Deuxième colloque régional en ETP Nouvelle Aquitaine

Les outils en éducation thérapeutique

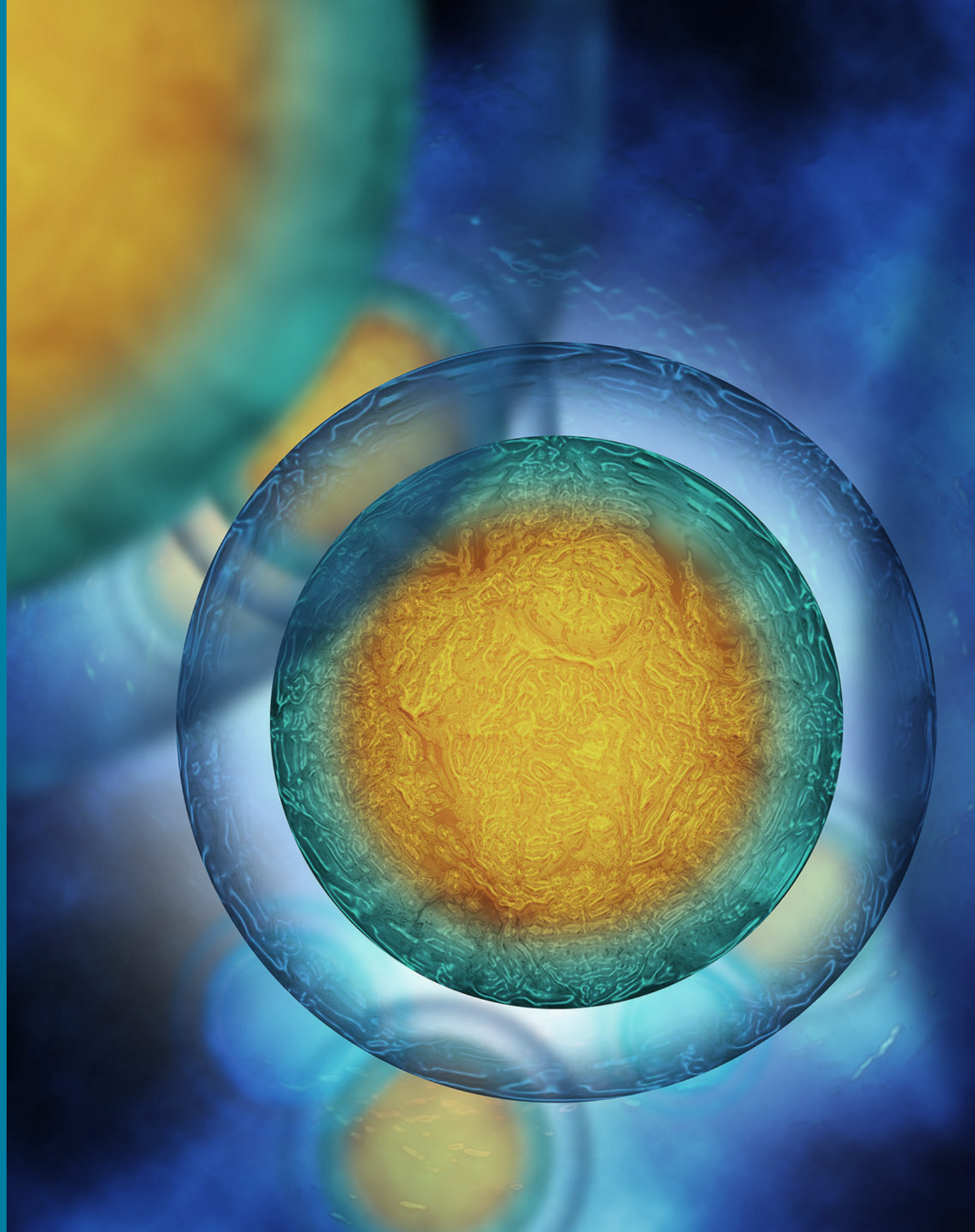
Mardi 17 décembre 2019
IMS Xavier Arnozan
33600 Pessac

Colloque organisé par les UTEP des CHU de Bordeaux, Poitiers et Limoges et précédé par la rencontre du **16 décembre 2019** dédiée à la coordination de l'ETP

CHU Hôpitaux de Bordeaux

CHU de Poitiers

CHU Centre hospitalier universitaire Limoges



DEUX JOURS POUR ÉCHANGER SUR L'ETP

Innovations en ETP, conception de programmes, mise en oeuvre de séances individuelles ou collectives, évaluation des compétences acquises par les patients, évaluation quadriennale des programmes… Les équipes d'ETP et les unités de coordination de l'ETP sont de plus en plus expérimentées et en capacité d'améliorer la qualité de l'offre éducative proposée aux malades. Dans le même temps aujourd'hui comme hier, les besoins d'échanges entre les membres des équipes éducatives restent importants. Ils sont toujours l'occasion de transmettre des idées, des expériences, des outils mobilisés pour soutenir l'acquisition de compétences afin de mieux gérer la maladie chronique.

