnelles
    - Formation « initiation » (2x1/2 j)
      - 150 participants en 2008 et 2009
    - Formation « action » (2x2 jours)
      - 60 soignants formés en 2008 et 2009
  - DU d'éducation thérapeutique : 3<sup>ème</sup> saison en cours
    - 21 professionnels du CHU ont obtenu leur DU en 2008 et 2009

# Accompagner les équipes, en pratique...



- **Accompagnement des équipes demandeuses :**
  - Appui méthodologique pour
    - La mise en oeuvre d'une démarche éducative
    - L'évaluation de la démarche d'éducation (EPP)
    - La création d'outils (guides d'entretiens, outils de liaison, dossier d'éducation, outils d'autoévaluation...)

**FORMATION /  
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /  
LIENS**

Favoriser le  
développement  
de l'Education du  
patient au CHU

**AIDE LOGISTIQUE**

**RECONNAISSANCE**

# Favoriser les échanges, en pratique...

- **Liens entre les équipes**
  - Organisation de journées consacrées à l'ET
    - 75 participants en 2007
    - Journée régionale en novembre 2009 : 250 participants
  - Réunions de partages d'expérience thématiques
  - Pilotage de projets transversaux :
    - Ex : « Education, alimentation et précarité »

# Créer des liens, en pratique...



- Diffusion d'une **lettre électronique** : « *la fleur de sel* »
- **Collaboration** avec d'autres équipes transversales
  - ▣ Ex : l'équipe des soins de support et des 3C : participation aux projets, formation des IDE à l'entretien d'annonce

**FORMATION /  
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /  
LIENS**

Favoriser le  
développement  
de l'Education du  
patient au CHU

**AIDE LOGISTIQUE**

**RECONNAISSANCE**

# Apporter une aide logistique, en pratique...

## □ Soutien logistique

- Ex : CR de réunions d'éduc, invitations de patients pour séances d'éducation, création d'outils éducatifs, de dossiers d'éducation, logos, plaquettes de présentations, aide à la conception de posters pour des communications affichées...

# En pratique...



- Recherches documentaires,
- Diffusion de textes officiels, circulaires, articles, infos sur colloques, congrès...

# En pratique...



- Création d'un *Site Internet* de l'UTEP
  - [www.utep-besancon.fr](http://www.utep-besancon.fr)
    - Base documentaire
    - Activités d'éducation par service / projets
    - Les formations accessibles

http://utep-besancon.fr/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

UTEP Besançon

identifiant : .....  
mot de passe : .....  
Connexion

introduction présentation base documentaire  
formations éducation dans les services  
journal de l'UTEP liens web  
journée régionale 2009

**Actualités UTEP**

- Congrès SANTE et EDUCATION (DELF)**  
Vendredi 5 février 2010 de 9h00 à 18h00
- Partage d'expérience "ET et adolescence"**  
Mardi 30 mars 2010 de 14h00 à 16h00

*venue sur l'Internet de l'UTEP*  
*Unité transversale pour l'éducation du patient*

*Hopital Jean Minjot - Niveau 0 - 25000 Besançon*  
*secretariat@chu-besancon.fr*  
*03 81 66 89 75*

BRIMBELLES agenda Actualités

**FORMATION /  
ACCOMPAGNEMENT**

**ECHANGES /  
LIENS**

Favoriser le  
développement  
de l'Education du  
patient au CHU

**AIDE LOGISTIQUE**

**RECONNAISSANCE**

# Favoriser la reconnaissance de l'ET, en pratique...

- Création et mise à disposition pour les équipes d'un **outil informatique** de recensement des activités éducatives

### Formulaire de saisie



**Etiquette patient :**  
 N° de venue :

**Patient :**  
 Nom :   
 Prenom :

### RELEVÉ DES ACTES D'EDUCATION

**Date de l'acte :**

**Lieu :**  Consultation  Hospitalisation  HDJ

**Education :**  Individuelle  Groupe  Téléphone

**Accompagnant :**

**Fonction de la personne effectuant l'acte :**

AS  IDE  Médecin  Diététicien  
 Kiné  Podologue  Psychologue

**Pathologie :**  Obésité seule  DT1  DT2  
 DG  Endocrino

**Durée de l'acte :**  minute(s)

**Saisie informatique effectuée :**  
 le :  à  par :

# Favoriser la reconnaissance de l'ET, en pratique...

- **Centralisation** des rapports d'activités pour répondre aux différentes demandes (ARH...)

# Bilan : Les Points forts

## Au niveau de l'UTEP :

- Construction du projet UTEP PAR les professionnels du CHU
- Etat des lieux de départ
  - ▣ => bonne connaissance du terrain : des multiples initiatives et des projets
  - ▣ => UTEP connue des professionnels du CHU
- Equipe soudée, complémentaire, non déconnectée des soins
- Aventure passionnante

# Bilan : les Points forts



## **Au niveau de l'hôpital**

- ❑ L'intérêt, l'investissement des équipes paramédicales
- ❑ L'UTEP répond à certains besoins
- ❑ La taille du CHU de Besançon, propice aux échanges
- ❑ Une réelle dynamique semble en marche

# Bilan : Points faibles



## **Au niveau de l'UTEP :**

- ❑ Le manque de psychologue dans l'équipe de coordination
- ❑ Petit local peu adapté
- ❑ Les activités se multiplient > course après le temps
- ❑ Besoin de prendre du recul et d'échanger avec d'autres unités transversales

# Bilan : les difficultés

## A l'échelle de l'hôpital : les principaux freins au dvp de l'ET

- Travail à « flux tendu » dans les services
  - ▣ Sans renfort prévu pour cette activité
  - ▣ Rigidité de la réorganisation du temps de travail
  - ▣ Réduction du personnel paramédical à venir...
  - ▣ Découragement perçu+++ depuis qq mois
- Peu d'implication des médecins
- Manque de culture du travail en équipe pluri-professionnelle

# Bilan : les difficultés



## A l'échelle de l'hôpital : les freins au dvp de l'ET

- Organisation en pôle avec tendance grandissante à la mutualisation du personnel paramédical
- Un financement MIGAC obscur et peu propice au développement de nouvelles activités éducatives

- 
- Demandes +++ extérieures à l'hôpital > intérêt d'une unité ressource pour les professionnels extra-hospitaliers du territoire de santé





□ **Adresse :**

UTEP - Hôpital Jean Minjoz

1 bd fleming - 25000 Besançon

□ **Téléphone/fax :** 03 81 66 89 75

■ **Site internet :** [www.utep-besancon.fr](http://www.utep-besancon.fr)

□ **Mail :** [utep.secretariat@chu-besancon.fr](mailto:utep.secretariat@chu-besancon.fr)