

L'éducation thérapeutique à l'hôpital : Résultats de l'enquête **EDUPEF**

EDUcation
du **P**atient
dans les **E**tablissements de santé
Français

une analyse sous l'angle de l'organisation

Cécile Fournier, Pierre Buttet Congrès Santé Education 2010, Paris, 5 février 2010

Objectifs et méthode

Cible : Tous les établissements de santé français ayant déclaré des MIG
« prévention et éducation thérapeutique » en 2005

Terrain d'enquête : décembre 2006 - février 2007

Objectifs :

- **principal :** Identifier et décrire les activités d'EDUP
- **secondaire :** Décrire l'organisation de l'EDUP à l'échelle de l'établissement

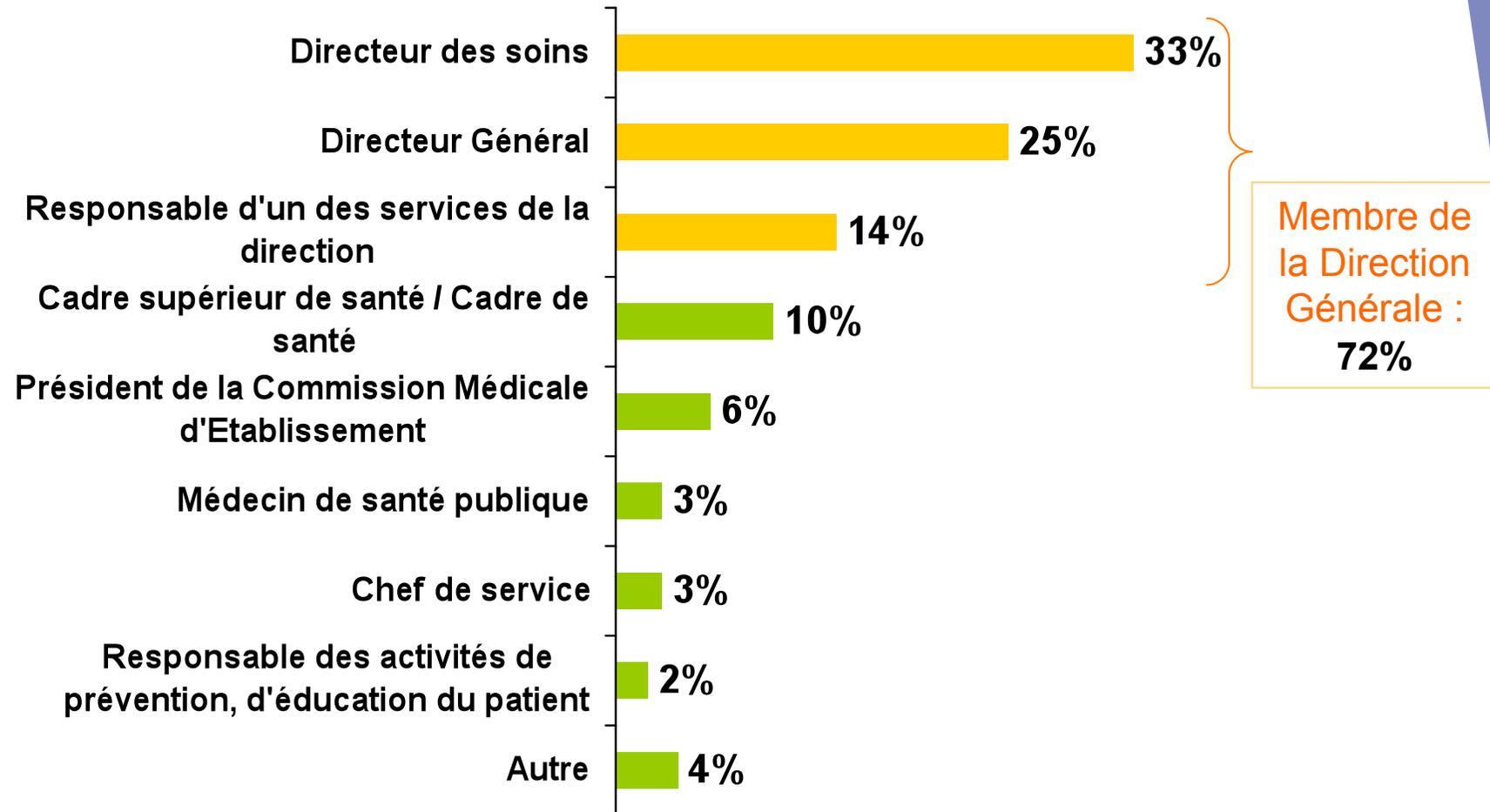
Méthodologie :

- **Enquête téléphonique** après envoi de lettre annonce et de questionnaire
- **1^{ère} phase : Entretien direction de l'établissement**
 - **333 établissements contactés → 191 directions interrogées (57%)**
 - **Interview unique / etbt : → organisation des activités d'EDUP**
→ **recueil coordonnées** des responsables d'activités
- **2^{ème} phase : Entretiens responsables d'activités**
 - **1284 coordonnées recueillies → 778 responsables interrogés (61%)**
 - **Interview de chaque responsable → activités mises en place**
(public, cadre, intervenants, méthode, etc.)

