

Une UTEP, un jardin partagé

N. Pergier Gagneux, N. Martins,
C. Rey, AM. Garnier, E. Verdier

Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP)
CHU Saint-Etienne

Congrès Santé Education - Paris, 11 et 12 février 2016



S'interroger ensemble

- Quelles sont les choses **qui nous tiennent particulièrement à cœur** dans la façon d'organiser l'ETP ?
- **A quelles difficultés sommes-nous confrontées** pour respecter ces principes d'action ou pour mettre cela concrètement en pratique ?
- **Comment les avons-nous surmontées ou les surmontons-nous ?**

pour témoigner de notre expérience

Comment faire vivre au quotidien
nos valeurs et notre conception de l'ETP
dans le cadre formel de nos missions ?

Plantons le décor

Septembre 2011 : naissance UTEP CHU St-Etienne

✓ **Une nouvelle équipe**

5 professionnels motivés, avec des parcours différents

On (se) découvre

✓ **Un contexte local favorable**

21 programmes autorisés

Comité de pilotage actif

Soutien institutionnel

Soignants en demande de formation et d'aide méthodologique

On est attendues

✓ **Une dynamique régionale**

Envie de travailler ensemble

...et on n'est pas toutes seules !



Au travail !

- soutien méthodologique pour la conception et l'évaluation d'action(s) d'ETP
- aide à la conception/ identification d'outils, mise à disposition de ressources documentaires
- contribution à la formation en ETP
- favoriser une dynamique d'échange autour de l'ETP au sein de l'établissement et sur le territoire
- faire le lien avec les instances décisionnelles, les autres UTEPs , les réseaux, les associations de patients...

Travailler ensemble

Faire vivre notre équipe

Faire du lien

Rester proche du terrain

Etre utile et contributive

Valoriser ce que les équipes font

Former les équipes

Aller vers les soignants

Impliquer les patients

Etre une ressource

Transmettre l'envie de faire

Initier une culture commune

Personnaliser l'accompagnement

Amener à penser l'ET au-delà du savoir et savoir faire

Ce qui nous tient à cœur

Au programme

- Co construire une équipe UTEP
- Personnaliser l'accompagnement
- La formation, une ouverture vers l'extérieur
- Favoriser l'implication des patients