Deux journées d'échanges sont organisées à Pessac et ouvertes à tous :

Rencontre des UTEP, DAC et autres structures de coordination de l'ETP : lundi 16 décembre de 13h30 à 17h30

Deuxième colloque ETP Nouvelle Aquitaine : mardi 17 décembre 2019 de 8h30 à 17h30

Nos journées bordelaises s'inscrivent dans une volonté de partage entre toutes les personnes concernées par l'ETP, en Nouvelle Aquitaine et dans les autres régions. Elles sont organisées grâce à la collaboration régulière des UTEP des CHU de Bordeaux, Poitiers et Limoges dont une des missions est de soutenir les échanges sur l'ETP dans notre grande région, et avec nos voisins.

Le programme du colloque 2019 dont le thème est « les outils en ETP » s'appuie sur des retours d'expérience. La place est largement donnée à des équipes qui souhaitent communiquer et transmettre leurs savoir-faire. Aussi sont organisées des communications orales courtes et/ou des présentations d'outils éducatifs sur des stands accessibles à tous pendant plusieurs pauses.

La demi-journée des Unités Transversales pour l'Éducation des Patients (UTEP), des Dispositifs d'Appui à la Coordinations (DAC) et autres structures de coordination de l'ETP est organisée la veille du colloque. Cette rencontre fait suite à celle que nous avions organisée en 2017 et qui avait enregistré une forte participation, signe du besoin d'échanges également entre ceux qui accompagnent les équipes sur le terrain et coordonnent le développement de l'ETP. L'esprit de 2019 reste celui du partage et s'appuie sur des présentations courtes laissant une grande place aux prises de parole de tous.

Nous vous attendons nombreux (ses) en décembre à Pessac!

RENCONTRE DES UTEP, DAC ET AUTRES STRUCTURES DE COORDINATION DE L'ETP

lundi 16 décembre 2019 après-midi

Favoriser les échanges entre tous ceux qui sont en charge du développement et de la coordination de l'ETP :

- **Unités transversales pour l'ETP**
- **Dispositifs d'appui à la coordination de l'ETP**
- **Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine - Ccecqa**
- **IREPS**
- **Association Ethna - Éducation thérapeutique en Nouvelle Aquitaine**
- **ARS**
- **...**

Programme de l'après-midi

13h30 - Accueil et ouverture de la rencontre : Drs M Lafitte, M Albouy-Llaty et JM Delavaud

14h - 14h45 : Les missions de coordination de l'ETP : résultats de l'enquête 2019 et perspectives de travail collaboratif

14h45 - 15h30 : Mesurer les effets des programmes d'ETP : méthodes et outils - retours d'expériences en 2019 en Nouvelle Aquitaine

15h30 - 16h : Pause

16h - 17h : Les évaluations quadriennales et les renouvellements des autorisations des programmes - retours d'expériences en 2019 en Nouvelle Aquitaine

17h - 17h30 : Les associations de patients : organisations régionales pour favoriser le développement de l'ETP

17h30 : Clôture de la rencontre

DEUXIÈME COLLOQUE RÉGIONAL EN ETP

mardi 17 décembre 2019

Venez voir des outils en visitant les stands (hall de l'IMS - Xavier Arnozan)

Exposition toute la journée et accueil des visiteurs pendant les pauses

Programme du matin

08h30 - Ouverture du colloque

9h - 10h : Conférence introductive « les outils en ETP : de l'intention pédagogique à la ressource pour apprendre » - Aurore Margat, Docteure en sciences de l'éducation, LEPS, Paris XIII

10h - 11h : Communications orales (1) : Des outils pour l'ETP des enfants

11h - 11h 30 : Pause et visite des stands de présentation d'outils

11h30 - 12h30 : Communications orales (2) : Des outils pour l'ETP au lit du malade, en consultation individuelle ou via les TICE

Déjeuner - visite des stands

Programme de l'après-midi

14h - 15h : Communications orales (3) : Des outils pour développer des compétences psycho-sociales

15h - 16h : Communications orales (4) : Des outils pour faciliter les apprentissages dans des groupes d'adultes

16h - 17h : Pause et visite des stands de présentation d'outils

17h - 17h30 : La parole et l'ETP - récit, expérience, médecine narrative, expression de soi, des outils pour apprendre ?