Caractéristiques des 191 établissements répondants

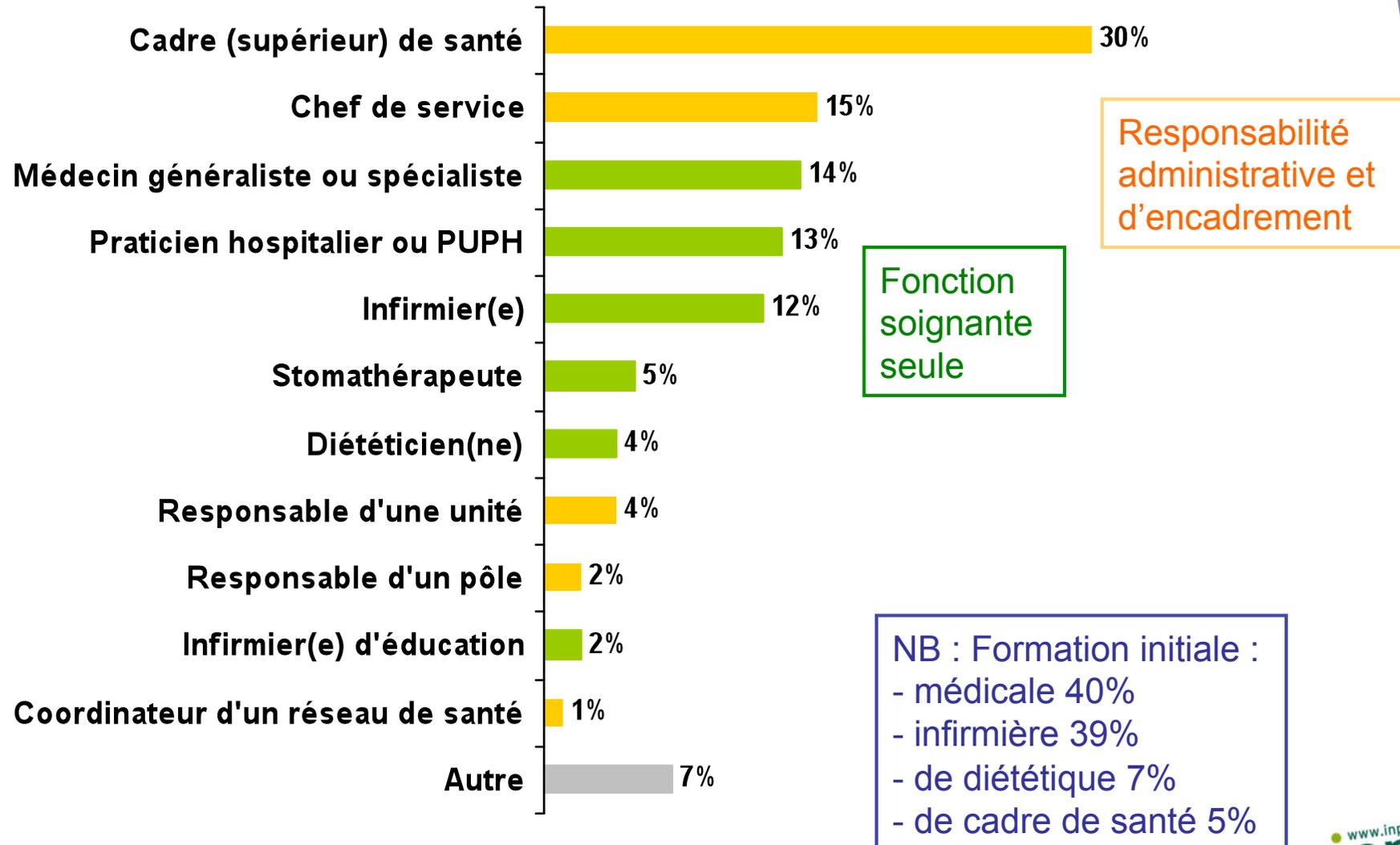
	Effectif	Taux de réponse selon le type d'établissement
CH	120	73 %
CHU/CHR	42	33 %
CLCC	8	53 %
EBNL	16	76 %
Privé	5	71 %
Total	191	57 %

Fonction des personnes répondantes au sein des directions générales d'établissements



(n=191 établissements)

Fonction des personnes répondantes parmi les responsables d'activités d'EDUP



(n=778 responsables d'activités d'EDUP)

Quelques résultats pour décrire l'organisation de l'éducation du patient (EDUP)

- Priorité accordée à l'EDUP par les directions d'établissement^{ts}
- Nombre d'activités par établissement^{ts} et thèmes
- Cadre et organisation des activités d'EDUP
- Collaborations
- Coordination à l'échelle de l'établissement
- Sources de financement des activités d'EDUP
- Attentes pour favoriser le développement de l'EDUP

Priorité accordée aux activités d'éducation du patient par les directions

Le développement des activités d'éducation du patient à l'hôpital est prioritaire :



Le projet d'établissement fait explicitement référence à l'éducation du patient :



- ↳ Depuis 5 ans ou moins : 55 %
- ↳ Depuis plus de 5 ans : 28 %
- ↳ Ne sait pas : 17 %

L'éducation du patient est inscrite dans le plan de formation :

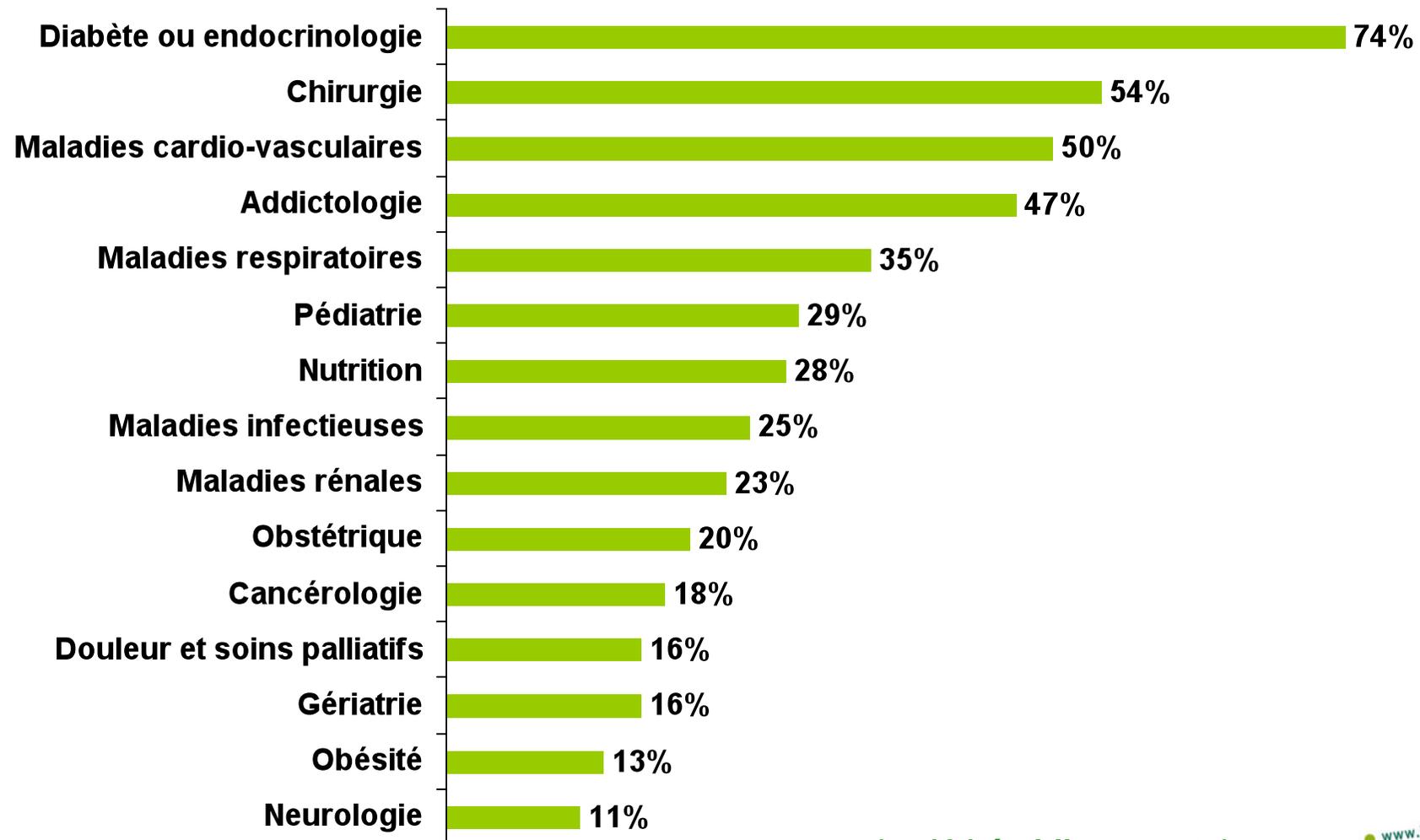


CH : 83%
CHU / CHR : 64%

■ Oui ■ Non ■ (Nsp)