Co-construire une équipe UTEP

Faire connaissance

Se former

**S'accorder sur des valeurs partagées
en ETP**

**Définir le rôle de chacun
et une organisation commune**



mutualiser la cabane et les semis

Congrès Santé Education - Paris, 11 et 12 février 2016

Apprendre à travailler ensemble





**Partager nos objectifs, tenir le cap,
regarder dans la même direction**

Cultiver notre sens de l'humour



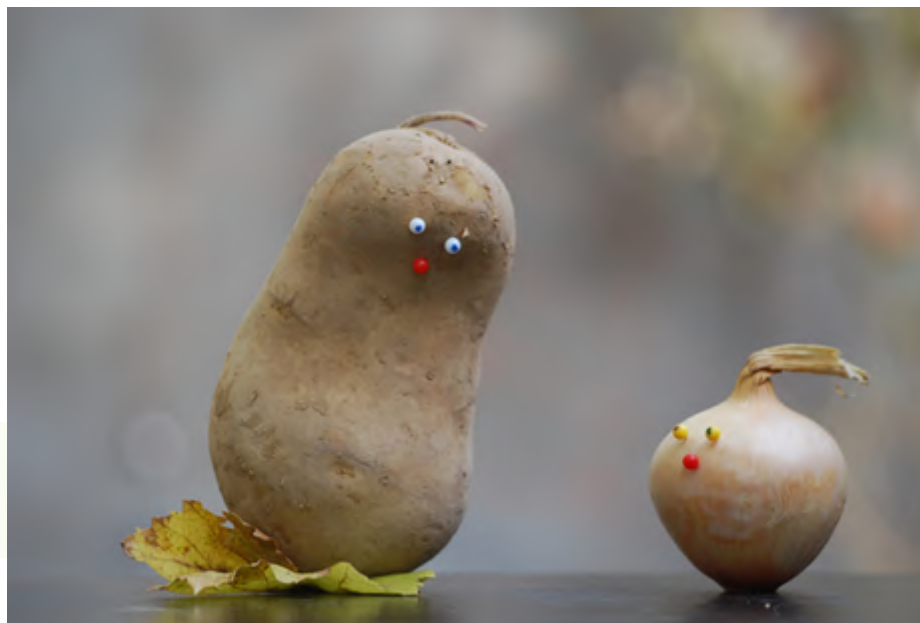


Et sur le terrain...



Personnaliser l'accompagnement

Se rencontrer



Première étape essentielle qui conditionne la suite de la collaboration

Désir commun de voir pousser

Accompagner



Préparer la terre, laisser reposer, semer, faire germer, entretenir, récolter et partager

Se raconter, cultiver ensemble



Une rencontre réussie c'est le terreau qui laisse présager d'une bonne récolte...

**Faire preuve de
patience**

**S'adapter en
permanence**



On sème et puis un jour...



Faire évoluer nos pratiques

- ✓ Faire émerger les attentes, les besoins et les envies
- ✓ Initier des temps participatifs et personnalisés
- ✓ Encourager la créativité et la dynamique de groupe
- ✓ Convenir ensemble d'un projet personnalisé
- ✓ Faciliter et donner du sens à la conception et à l'évaluation

Malgré les intempéries...

- Contexte économique contraignant
- Cadre réglementaire exigeant
- Trouver des disponibilités communes avec les soignants
- Rester attentives aux enjeux au sein des équipes
- Accepter de différer voire de renoncer
- Résister à l'envie de « faire pour »

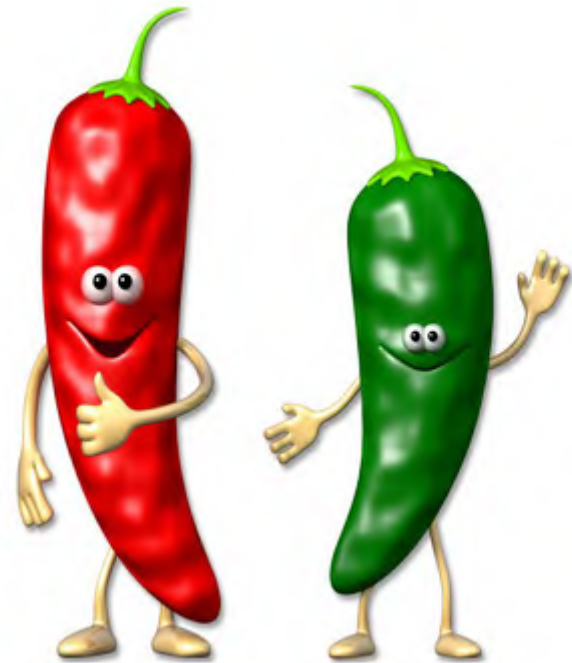


La formation, une ouverture vers l'extérieur

- ✓ Une formation en partenariat
- ✓ en maintenant notre engagement dans cette mission
- ✓ en positionnant la formation comme une étape de l'accompagnement d'équipe menée par l'UTEP

Difficulté à se faire connaître des soignants, moins de lisibilité sur les projets des acteurs de terrain ...

Surmontée en tissant des liens avec les formateurs : partage d'outils communs, cohérence des messages, échange des informations pour la continuité des projets





Favoriser l'implication des patients dans la vie des programmes

Constats

Peu d'associations impliquées dans les programmes

Peu de patients formés en ET

Comment faire ?

Aller à la rencontre des patients :

- Tisser du lien sur le territoire
- Faciliter l'accès à la formation
- Explorer les besoins (enquête exploratoire)

Donner envie aux soignants et aux patients de collaborer

pour récolter de bons fruits, il est souvent utile de profiter de l'expérience d'autrui

Notre UTEP, un jardin à partager !