17h30 : Clôture du colloque

Lieu du colloque

Hôpital Xavier Arnozan
Institut des Métiers de la Santé (IMS)
Avenue du Haut-Lévêque
33604 PESSAC Cedex
Mail :utep@chu-bordeaux.fr

Comité d'organisation

Dr Marion Albouy-Llaty - UTEP CHU Poitiers

Sylvie Barbouteau de Saint Quentin - UTEP CHU Bordeaux

Dr Jean-Michel Delavaud - UTEP CHU Limoges

Dr Marianne Lafitte - UTEP CHU Bordeaux

Conditions d'inscription

Professionnels du CHU de Bordeaux: pas de facturation-prise en charge directe par le CHU

Professionnels et personnes hors CHU de Bordeaux : gratuit le 16 décembre (inscription obligatoire - places limitées) et 90€ pour la journée du 17 décembre (déjeuner inclus) - montant réduit (40€) pour les étudiants et les associations de patients - Lors de votre inscription (cf ci-contre), une facture à acquitter vous sera envoyée.

Modalités d'inscription

Les inscriptions se font par voie numérique - Les places sont limitées

Lien pour s'inscrire à la journée des UTEP, DAC et autres structures de coordination du lundi 16 décembre 2019 :
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9iIYOZAHJAkG7P4v8uogXf6XxARuGv6kj2mLVvuaQQG006A/viewform?usp=pp_url

Liens pour s'inscrire au colloque en ETP de Nouvelle Aquitaine « Les outils en ETP » du mardi 17 décembre 2019 :

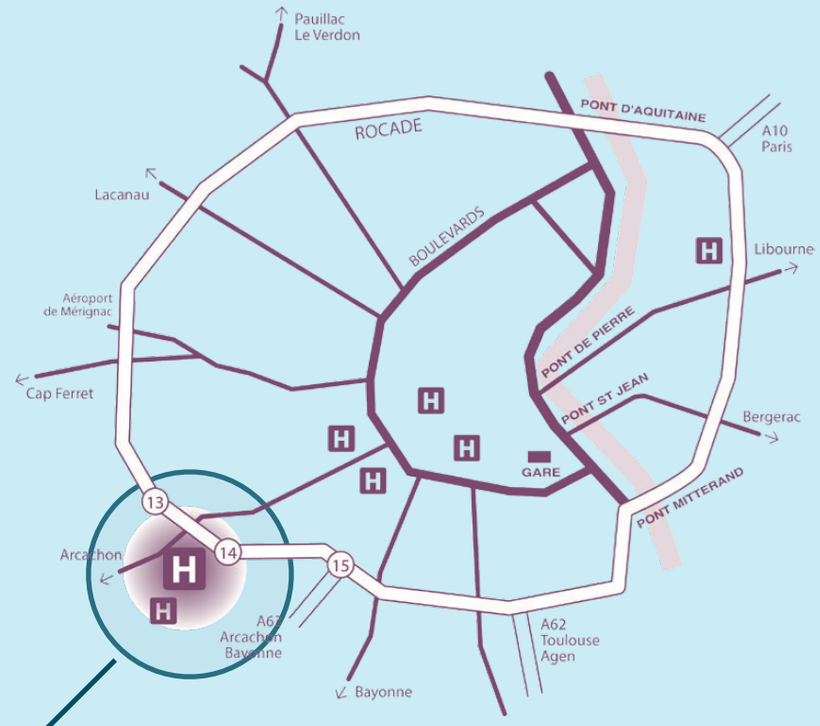
- Personnel du CHU de Bordeaux: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVxyoI3pHVD39GV5gnaFfUqZcXSVjL1FOYRCSYW6nBothSFg/viewform?usp=pp_url

- Personnes ne faisant pas partie du CHU de Bordeaux: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4d8hwcr9NbjH8gLu7FQbydhsUsP2ONp9ssOxgdjUyU0HcAw/viewform?usp=pp_url

Les personnes hors CHU de Bordeaux recevront une facture à acquitter au plus tard le **10 décembre 2019**. ATTENTION, Aucune inscription ne sera enregistrée sans paiement. Pour toute question concernant votre inscription, merci de contacter l'UTEP par mail à :

utep@chu-bordeaux.fr

Se rendre au colloque



VOUS VENEZ PAR LA ROUTE :

- **Depuis Bordeaux**

Sur les boulevards Barrière de Pessac - Direction Arcachon - Après centre de Pessac, continuer jusqu'au carrefour de l'Alouette – aux feux, tourner à gauche. Direction hôpital indiquée – Faire 100 m. Tourner à gauche au feu et rentrer dans l'hôpital Xavier Arnozan.