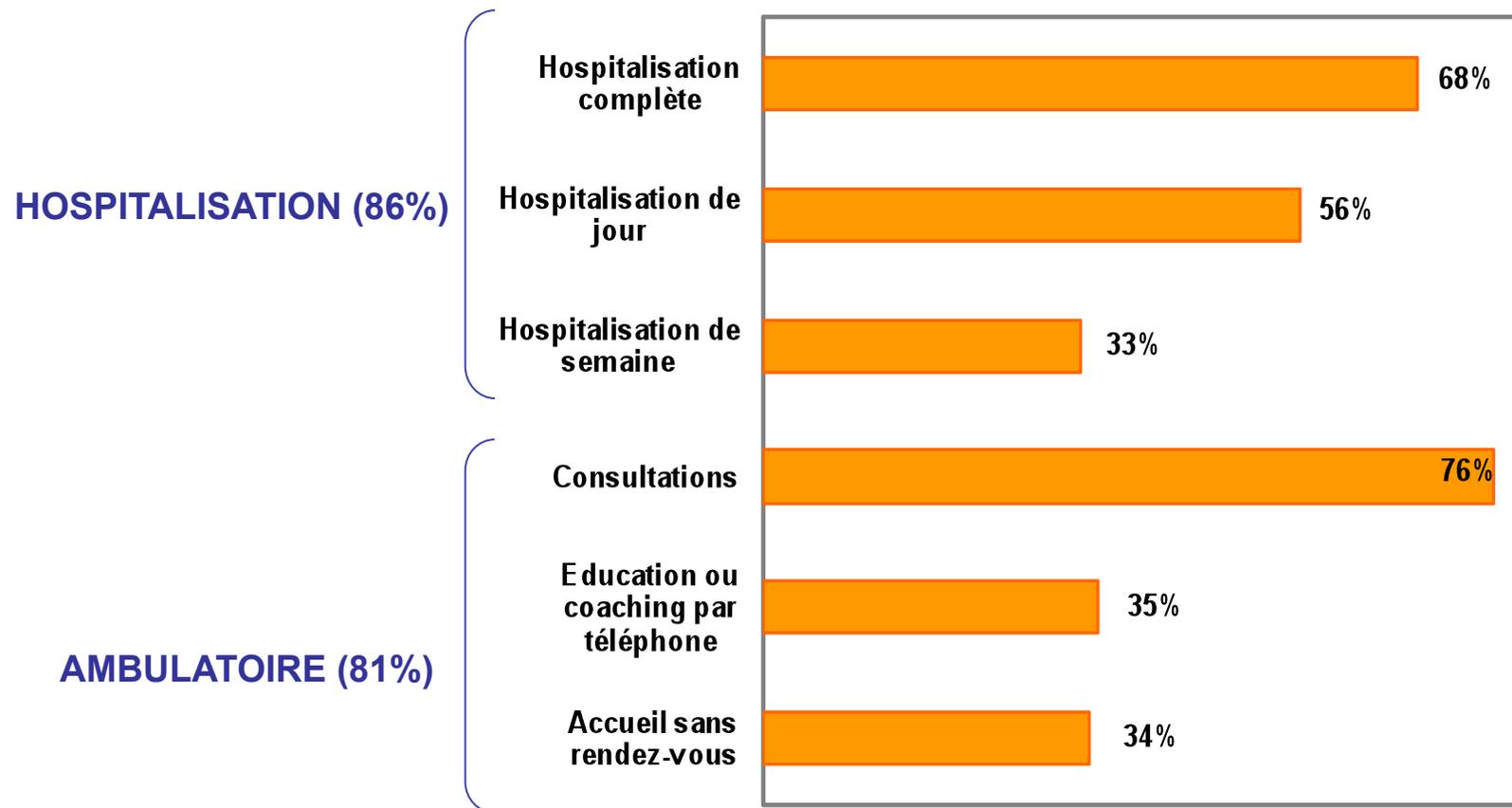
(n=191 établissements)

6 à 7 ensembles d'activités d'EDUP / ébt, sur une grande variété de thèmes



(n=191 établissements)

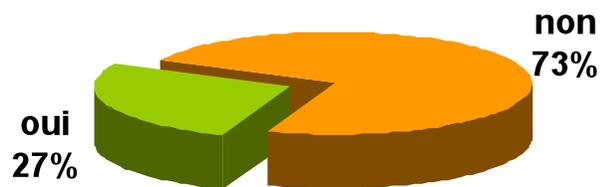
Des activités d'éducation du patient qui s'inscrivent dans des cadres divers



(n = 778 responsables d'activités d'EDUP)

Des activités d'EDUP organisées et mises en œuvre selon des modalités très variées

Activités structurées sous forme de « cycles » d'éducation



Transversalité des activités :

44% multiservices
22% dans et hors de l'établissement

Diversité des organisations :

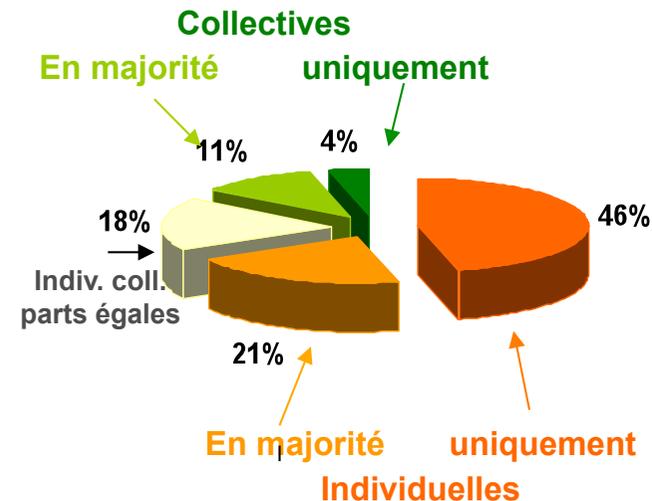
durée, intervenants, files actives...

Démarches répondant à certains critères de qualité :

temps de rencontre initial, méthodes actives, évaluation...