- **Par la rocade : 2 sorties possibles – 13 ou 14**

> Sortie 13 : Pessac centre, Pessac Alouette
Direction Alouette – Aux feux, continuer, à 100 m à gauche.
Est indiqué CHU Xavier Arnozan

> Sortie 14 : Pessac Saige, Zone industrielle, Centres hospitaliers.
Prendre la direction Alouette – Hôpital Xavier Arnozan

- **Par la A63**

> Sortie Gradignan-Bersol : Direction Alouette – Xavier Arnozan

VOUS VENEZ PAR LE TRAIN :

- **Arrivée en gare de Bordeaux Saint-Jean**

> Prendre le train, BORDEAUX-ARCACHON, Arrêt : Gare de l'Alouette France à la sortie de Pessac
Traverser le passage à niveau et suivre l'allée du Haut-Lévêque. à environ 200 m, vous arrivez à l'avenue du Haut-Lévêque.
L'entrée de l'hôpital Xavier Arnozan se situe en face, légèrement à gauche.

VOUS VENEZ PAR LE BUS / LE TRAMWAY :

- **Par le centre ville de Bordeaux**

> Prendre la ligne de bus Liane 4 direction MAGONTY
Descendre à l'arrêt Xavier Arnozan (entrée sur le site par la maison de retraite, avenue Pasteur)

> Prendre le tramway : ligne B direction FRANCE ALOUETTE
Descendre au terminus France Alouette (entrée principale, avenue du Haut Lévêque)

Appel à communiquer ou à présenter vos outils en ETP

L'outil en ETP apparait souvent séduisant parce qu'il donne l'illusion de répondre de manière simple à une difficulté pédagogique complexe. Cette focalisation sur l'outil empêche parfois de penser la démarche éducative à partir des besoins exprimés par les patients et/ou leurs proches. Il s'agit avant tout de définir des objectifs d'apprentissage et des stratégies d'animation potentielles.

Il est important de construire les objectifs pédagogiques de l'intervention éducative en amont, puis de prendre le temps de choisir un outil pédagogique adapté. *« […] Les outils sont conçus pour aider à la réalisation de l'activité éducative. Ils permettent d'harmoniser les contenus éducatifs, les messages, et de remettre aux patients des documents de type outils d'aide à la décision, aide-mémoire, etc. qui complètent la séance. Ils ne remplacent en aucun cas une interaction entre le soignant et le patient […] » (HAS, 2007).*

Le choix d'un outil repose donc sur plusieurs éléments liés à l'utilisateur mais aussi à l'outil:

- l'adaptation au public concerné (dans la forme, le contenu, l'accessibilité),
- la cohérence entre les objectifs pédagogiques de la séance, et ceux que l'outil permet de mettre au travail,
- l'adéquation entre les moyens nécessaires à l'utilisation de l'outil - temps, compétences, matériel, financement - et les ressources disponibles,
- la qualité pédagogique de l'outil : évaluation positive d'experts, prise en compte et implication des destinataires, originalité des procédés, format attractif, objectivité et actualité des informations,
- les conditions d'utilisation : taille du groupe, lieu d'intervention…

Enfin, l'utilisation des outils pédagogiques nécessite des compétences d'animation. L'intervenant sera plus ou moins à l'aise dans l'animation selon l'outil utilisé, d'où l'importance de mobiliser des outils déjà maîtrisés ou de prendre le temps dans l'appropriation de nouveaux outils.

Nous vous invitons à venir rendre compte de votre expérience de conception, d'utilisation, et/ou d'évaluation d'outils en ETP.

Plusieurs formats de communication sont possibles:

(1) Exposition/présentation de votre outil sur des stands dédiés. Ce format de communication privilégie les échanges entre professionnels du terrain qui pourront profiter de longues pauses pour parler de leurs expériences.

(2) Communication orale (diaporama - 15 minutes de présentation lors des sessions dédiées). Ce format est plus adapté à celles et ceux qui voudront rendre compte de la démarche qualité de la conception de l'outil présenté: L'idée (Pourquoi ? Pour qui ? Quel support ?), le projet (analyser la situation, formuler les objectifs pédagogiques…), les choix psychopédagogiques pour la construction, le suivi de l'outil, son évaluation, etc.

Pour proposer votre contribution, vous devez envoyer un résumé de 500 mots maximum à utep@chu-bordeaux.fr **avant le 18 octobre 2019** et en précisant votre choix de format (1) ou (2) ou indifférent.

Nous attendons avec impatience vos contributions!

Merci de noter que votre communication ne pourra être validée qu'avec votre inscription définitive au colloque.