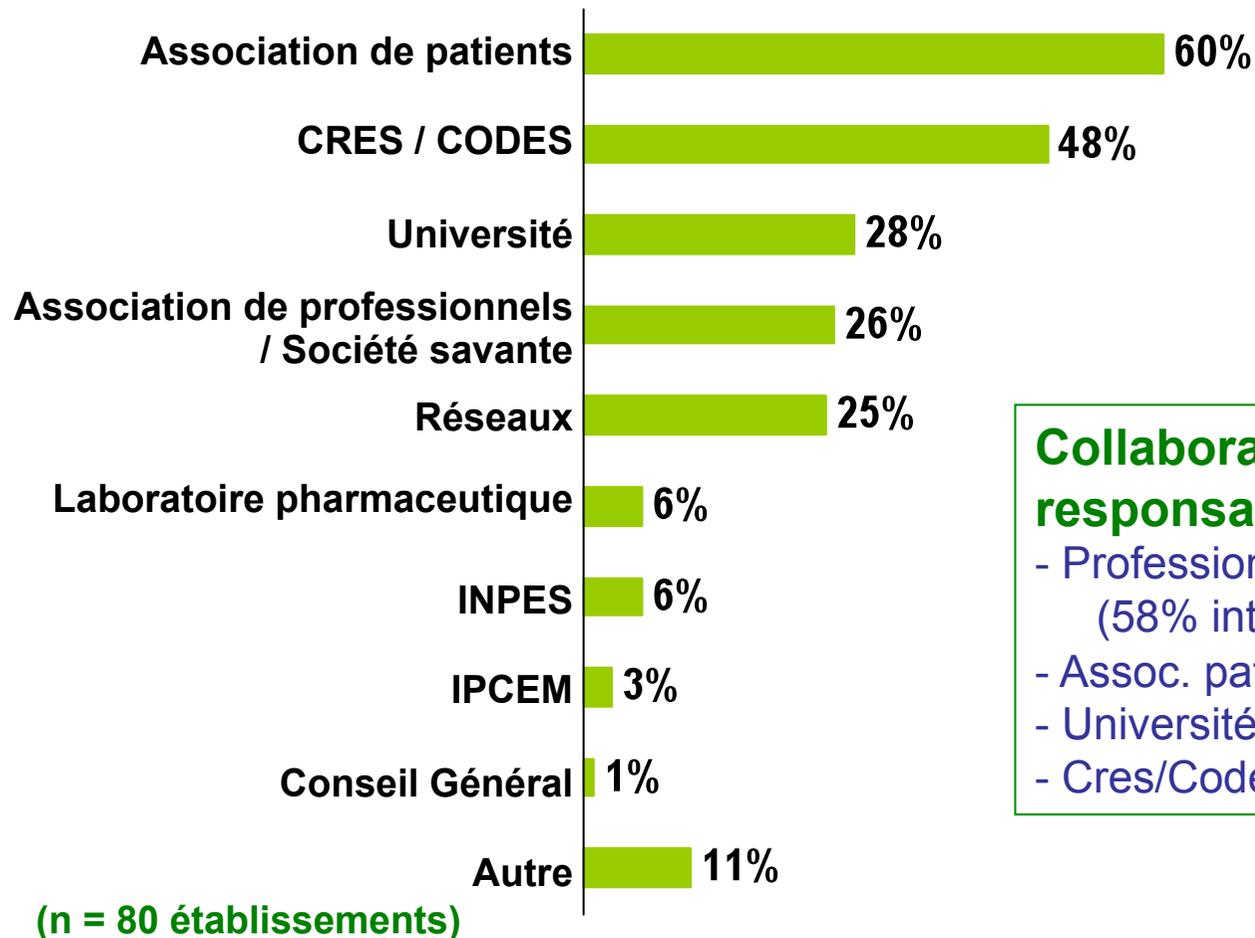
(n = 778 responsables d'activités d'EDUP)

Types de séances



Collaborations fréquentes avec d'autres organismes ou intervenants

42% des directions d'étb^{ts} déclarent des collaborations :

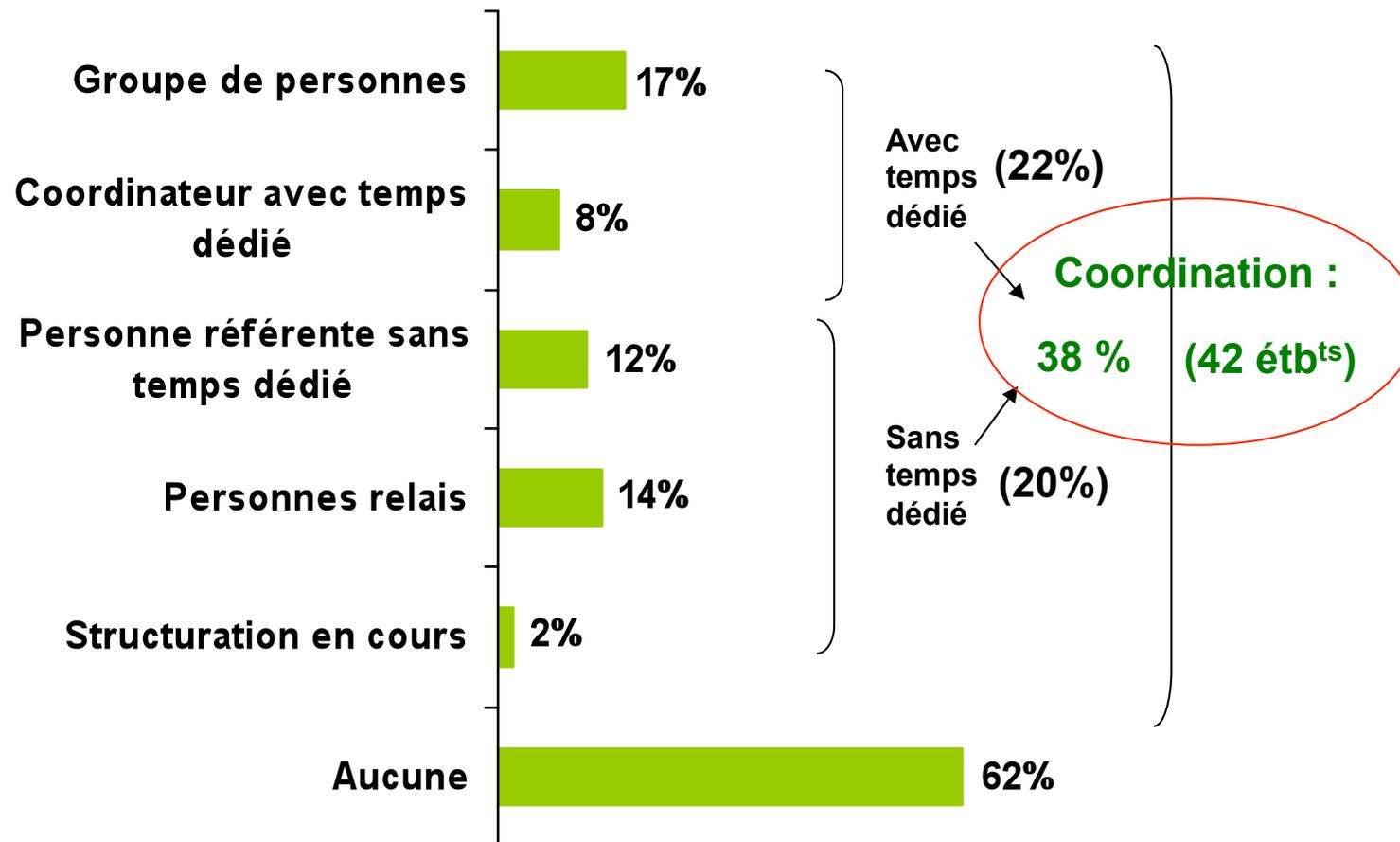


Collaborations déclarées par les responsables d'activités :

- Professionnels de santé 77%
(58% int. et 42% ext.)
- Assoc. patients 27% et patients 21%
- Universités 11%
- Cres/Codes 10%

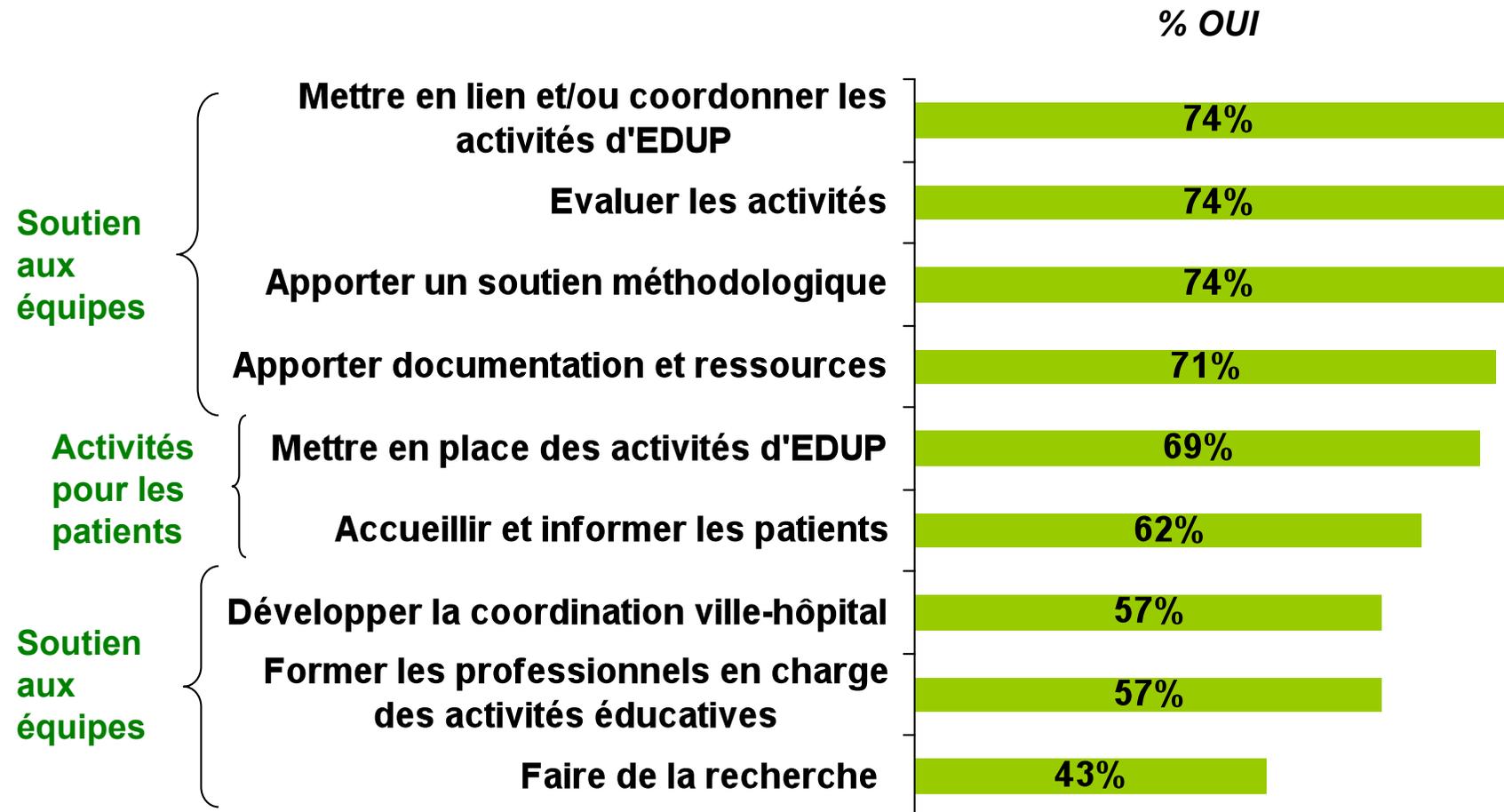
Coordination à l'échelle des directions d'étb^{ts}

1. Existence minoritaire d'une structure chargée de la coordination des activités d'éducation du patient



Coordination (suite)

2. Des missions polyvalentes pour le coordinateur et/ou la structure de coordination

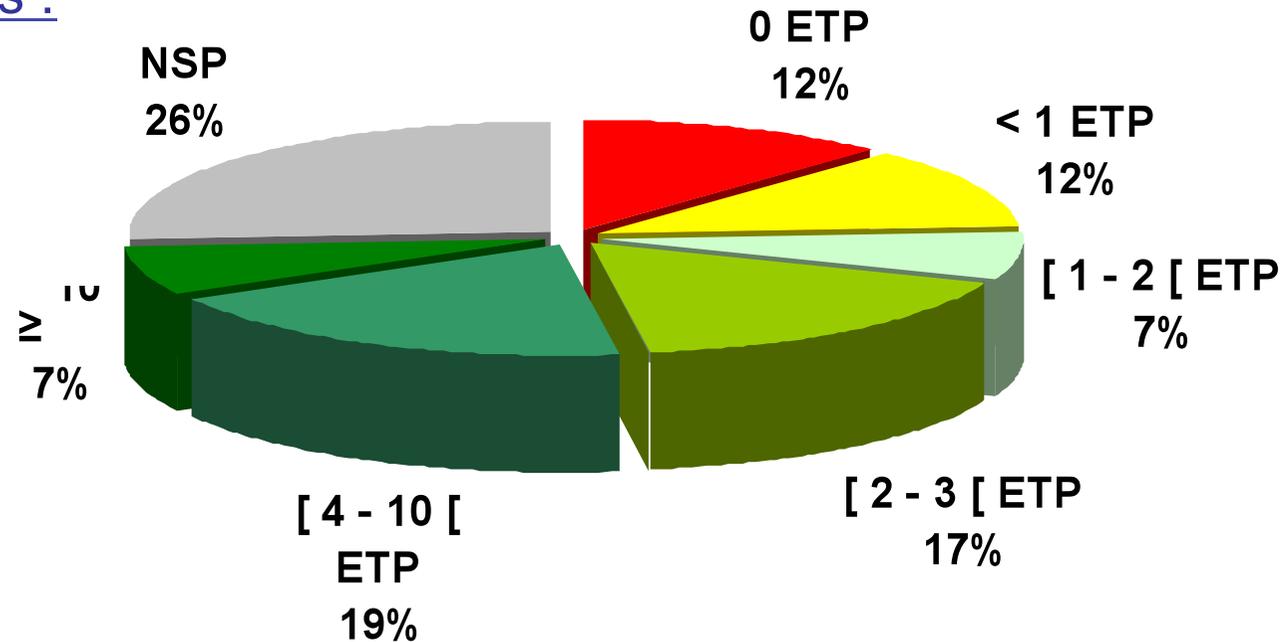


(n = 42 établissements)

Coordination (suite)

3. Une dotation variable pour les entités de coordination en personnel et en locaux

Equivalents
temps pleins :

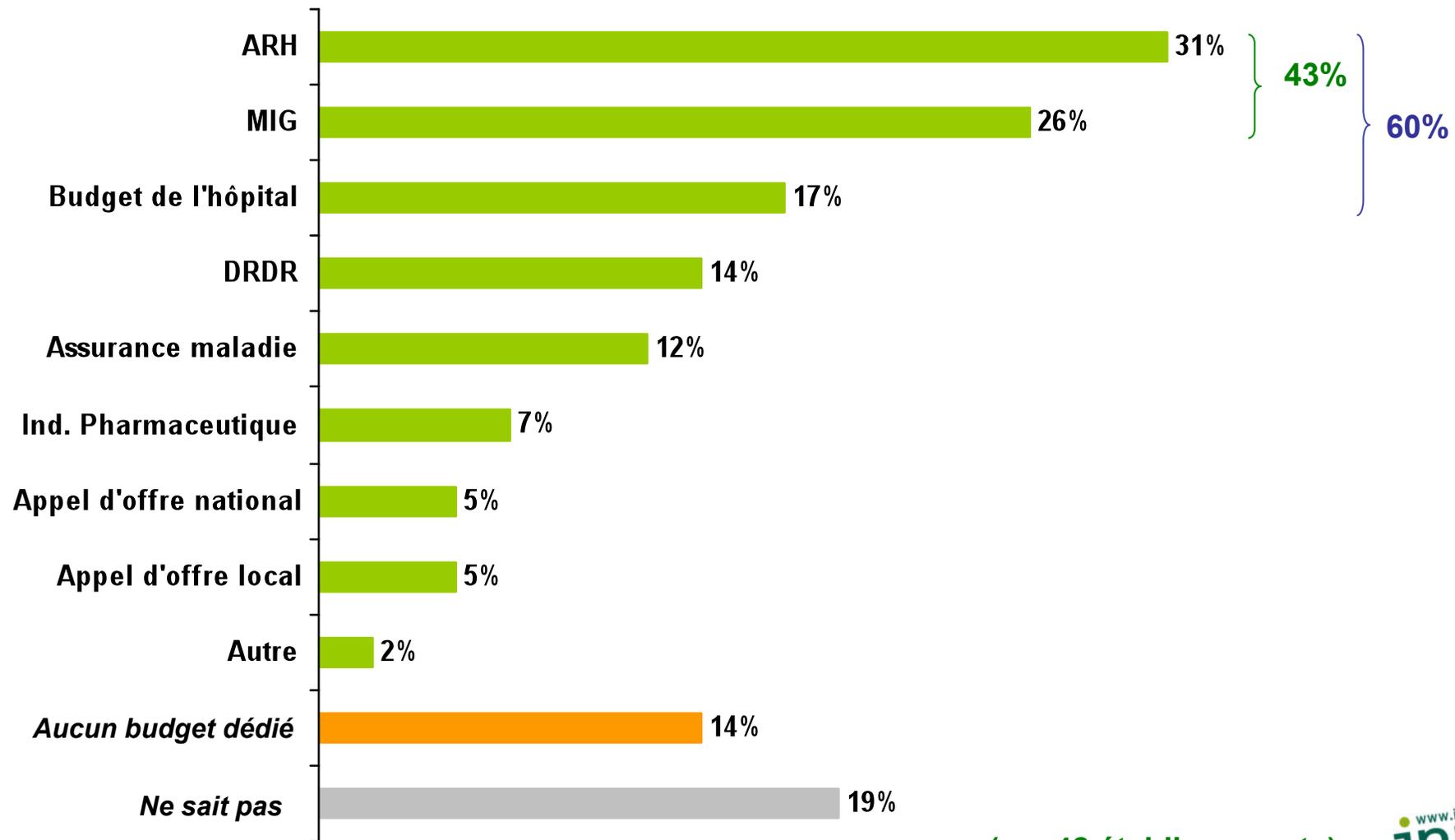


Existence de locaux dédiés : 55 %

(n = 42 établissements)

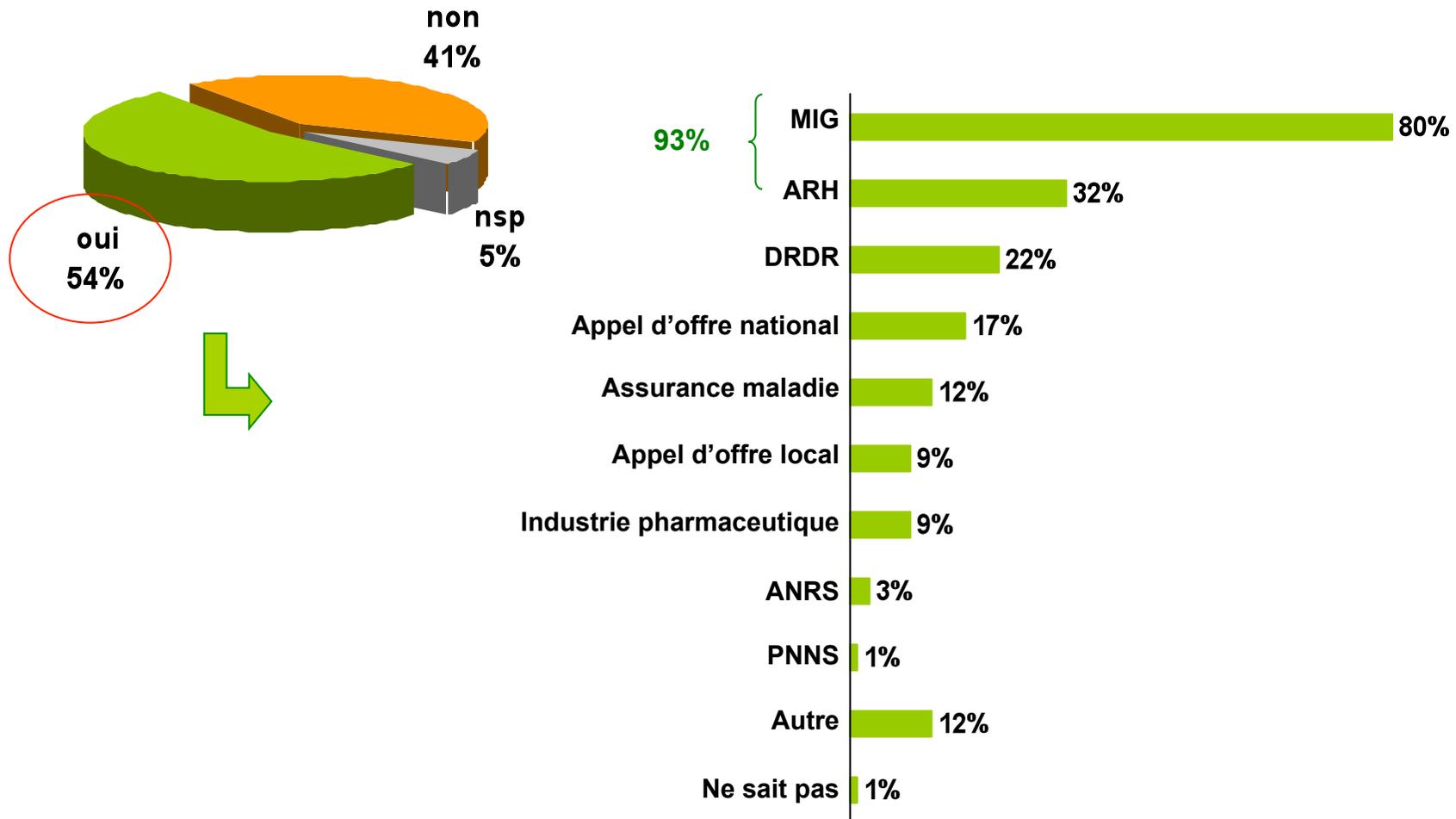
Coordination (suite)

4. Une perception floue du financement des entités de coordination



(n = 42 établissements)

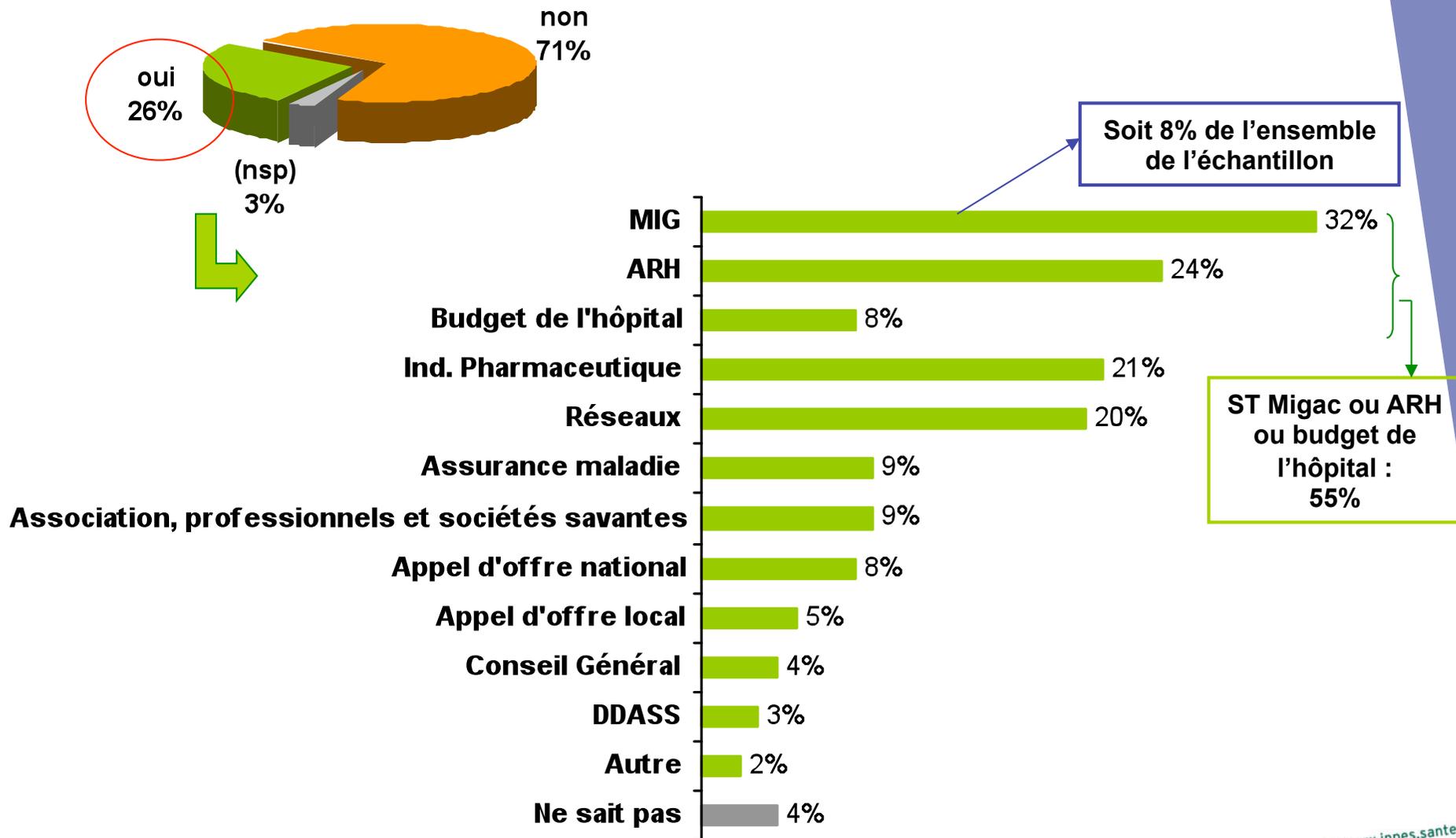
Des incertitudes sur le financement des activités d'EDUP dans les services pour les directions d'ébts^{ts}



NB : Financement appel à projet 2002
rarement connu (3 ébts / 32)

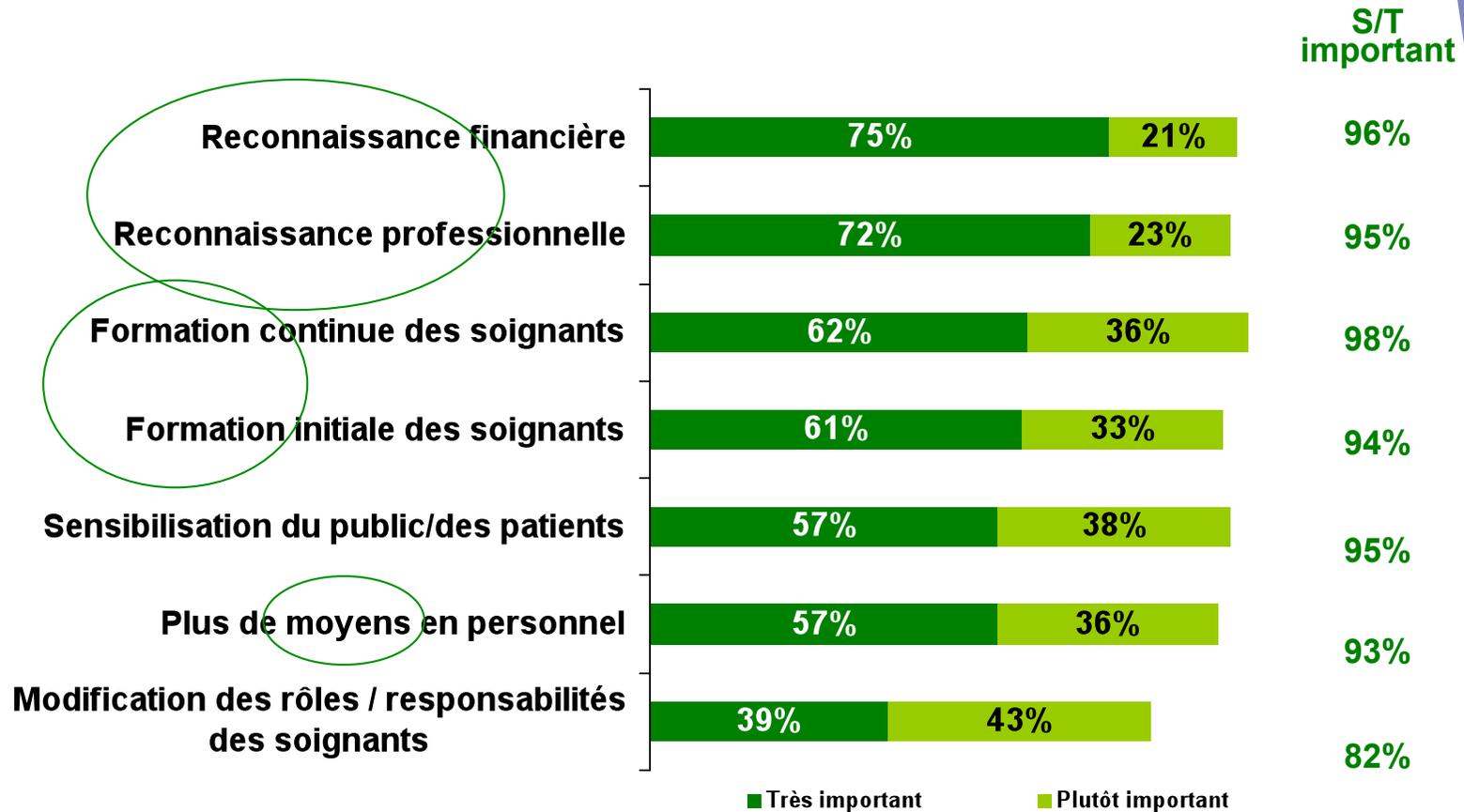
(n = 103 établissements)

Encore plus d'incertitudes sur le financement des activités d'éducation du patient pour les responsables



(n = 199 responsables d'activités d'EDUP)

Opinions des directions sur les éléments importants pour favoriser le développement des activités d'EDUP



Attentes similaires des responsables d'activités :

1. Plus de moyens (humains et financiers)
2. Organisation et structuration
3. Reconnaissance professionnelle

(n = 191 établissements)

Synthèse : apports de l'enquête EDUPEF sur le développement de l'éducation du patient dans les établissements financés par des MIG

- Intérêt manifeste et priorité de l'EDUP pour les directions, inscription récente dans documents institutionnels (< 5 ans en 2007)
- 6 à 7 ensembles d'activités / étb^t
- Thèmes principaux : diabète, chirurgie, cardio-vasculaire, addictologie
- Organisation des activités extrêmement diverse
- Collaborations nombreuses au niveau des directions et dans la mise en œuvre des activités
- Coordination peu répandue (38%, 22% avec temps dédié), missions polyvalentes, dotation très inégale et financements divers
- Financement des activités peu identifié par les directions et les responsables d'activités
- Attentes similaires de la part des directions hospitalières et des responsables d'activités d'éducation du patient :
 - reconnaissance financière et professionnelle
 - meilleure structuration en interne et en externe

Autres résultats de l'enquête EDUPEF

Pour en savoir plus sur les **caractéristiques** et la **diversité** des **démarches d'EDUP validées** par l'expérience dans les établissements interrogés :

Un document de synthèse accessible en ligne sur www.inpes.sante.fr

Évolutions N° 9 - Mars 2008
RÉSULTATS D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES EN PRÉVENTION ET EN ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

Résumé

Pour identifier et décrire les activités d'éducation du patient et leur organisation dans les établissements de santé français, l'Inpes a mené une enquête téléphonique entre décembre 2006 et février 2007 auprès de tous les établissements ayant reçu des financements au titre de la Mission d'intérêt général (MIG) de « prévention et éducation thérapeutique ».

Dans un premier temps, les directions de 333 établissements et celles de 29 CHU ont été interrogées sur leur organisation. Dans un second temps, 1284 responsables d'activités d'éducation du patient, alors identifiés, ont été interrogés sur leurs activités.

Les données de 191 questionnaires « établissement », 17 « CHU » et 789 « activités » ont été recueillies et analysées. L'éducation du patient apparaît comme une priorité institutionnelle pour 75 % des directions d'établissements et une coordination de ces activités existe dans 38 % d'entre eux. En moyenne, les établissements déclarent 6 à 7 ensembles d'activités d'éducation du patient en cours, sur des thèmes variés : diabète (74 % des établissements), chirurgie (54 %), maladies cardio-vasculaires (50 %), addictologie (47 %), maladies respiratoires (35 %), etc.

Notre enquête révèle la diversité des pratiques éducatives. Au-delà de la dynamique locale et de l'intérêt suscités par cette étude, ces résultats contribuent aux réflexions sur la structuration et le financement des activités d'éducation du patient à l'hôpital, en articulation avec la pratique de ville.

Éducation du patient dans les établissements de santé français : l'enquête EDUPEF

CÉCILE FOURNIER, PIERRE BUTTET, INPES

AVEC LA COLLABORATION DE :
MARIE DAVID ET ÉMILIE PÉRIGOIS, INSTITUT D'ÉTUDES BVA

INTRODUCTION

Le plan national pour l'« Amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques », paru en avril 2007 [9], souligne la volonté de développement de l'éducation du patient au niveau national, en ambulatoire et à l'hôpital.

Concernant le secteur hospitalier, les dernières données nationales quantitatives dataient de 1999 [1]. Des données qualitatives et quantitatives sur les activités d'éducation du patient développées en France existent. Parcelaires, elles concernent soit certaines maladies (asthme [2], diabète [3]), soit le secteur ambulatoire [4], soit certaines régions (Aquitaine [5], Rhône-Alpes [6]).

Afin d'éclairer la réflexion sur le développement et le financement de l'éducation du patient à l'hôpital, et à la demande de la Direction de l'hospitalisation et de l'offre de soins (DHOS), l'Inpes a mis en place l'enquête EDUPEF : Éducation du Patient dans les Établissements de Santé Français.

Son objectif était d'identifier et décrire les activités d'éducation du patient avec leurs modalités d'organisation dans les établissements de santé français connus pour avoir développé ces activités.

MÉTHODE ET POPULATION

L'enquête a porté sur l'ensemble des entités juridiques ayant reçu en 2005 des financements au titre de la MIG « prévention et éducation thérapeutique », soit 229 entités publiques ou participant au service public hospitalier, réparties en :

- 3 groupements hospitaliers (AP-HP, AP-HM et HCL²) et 26 CHU, où ont été pris en compte les 126 établissements ayant une activité MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) ;
- 200 établissements publics ou participant au service public hospitalier ;

Après ajout de 7 établissements privés à but lucratif ayant bénéficié d'un financement au titre de cette MIG, l'échantillon total constitué regroupait 333 établissements de santé (tableau 1).

L'enquête s'est déroulée entre décembre 2006 et février 2007 auprès de deux types de publics, interrogés par téléphone par des enquêteurs de l'Institut d'études BVA, après l'envoi postal d'une lettre d'annonce et d'un questionnaire.

Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé
inpes
www.inpes.sante.fr